



Les agents du département en période confinée

Ce questionnaire vise à recueillir votre ressenti à la sortie de cette période inédite de confinement et à entrer activement dans la nouvelle étape du déconfinement progressif.

Anonyme et confidentiel, il sera traité par une équipe restreinte* garante de ces principes et qui veillera particulièrement à ce que les données publiées ne permettent pas l'identification d'une personne en particulier.

Vos réponses libres et étayées sont précieuses et nous serviront à tirer collectivement les enseignements sur nos vécus variés, sur ce qui a fait socle et qu'il faut consolider et sur ce qui a été développé et qu'il faut maintenir ou amplifier.

Le temps de réponse est évalué à 10 minutes environ. 10 minutes pour poser votre réalité actuelle et peser sur celle de demain.

Merci pour votre participation que nous espérons la plus ample possible, à la hauteur de l'évènement que nous vivons.

L'analyse sera partagée rapidement via l'intranet (semaine 25 ou 26) afin que chacun d'entre nous puisse prendre du recul et se projeter avec cette base de connaissance commune.

* la chargée d'évaluation du SAAPP, le conseiller en organisation et le chargé de mission projets transversaux de la DGRH, en lien avec le SPST.

Les agents du département en période confinée

Votre profil

Direction :

Etes-vous encadrant ?

Oui

Non

Pour l'essentiel durant cette période, vous étiez :

En présentiel ou astéinte

En ASA-COVID

En télétravail

Disposiez-vous d'un espace pour vous oxygéner (jardin, balcon) ?

Oui

Non

Si vous avez télétravaillé, disposiez-vous d'un espace dédié pour le faire ?

Oui

Non

Votre ressenti général

Comment allez-vous aujourd'hui ?

(entourez votre réponse)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Pas bien Super bien

Quel est votre degré d'inquiétude face à la possibilité de contracter le Covid-19 ?

(entourez votre réponse)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Pas du tout inquiet(e) Extrêmement inquiet(e)

Les agents du département en période confinée

Votre ressenti général

Quel est votre niveau de stress ?

(de 0 : pas du tout stressé à 10 : extrêmement stressé)

Au travail :

(entourez votre réponse)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Pas du tout stressé(e)

Extrêmement stressé(e)

Au niveau personnel :

(entourez votre réponse)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Pas du tout stressé(e)

Extrêmement stressé(e)

En général :

(entourez votre réponse)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Pas du tout stressé(e)

Extrêmement stressé(e)

Pouvez-vous donner un mot (et un seul !) pour qualifier votre ressenti personnel par rapport au confinement ?

Les agents du département en période confinée

Diriez-vous que le confinement change positivement votre routine de vie quotidienne :

- Pas du tout
- Pas vraiment
- Un peu
- Beaucoup

Comment qualifieriez-vous l'impact sur votre activité professionnelle ?

- Faible
- Modéré
- Fort
- Positif
- Négatif

Pouvez vous indiquer votre degré d'accord sur les affirmations ci-dessous. Soyez aussi sincère que possible dans vos réponses. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.

	Jamais	Rarement	Parfois	Assez souvent	Très souvent
Je me suis senti(e) utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me suis senti(e) optimiste quand à l'avenir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me suis senti(e) détendu(e)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dans quel état d'esprit abordez-vous votre retour et les semaines à venir ?

- Épuisé(e). Je ne sais pas comment je vais gérer.
- Je reste perplexe.
- Je suis plutôt serein(e).
- Hyper motivé(e). Cela ouvre de nouvelles perspectives

S'il n'y avait qu'une seule chose à retenir de cette période quant à votre activité, ce serait :

(en 2 lignes)

Les agents du département en période confinée

Précisons les choses !

Organisation générale

Sur une échelle de 1 à 5 (5 étant la note maximale), comment qualifierez-vous la façon dont cela a fonctionné, en terme de :

	5	4	3	2	1	Non concerné
Adaptation de l'organisation des services à la situation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diffusion et application des mesures de prévention	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accessibilité des dossiers nécessaires à votre activité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Répartition des charges de travail dans l'unité de travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisation et information sur les tâches à réaliser en présentiel (site d'accueil, bureau, atelier...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisation et information sur les tâches à réaliser en télétravail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisation des astreintes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisation et informations liées à la fermeture des bâtiments	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qu'avez-vous particulièrement apprécié et que pouvez-vous partager comme bonnes et/ou nouvelles pratiques ?

Les agents du département en période confinée

Organisation générale

Qu'est-ce qui a manqué ou a moins bien fonctionné ?

Quelles propositions d'amélioration feriez-vous ?

Les agents du département en période confinée

Maintien des liens et contacts

Sur une échelle de 1 à 5 (5 étant la note maximale), comment qualifierez-vous la façon dont cela a fonctionné, en terme de :

	5	4	3	2	1	Non Concerné
Relations avec les collègues du service ou d'autres services	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relations avec le manager direct	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maintien de la motivation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visibilité sur l'activité de votre service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modalités de reporting vers votre N+1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compréhension et lisibilité des tâches à accomplir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentiment d'appartenance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qu'avez-vous particulièrement apprécié et que pouvez-vous partager comme bonnes et/ou nouvelles pratiques ?

Les agents du département en période confinée

Maintien des liens et contacts

Qu'est-ce qui a manqué ou a moins bien fonctionné ?

Quelles propositions d'amélioration feriez-vous ?

Les agents du département en période confinée

Accompagnement et soutien

Sur une échelle de 1 à 5 (5 étant la note maximale), comment qualifierez-vous la façon dont cela a fonctionné, en terme de :

	5	4	3	2	1	Non concerné
Ecoute et assistance par votre encadrement direct	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assistance informatique (83.05)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assistance DGRH (SPST, Gestion du temps...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Info pratiques et tutoriels en ligne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qu'avez-vous particulièrement apprécié et que pouvez-vous partager comme bonnes et/ou nouvelles pratiques ?

Qu'est ce qui a manqué ou a moins bien fonctionné ?

Les agents du département en période confinée

Accompagnement et soutien

Quelles propositions d'amélioration feriez-vous ?

Moyens et équipements

Sur une échelle de 1 à 5 (5 étant la note maximale), comment qualifiez-vous la façon dont cela a fonctionné, en terme de :

	5	4	3	2	1	Non concerné
Matériels nécessaires au travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... dont équipements de Protection Individuelle (EPI)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... dont outils numériques de travail à distance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Moyens de communication (accès intranet, VPN, téléphonie)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Moyens de déplacement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Les agents du département en période confinée

Moyens et équipements

Qu'avez-vous particulièrement apprécié et que pouvez-vous partager comme bonnes et/ou nouvelles pratiques ?

Qu'est-ce qui a manqué ou a moins bien fonctionné ?

Quelles propositions d'amélioration feriez-vous ?

Les agents du département en période confinée

Communication et partage d'information

Sur une échelle de 1 à 5 (5 étant la note maximale), comment qualifiez-vous la façon dont cela a fonctionné, en terme de :

	5	4	3	2	1	Non concerné
Informations de la direction générale (actualités, mails, notes de services)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communication sur la vie de la collectivité (podcast, actualités internes, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communication vers les usagers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communication vers les partenaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qu'avez-vous particulièrement apprécié et que pouvez-vous partager comme bonnes et/ou nouvelles pratiques ?

Qu'est-ce qui a manqué ou a moins bien fonctionné ?

Les agents du département en période confinée

Communication et partage d'information

Quelles propositions d'amélioration feriez-vous ?

Relations usagers et partenariales

Sur une échelle de 1 à 5 (5 étant la note maximale), comment qualifiez-vous la façon dont cela a fonctionné, en terme de :

	5	4	3	2	1	Non concerné
Relations avec les usagers (réponses aux sollicitations, accès aux droits etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relations et coopérations avec les partenaires (établissements sociaux et médico-sociaux, organismes associés, associations...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relations avec les fournisseurs et les entreprises	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Les agents du département en période confinée

Relations usagers et partenariales

Qu'avez-vous particulièrement apprécié et que pouvez-vous partager comme bonnes et/ou nouvelles pratiques ?

Qu'est-ce qui a manqué ou a moins bien fonctionné ?

Quelles propositions d'amélioration feriez-vous ?

Les agents du département en période confinée

Pour les encadrants

Si vous avez répondu 'oui' à la question "Etes-vous encadrant ?" :

En tant qu'encadrant...

Vous qualifierez le suivi de l'activité (dont priorisation) de vos collaborateurs sur cette période de :

entourez 3 réponses maximum



Vous qualifierez le lien avec vos équipes sur cette période de :

entourez 3 réponses maximum

Distendu	Etendu
Insuffisant	Régulier
Inégal	Intense
Priorisé	Réussi

Quel(s) outil(s) avez-vous privilégié pour accompagner vos équipes ?

Les agents du département en période confinée

Pour les encadrants

Qu'est-ce qui vous a le plus manqué en tant que manager sur cette période ?

Quel est, selon vous, le principal changement dans le rôle du manager en cette période qui restera d'actualité demain ?

Avez-vous suivi des formations à distance ou webinaires pendant cette période ?

Oui

Non

Si oui, combien ?

Les agents du département en période confinée

Pour les encadrants

Une idée d'action concrète à mettre en oeuvre tout de suite pour vous accompagner :

Pour conclure

En cas de crise similaire, que proposeriez-vous afin que la collectivité et vous-même puissiez assurer pleinement vos missions ?

Merci pour votre participation !