

AGENT ADMINISTRATIF POLYVALENT

		COMPETENCES
Alain HECKMANN		
COORDONNEES		
81 Rue de Luzellerie Chez Mme HUCHIN 62720 WIERRE-EFFROY 06.01.22.87.54 alain.heckmann@outlook.fr		
ETAT CIVIL		
• Né le 27/10/1969 à Pont-à-Mousson • Célibataire		
DIVERS		
• Mobile		
NIVEAU ETUDES		
1991 - C.A.P employé des services administratifs et commerciaux		
LOGICIEL MAITRISE		
<u>Microsoft Office</u> : <u>Internet</u> <u>Autres logiciels</u> : ULIS –PAINT SHOP PRO X4 – OPEN OFFICE		
CENTRES D'INTÉRÊTS		
photos, vidéos		
		Savoir-faire relationnels
		<ul style="list-style-type: none">• J'ai le sens de l'intérêt général, du service et du client, je suis polyvalent• Je sais écouter et reformuler les demandes, comprendre mes interlocuteurs et prendre en compte leurs attentes,• Je sais faire preuve d'initiative,• Analyser avec le client les motifs du retard,
		EXPERIENCES PROFESSIONNELLES
2016		Assistant service Réclamation – intérim pour ENEDIS
2015 (2mois) :		Conseiller Client Vente à Distance – Armatis pour Orange - Mark
2013 -2014 :		Conseiller Client – Acticall pour EDF - Clermont-Ferrand
2011-2012 :		Gestionnaire Pré-contentieux – Aliance 1% logement - Nancy
2009 -2011 :		Gestionnaire de recouvrement – Aliance 1% logement - Nancy
2002 - 2009 :		Assistant Prêt – Aliance 1% logement -Nancy
2000-2001 -		Agent administratif et d'accueil – Solidarité Nationales et Internationales - Pont-à-Mousson
1998-1999 -		Adjoint d'agence – IDEE INTERIM - Metz
1996 - 1997 -		Agent administratif - Solidarité Nationales et Internationales Gestion du personnel- Pont-à-Mousson
1995-1996 -		Agent administratif – pour l'AFAN - Nancy
1994-1995 -		Agent administratif - CAP INSERT- Pont-à-Mousson

- 2016 Assistant service Réclamation – intérim pour ENEDIS
- 2015 (2mois) : Conseiller Client Vente à Distance – Armatis pour Orange - Mark
- 2013 -2014 : Conseiller Client – Acticall pour EDF - Clermont-Ferrand
- 2011-2012 : Gestionnaire Pré-contentieux – Aliance 1% logement - Nancy
- 2009 -2011 : Gestionnaire de recouvrement – Aliance 1% logement - Nancy
- 2002 - 2009 : Assistant Prêt – Aliance 1% logement -Nancy
- 2000-2001 - Agent administratif et d'accueil – Solidarité Nationales et Internationales - Pont-à-Mousson
- 1998-1999 - Adjoint d'agence – IDEE INTERIM - Metz
- 1996 - 1997 - Agent administratif - Solidarité Nationales et Internationales
Gestion du personnel- Pont-à-Mousson
- 1995-1996 - Agent administratif – pour l'AFAN - Nancy
- 1994-1995 - Agent administratif - CAP INSERT- Pont-à-Mousson