

RELECTURE DE L'INTERVIEW D'ENEDIS DANS LE CAS DE LA FAMILLE AU FILS EPILEPTIQUE REVENUE A LA BOUGIE APRES LA POSE DU LINKY

Vous pouvez diffuser ! Et si quelqu'un connaît cette famille, il serait bon qu'ils aient ce message et la vidéo du JT du 23 décembre, pour comprendre le double langage d'Enedis sur le sujet et ne tombe pas dans leur piège...)

« Nous n'avons pas été forcément réactifs par rapport au problème présenté et je m'en suis excusé directement auprès du père de cette famille, indique pour sa part Christian Bresson, directeur territorial Enedis.

Nous allons évidemment replacer le client au centre de nos préoccupations.

= nous nous en préoccupons maintenant que ça apparaît dans le journal et que ça nuit à notre image

Leur maison est en ligne depuis plus de 10 ans, = *alimentée en électricité (normal, non ? et le fils n'avait plus de problème depuis ses parents avaient coupé le wifi, mais se remet à en avoir à la pose du Linky)*

il faut que l'on comprenne ce qui s'est passé. Voir si le nouveau compteur joue un rôle. Il faut que l'on comprenne éventuellement ce qui interagit. Il n'y a pas forcément un lien de causalité. On ne va présager de rien par rapport aux conclusions

= on continuera à nier le lien

Ainsi, comme prévu, dès que le médecin traitant de la famille rentre de congés, le médecin chargé des études au sein du groupe EDF entre en contact avec lui.

= un de ceux qui est à l'origine de l'article du Journal International de Médecine (voir JT du 23/12) niant les effets sur la santé du compteur Linky, ou un médecin équivalent

Ce sont les entretiens et études qui pourront nous éclairer.

= On noiera le poisson lors des entretiens médicaux pour convaincre la famille qu'il n'y a pas de lien

Il faut absolument bien comprendre ce qui s'est passé. Nous avons convenu avec le père que nous allions donc d'abord attendre les résultats de ce dialogue nécessaire. . La famille est prête à patienter.

= Il faut laisser retomber l'indignation autour de la médiatisation de cette affaire, attendre qu'une autre urgence du moment ait fait sortir ce cas-là de la tête des gens et enterrer discrètement l'affaire ensuite.

Il s'agit de trouver la meilleure solution pour nos clients.

= Il s'agit de trouver la meilleure solution pour nous.

Je suis personnellement ce dossier."

= Ma hiérarchie me mets la pression pour s'assurer que notre image soit préservée...

Faut en parler à Vil ami ...

Maud