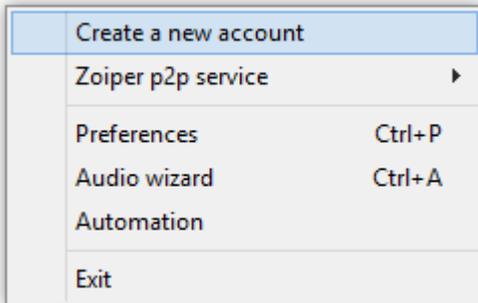


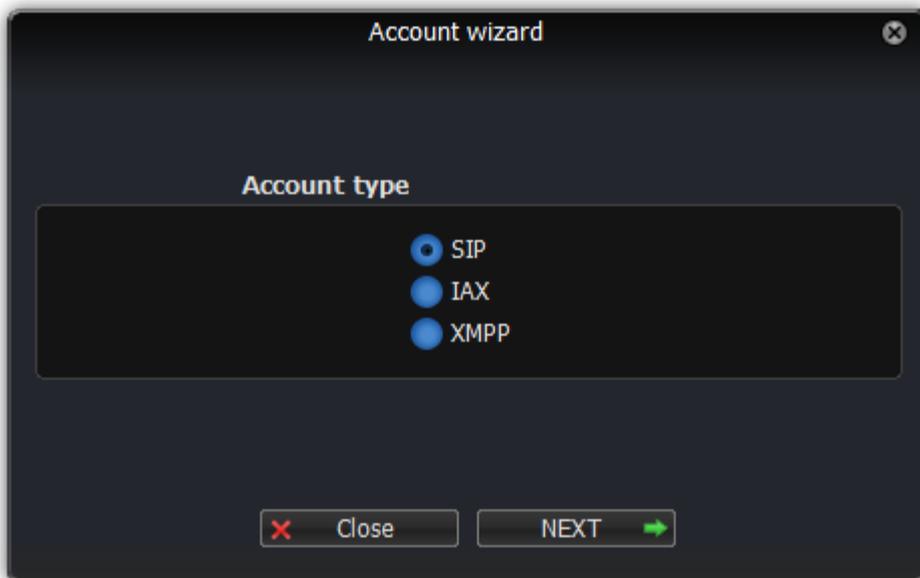
Configuration d'un compte SIP

Cliquez sur le menu Paramètres et sélectionnez « Créer un nouveau compte ».



Type de compte

Une nouvelle page apparaîtra pour sélectionner le type de compte que vous souhaitez créer. Il s'agira généralement de SIP, à moins que votre opérateur VoIP ou votre administrateur système ne vous l'ait demandé autrement.



Sélectionnez le type de compte que vous souhaitez configurer et cliquez sur le bouton « Suivant ».

Identifiants

Votre fournisseur ou administrateur système doit vous avoir fourni un nom d'utilisateur, un mot de passe et éventuellement un nom d'hôte.

The image shows a dark-themed dialog box titled "Account wizard" with a close button in the top right corner. The main heading is "Credentials". Below it, there are three input fields with labels: "user / user@host", "Password", and "Domain / Outbound proxy". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "BACK" with a left-pointing arrow and "NEXT" with a right-pointing arrow.

Remplissez le nom d'utilisateur sur la première ligne et le mot de passe sur la deuxième ligne.

Si votre administrateur vous fournit un domaine, un proxy, un registraire, un nom d'hôte, un proxy sortant ou un champ de serveur, veuillez le remplir et le saisir sur la dernière ligne.

Remplissez le nom d'utilisateur sur la première ligne et le mot de passe sur la deuxième ligne. Le nom d'utilisateur pourrait ressembler à :

`john.doe`

ou:

`john.doe@sip.example.com`

ou:

`john.doe@sip.example.com:5060`

ou:

`abc123cde`

Le mot de passe sera généralement une chaîne aléatoire, généralement avec une combinaison de caractères minuscules et majuscules et un certain nombre comme :

`dH0E5NBjqmS3`

Le champ Domain ressemblera généralement à :

`sip.exemple.com`

ou:

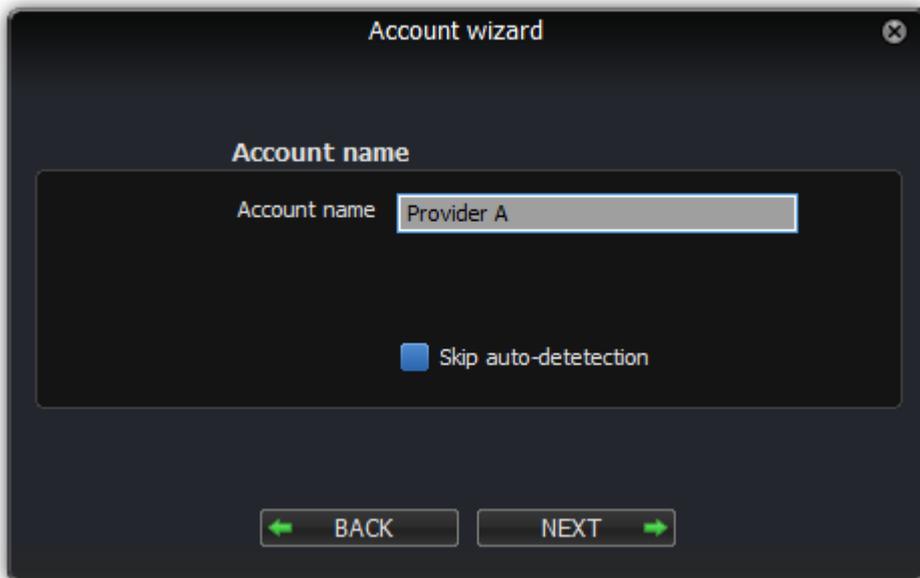
`sip.exemple.com:5060`

ou dans le cas d'un PBX pourrait ressembler à :

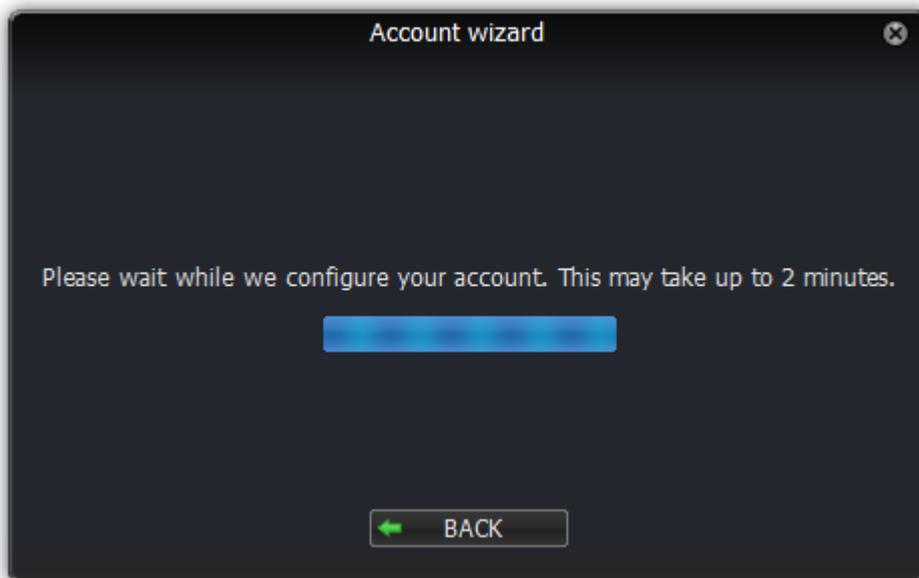
`192.168.1.20 :5060`

Nom du compte

Veuillez saisir un nom pour identifier ce compte ; vous êtes libre de lui donner le nom de votre choix.



Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton « suivant » -. Zoiper va maintenant essayer de trouver le meilleur moyen de se connecter au serveur VOIP.



Dépannage

Si l'assistant de compte n'est pas en mesure de configurer automatiquement votre compte, cela peut être dû à diverses raisons.

Les raisons les plus courantes sont :

- Le nom d'hôte du serveur n'existe pas ou est incorrect.
- Le pseudo ou mot de passe est incorrect.
- Le serveur ne répond pas ou un pare-feu bloque l'accès.
- Le compte a besoin d'une configuration supplémentaire pour s'inscrire

Veillez vérifier les informations que vous avez saisies et réessayer.