

# LA DOUANE

---

*Protéger les citoyens,  
soutenir les entreprises*

---

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS



# SOMMAIRE

## La douane

- Ses 3 missions principales
- Ses effectifs
- Ses moyens
- Son organisation
- Ses chiffres clés
- La douane de demain



# SES 3 MISSIONS PRINCIPALES



## 1. Mission de lutte contre la fraude

- Lutter contre la grande fraude et le terrorisme
- Protéger le citoyen, le consommateur et le territoire
- Protéger les entreprises contre la concurrence déloyale et la contrefaçon
- Protéger les patrimoines culturel et naturel



## 2. Mission économique

- Mettre en place des procédures adaptées aux besoins
- Soutenir l'activité des entreprises
- Favoriser l'attractivité des plateformes logistiques nationales
- Accompagner le développement des filières économiques
- Élaborer les statistiques du commerce extérieur



## 3. Mission fiscale

- Percevoir les droits et taxes
- Accompagner les évolutions fiscales (fiscalité environnementale)
- Moderniser et dématérialiser les processus fiscaux
- Développer l'efficacité du contrôle fiscal

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

# SES EFFECTIFS

16 759 ETPT\* en 2017, répartis en 2 branches d'activité

51,6 %  
des effectifs

Opérations commerciales  
et administration générale

## ■ Agents en civil

- Contrôle du fret commercial et des produits soumis à accises
- Fonctions logistiques

48,4 %  
des effectifs

Surveillance

- Agents en uniforme, astreints au port de l'arme

## ■ Agents spécialistes

- 583 marins
- 175 personnels aériens
- 242 motocyclistes
- 233 maîtres de chien (*stupéfiants, explosifs, tabacs*)
- 768 enquêteurs et agents de renseignement
- 237 officiers de douane judiciaire
- 630 informaticiens

\* ETPT : équivalent temps plein travaillé, emplois budgétaires, Loi de finances initiale pour 2017.

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

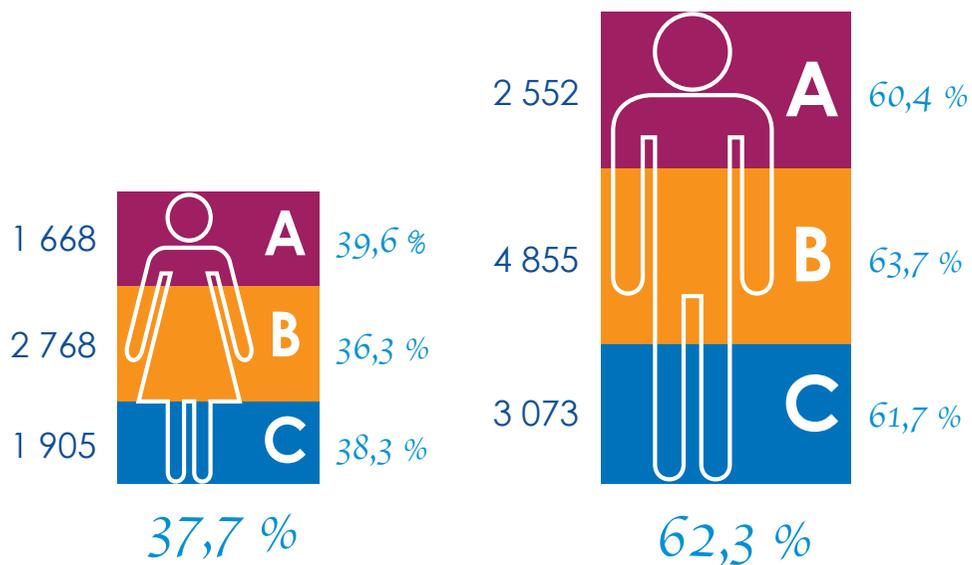


MINISTÈRE DE L'ACTION  
ET DES COMPTES PUBLICS



# SES EFFECTIFS\* en quelques chiffres

■ Taux de féminisation et nombre d'agents, par catégorie



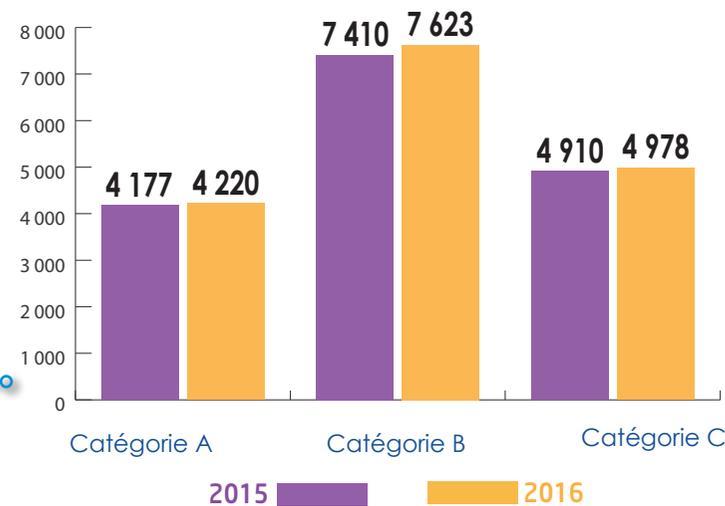
en 2016

■ Structure globale des emplois en nombre d'agents par catégorie

\* Effectifs physiques.

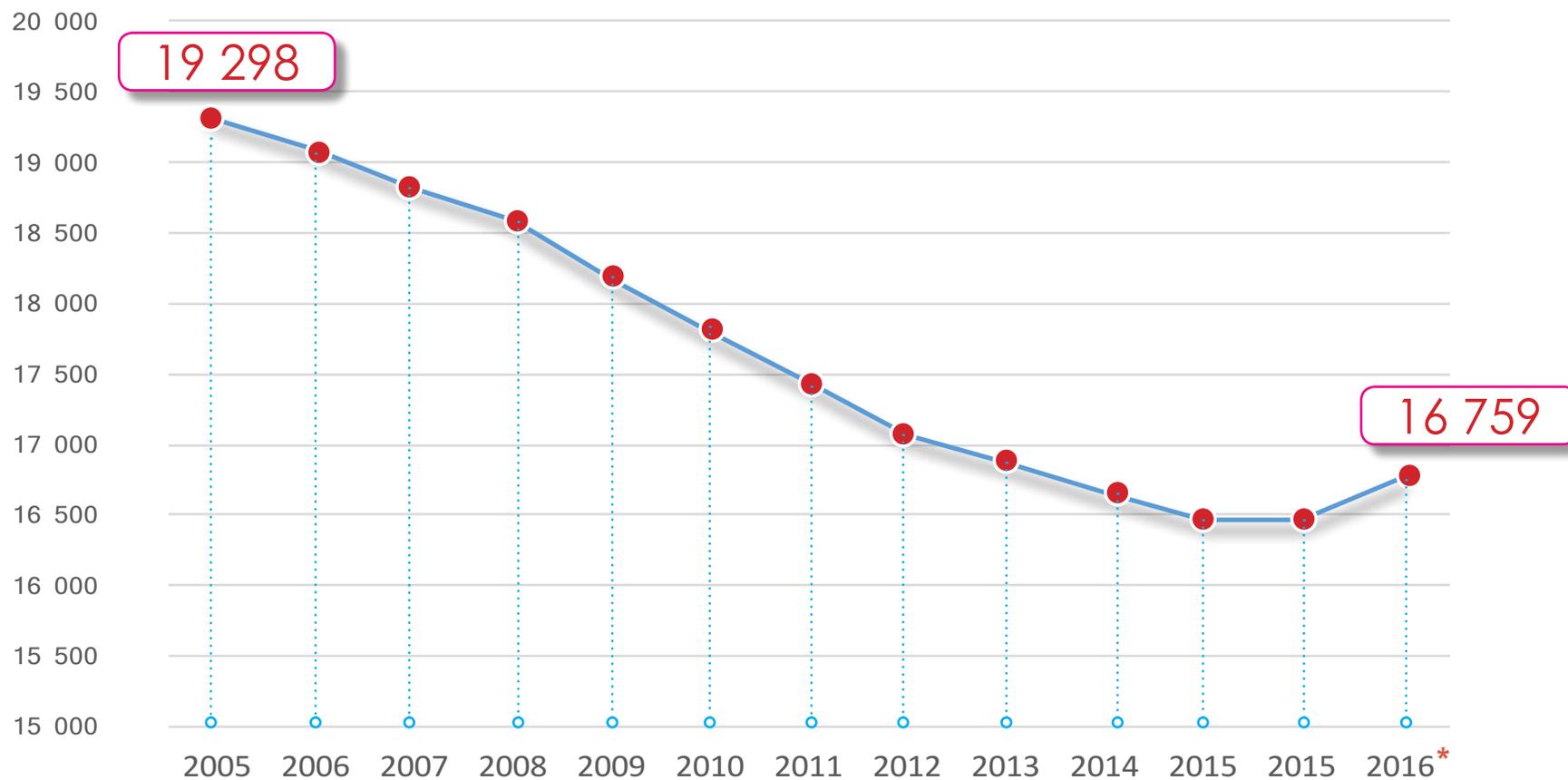
46 ans

■ Âge moyen des agents des douanes



PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

# SES EFFECTIFS BUDGÉTAIRES



\* Les effectifs budgétaires sont exprimés en ETPT (Équivalent temps plein travaillé) en application de la LOLF.  
À partir de 2015, les chiffres sont ceux de la loi de finances initiale pour l'année suivante.

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS



LIBERTÉ • ÉGALITÉ • FRATERNITÉ  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ACTION  
ET DES COMPTES PUBLICS



DOUANES  
& DROITS  
INDIRECTS

# SES MOYENS MATÉRIELS

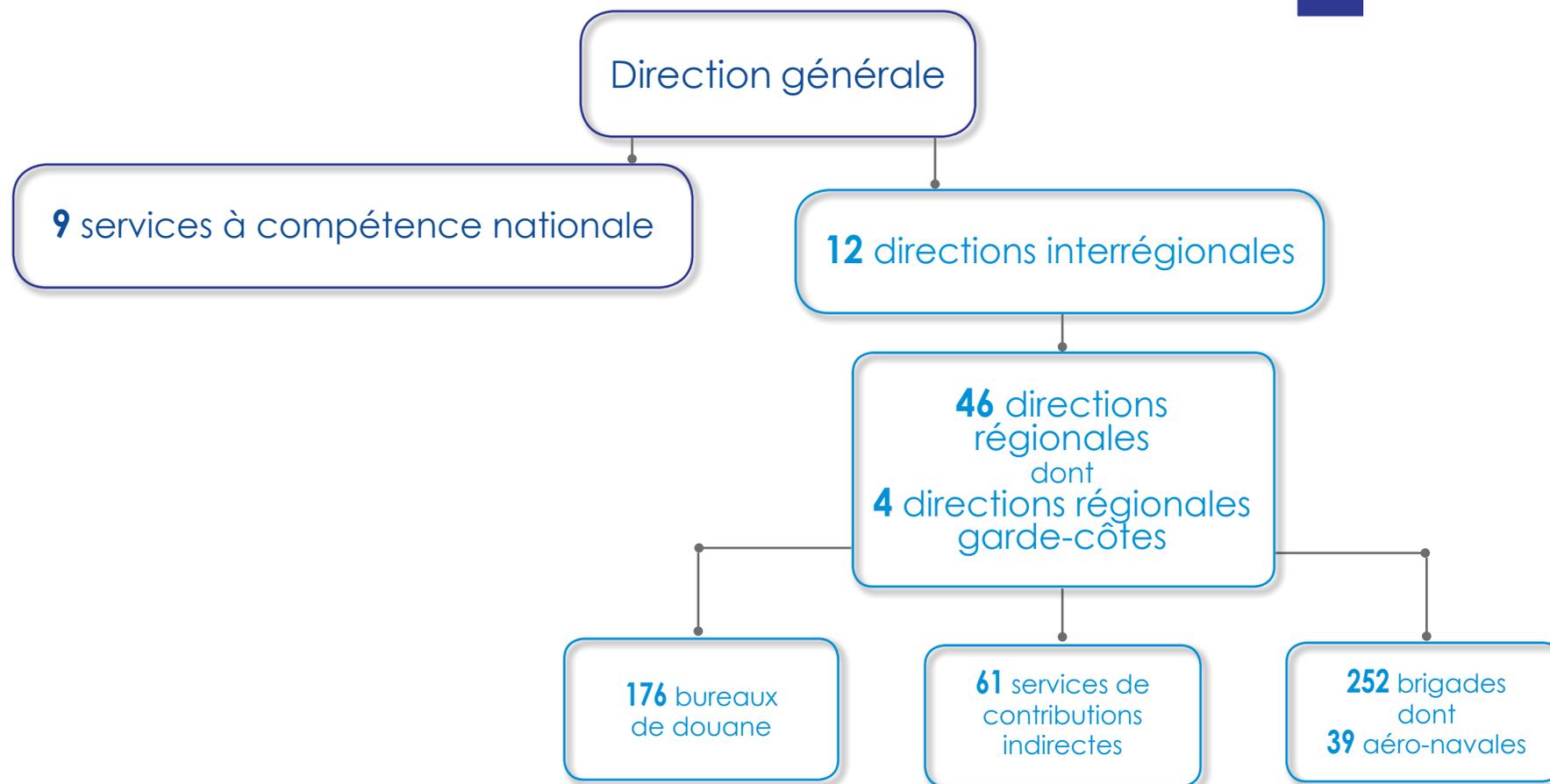
## MOYENS D'ACTION

- 2 612 véhicules
- 436 motos
- 36 navires dont
  - 1 patrouilleur de 53 m,
  - 2 patrouilleurs de 43 m et
  - 16 vedettes garde-côtes de 21 à 32 m
  - 14 vedettes de surveillance rapprochée de 10 à 14 m
  - 3 bateaux-école
- 24 aéronefs dont
  - 15 avions (1 Polmar) et
  - 9 hélicoptères

## MOYENS SCIENTIFIQUES

- 1 scanner fixe
- 4 scanners mobiles
- 87 appareils à rayons X
- 150 densimètres
- 25 analyseurs de particules
- 73 radiamètres
- 11 laboratoires — dont 2 outre-mer — rattachés conjointement à la direction générale des douanes et droits indirects (DGDDI) et à la direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)

# L'ORGANISATION FONCTIONNELLE DE LA DGDDI



PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



MINISTÈRE DE L'ACTION  
ET DES COMPTES PUBLICS



DOUANES  
& DROITS  
INDIRECTS

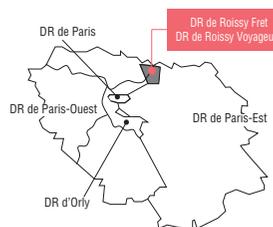
# L'ORGANISATION TERRITORIALE DE LA DGDDI MÉTROPOLE ET OUTRE-MER

## LES SERVICES DÉCONCENTRÉS

46 DR et 12 DI

- 35 DR terrestres
- 4 DR garde-côtes
- 5 DR DOM
- 2 DR COM

2 services COM

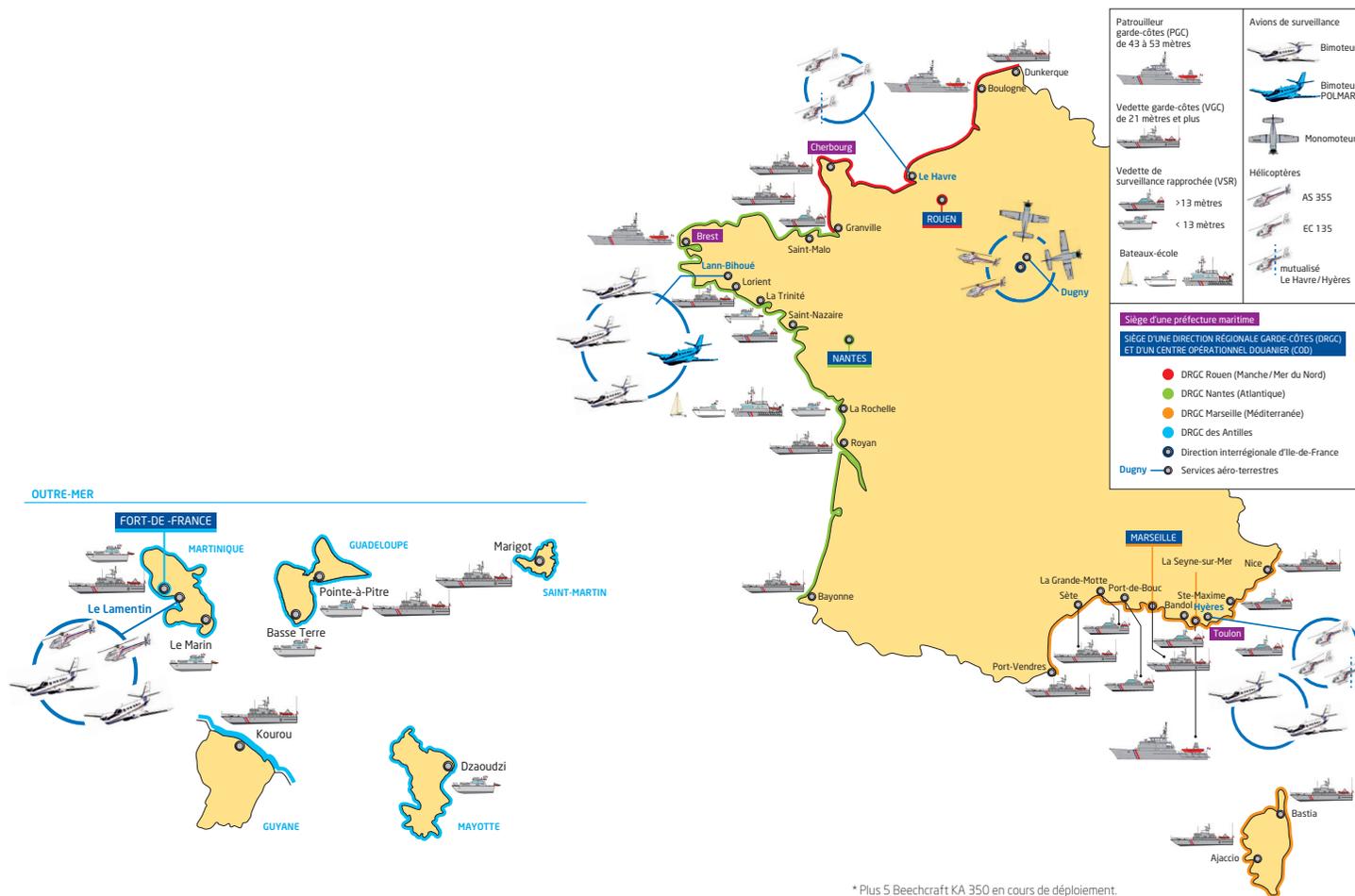


■ Carte des directions interrégionales et régionales des douanes



PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

# LE DISPOSITIF DE SURVEILLANCE MARITIME ET AÉRIENNE DE LA DOUANE EN 2016



\* Plus 5 Beechcraft KA 350 en cours de déploiement.

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

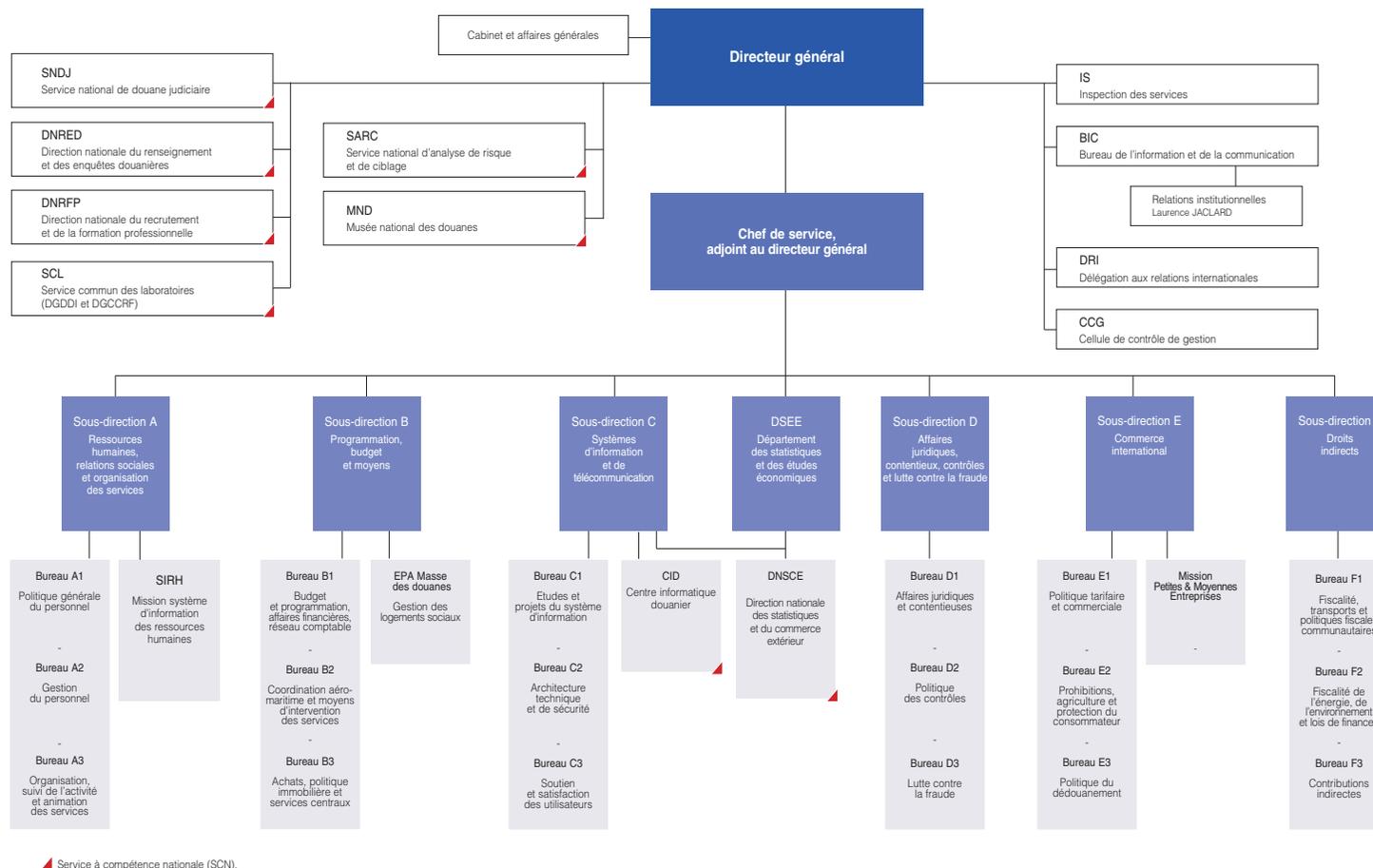


MINISTÈRE DE L'ACTION ET DES COMPTES PUBLICS



DOUANES & DROITS INDIRECTS

# ORGANIGRAMME DES SERVICES CENTRAUX ET NATIONAUX DE LA DGDDI



## PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS



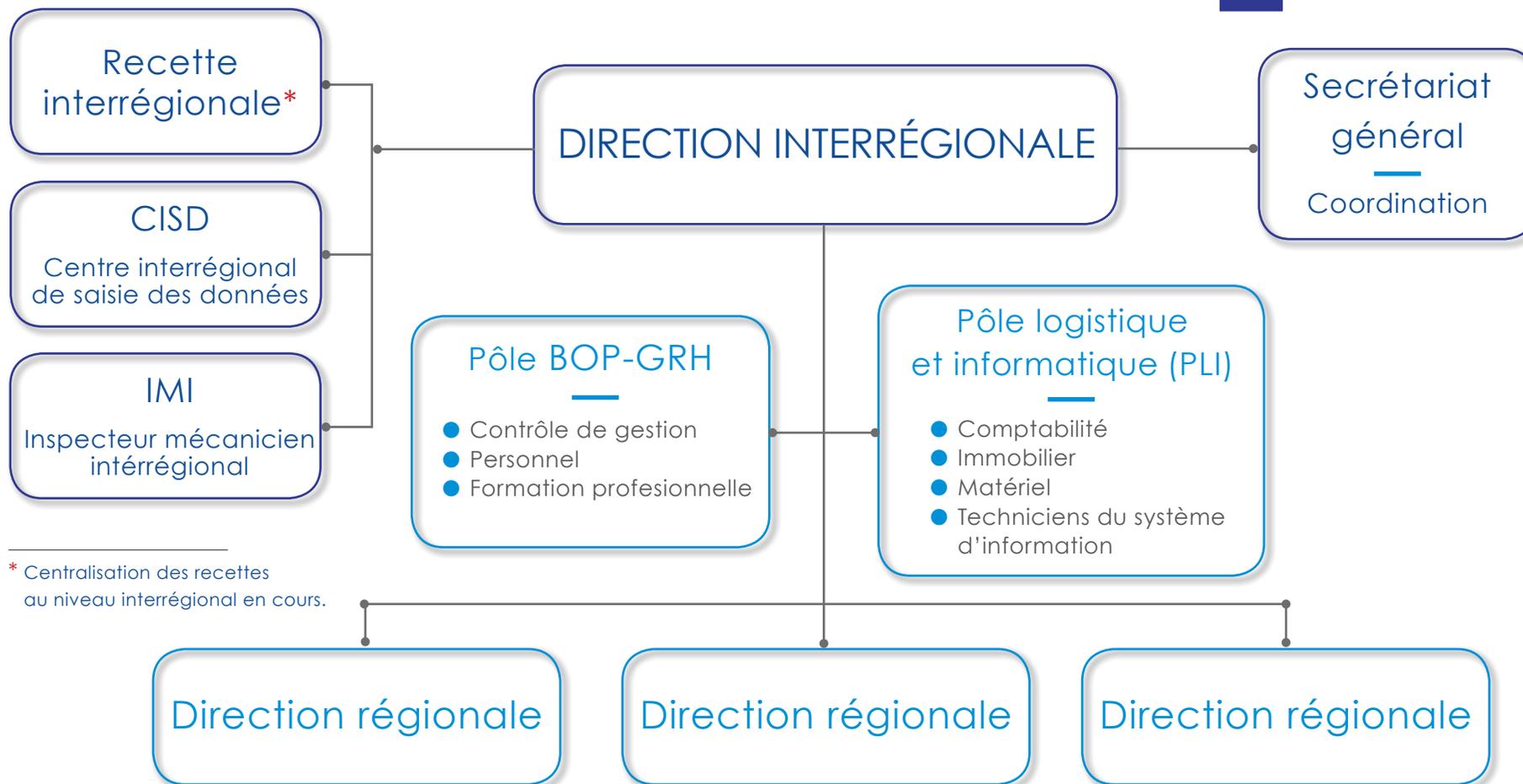
Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ACTION  
ET DES COMPTES PUBLICS



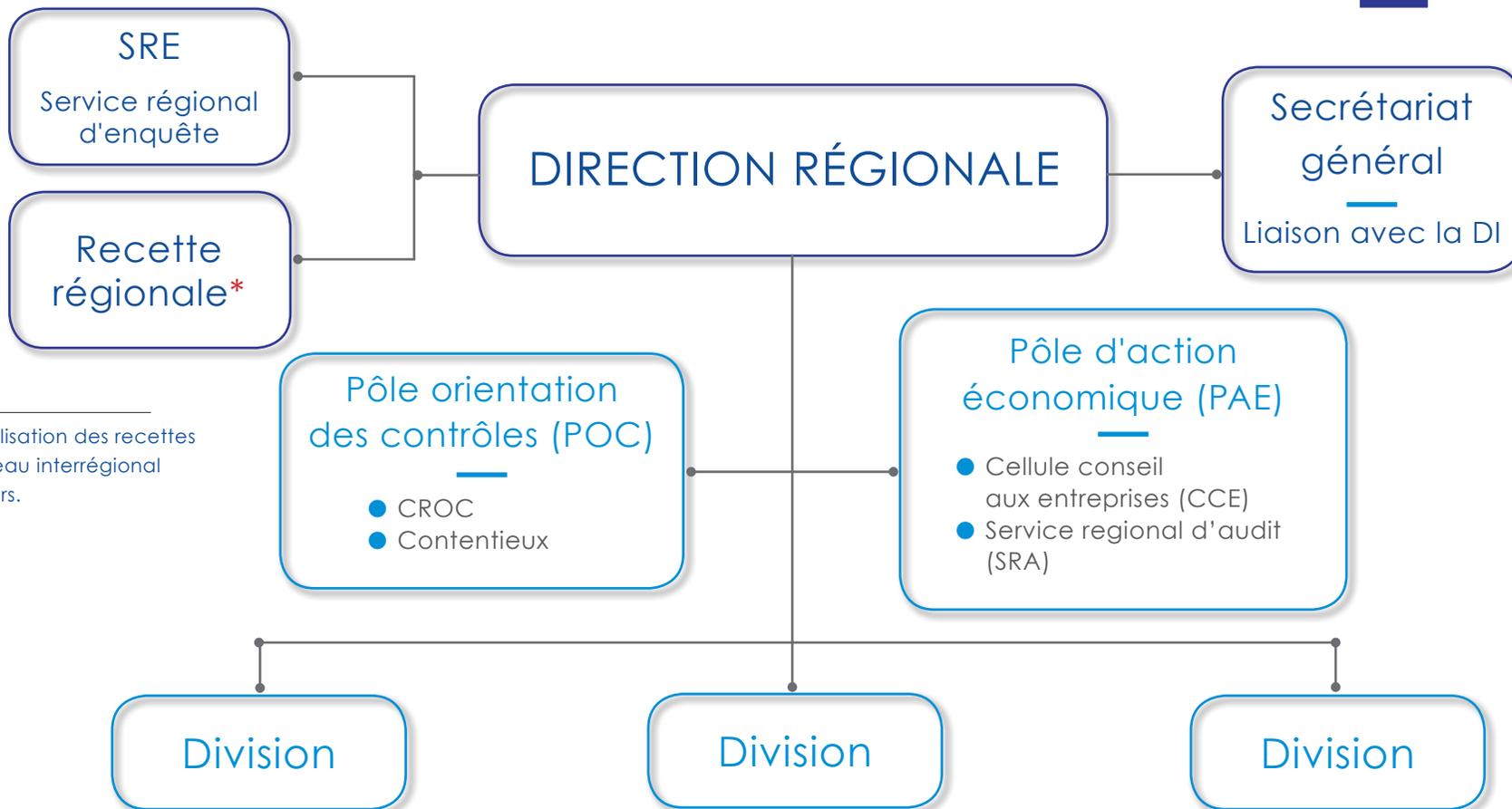
DOUANES  
& DROITS  
INDIRECTS

# LA DIRECTION INTERRÉGIONALE, CHARGÉE DU PILOTAGE STRATÉGIQUE



PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

# LA DIRECTION RÉGIONALE, CHARGÉE DU PILOTAGE OPÉRATIONNEL



\* Centralisation des recettes au niveau interrégional en cours.

# LES CHIFFRES CLÉS DE L'ACTION ÉCONOMIQUE

en 2016

La douane, par la simplification et la dématérialisation des procédures, a pour objectif de fluidifier et sécuriser les échanges.

La douane met en place des mesures qui participent au soutien de la compétitivité des entreprises et à l'attractivité des plateformes logistiques nationales. Il s'agit notamment de faire du nouveau code des douanes de l'Union, entré en application le 1<sup>er</sup> mai 2016, un instrument de compétitivité, de simplification et de sécurité au service de l'économie nationale.

## LOGISTIQUE

 **1<sup>e</sup>**  
**place de la France**  
dans le classement  
*Doing Business* 2017  
en matière de commerce  
transfrontalier  
*source : Banque mondiale*

## SATISFACTION

 **90 %**  
**taux de satisfaction**  
des entreprises vis-à-vis  
des services douaniers  
*source : enquête People Vox déc. 2016*

## CONTREFAÇON

 **1 492**  
**demandes  
d'intervention**  
des entreprises à la douane  
pour se protéger des  
contrefaçons



## DÉMATÉRIALISATION DU DÉDOUANEMENT

Depuis plusieurs années, la douane est engagée dans une démarche de simplification en matière de dédouanement : facilitation, sécurisation et réduction de la durée et du coût

**87,4 %**

INDICE GLOBAL DE  
DÉMATÉRIALISATION

## CONSEIL

 **2 485**  
**entreprises conseillées**  
gratuitement par  
les Pôles d'action économique  
de la douane  
*(20 000 en 8 ans)*

## STATUT OEA

 **1 589**  
**entreprises  
certifiées OEA**  
Les opérateurs économiques  
agréés étaient 1 389  
fin 2015

## ACCOMPAGNEMENT

 **31 des 40**  
**MESURES du plan  
« DÉDOUANEZ EN FRANCE »  
ont été mises en place**  
Les entreprises sont au cœur  
des priorités de la douane française

**3 min 52**

TEMPS MOYEN DE  
DÉDOUANEMENT

**88,6 %**

DES DÉCLARATIONS  
TRAITÉES EN MOINS DE  
5 MINUTES

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ACTION  
ET DES COMPTES PUBLICS



DOUANES  
& DROITS  
INDIRECTS

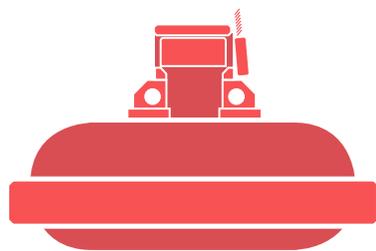
# LES CHIFFRES CLÉS DE LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

en 2016

## CONTREFAÇONS SAISIES PAR LA DOUANE

En 2016, la douane a réalisé le **MEILLEUR RÉSULTAT JAMAIS ENREGISTRÉ** en matière de saisies de contrefaçons. Ce phénomène nuit au commerce légal, à l'emploi, et met en danger la santé des consommateurs.

Le résultat obtenu illustre le travail quotidien des services douaniers en partenariat avec les opérateurs pour protéger propriété intellectuelle, créativité et savoir-faire des entreprises françaises.



Au mois de novembre 2016, la douane a organisé la **4<sup>e</sup> JOURNÉE NATIONALE DE DESTRUCTION DE CONTREFAÇONS** et détruit **plusieurs centaines de milliers d'articles** sur différents sites.



**RECORD HISTORIQUE**

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

# LES CHIFFRES CLÉS DE LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

en 2016

## LA PROTECTION DU TERRITOIRE ET DES CITOYENS

En 2016, la douane a enregistré des records historiques en matière d'interception de contrefaçons et de flux financiers illicites. Elle a également réalisé de très bons résultats dans les autres domaines tels les saisies de cannabis, de cocaïne et de tabac de contrebande.

Parallèlement, elle a poursuivi son engagement sans faille dans la lutte contre le terrorisme en développant l'analyse et le traitement du renseignement.



## FRAUDE FINANCIÈRE ET FISCALE

149,4 d'avoirs criminels  
saisis ou identifiés par le SNDJ\* (+ 170 %)

\* Service national de douane judiciaire

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

# LES CHIFFRES CLÉS DE LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

en 2016

## LES GRANDS TRAFICS

Traitement du **renseignement**, **analyse** des flux et des données de masse (**data**), développement de la plateforme interministérielle Passenger Name Record en lien avec les compagnies aériennes, autant de moyens pour la douane de renforcer sa **CAPACITÉ DE DÉTECTION DE LA FRAUDE**



3<sup>e</sup> MEILLEURE ANNÉE



**COCAÏNE : 11,7 t** saisies  
2<sup>e</sup> MEILLEURE ANNÉE



**CANNABIS : 64,5 t** saisies



**TABACS de contrebande**  
**441,3 t** interceptées  
3<sup>e</sup> MEILLEURE ANNÉE



**LA FRAUDE FINANCIÈRE  
& FISCALE**

**415,1 M€** de droits et  
taxes redressés **(+ 10 %)**

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

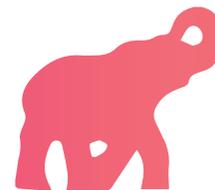
# LES CHIFFRES CLÉS DE LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

en 2016

## LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR ET DU PATRIMOINE



**38** MILLIONS  
DE PRODUITS CONTRÔLÉS



**PATRIMOINE  
NATUREL**

**493** constatations  
portant sur des espèces protégées  
de faune ou de flore **(+ 16,5 %)**

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

# LES CHIFFRES CLÉS DE LA FISCALITÉ DOUANIÈRE

en 2016

## 4 AXES



### Contribuer au redressement des comptes publics

- Accroître l'efficacité du recouvrement. Le coût d'intervention des services douaniers est resté bas : **0,41 €** pour **100 €** perçus
- **415,1 M€** de droits et taxes redressés (377,4 M€ en 2015), soit + 10 %



### Rénover la fiscalité énergétique

- Percevoir la nouvelle taxe intérieure sur la consommation finale d'électricité (TICFE : 6,2 Mds€ perçus en 2016)
- Affirmer l'expertise douanière en matière de fiscalité énergétique en créant **5 pôles Energie**
- Simplifier la fiscalité de l'énergie en partenariat avec les professionnels



PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

# LES CHIFFRES CLÉS DE LA FISCALITÉ DOUANIÈRE

en 2016

## 4 AXES... Suite



### Dématérialiser les déclarations et les paiements

- La téléprocédure CIEL (contributions indirectes en ligne) dématérialise la déclaration fiscale relative aux contributions indirectes
- Des **téléprocédures** ont été mises en œuvre pour faciliter les formalités des viticulteurs : **90 %** des déclarations de récolte sont dématérialisées (+ **6 %**)
- Généraliser la dématérialisation du paiement : **66,4 %** des créances douanières sont télérégées



### Simplifier les formalités

- Moderniser la fiscalité maritime avec le projet de portail unique douane/ affaires maritimes PUMA
- Le nouveau casier viticole informatisé (nCVI), permettant de gérer l'ensemble de la filière viticole aux plans fiscal et économique est désormais interconnecté avec le système informatique France AgriMer

44,99  
Mds€

perçus au titre  
de la fiscalité  
énergétique

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

# LA DOUANE DE DEMAIN

## SES ENJEUX

- **MAINTENIR** un haut niveau de protection du territoire et des citoyens
- **COMBATTRE** le crime organisé transnational, la fraude financière et fiscale
- **SOUTENIR** les entreprises à l'international, les filières économiques gérées par la douane et l'attractivité de notre territoire
- **SIMPLIFIER** les procédures de dédouanement et la fiscalité

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS



MINISTÈRE DE L'ACTION  
ET DES COMPTES PUBLICS

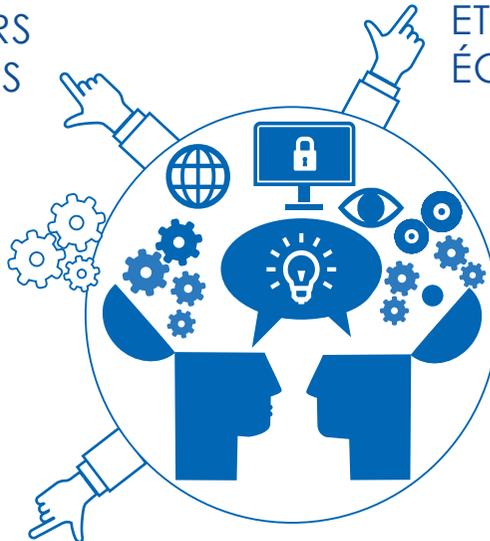


# UNE APPROCHE EN 3 VOILETS, COHÉRENTE POUR TOUTES NOS MISSIONS

## ■ IDENTIFIER LES OPÉRATEURS FIABLES ET LES FLUX LICITES

Mieux connaître les opérateurs et identifier les flux sensibles :

- audits
- agréments
- certifications



## ■ DÉVELOPPER LE RENSEIGNEMENT ET LA COLLECTE DE DONNÉES ÉCONOMIQUES

- Le plus en amont possible, pour analyse de risques, ciblage sur les flux sensibles.
- Développement de nouvelles technologies (scanners, LAPI, *big data*) et de nouvelles compétences (*datamining*, sûreté des flux...).

## ■ POSITIONNER LE CONTRÔLE OÙ IL FAUT, QUAND IL FAUT

- Là où c'est le moins gênant pour l'opérateur et le mieux adapté pour la douane (positionnement des bureaux, brigades, interventions conjointes...).
- Adaptation de l'organisation et des méthodes de travail.

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

# UN PROJET STRATÉGIQUE AMBITIEUX...

## ...DES MESURES POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS DE DEMAIN

### LES MESURES

■ Elles concernent toutes les missions de la DGDDI et ses agents à l'horizon 2018

➡ Dans un contexte évolutif :

- risque terroriste
- risque accru de fraude
- croissance des flux
- compétition économique
- forte attente des opérateurs

➡ En cohérence avec les chantiers de modernisation de l'État (dématérialisation, rationalisation des moyens de l'État, simplification, attractivité ...)

➡ Avec un fil rouge : protection du territoire, professionnalisation accrue, qualité de service, pilotage renforcé, complémentarité entre services

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

# UN PROJET STRATÉGIQUE AMBITIEUX...

## ...DES MESURES POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS DE DEMAIN

### SOUTENIR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE



#### ■ Des dispositifs de soutien aux entreprises

-  Création du service des grands comptes (SGC)
-  Renforcement des cellules conseil aux entreprises (CCE) pour accompagner les PME-ETI (+ 15 %)
-  Mise en place du dédouanement centralisé
-  Concentration du fret postal dans le cadre du CDU

### DÉVELOPPER L'EFFICACITÉ DE LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

#### ■ Déjouer les nouvelles formes de trafics

-  Renforcer les contrôles aux frontières (7 millions de personnes contrôlées en intra Schengen en 2016)
-  Poursuite du programme PNR (*Passenger Name Record*)  
Développer l'analyse et le traitement du renseignement dans la lutte antiterroriste (GOLT X 2 et renseignements X 4)
-  Création du service d'analyse de risque et de ciblage (SARC)  
Renforcement des moyens de la douane : + 1 000 recrutements et + 45 M€ engagés dans les moyens de protection (nouvelles armes, moyens juridiques, ...)
-  Créer des centres opérationnels dédiés à la surveillance terrestre à compétence zonale élargie
-  Renforcer le dispositif de lutte contre les grands trafics et la fraude fiscale (stupéfiants, contrefaçon, tabacs, armes et financement des activités criminelles)
-  Renforcer le rôle et les pouvoirs du SNDJ grâce à de nouveaux outils juridiques

# UN PROJET STRATÉGIQUE AMBITIEUX...

## ...DES MESURES POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS DE DEMAIN



### MODERNISER LA FISCALITÉ

#### ■ Sécuriser la perception, réduire les coûts d'intervention



Centraliser la fiscalité des transports (SNDFR) : gestion de la TSVR et des remboursements de la taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques (TICPE)



Réorganiser la gestion du droit annuel de francisation des navires (DAFN) en liaison avec les travaux conduits avec la direction des affaires maritimes



Constituer des pôles spécialisés Énergie, au moins au niveau régional



Dématérialiser les déclarations en matière de contributions indirectes (DRM)



Réorganiser la gestion de la taxe générale sur les activités polluantes (TGAP) (création d'un second centre de gestion national)



Resserrer le réseau comptable, pour parvenir à une recette par direction interrégionale



Généraliser le télépaiement

### ADAPTER L'ORGANISATION ET PLACER LES PERSONNELS AU COEUR DU PSD

#### ■ Gagner en efficacité dans tous les secteurs



Renforcer le pilotage et optimiser l'organisation du dispositif garde-côtes



Définir les orientations en matière de politique des RH à l'horizon 2018

Mettre en place une cellule conseil, mobilité et parcours professionnels

Concentrer l'appareil de formation et faire monter en gamme les formations techniques



Faire du système d'information (SI) un axe prioritaire dans la stratégie de la douane à l'horizon 2018

Créer une structure dédiée à la réingénierie des processus et à la simplification administrative

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

# Nos coordonnées

## DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

Bureau Information et Communication  
11, rue des Deux Communes  
93558 MONTREUIL Cedex



[douane.gouv.fr](http://douane.gouv.fr)



[@douane\\_france](https://twitter.com/douane_france)



Douane française  
sur iOS et Android :  
[douanefrance.mobi](http://douanefrance.mobi)

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS