

Transcription de la vidéo

Dialogue 1

- Le client : Bonjour.
- La réceptionniste : Bonjour.
Asseyez-vous !
- Le client : Merci.
J'ai une réservation pour trois nuits.
- La réceptionniste : Trois nuits ? Quel est votre nom s'il vous plaît ?
- Le client : Rafael Raigon
- La réceptionniste : Pouvez-vous m'épeler ?
- Le client : R.A.F.A.E.L et le nom c'est Raigon R.A.I.G.O.N
- La réceptionniste : D'accord. Quelle est votre date de naissance ?
- Le client : 9 juillet 1976
- La réceptionniste : Votre nationalité ?
- Le client : Espagnole
- La réceptionniste : Donc, nous sommes lundi votre départ est...sera donc jeudi,
n'est-ce pas ?
- Le client : jeudi
- La réceptionniste : Souhaitez-vous l'électricité ?
- Le client : Oui
- La réceptionniste : Oui.
- Le client : Oui, bien sûr je la souhaite.
- La réceptionniste : Connaissez-vous nos tarifs ?
- Le client : Non, je ne les connais pas.
- La réceptionniste : Donc un emplacement pour...vous êtes seul, n'est-ce pas ?
- Le client : Oui
- La réceptionniste : Une personne seule, trois nuits. Pour une nuit, c'est 8 euros, une personne.
L'emplacement 8 euros, une personne 5 euros et l'électricité 2 euros. Voilà.
- Le client : D'accord.
- La réceptionniste : Donc cela vous fera 15 euros par nuit, n'est-ce pas ?
- Le client : Oui
- La réceptionniste : Puis-je prendre votre numéro de carte d'identité, s'il vous plaît ?
- Le client : Oui, un instant.
- La réceptionniste : Carte d'identité ou passeport ?
- Le client : Oui, j'ai la carte.
- La réceptionniste : Merci...Parfait. Je vais vous montrer où vous pourrez vous installer.
- Le client : Oui
- La réceptionniste : Tenez. Merci.

Dialogue 2.

La réceptionniste : Vous avez les sanitaires ici.

Le client : D'accord.

La réceptionniste : les douches, les toilettes

Vous avez besoin éventuellement d'une machine à laver ?

Le client : Ah oui

La réceptionniste : Oui ?

Le client : Oui, j'ai besoin de ça.

La réceptionniste : Vous avez une machine à laver juste derrière.

Le client : Ok. C'est combien pour laver le linge ?

La réceptionniste : C'est 5 euros, Monsieur.

Le client : 5 euros

La réceptionniste : Et vous avez les fils d'étendage juste derrière.

Je vous montre l'emplacement.

Le client : Oui

Dialogue 3

La réceptionniste : Vous pouvez vous installer entre ces tentes et cette caravane là.

Le client : D'accord.

La réceptionniste : Le point d'électricité est ici. C'est la prise C10.

Le client : C10 d'accord.

La réceptionniste : C10, en effet.

Vous avez un point d'eau, ici.

Le client : C'est bien, je pourrai remplir ma bouteille.

Et les sanitaires les plus proches où ils sont ?

La réceptionniste : Vous en avez, où je vous ai montré précédemment et vous en avez aussi ici, peut-être un peu plus proche. Vous avez d'autres questions ?

Le client : Oui, il y a des activités à faire dans le village ?

La réceptionniste : Oui, si cela vous intéresse vous pouvez faire de l'aviron ou du canoë. Il y a un centre d'information au village. Vous avez l'office du tourisme et spécifiquement un bureau où vous pouvez vous renseigner sur les activités.

Le client : D'accord.

La réceptionniste : Je vous souhaite un bon séjour.

Le client : Oui, merci.

La réceptionniste : Une dernière chose.

Vous avez un duvet chaud, ce soir, parce que la température va-t- être basse.

Le client : Oui, merci.

La réceptionniste : Très bien. Au revoir

Le client : Au revoir.