

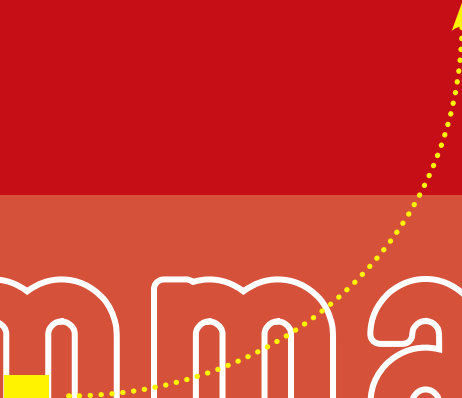
100° service public

NOTRE PROJET D'ADMINISTRATION

Nos ressources humaines en chiffres	01
Le mot de la directrice générale des services	02
Le mot du maire	03
Le trio Élus – Citoyens et usagers – Administration	04
Ce que nous sommes	05
Nos valeurs	
L'émancipation en actions	06
Garantir l'accès aux droits	07
L'humain au cœur	08
Un enjeu de solidarité	09
Un service public garant de l'équité	10
Cultivons notre bien commun	11
Place au dialogue	12
Le respect au quotidien	13
Tous responsables	14
Jouons-la collectif !	15
100 % intérêt général	16
Le projet	18

Ce que nous engageons	19
Axe 1 : une administration qui soutient la participation citoyenne	20
Axe 2 : une administration mobilisée pour le développement durable	21
Axe 3 : une administration engagée pour l'égalité femmes-hommes	22
Priorité 1 : pour une administration au plus près des citoyens et des usagers	24
Priorité 2 : pour une administration qui se donne les moyens d'accompagner le développement de la ville	26
Priorité 3 : pour une administration soucieuse d'un service public efficace	27
Priorité 4 : pour une administration qui favorise la transversalité et la participation des agents	28
Priorité 5 : pour une administration de la reconnaissance et de la qualité de vie au travail	30
Notre plan d'actions	33
Pilotage	34
Vos idées	35
Nos projets de directions et de services	36
Nos ressources	37
Le calendrier du projet	38
Mes notes	40
Mes idées à partager	41

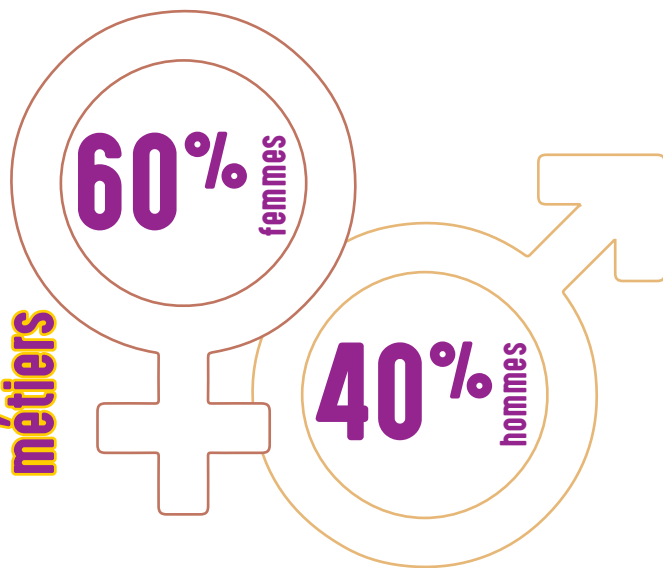
sommaire



1 850

agents

163 métiers



15 ans d'ancienneté
au sein de la Ville
en moyenne

46 ans de
moyenne
d'âge

Nos ressources
humaines

au service de
62 000
Ivryennes et
Ivryens

1

en chiffres

La société change, le service public aussi.

Notre vocation est de servir l'intérêt général et de répondre aux besoins des citoyens et des usagers.

Les attaques répétées que nous connaissons ne doivent pas nous faire douter du sens de notre mission.

Nous avons lancé il y a trois ans le projet 100 % service public ivryen.

L'ambition de ce projet était de mobiliser tous les agents, d'abord pour réaffirmer nos valeurs : ce qui fait que nous conservons, chacun et chacune, un haut degré d'engagement pour servir les Ivryennes et les Ivryens et pour mettre en œuvre les orientations des élus.

Il s'agissait aussi d'interroger notre organisation et nos pratiques, de vous écouter et de recueillir vos idées d'amélioration.

Le document que vous avez entre les mains fait le bilan de la concertation et du travail réalisé. C'est un aboutissement.

2

Pour notre administration, c'est aussi une ouverture sur l'avenir. Les priorités qui sont présentées ici, sont le fruit de nos actions depuis le début du projet, des 80 rencontres dans les services ou encore des quelque 380 contributions de l'appel à idées.

Ensemble, nous avançons.

Nous sommes 100 % service public ivryen et fiers de l'être.



d'Hélène Bourdelet,
directrice générale
des services

Le mot

Le service public ivryen traverse, depuis plusieurs années, une période riche de changements : changement de son cadre d'action, des moyens qui lui sont dédiés, d'attentes et de profils des usagers...

Il a aussi devant lui de nombreux défis à relever : développement de la ville, urgence écologique et climatique appelant des réponses d'intérêt général, volonté d'implication renouvelée de la part des agents communaux...

Défendre et promouvoir le service public passe aussi par la confrontation aux grandes questions de notre temps. C'est au regard de ce contexte qu'un travail de grande ampleur a été entamé dès 2016 : interroger l'organisation de l'administration à travers un nouveau projet de service public, étayé par les principes de concertation des agents et d'une prise en compte des préoccupations et des projets des différentes directions.

Ce document constitue un jalon important de cette démarche. A chacun et chacune de se l'approprier et de le faire vivre, pour qu'il soit un outil utile à tous et toutes dans leur travail et dans l'exercice de leurs missions.



3

de Philippe Bouyssou,
maire d'Ivry-sur-Seine

Le mot



Le conseil municipal

49 élus à Ivry – 1 maire

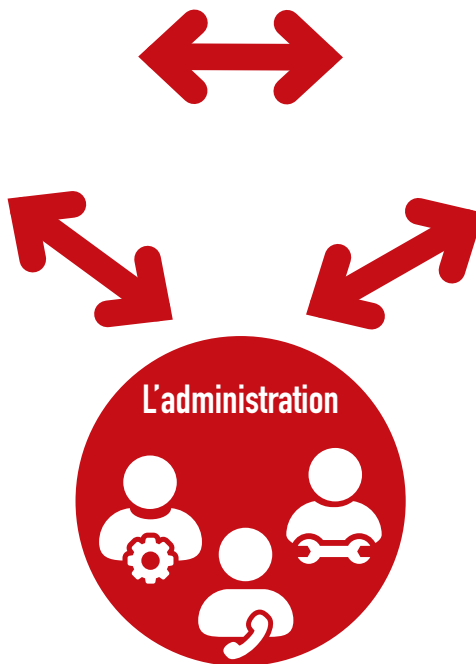
- Représente les habitants.
- Fixe les orientations politiques.
 - Est chargé d'instaurer par ses délibérations les affaires de la commune.



Les citoyens et usagers

62 000 habitants

- L'utilisateur utilise un équipement ou un service public pour répondre à un besoin.
- Le citoyen habite et participe à la vie de la commune.
- Les citoyens et les usagers sont concertés pour toutes les décisions qui les concernent.



L'administration

1 850 agents

- Aide la décision des élus.
 - Met en œuvre les orientations politiques.
 - Garantit les droits et les obligations liés au statut de la fonction publique.

Élus
Citoyens et usagers
Administration

Le trio

100 % service public

Nous sommes 100 % service public ivryen !

Pourquoi sommes-nous agents du service public à Ivry ?
Qu'est-ce qui nous unit et qui fait de nous une force collective
au service des citoyens et des usagers ?

Ces questions étaient au cœur de nos discussions ces derniers
mois. Intérêt général, respect, dialogue, solidarité... sont autant

de mots qui ont fusé lors des 80 rencontres menées dans
les services. Il en ressort 11 valeurs.

Ces valeurs, nous les partageons, elles font partie de notre socle
commun. Elles sont ici illustrées par des paroles de collègues
prises sur le vif et par des agents qui ont accepté de se mettre
en scène. Nous les en remercions une nouvelle fois !

Ce que nous sommes

Pour moi, une organisation émancipatrice est basée sur la responsabilisation, la relation aux autres, le sens donné au travail et la diversification des tâches.

Philippe, responsable de service

INSPIRATION

Et par le pouvoir d'un mot
Je recommence ma vie
Je suis né pour te connaître
Pour te nommer
Liberté.

Paul Eluard, poète surréaliste



L'émancipation en actions

Le service public ivryen est porteur d'émancipation, aussi bien pour les citoyens et les usagers, que pour les agents qui le mettent en œuvre. La liberté et l'autonomie sont des mots souvent associés à l'émancipation. Il s'agit de permettre à chacun de voler de ses propres ailes. « *L'éducation populaire est une forme d'échange des savoirs qui vise l'émancipation individuelle et collective des citoyens en diffusant largement les clés de compréhension tout en développant le sens critique.* »
(Vers Ivry 2030 – Ma ville à venir)



Nos valeurs#1

**Le service public c'est être au service
de tous les publics : les gens qui ont
des soucis financiers, ceux qui ont
besoin d'un logement, français
ou étrangers.**

Nathalie, assistante de direction

INSPIRATION

Tous les êtres humains
naissent libres et égaux
en dignité et en droits.
Article 1^{er} de la Déclaration
universelle des droits de l'Homme

Garantir l'accès aux droits

Le service public municipal respecte
le principe d'égalité et les droits
fondamentaux comme la liberté d'expression, le droit à
l'éducation, à la santé, au logement, etc.

En tant qu'agents publics, nous œuvrons
chaque jour à garantir le même accès
aux droits pour chaque citoyen et usager
qui nous sollicite, sans discrimination.



Nos valeurs #2

L'art et la parole sont les deux
organes du progrès humain.
L'un fait communier les
cœurs, et l'autre les pensées.

Romain Rolland,
prix Nobel de littérature



**Je ne veux pas
d'une administration
« tapez 1, tapez 2, tapez 3... ».**

Zakia, directrice du CCAS et de la santé



L'humain au cœur

Avec le développement des outils numériques,
nous ne devons pas oublier que l'humain
est notre priorité.

Dans la relation avec les citoyens et les usagers
ou entre collègues, l'humain doit rester au cœur
de nos missions et de notre organisation.

Nos valeurs#3

**Ce qui me plaît dans mon métier
c'est de réussir à démêler une situation
où une personne est en difficulté.
On se sent bien d'avoir pu faire
quelque chose pour elle.**

Ophélie, agent d'accueil

Dans une société du chacun pour soi, nous faisons
le choix de placer la solidarité au centre de notre action.

La solidarité nous rappelle la fraternité qui est une valeur
de la République, comme la liberté et l'égalité.

Nous accompagnons au quotidien les Ivryennes
et les Ivryens qui en ont le plus besoin grâce à divers
services et dispositifs d'aides. La solidarité, c'est aussi
très important pour se soutenir entre collègues.

Un enjeu de
solidarité

9

INSPIRATION

Tout groupe humain
prend sa richesse dans la
communication, l'entraide et
la solidarité visant à un but
commun : l'épanouissement
de chacun dans le respect
des différences.

Françoise Dolto, pédiatre
et psychanalyste



Nos valeurs #4

L'égalité, c'est la même chose pour tout le monde. La question posée par l'équité, c'est : comment, sur une base égalitaire, l'administration doit-elle répondre aux besoins spécifiques de chaque usager ?

Alain, chargé de mission

INSPIRATION

Par bonne distribution, il faut entendre non distribution égale, mais distribution équitable. La première égalité, c'est l'équité.

Victor Hugo, écrivain

Un service public garant de l'équité

L'égalité, c'est une valeur de la République.

Aucune distinction ne doit être faite entre les citoyens et les usagers quant à l'accès au service public municipal.

Mais l'égalité n'interdit pas de différencier les modes d'action du service public afin de lutter contre les inégalités et permettre à tous de bénéficier des droits nécessaires pour vivre dignement. L'équité est une forme d'égalité ou de juste traitement.

Nos valeurs #5

**Mon métier consiste à faire évoluer
le futur. Le futur pour moi,
c'est les enfants.**

Stéphane, animateur

Un bien commun signifie
un bien partagé par tous.

Cette expression est employée
dans un sens proche de l'intérêt général.
L'eau, la culture, et même l'information
partagée sur Internet sont des exemples
de biens communs. L'ensemble
de ces biens constitue le patrimoine
de l'humanité. Il doit être préservé
pour les générations futures.



INSPIRATION

Comme la biodiversité, la culture est le bien
commun des habitants de la planète.
La diversité des cultures et des peuples
est le gage inaliénable de tout désir
d'humanisation. Cette diversité nous permet
de nous émerveiller devant la différence
des réponses à des questions identiques.

Pierre Rabhi, agriculteur, fondateur
du mouvement Colibris

**Cultivons
notre bien
commun**

11



Nos valeurs#6

Un vrai dialogue, c'est de l'écoute
et de l'ouverture aux autres.
C'est indispensable pour échanger
des informations, confronter les points
de vue et construire ensemble.

Bouchera, responsable de secteur

INSPIRATION

On peut lutter contre
la guerre par le dialogue,
la paix et l'éducation.
Malala Yousafzai, militante
pakistanaise des droits
des femmes

12

Place au dialogue

Les difficultés et les conflits naissent souvent par un manque de dialogue. Le dialogue exige d'interroger sa propre posture et sa façon de communiquer avec les autres, au travail comme dans la vie de tous les jours. Dialoguer, c'est le meilleur moyen d'avoir des relations humaines apaisées et constructives.

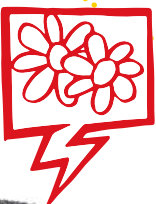
A Ivry, nous avons une longue tradition de dialogue social avec les organisations syndicales. C'est une valeur forte que nous partageons.



Nos valeurs#7

**Il y a un bon état d'esprit dans l'équipe,
une bonne entente et écoute, ça donne
envie de venir travailler.**

Sophie, gestionnaire comptable



Le respect, c'est d'abord porter de l'attention
à soi-même et aux autres.

C'est répondre au besoin de reconnaissance
qui est essentiel pour se sentir bien au travail
et dans la société.

C'est aussi tenir ses engagements.

Se respecter, c'est vivre ensemble avec des règles
communes tout en acceptant nos différences.

Le respect au quotidien

13

INSPIRATION

Respect, c'est l'hymne d'une femme,
un cri de bataille, un mantra.
Mais tout le monde veut le respect,
tout le monde a besoin de respect.
Les plus jeunes comme les plus âgés,
les hommes, les femmes,
nous voulons tous le respect
et nous voulons tous être valorisés.
Aretha Franklin, chanteuse américaine.

Nos valeurs #8

**La propreté, c'est l'affaire de tous.
On dit que les agents ne font rien.
C'est faux ! Les incivilités augmentent.
Certaines personnes ne font pas d'efforts
et n'utilisent pas correctement
les équipements à disposition.**

Brahim et Gaël, agents du nettoyage

Agents, citoyens et usagers ont des droits mais aussi des devoirs. En tant qu'agents, nous devons veiller au bon usage de l'argent public et remplir pleinement nos missions de service public.

En tant que citoyens et usagers, nous avons un rôle majeur à jouer dans l'amélioration du vivre ensemble.

Chacun à notre place, nous partageons la responsabilité d'une ville où il fait bon vivre.

Tous
responsables

Chacun de nous doit travailler
pour son propre perfectionnement
et en même temps partager
une responsabilité générale
pour toute l'humanité.

Marie Curie, physicienne
et chimiste

INSPIRATION



Nos valeurs#9

**Il faut l'adhésion des collègues
à un projet de direction et de service.
Je dois faire en sorte que tous puissent
trouver leur place.**

Moussa, responsable de service

Pour répondre à la diversité des situations
au quotidien, travailler seul dans son coin ou en silo
n'est pas la meilleure chose à faire.

Toutes nos énergies et nos compétences rassemblées
sont une force pour surmonter les difficultés.
Ensemble, nous sommes plus efficaces pour relever
les défis auxquels nous sommes confrontés
dans nos activités et nos projets.



Jouons-la collectif !

INSPIRATION

Seuls, nous pouvons faire si peu ;
ensemble, nous pouvons
faire beaucoup.

Helen Keller, écrivaine américaine

15

Nos valeurs#10

On travaille vraiment ensemble
et pour nos concitoyens, c'est ça
qui est important, c'est ça qui me plaît.

Virginie, agent de surveillance de la voie publique

Les fonctionnaires sont régis
par la loi et non par le contrat pour une
raison simple : ils sont au service
de l'intérêt général. Pour cette raison,
leur indépendance doit être assurée.

Anicet Le Pors, ancien ministre, père du statut
général de la fonction publique

Le vivre-ensemble exige
le dépassement des intérêts
particuliers. La démocratie a besoin
d'un service public fort.

Quels que soient notre métier
et notre niveau de responsabilité,
nous œuvrons pour servir l'intérêt
général. C'est le sens même
de nos missions et c'est pour cela
que nous avons choisi de travailler
dans la fonction publique à Ivry.

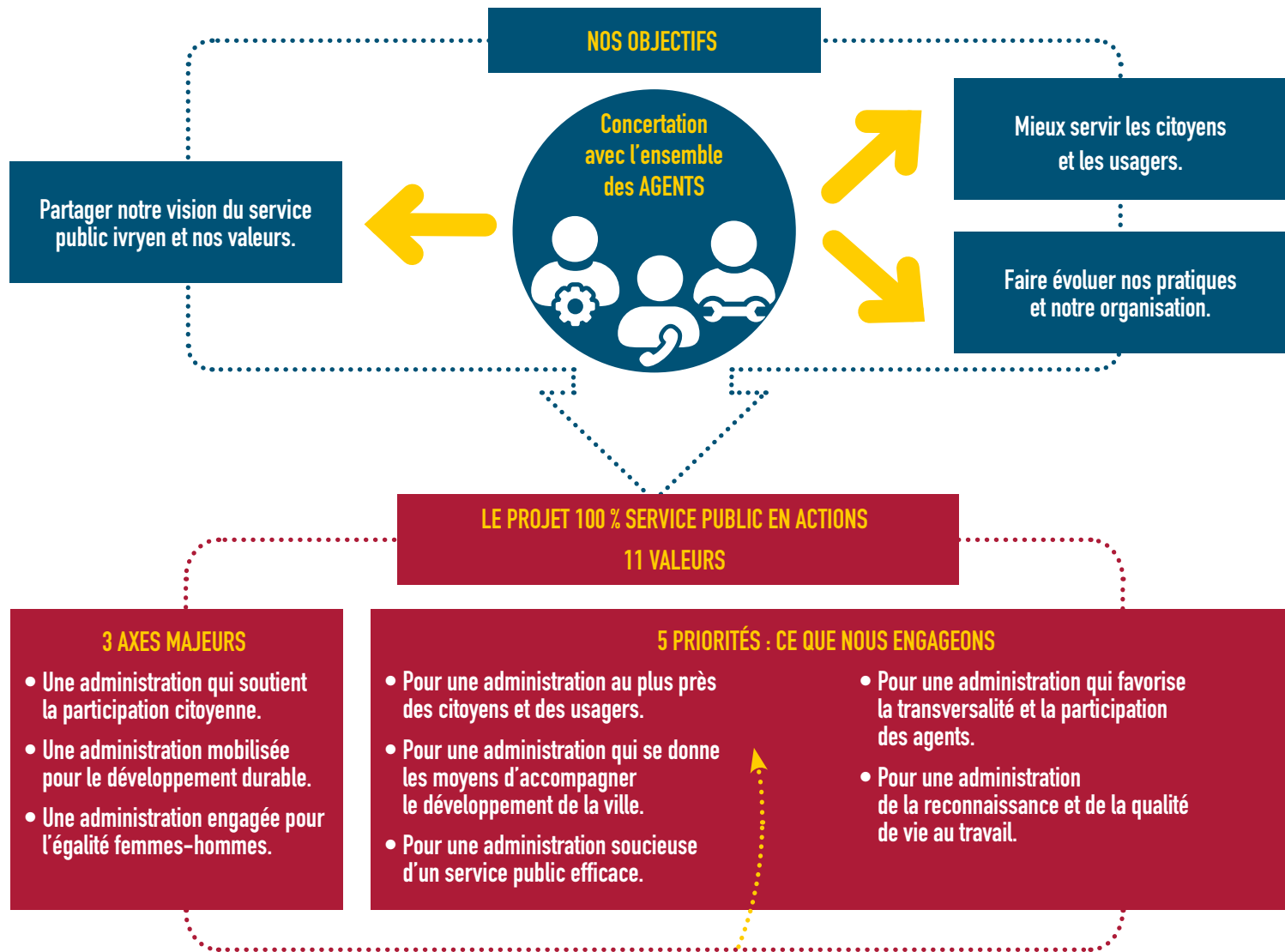
16



100 %
intérêt général

Nos valeurs#11





100% service public ivrois

En avant tous et toutes !

Forts de nos valeurs, nous engageons une série d'actions en lien avec les orientations politiques fixées.

Ces actions seront mises en œuvre entre 2020 et 2026 et seront travaillées selon 3 axes majeurs :

- Une administration qui soutient la participation citoyenne
- Une administration mobilisée pour le développement durable
- Une administration engagée pour l'égalité femmes-hommes

Ces axes nécessitent une mobilisation générale de l'administration et une évolution de nos comportements (que ce soit entre collègues ou vis-à-vis des citoyens et des usagers). Ils sont intégrés dans nos priorités, dans nos projets de direction et nos projets de service.

Ce que nous engageons

Axe 1

Une administration qui soutient la participation citoyenne

L'émancipation en actions,
place au dialogue, le respect
au quotidien, jouons-la collectif.
100 % intérêt général.

LES DIFFÉRENTS NIVEAUX DE PARTICIPATION SONT :

- Niveau 1 = L'information pour présenter et expliquer une décision.
Exemple : la communication des tarifs municipaux.
- Niveau 2 = La sensibilisation pour attirer l'attention sur un sujet et provoquer des changements de comportements.
Exemple : la conférence-débat sur le sexisme et le sport.
- Niveau 3 = La consultation pour répondre à une obligation réglementaire.
Exemple : une enquête publique préalable à une opération d'aménagement.
- Niveau 4 = La concertation pour demander l'avis des citoyens et des usagers.
Exemple : les collectifs propreté dans les quartiers.
- Niveau 5 = La co-construction pour réfléchir et élaborer ensemble un projet.
Exemple : le projet social d'une maison de quartier.
- Niveau 6 = La codécision pour décider ensemble.
Exemple : le budget participatif.

Les citoyens et les usagers veulent être davantage associés aux décisions qui les concernent.

Cette exigence démocratique garantit une meilleure prise en compte de leur besoin et une meilleure compréhension des décisions.

Cela a un fort impact sur notre organisation et implique de réinterroger la place de la participation citoyenne dans chaque direction et chaque service.



Axe 2

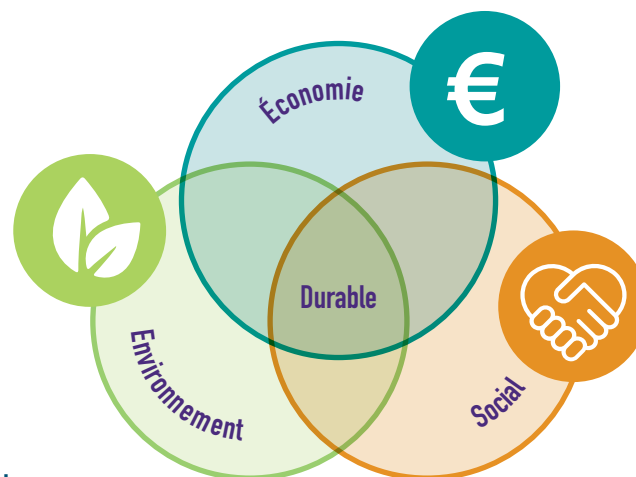
Une administration mobilisée pour le développement durable

Le développement durable, c'est le développement qui répond à nos besoins sans porter atteinte aux générations futures.

Le développement durable repose sur 3 défis :

- Préserver l'environnement, par exemple : se déplacer sans polluer ou lutter contre les gaspillages.
- Réduire les inégalités sociales, par exemple : satisfaire les besoins essentiels de tous les êtres humains, sans discrimination (accès à l'alimentation, au logement, à la santé, à l'éducation, au travail...)
- Promouvoir une économie responsable, par exemple : soutenir une économie du partage qui repose sur le réemploi, l'échange et la collaboration.

Au niveau local, le service public joue un rôle important. Nous partageons tous et toutes la responsabilité de changer la situation actuelle.



NOS VALEURS

Un enjeu de solidarité,
cultivons notre bien commun,
tous responsables,
100 % intérêt général.

Nous avons déjà engagé :

- Sensibiliser les agents à la réduction et au tri des déchets
- Elaborer un plan de mobilité de l'administration qui met l'accent sur les déplacements alternatifs à la voiture (vélo, transport en commun...)
- Mettre en œuvre une politique d'achat durable

engageons

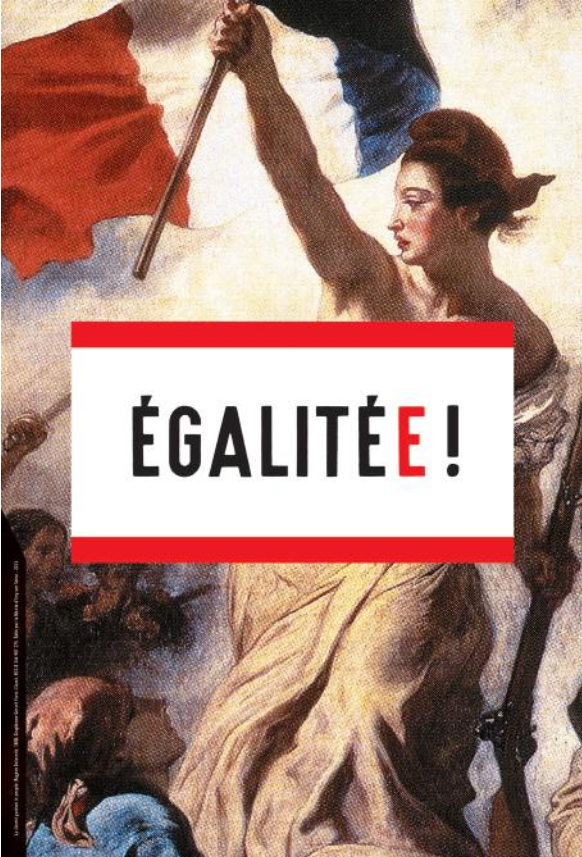
Axe 3

Une administration engagée pour l'égalité femmes-hommes

NOS VALEURS

l'humain au cœur, un service public garant de l'équité, garantir l'accès aux droits.
100 % intérêt général.

22



ÉGALITÉE!

Les inégalités entre les femmes et les hommes persistent dans les administrations : accès à l'emploi et aux responsabilités, niveau de rémunération, etc.

En 2015, la Ville a signé la Charte européenne pour l'égalité entre les femmes et les hommes dans la vie locale.

Pour renforcer notre engagement, nous devons intégrer l'égalité entre les femmes et les hommes dans nos missions.

Un groupe de travail transversal sur l'égalité sera créé en 2020.

À nous maintenant de déployer nos efforts dans toute l'administration.

Nous avons déjà engagé :

- Signature de la Charte européenne pour l'égalité entre les femmes et les hommes dans la vie locale.
- Plan d'actions concrètes : par exemple, former les agents aux enjeux de l'égalité professionnelle et à la prévention du sexisme au travail.

ce que nous



engageons

Priorité 1

Pour une administration au plus près
des citoyens et des usagers

NOS VALEURS

l'émancipation en action,
garantir l'accès aux droits,
l'humain au cœur, un enjeu de solidarité,
un service public garant de l'équité,
100% intérêt général.



Les citoyens et les usagers veulent un service public de proximité, accueillant, accessible et capable de répondre aux mieux à leur besoin.

C'est une priorité pour nous, agents communaux.

La simplification des formalités et des procédures administratives est une demande forte de nos concitoyens.

Dans le monde numérique, cette simplification passe par le développement d'une administration électronique et par l'utilisation d'internet pour effectuer ses démarches.

Par nos actions, nous portons une attention particulière aux personnes en difficulté face au numérique et à la protection des données.

De manière générale, nous veillons à prévenir toutes les formes d'exclusion sociale et à lutter contre les discriminations du fait du handicap, des origines, du genre, de l'orientation sexuelle, etc.

Ce que nous

Objectif
1

Améliorer l'accueil, l'accompagnement et l'accès aux droits des citoyens et des usagers

ENGAGEMENT 1 Recueillir la parole des citoyens et des usagers par des enquêtes de satisfaction systématiques

ENGAGEMENT 2 Créer un pôle administratif dans le centre Jeanne Hachette avec un guichet unique.

ENGAGEMENT 3 Poursuivre la démarche qualité mise en place au sein des accueils en vue d'obtenir une certification de type AFNOR Qualivilles.

ENGAGEMENT 4 Mettre en œuvre un plan d'actions pour améliorer le suivi des demandes des citoyens et des usagers.

ENGAGEMENT 5 Poursuivre la démarche innovante d'accompagnement des citoyens et des usagers dans leurs parcours.

Objectif
2

Renforcer la coordination des interventions des services au sein des quartiers

ENGAGEMENT 6 Définir les modalités de travail entre les référents direction générale/directeurs par quartier en lien avec les élus de quartier.

ENGAGEMENT 7 Expérimenter de nouvelles formes de collaboration entre agents qui travaillent sur un même quartier et sur les mêmes publics.



VU DANS L'APPEL À IDÉES :

- Idée 34 : promouvoir l'entraide entre les usagers sur les démarches dématérialisées
- Idée 159 : simplifier l'accès aux services pour les usagers : site unique, horaires harmonisés et adaptés
- Idée 293 : développer les interventions à domicile pour les personnes très isolées

Priorité 2

Pour une administration qui se donne les moyens d'accompagner le développement de la ville

Ivry compte aujourd'hui 62 000 habitants, et probablement 75 000 habitants en 2035... La commune fait partie de la Métropole du Grand Paris, avec des grands projets d'aménagement comme la ZAC Ivry Confluences ou le renouvellement urbain du Cœur de ville. Toutes ces évolutions ont un impact important sur l'organisation et sur le développement du service public municipal.

Objectif 1

Anticiper l'évolution des besoins des citoyens, des usagers et des acteurs du territoire

ENGAGEMENT 8 Mettre en place un Observatoire de la ville intégré dans notre intranet

ENGAGEMENT 9 Élaborer un Schéma directeur prenant en compte l'évolution des besoins du territoire et leur traduction en termes de politiques publiques, d'équipements et d'infrastructures.

Objectif 2

Partager une vision commune des grands projets d'aménagement et de leurs enjeux de service public

ENGAGEMENT 10 Mettre en place des ateliers collaboratifs pour chaque grand projet

ENGAGEMENT 11 Instaurer une revue des grands projets en collectif de direction une fois par trimestre, et une communication dans les services.

NOS VALEURS

Un enjeu de solidarité, cultivons notre bien commun, place au dialogue, 100% intérêt général

VU DANS L'APPEL À IDÉES :

- Idée 69 : faire des enquêtes de besoins des usagers
- Idée 178 : mieux identifier les besoins de la population grâce à un travail transversal entre la direction du développement urbain et les maisons de quartier
- Idée 237 : intégrer la participation des usagers dans la création de nouveaux aménagements

Priorité 3

Pour une administration soucieuse d'un service public efficace

L'impôt finance le service public. C'est un principe républicain de solidarité et de justice sociale. Notre administration assure une gestion rigoureuse de l'argent public. C'est une exigence et une responsabilité que nous partageons au nom de l'intérêt général. Ces dernières années, nous subissons une baisse importante des dotations de l'Etat aux communes. Nous devons tenir compte de cette réalité budgétaire dans notre organisation et dans la mise en œuvre de nos missions.

Objectif 1

Ajuster notre organisation aux nouveaux enjeux de service public

ENGAGEMENT 12 Produire et partager des notes qui expliquent les réformes et qui évaluent leurs impacts sur notre organisation et nos marges de manœuvre

ENGAGEMENT 13 Mener des actions pour mieux partager la réalité budgétaire

ENGAGEMENT 14 Mettre en œuvre une démarche d'évaluation des politiques publiques

ENGAGEMENT 15 Accompagner l'évolution de notre organisation

NOS VALEURS

Un enjeu de solidarité, un service public garant de l'équité, cultivons notre bien commun, tous responsables, 100 % intérêt général.

Objectif 2

Mutualiser et optimiser nos moyens

ENGAGEMENT 16 Finaliser le regroupement des centres techniques

ENGAGEMENT 17 Renforcer notre politique d'achat efficiente et durable au quotidien

ENGAGEMENT 18 Mettre en place des mesures d'accompagnement pour aider les associations à être plus autonomes sur le plan financier et matériel

ENGAGEMENT 19 Définir notre stratégie pour rechercher de nouvelles sources de financement

Objectif 3

Favoriser l'inclusion numérique des agents

ENGAGEMENT 20 Poursuivre les actions d'accompagnement au changement du chantier e-administration

VU DANS L'APPEL À IDÉES :

- Idée 6 : diminuer l'utilisation du papier en dématérialisant les fiches de paie
- Idée 18 : trouver d'autres sources de financement (subvention, mécénat, vente aux enchères, etc.)
- Idée 142 : travailler le budget avec les agents
- Idée 146 : mutualiser nos moyens matériels

engageons

Priorité 4

Pour une administration qui favorise la transversalité et la participation des agents

La transversalité, c'est lorsque plusieurs services travaillent ensemble sur un projet dans un but commun. Que l'on soit agent d'une direction opérationnelle, en relation directe avec les citoyens et les usagers, ou agent d'une direction ressource (qui gère par exemple les finances, les ressources humaines, les systèmes d'information, etc.), la finalité de nos actions est la même : servir l'intérêt général.

L'efficacité de nos missions repose de plus en plus sur un travail collaboratif qui ne dépend pas d'un seul responsable hiérarchique. Nous souhaitons davantage participer aux décisions et donner du sens à ce que nous faisons quelle que soit notre place dans l'organisation. Cela réinterroge le fonctionnement de notre administration, nos circuits de décision et nos outils.

28

Objectif 1

Revisiter nos instances de pilotage et nos circuits de décision en se basant sur le programme municipal 2020-2026

ENGAGEMENT 21 Rédiger une note de cadrage et mener des actions d'information pour permettre à tous les agents de s'approprier le nouveau programme municipal

ENGAGEMENT 22 Revoir en profondeur la note d'orientation sur le fonctionnement de l'administration

NOS VALEURS

l'émancipation en action, l'humain au cœur, place au dialogue, tous responsables, jouons-la collectif, 100 % intérêt général.



ce que nous

Objectif
2

Développer le travail collaboratif et transversal

ENGAGEMENT 23 Mettre en place une formation-action pour améliorer le travail transversal

ENGAGEMENT 24 Définir un référentiel commun sur la conduite de projets

ENGAGEMENT 25 Elaborer un guide des réunions efficaces et sensibiliser les équipes

ENGAGEMENT 26 Expérimenter des méthodes et outils collaboratifs innovants

VU DANS L'APPEL À IDÉES :

- Idée 15 : organiser un atelier sur la diminution du nombre de réunions
- Idée 155 : détailler et expliquer les orientations politiques aux agents
- Idée 290 : définir une méthodologie commune pour cadrer et piloter les projets transversaux



Priorité 5

Pour une administration de la reconnaissance et de la qualité de vie au travail

NOS VALEURS

L'émancipation en action, l'humain au cœur, un service public garant de l'équité, place au dialogue, le respect au quotidien, tous responsables, jouons la collectif, 100% intérêt général

30

La qualité de vie au travail ne se limite pas à l'amélioration de nos conditions de travail, même si ce sujet est pour nous une préoccupation majeure traitée dans le cadre du dialogue social. Au-delà d'être payés à la fin du mois, qu'est-ce qui nous motive sur le plan professionnel ? Nous voulons progresser, développer nos compétences, avoir de bonnes relations entre collègues... Mais avant tout, nous voulons que notre travail soit reconnu et qu'il ait du sens. Pour nous, agents du service public à Ivry, le sens au travail est étroitement lié à l'intérêt général et au service rendu aux citoyens et aux usagers.

Objectif 1

Promouvoir un management porteur de sens et participatif

ENGAGEMENT 27 Faire le bilan de la charte de l'encadrement

ENGAGEMENT 28 Renforcer nos actions de formation pour développer les compétences managériales des encadrants, avec une attention particulière portée sur l'encadrement intermédiaire

Objectif 2

Valoriser les compétences des agents

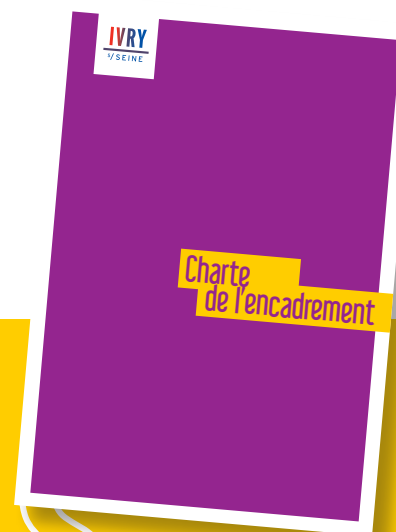
ENGAGEMENT 29 Généraliser la fiche talent et le formulaire de demande de mobilité élaborés pour le forum des métiers et de l'emploi

ENGAGEMENT 30 Coconstruire une charte de la mobilité professionnelle

Objectif 3

Assurer un dialogue social de qualité

ENGAGEMENT 31 Etablir un agenda du dialogue social avec les organisations syndicales permettant de prévoir les chantiers à ouvrir



ce que nous

Objectif
4

Améliorer la qualité de vie au travail

ENGAGEMENT 32 Mettre en œuvre une démarche globale « Qualité de vie au travail : comment l'améliorer ? » intégrant le télétravail, l'égalité professionnelle femmes-hommes, les situations de handicap, la prévention des risques psychosociaux...

Objectif
5

Valoriser l'image et l'attractivité de notre administration

ENGAGEMENT 33 Faire évoluer le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux recrutés

ENGAGEMENT 34 Définir un plan d'action pour attirer et conserver les compétences

VU DANS L'APPEL À IDÉES :

- Idée 28 : donner plus d'autonomie aux cadres de proximité
- Idée 58 : prendre en compte les compétences et les talents de chacun
- Idée 298 : mettre en place des groupes d'analyse de pratiques pour renforcer la bienveillance

31

engageons



100%

service public ivrye

Notre plan d'actions

Chantiers stratégiques, priorités, idées des agents à partager...

Autant de projets, petits ou grands, qui méritent maintenant de se concrétiser.

Le pilotage global de notre démarche est assuré par la direction générale.

À ses côtés, nous créons une INSTANCE DE SUIVI DU PROJET
100 % SERVICE PUBLIC IVRYEN.

Cette instance de suivi :

- est composée d'agents volontaires et est animée par un chef de projet.
- définit ses propres règles de fonctionnement au regard de ses objectifs.
- veille à la prise en compte de nos priorités et à la tenue de nos engagements.
- est une aide à la décision.
- se réunit au minimum tous les 6 mois et rend compte de ses travaux.



Suivez les actualités
du projet sur intranet
dans la rubrique 100 %
service public ivryen.



Pilotage

Notre plan

380 idées

ont été collectées en réponse à l'appel lancé à tous les agents. Ces idées, souvent très concrètes, ont permis d'enrichir notre projet 100% service public ivryen.

VOS CONTRIBUTIONS QUESTIONNENT
NOTRE ORGANISATION ET LE RÔLE DE CHACUN.
ELLES FONT DES PROPOSITIONS POUR :

- Mieux se connaître et travailler ensemble.
- Faire évoluer nos pratiques de management.
- Améliorer les conditions de travail des agents.
- Encourager les comportements écoresponsables, etc.

Nous allons maintenant discuter et voir ensemble ce qui peut être mis en pratique ou expérimenté. C'est une de nos priorités.



Consultez toutes les idées
sur intranet dans la rubrique
100% service public ivryen
ou contactez le Labo.



Vos idées

d'actions

Nos projets de direction et de service

Nous avons tous besoin de sens et d'une boussole pour exercer nos missions au quotidien.

Notre engagement au service de l'intérêt général s'inscrit dans un cadre précis.

Au niveau d'une direction ou d'un service, nos objectifs, notre organisation et nos procédures nécessitent d'être partagés entre collègues.

C'est tout l'enjeu des projets de direction et de service.

La révision des projets de direction et de service sera lancée avant l'été 2020.

Ils devront intégrer :

- Les orientations politiques du nouveau programme municipal 2020-2026.
- Les valeurs et engagements de notre projet 100% service public ivryen.

Un guide méthodologique sera proposé pour vous aider à coconstruire les nouveaux projets de direction et de service.



de directions
et de services

Nos projets



Pour accompagner la mise en œuvre de notre plan d'actions, nous pouvons nous appuyer sur les ressources internes suivantes :

- **LE LABO** : créé en 2017 au sein de la direction générale, Le Labo est une réalisation concrète du projet 100% service public. C'est un lieu d'expérimentation ouvert à tous les agents, animé par 2 conseillers en organisation. Les agents y viennent, seuls ou en équipe, pour tester de nouveaux outils et pratiques collaboratives.
- **LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES** : la DRH joue un rôle très important dans la gestion et l'accompagnement des agents et des services : rémunération, déroulement de carrière, formation, santé, prévention, qualité de vie au travail... Elle s'occupe du dialogue social et suit tous les dossiers qui touchent l'organisation de notre administration.
- **L'ESPACE GÉRARD PHILIPPE** : cet espace, situé dans le centre Jeanne Hachette, est un service dédié à la participation citoyenne. Des rencontres, des expos et des conférences y sont organisées. C'est aussi un lieu ressource pour les agents et les services.
- Toutes les bonnes pratiques des directions et services, comme l'exemple inspirant du **PETIT ROBESPIERRE**, qui est à la fois un centre de loisirs et un lieu innovant pour la formation et l'échange de pratiques d'animation entre pairs.
- **L'INTRANET** : notre plateforme numérique interne intègrera de nouvelles fonctionnalités dès 2020.

37



Suivez les actualités du projet sur intranet dans la rubrique 100 % service public ivryen.

Nos ressources

Information
et concertation
tout au long
du projet



Phases

Initialisation du projet

Cadrage

Mise en œuvre progressive

Restitution

Dates clés

- 15 mars 2016
- 14 décembre 2016
- 27 mars 2017
- 18 mai 2017
- 1^{er} septembre 2017
- 26 septembre 2017
- Octobre 2017 - Juin 2018
- Décembre 2017
- 20 septembre 2018
- 8 octobre 2018
- 31 janvier 2019
- Mars - Septembre 2019
- 21-22 novembre 2019
- Déc. 2019 - Février 2020
- 7 février 2020
- 17 février 2020

Événements

- Visite de la direction générale au Labo d'innovation publique de la Région Grand-Est
- Annonce du projet en conclusion de l'AGEAC
- Réunion de cadrage avec le maire
- Présentation en CDAC
- Création du Labo
- Lancement du projet en AGEAC
- Premières actions dans les directions
- Dossier spécial dans Avant-Seine
- Préparation des rencontres avec les agents sur le socle commun en AGEAC
- Présentation au bureau municipal
- Présentation au comité technique paritaire
- Concertation avec les agents : 80 rencontres, appel à idées > 380 contributions des agents
- Forum RH : stand projet 100% service public
- Formalisation du projet d'administration
- Présentation en conférence des cadres
- Présentation aux organisations syndicales



Suivez les actualités
du projet sur intranet
dans la rubrique 100 %
service public ivryen.

Le calendrier du projet

mes notes



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nom / Service (facultatif) :

Si je souhaite :

- Participer à l'instance de suivi du projet
100% service public ivryen
- Avoir des informations complémentaires sur le projet
- Partager une idée
- Faire un commentaire

Je peux l'écrire ici et transmettre ma contribution au Labo par le courrier interne (ou en la déposant directement sur place).

Je n'oublie pas de préciser mon nom et mon service si j'attends une réponse ou si je veux être recontacté par l'équipe du Labo.

Je peux aussi envoyer un mail à : lelabo@ivry94.fr

mes idées
à partager





Pour donner des idées, pour participer : lelabo@ivry94.fr

Suivez le projet en direct sur Intranet  et LinkedIn 