

Direction Générale des Services

LETTRE DE MISSION DE Mme Isabelle BIANCHERIN, Conseillère en Organisation

Pour diffusion aux : membres du Comité de pilotage et acteurs du projet.

Objet : Mission d'accompagnement à la structuration et à l'organisation du Pôle Cohésion & Dynamique des Territoires

Madame Sylvie GUERIN,
Responsable du Pôle Cohésion et Dynamique des territoires

La nouvelle organisation des services municipaux que l'Autorité territoriale m'a chargé de lui proposer s'est traduite par un organigramme regroupant quatre Pôles opérationnels, dont le nouveau **Pôle Cohésion et Dynamique des Territoires** dont vous avez la responsabilité.

La création de ce Pôle répond à la volonté de M. le Maire d'accompagner les territoires de la Ville dans leur évolution, sans occulter les particularités de chacun et en garantissant la cohérence globale.

Les enjeux sont à la fois territoriaux et sociaux :

- enjeux territoriaux avec la coexistence, sur le territoire, de quartiers de droit commun et de QPV¹ (Nord et Centre-Ville), d'un Territoire de veille active (La Présentation) et d'un autre en grande difficulté, mais ne bénéficiant par d'un dispositif institutionnel d'aide (Le Mont des Oiseaux).
Dans ce cadre, il s'agit de préparer la sortie des QPV du dispositif *ad'hoc* pour qu'ils deviennent des quartiers de droit commun² : les projets urbains doivent être menés à bien dans un souci de mixité sociale, de qualité de cadre de vie et d'équipements fédérateurs avec en trame de fond les thématiques de mobilité et d'environnement ;
- enjeux sociaux avec la nécessité de recréer du lien social et de remettre en place une Gestion urbaine de proximité sur tout le territoire. Le citoyen, dans toutes ses dimensions, doit être l'acteur central des projets de territoires.

¹ Quartiers prioritaires de la Ville.

² Pour le quartier Berthe, le Projet de Rénovation Urbaine laisse la place au Plan Stratégique Local ; le Centre Ville poursuit sa redynamisation dans le cadre d'un Nouveau Programme de Renouvellement Urbain.

De manière transversale, il s'agit de redonner un nouvel élan à la Démocratie participative et d'assurer la tranquillité publique, condition préalable au développement des politiques de territoires et à leur pérennité.

Conscient que ce Programme est ambitieux avec des délais de réalisation très courts, je répons favorablement à votre demande de bénéficier d'un accompagnement de Mme Isabelle BIANCHERIN, en sa qualité de Conseillère en organisation.

A ce titre, dans le cadre de sa mission, Mme BIANCHERIN fournira à la Direction une aide à la décision et lui apportera son expertise ponctuelle sur des questions d'organisation¹.

La prestation d'accompagnement comprend :

- dans un 1er temps :
 - l'aide à la structuration et à l'organisation du Pôle²
 - l'accompagnement des pilotes dans la mise en oeuvre du Projet du Pôle

- dans un second temps (date à définir) :
 - l'accompagnement des encadrants à la rationalisation des missions et des activités des services dont ils ont la responsabilité

Les modalités et le calendrier de cette mission (révisables suivant l'avancement du et les besoins du projet) sont contenues dans la proposition d'intervention, annexée à la présente.

Mme BIANCHERIN me rendra compte régulièrement de l'évolution de sa mission, dont la durée prévisionnelle est fixée, pour le 1er temps, à 6 mois (à compter de janvier 2018).

M. Gilles GAUTIER
Directeur Général des Services

¹ Mme BIANCHERIN est intervenue en soutien méthodologique dans le cadre du projet de redynamisation du Centre Ville, de septembre 2015 à février 2016 (volume d'interventions : 20h15)

² Mme BIANCHERIN a accompagné la Direction du Pôle dès la réflexion initiale jusqu'à la formalisation de son organigramme, en octobre 2017 (volume d'interventions : 9h30).