

LE SERVICE ASSURÉ PAR L'ASCENSORISTE ET ANTIN RÉSIDENCES

Pour assurer votre sécurité et répondre à la réglementation en vigueur, l'ensemble des cabines d'ascenseurs ANTIN RÉSIDENCES est équipé en télésurveillance.

Il s'agit d'un système d'appel des secours qui se fait par l'appui sur le bouton d'alarme (en cabine). Vous êtes directement mis en relation avec le service de dépannage qui déclenchera l'intervention immédiate d'un technicien.

Tous les appareils ANTIN RÉSIDENCES font l'objet d'un suivi et d'un entretien régulier qui prévoit :

- > des visites préventives toutes les 6 semaines
- > des interventions de dépannage et de réparation en fonction des besoins
- > un contrôle complet des appareils réalisé au minimum tous les 5 ans.

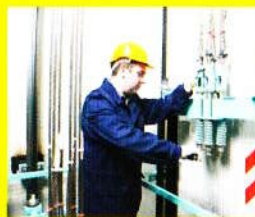


PLATE-FORME SERVICES CLIENTS ET NUMÉRO D'URGENCE

0811 808 808

NUMÉRO AZUR Coût d'un appel local depuis un poste fixe

Disponible 7j/7 et 24 h / 24.



CRÉATEUR DE QUALITÉ DE VIE

www.antin-residences.fr

Antin Résidences, une Entreprise Sociale pour l'Habitat du Groupe Arcade



À SAVOIR

Le système d'appel est vérifié **tous les mois.**

L'entreprise a l'obligation d'intervenir :

- > dans les **45 minutes**
- > **7 jours/7**
(y compris les week-ends et jours fériés)



70 % des pannes sont résolues dès l'intervention du technicien

L'ascenseur est le moyen de transport le plus utilisé en France avec 100 millions de trajets par jour.



Ascenseurs : usages et sécurité



UN COMPORTEMENT RESPONSABLE
POUR LA SÉCURITÉ DE TOUS.



CRÉATEUR DE QUALITÉ DE VIE

Siège social : 59 rue de Provence 75439 Paris cedex 09

RÈGLES DE VIE COLLECTIVE

L'ascenseur est un espace commun. Pour que le partage de ce lieu se passe au mieux, vous devez respecter certaines règles de vie collective et d'hygiène. Faites appel à votre bon sens.

Dans l'ascenseur :

Il est interdit :

- > de fumer,
- > de jeter des mégots de cigarette dans la cabine et les rainures,
- > d'uriner,
- > de déposer vos ordures ménagères,
- > de jeter des débris/objets dans la cabine ou la gaine de l'ascenseur,
- > de taguer,
- > de brûler les boutons et détériorer l'équipement intérieur.

Les animaux :

Empêchez votre animal d'uriner : au-delà du problème d'hygiène, cela peut causer la panne de l'appareil.

Pour sa sécurité, **surveillez votre animal** : même attaché, il peut se faufiler entre les portes de l'ascenseur. Tenez-le en laisse.

Les déménagements :

Protégez la cabine avant le déménagement : pour éviter de causer des dégâts, bâchez vos meubles et objets encombrants ainsi que l'intérieur de la cabine. En cas de dégradation, vous devrez payer les frais de réparation.

" Je respecte le règlement intérieur de ma résidence et le travail de nettoyage fait par mon gardien "



RÈGLES DE SÉCURITÉ

Respectez les consignes d'utilisation et faites preuve de courtoisie. Il en va de votre bien-être et de votre sécurité !

Dans l'ascenseur :

- 1 > **Ne laissez jamais les enfants utiliser seuls les ascenseurs.** Veillez à ce qu'ils soient toujours accompagnés d'un adulte.
- 2 > **Respectez la charge maximale**, en kilos et en nombre de personnes. Vous risquez de provoquer un blocage entre étages.
- 3 > **Transportez vos objets encombrants sans gêner l'accès au bouton d'arrêt d'urgence !**
- 4 > **Ne sautez pas et n'effectuez pas de mouvements brusques dans l'ascenseur** au risque de bloquer l'appareil.
- 5 > **Ne vous adossez pas aux portes** qui, en s'ouvrant, pourraient accrocher vos vêtements ou vos chaussures.
- 6 > **Ne cherchez pas à sortir de la cabine entre deux étages et n'ouvrez pas les portes de l'ascenseur avant son immobilisation.**

ATTENTION : en cas de blocage de la cabine

- E** Ne tentez aucune manœuvre vous-même.
- E** Gardez votre calme et ne paniquez pas : les ascenseurs sont protégés contre les risques de chute et vous ne manquerez jamais d'air puisqu'ils sont naturellement ventilés.



EN CAS D'URGENCE

Vous êtes bloqué à l'intérieur d'un ascenseur

Gardez votre calme et n'intervenez JAMAIS vous-même !

- > Conformez-vous aux **consignes de sécurité affichées en cabine.**

Tous les ascenseurs sont raccordés à une télésurveillance. Appuyez en continu pendant une vingtaine de secondes sur le bouton "Appel" : un spécialiste interviendra dans les 45 minutes.



Vous constatez qu'une personne est bloquée

N'intervenez jamais vous-même en essayant de déverrouiller les portes.

- > Rassurez cette personne et invitez-la à se conformer aux **consignes de sécurité** indiquées en cabine.
- > Vérifiez qu'elle a bien appuyé sur la touche "Appel".
- > Vous pouvez appeler le **numéro vert** indiqué sur l'ascenseur afin de vous assurer que l'entreprise est bien prévenue de l'incident.
- > **Prévenez votre gardien.**
- > **Attendez** que l'entreprise agréée intervienne.

L'ascenseur est bloqué et personne n'est à l'intérieur

- > **Contactez votre gardien** ou s'il n'est pas joignable, contactez le numéro indiqué sur l'ascenseur. Cela permettra au technicien d'intervenir dans les plus brefs délais.

