

AGENT ADMINISTRATIF POLYVALENT

Alain HECKMANN

COORDONNEES

81 Rue de Luzellerie
Chez Mme HUCHIN
62720 WIERRE-EFFROY
06.01.22.87.54
alain.heckmann@outlook.fr

ETAT CIVIL

- Né le 27/10/1969 à Pont-à-Mousson
- Célibataire

DIVERS

- *Mobile*

NIVEAU ETUDES

1991 - C.A.P
employé des services administratifs et commerciaux

LOGICIEL MAITRISE

Microsoft Office :
Internet
Autres logiciels:
ULIS –PAINT SHOP PRO X4 – OPEN
OFFICE

CENTRES D'INTÉRÊTS

photos, vidéos

COMPETENCES

- Gestion appel entrant/sortant
- vente à distance.
- Analyser une réclamation, recherche dans les outils et apporter une réponse rapide.
- Constituer et analyser les dossiers,
- Mettre œuvre la démarche de pré- contentieux,
- Réaliser des opérations de procédure individuelle,
- Réaliser des opérations de procédure collective,
- Réaliser des requêtes en injonction de payer et de signification,
- Demande formule exécutoire,
- Gérer les relations avec les tribunaux,
- Effectuer une veille juridique et réglementaire dans son domaine d'activité,
- Effectuer le reporting de son activité,
- Étude et saisie de prêts,
- Encaissement factures et impayés,
- Gestion administrative du personnel,
- Frappe de courriers,
- Gestion accueil et standard (5 lignes),
- Recevoir du public,
- Réalisation de tableau simple/double entrée avec formule,
- Saisie de devis, bon de commande et devis,
- Gestion de planning,
- Réalisation et gestion de bases de données,
- Réalisation de rapports,

Savoir-faire relationnels

- J'ai le sens de l'intérêt général, du service et du client, je suis polyvalent
- Je sais écouter et reformuler les demandes, comprendre mes interlocuteurs et prendre en compte leurs attentes,
- Je sais faire preuve d'initiative,
- Analyser avec le client les motifs du retard,

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2016 Assistant service Réclamation – intérim pour ENEDIS
- 2015 (2mois) : Conseiller Client Vente à Distance – Armatix pour Orange - Mark
- 2013 -2014 : Conseiller Client – Acticall pour EDF - Clermont-Ferrand
- 2011-2012 : Gestionnaire Pré-contentieux – Alliance 1% logement - Nancy
- 2009 -2011 : Gestionnaire de recouvrement – Alliance 1% logement - Nancy
- 2002 - 2009 : Assistant Prêt – Alliance 1% logement -Nancy
- 2000-2001 - Agent administratif et d'accueil – Solidarité Nationales et Internationales - Pont-à-Mousson
- 1998-1999 - Adjoint d'agence – IDEE INTERIM - Metz
- 1996 - 1997 - Agent administratif - Solidarité Nationales et Internationales
Gestion du personnel- Pont-à-Mousson
- 1995-1996 - Agent administratif – pour l'AFAN - Nancy
- 1994-1995 - Agent administratif - CAP INSERT- Pont-à-Mousson