

# Départ Vendredi 24 juin:

	Thai Airways International (TG931)	
<b>13:40</b>	Paris ( <a href="#">CDG</a> )	• 11h15min
	Bangkok	• 0 escale(s)
<b>05:55</b>	( <a href="#">BKK</a> )	•
	+1 jour(s)	•
		• <a href="#">détails du vol</a>

# Arrivé Dimanche 17 juillet

	Thai Airways International (TG930)	
		• 12h00min
<b>00:05</b>	Bangkok	•
	( <a href="#">BKK</a> )	• 0 escale(s)
<b>07:05</b>	Paris ( <a href="#">CDG</a> )	•
		• <a href="#">détails du vol</a>

## Restauration en vol

La qualité des repas et du service de bar et de collations gracieusement offert aux passagers de notre classe Economy Class surpasse celle de la classe affaires de nombreuses compagnies concurrentes.

Une attention particulière est consacrée à la création et à la présentation de menus variés. Sur les vols internationaux, il y a toujours un choix de plats de résistance, généralement entre d'appétissantes spécialités asiatiques et occidentales. Un service de bar est toujours à disposition, avec une sélection de vins, bières, spiritueux et boissons non alcoolisées.

Le service de restauration varie en fonction du caractère spécifique de chaque destination. Quel que soit le vol, nous tenons à vous offrir un service et un confort exceptionnels.



## Commander votre menu spécial

THAI propose aux voyageurs ayant une alimentation particulière pour raisons médicales, diététique ou convenance religieuse la possibilité de commander des menus spéciaux.

La demande doit être effectuée et reconfirmée au moins 48 heures avant le départ du lieu d'origine. La commande peut être effectuée auprès d'une agence de voyages, de l'agence THAI locale ou du centre de contact THAI à Bangkok, Tél. : (66) 2356-111.

- Pour découvrir les menus spéciaux proposés, [cliquez ici](#).

La qualité des repas servis sur les vols THAI est l'un des avantages les plus appréciables offerts à nos passagers, quelle que soit la classe. Cependant, de nombreux voyageurs suivent un régime alimentaire particulier pour des raisons religieuses, médicales ou diététiques. Pour répondre à ces besoins, THAI propose une large gamme de menus spéciaux qui doivent être commandés à l'avance lors de la réservation et de l'achat du billet THAI sur le lieu d'origine.

### **Menu végétarien indien/hindou (AVML)**

Menu lacto-végétarien indien/hindou excluant la viande, le poisson et la volaille ainsi que leurs dérivés, tels que le saindoux, la gélatine et les œufs..

### **Menu bébé (BBML)**

Menu destiné aux bébés âgés de 6 à 10 mois.

### **Menu non irritant (BLML)**

Aliments mous, légers, peu relevés et à faible teneur en fibres. Recommandé pour les personnes souffrant de troubles gastro-intestinaux.

### **Menu enfant (CHML)**

Menu pour enfants âgés de plus de 2 ans. Recommandé pour les enfants susceptibles de trouver les menus standard trop épicés à leur goût.

### **Menu pour diabétique (DBML)**

Convient aux diabétiques insulinodépendants et non insulinodépendants.

### **Plateau de fruits (FPML)**

Plateau de fruits frais et séchés.

### **Menu sans gluten (GFML)**

Menu sans gluten présent dans le blé, le seigle, l'orge et l'avoine.

### **Menu hindou (HNML)**

Menu élaboré sans bœuf, ni veau, ni porc. Peut contenir du poisson, de l'agneau et d'autres viandes, ainsi

que des produits laitiers.

### **Menu casher (KSML)**

Menu conforme aux prescriptions de la religion juive.

### **Menu basses calories (LCML)**

Menu faible en calories mais riche en fibres et en valeur nutritive.

### **Menu pauvre en graisses/cholestérol (LFML)**

Menu de régime à faible teneur en graisses ou en cholestérol.

### **Menu sans sodium (LSML)**

Menu à faible teneur en sodium. Pas de sel ajouté lors de la préparation des aliments.

### **Menu halal (MOML)**

Menu sans porc ni alcool. Conforme aux prescriptions de la religion musulmane.

\* Sur les vols THAI vers le Pakistan, tous les repas standard sont halal. Il n'est donc pas nécessaire de commander un menu halal.

### **Menu sans lactose (NLML)**

Préparé sans aucun aliment contenant du lait, du lactose, du caillé ou du petit-lait.

### **Menu de fruits de mer (SFML)**

Poisson et/ou fruits de mer préparés selon les spécifications locales.

### **Menu végétarien cru (RVML)**

Mélange de fruits et légumes frais et crus.

### **Menu végétalien européen (VGML)**

Menu européen strictement végétalien. Sans produit animal d'aucune sorte.

### **Menu végétalien jaïn (VJML)**

Menu indien strictement végétalien. Conforme aux prescriptions de la religion jaïne.

### **Menu végétarien occidental (VLML)**

Menu à base de légumes et de céréales pouvant contenir des œufs, des produits laitiers et des fruits à coques.

### **Menu végétarien oriental (VOML)**

Préparé à la chinoise.

## **VOL PARIS BANGKOK SANS ESCALE**



## Un vol quotidien sans escale entre Paris et Bangkok

Depuis Paris, THAI propose un vol quotidien sans escale vers la capitale thaïlandaise. Le vol décolle de l'aéroport Paris-Charles de Gaulle - Terminal 1, Hall 2 et arrive au nouvel aéroport de Bangkok Suvarnabhumi. Le temps de vol entre ces deux aéroports est de seulement 11 heures à l'aller, et 12h40 au retour. Le vol de retour est un peu plus long à cause des vents dominants orientés d'ouest en est.

## Enregistrement

Toutes les informations sur les comptoirs et heures limite d'enregistrement disponibles [depuis ce lien](#).

## Horaires

Les horaires de tous nos vols sont accessibles [depuis ce lien](#).

## L'appareil exploité par THAI entre Paris et Bangkok : un Airbus 380

Les horaires de tous nos vols sont accessibles [depuis ce lien](#).

Les passagers embarquent à bord de l'un des six Airbus 380-800 livré à la compagnie entre le 28 Septembre 2012 et le 29 novembre 2013. Ce gros porteur long-courrier fait parti des meilleurs avions du monde.

## La configuration de l'Airbus 380 exploité par THAI entre Paris et Bangkok

L'Airbus 380 est un avion long courrier à double pont. THAI a fixé le nombre de sièges de ses 6 appareils à 507 soit 8,5% de moins que la configuration standard prévue par Airbus. Cette décision a été prise afin d'offrir aux passagers un confort optimal.

Ces 507 sièges sont répartis en trois classes : 12 première classe, 60 classe affaires, 435 en classe économique, et ventilés sur les deux ponts :

au pont supérieur :

- 12 Royal First Class (première classe), configuration des fauteuils 1-2-1.
- 60 Royal Silk Class (classe affaires), configuration 1-2-1. Fauteuils en quinconce sur deux zones de respectivement 48 et 12 sièges.
- 58 Economy Class, configuration 2-4-2.

sur le pont principal :

- 377 Economy Class, configuration des sièges 3-4-3, sur 4 zones.

Découvrez l'A380 et l'intérieur des cabines en vidéo [en suivant ce lien](#).

## Les salons Star Alliance



Ouverts de 5h à 23h, les salons Star Alliance sont réservés aux passagers de première classe, classe affaires et porteurs de la carte Star Alliance Gold voyageant avec THAI au départ du Terminal 1 de l'aéroport de Paris-Charles de Gaulle. Toutes les informations sur les installations, les services et plan d'accès disponibles [en suivant ce lien](#).

# RÉSEAU DOMESTIQUE



Carte schématique. Vols et destinations sujets à modification sans préavis.

Janvier 2015

## Examen médical préalable

Il est recommandé aux passagers internationaux de passer un examen médical préalable et de se renseigner sur les vaccins, les précautions à prendre et la situation dans le lieu de destination, avant et pendant la durée du voyage.



## **Pendant le voyage**

Les voyages aériens peuvent avoir des effets physiques et psychologiques : stress, perturbation abdominale, douleurs aux oreilles, congestion des sinus, gonflement des jambes, douleurs diverses, mal des transports, décalage horaire et, très rarement, thrombose veineuse profonde.

Quelques recommandations pour rester en forme pendant votre voyage :

- Évitez les repas copieux avant et pendant le vol
- Détendez-vous, respirez profondément, car le stress accroît l'acidité gastrique et la gêne abdominale
- Hydratez-vous en buvant de l'eau ou du jus de fruit tout au long du vol ; évitez l'alcool et les

boissons caféinées en raison de leur effet diurétique

- Utilisez une crème hydratante contre le dessèchement cutané
- Portez des vêtements amples, retirez vos chaussures et déambulez dans la cabine
- Bougez et étirez-vous comme indiqué dans les exercices en vol
- Consultez un médecin pour obtenir un traitement contre le mal des transports ; durant les

turbulences, gardez les yeux fixés sur un objet immobile

- Pour votre hygiène personnelle, lavez-vous régulièrement les mains

Les personnes souffrant de diabète bien équilibré peuvent voyager en adaptant leur traitement et leurs heures de repas aux fuseaux horaires. Les patients traités à l'insuline doivent informer la compagnie avant le départ et disposer d'un certificat médical (en anglais) pour apporter des seringues à bord.

## **Risques pour la santé dus aux changements de pression en vol :**

### **• Otite et sinusite**

Les passagers souffrant d'allergies nasales ou de sinusite chronique sont plus exposés aux problèmes dus au faible taux d'humidité de la cabine, au changement de pression au décollage et à l'aggravation des congestions nasales. À la descente, la trompe d'Eustache s'affaisse dans l'oreille moyenne, entraînant une douleur, une atténuation de l'ouïe et un petit claquement caractéristique. Pour éviter que les oreilles se bouchent :

- Hydratez-vous en buvant tout au long du vol
- Utilisez un spray nasal vasoconstricteur, une solution saline ou un autre décongestionnant 30

minutes avant le départ pour éviter la congestion nasale

- Mâchez, déglutissez régulièrement ou effectuez une manœuvre de Valsalva (bouchez vous le nez et soufflez doucement jusqu'à ce que vos oreilles se débloquent)

### **• Décalage horaire**

Les vols long-courriers franchissant plusieurs fuseaux horaires peuvent entraîner des troubles du sommeil dus à la perturbation de l'horloge biologique et du rythme circadien. Les principaux symptômes sont des difficultés d'endormissement, des vertiges, la constipation et une diminution de l'acuité mentale et/ou physique. Les personnes âgées et les passagers voyageant de nuit ou en direction de l'est sont plus sensibles au décalage horaire. Voici quelques astuces pour resynchroniser plus facilement votre horloge biologique :

- Évitez de boire de l'alcool et des boissons caféinées
- Le sommeil peut être favorisé à l'aide de mélatonine ou d'un somnifère à courte durée d'action (la mélatonine est contre-indiquée chez les enfants, les épileptiques et les personnes traitées à la warfarine)
- En cas de vol en direction de l'ouest, se coucher et se lever une heure plus tôt pendant les trois jours précédant le voyage
- À l'arrivée à destination, s'exposer à la lumière naturelle pendant la journée

### • **Thrombose veineuse profonde**

Sur un vol long-courrier, le manque d'humidité et d'oxygène dans l'air, l'immobilité et la déshydratation peuvent entraîner la formation d'un caillot dans une veine profonde, également appelée phlébite ou « syndrome de la classe économique ». Celle-ci peut avoir comme conséquence grave une embolie pulmonaire. Les symptômes de la thrombose peuvent apparaître après la fin du voyage : douleur au mollet, gonflement du mollet ou de la cheville, légère fièvre.

### **Les facteurs suivants augmentent le risque de thrombose :**

- Âge supérieur à 40 ans
- Antécédents de thrombose veineuse
- Opération chirurgicale récente, en particulier de l'abdomen, du pelvis ou de la jambe
- Immobilisation prolongée
- Problèmes de coagulation ou viscosité accrue du sang
- Grossesse ou accouchement récent
- Cancer
- Maladies cardiovasculaires
- Traitement hormonal à base d'œstrogènes ou contraception orale
- Tabagisme
- Varices
- Obésité

### **Précautions à prendre pour éviter les thromboses :**

- Portez des vêtements amples et confortables
- Portez des bas de contention
- Hydratez-vous en buvant beaucoup d'eau pendant le vol
- Libérez l'espace sous le siège de devant pour pouvoir remuer les jambes
- Marchez régulièrement dans la cabine
- Faites les exercices recommandés à bord
- Pour les passagers à haut risque, consulter un médecin avant de partir (prévention à l'aide d'anticoagulants comme l'héparine ou l'aspirine)

### **Assistance médicale à bord**

Comme toutes les compagnies aériennes, THAI est en mesure de prodiguer certains soins en vol. Le personnel de bord est parfaitement formé aux premiers secours et à la réanimation cardiorespiratoire et peut également demander l'aide d'un médecin présent à bord. Il dispose notamment du matériel médical suivant :

- Trousse de premiers secours (utilisée par le personnel de bord)
- Trousses médicales (une blanche et une noire) utilisées par un médecin présent à bord ou avec le défibrillateur
- Défibrillateur automatisé externe (DAE)
- Fauteuil roulant (pour les vols long-courriers)

### **Prenez garde aux boissons chaudes**

Pendant le vol, notre personnel de bord vous servira des boissons chaudes. Afin d'éviter les brûlures, veuillez respecter les consignes suivantes :

- Si la tasse de thé/café est posée sur un plateau, veuillez attendre que l'hôtesse ou le steward ait fini de la remplir avant de la saisir avec précaution.
- Si la tasse de thé/café n'est pas posée sur un plateau, tenez-la par son anse pendant que l'hôtesse ou le steward la remplit. Veuillez attendre qu'il/elle ait fini de verser avant de la retirer, afin d'éviter que du liquide se répande et cause des brûlures.

### **Ne vous allongez pas sur le sol**

Les sièges de tous les appareils de THAI ont été conçus de manière à être correctement équipés, pratiques et sûrs, conformément à la réglementation aérienne. Sur les vols long-courriers, certains passagers sont tentés de changer de position et de s'allonger sur le sol ; cela peut toutefois poser des problèmes de sécurité. Bien qu'il soit nettoyé, le tapis contient en effet des particules de poussière qui peuvent causer des allergies et même des problèmes respiratoires. De plus, l'oxygène de la cabine ne circule pas toujours correctement au niveau du sol, ce qui peut entraîner une gêne respiratoire et une sensation de vertige en se relevant. Mais surtout, le contact avec les éléments métalliques des sièges et du sol peut provoquer de graves accidents, notamment en cas de turbulences.

Les personnes malades étant sensibles au moindre changement, il est nécessaire de consulter un médecin avant le départ pour minimiser les risques. Les médicaments doivent être conservés dans le bagage à main. Les passagers munis de prothèses métalliques, de pacemakers, de défibrillateurs internes ou de matériel médical à apporter à bord doivent disposer d'un certificat médical.

**Les personnes handicapées ayant besoin d'une assistance durant le vol doivent être accompagnées et se signaler à l'avance pour que le personnel de bord prenne ses dispositions.**

Les personnes souffrant de troubles non traités ou stabilisés ou susceptibles de s'aggraver durant le vol doivent obtenir l'aval d'un médecin avant de réserver leur billet. Un formulaire d'information médicale doit être rempli par le médecin traitant pour indiquer les détails de la pathologie et le matériel éventuellement requis (oxygène, fauteuil roulant, civière). La compagnie se réserve le droit de refuser le passager, de reporter son départ ou de demander à changer les conditions de voyage. Le transport aérien est réservé aux patients traités et stabilisés.

Les voyages en avion sont contre-indiqués pour :

### **Les bébés de moins de 7 jours :**

L'atmosphère de la cabine peut être néfaste aux nouveau-nés. Un formulaire d'information médicale est requis pour les prématurés.

### **Les femmes enceintes :**

Les femmes enceintes sont acceptées à bord en cas d'absence de complications ; les conditions pour



éviter l'accouchement prématuré à bord dépendent de la compagnie ; en raison de l'hypoxie, éviter les vols fréquents pendant les premières semaines. Les conditions sont les suivantes :

1. Les femmes enceintes de plus de 28 semaines doivent disposer d'un certificat médical indiquant le terme et les conditions de la grossesse.
2. En cas de grossesse simple, le voyage est autorisé jusqu'à 36 semaines pour les vols de moins de 4 heures et 34 semaines pour les vols de plus de 4 heures. Un certificat médical indiquant le terme et des conditions de grossesse normales est requis.
3. En cas de grossesse multiple ou compliquée (placenta prævia, antécédents d'accouchements prématurés, etc.), les vols long-courriers sont relativement contre-indiqués et nécessitent l'autorisation de la compagnie.
4. Au-delà de 36 semaines, les voyages aériens sont totalement contre-indiqués.

### **En cas de maladies cardiovasculaires et pulmonaires**

1. Prévoir assez de médicaments pour le cœur (y compris de la nitroglycérine sublinguale) pour la totalité du voyage et les garder dans le bagage à main. Conserver à part une liste des médicaments avec le dosage et la posologie en cas de perte des médicaments. Limiter les déambulations, en particulier à bord. Il est dangereux de voyager en avion dans les cas suivants :
2. Angine de poitrine instable : en cas d'infarctus du myocarde ou d'insuffisance cardiaque congestive, attendre au moins 6 semaines après la crise, la fin des douleurs et le retour à une activité normale
3. Pontage coronarien et autres interventions thoraciques : l'air introduit dans la cavité thoracique doit être résorbé 2 semaines avant le voyage, en raison du risque de barotraumatisme dû à la basse pression atmosphérique
4. Insuffisance cardiaque non contrôlée. Hypertension non traitée avec tension artérielle systolique supérieure à 160 mmHg. Pas de contre-indication pour les patients atteints d'hypertension, à condition qu'elle soit relativement contrôlée. Ces patients doivent penser à apporter leurs médicaments à bord.
5. Arythmie non traitée (le rythme cardiaque doit être contrôlé et un anticoagulant doit être administré pour le voyage)
6. Valvulopathie décompensée
7. Pratique de la plongée sous-marine moins de 24 heures avant le voyage ou accident de décompression
8. Pneumothorax non traité ou instable
9. Épanchement pleural non drainé
10. Asthme : l'avion est contre-indiqué en cas d'asthme labile, sévère ou ayant récemment nécessité une hospitalisation. Les asthmatiques moins gravement atteints et aptes à prendre l'avion doivent penser à apporter leurs médicaments à bord, en particulier leur inhalateur à action rapide
11. Bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO) Les patients atteints de bronchite chronique, de pneumopathie interstitielle ou d'emphysème risquent de souffrir d'hypoxémie (en fonction de leur PaO<sub>2</sub> de base). Pour évaluer leur aptitude à prendre l'avion, ces patients doivent pouvoir marcher 50 mètres ou monter un escalier sans être essoufflés
12. Insuffisance respiratoire non stabilisée
13. Ventilation mécanique ou état instable pour le voyage
14. Infection pulmonaire active
15. Maladies neuromusculaires avec hypoventilation nécessitant une ventilation mécanique
16. Tuberculose pulmonaire, en particulier chez les immunodéficients traités depuis moins de 2 semaines
17. Intervention chirurgicale thoracique datant de moins de 3 semaines
18. Trachéotomie : nécessite des précautions spéciales en raison du faible taux d'humidité de la cabine

### **Troubles du système nerveux central**

1. Épilepsie non contrôlée ou opération du cerveau sans complications datant de moins de 2 semaines.

Les épileptiques stabilisés et les patients opérés du cerveau sont plus sujets aux crises durant un vol long-courrier, car l'hypoxie et l'hyperventilation associées à la fatigue, l'anxiété et la prise moins régulière des médicaments sont des facteurs déclencheurs. Bien qu'il ne soit pas conseillé de modifier le traitement avant un voyage, il convient d'envisager un traitement anticonvulsif supplémentaire. Les passagers épileptiques doivent au minimum veiller à disposer d'assez de médicaments dans leur bagage à main pour la durée du voyage et les retards imprévus

2. Accident vasculaire cérébral : il convient généralement d'attendre 2 semaines avant de voyager si l'état du patient est stable. En cas d'insuffisance artérielle cérébrale, l'hypoxie peut être nocive et un complément d'oxygène peut être conseillé
3. Accident avec lésion cérébrale datant de moins de 2 semaines
4. Œdème cérébral ou ponction lombaire datant de moins de 1 semaine
5. Tomodensitométrie cérébrale à l'aide de produit de contraste datant de moins de 3 jours
6. Troubles psychiatriques : les patients doivent obtenir l'aval d'un médecin. Les patients psychotiques stabilisés et accompagnés d'une personne compétente peuvent voyager moyennant une sédation adaptée

### **Troubles gastro-intestinaux**

Les passagers peuvent ressentir une gêne abdominale due à l'expansion des gaz en vol.

1. Intervention chirurgicale abdominale avec suture de viscère creux : risque de perforation ou d'hémorragie due à l'expansion des gaz en altitude. Il est déconseillé de prendre l'avion dans les 2 semaines suivant toute opération abdominale.
2. Colostomie : pas de risque accru en avion, bien que la distension intestinale puisse augmenter la production fécale. Il est recommandé de prévoir une poche de recueil de grande taille. Pour les poches de petite taille, prévoir des changements plus fréquents et des poches de rechange dans le bagage à main.
3. Occlusion intestinale ou hémorragie due à un ulcère ou à la rupture de varices de l'œsophage. En cas d'hémorragie, vol autorisé après guérison constatée par endoscopie ou délai de 3 semaines avec taux d'hémoglobine supérieur à 10 g/dl.
4. Gastro-entérite grave avec déshydratation
5. Intervention chirurgicale gastro-intestinale datant de moins de 7 jours
6. Coloscopie datant de moins de 24 heures

### **Thrombose veineuse profonde**

Le manque d'espace, l'immobilité prolongée et la déshydratation qui accroît la viscosité du sang entraînent une mauvaise circulation et un gonflement des membres inférieurs pouvant provoquer la formation d'un caillot dans une veine profonde. Pour réduire le risque de thrombose, il est conseillé de porter des chaussures confortables ou de les retirer, de remuer les mollets, de s'étirer les bras et les jambes toutes les deux heures, de marcher dans la cabine, d'éviter les somnifères, de s'hydrater et d'éviter l'excès d'alcool.

### **Autres problèmes médicaux**

1. Troubles ophtalmologiques tels que décollement de rétine de moins de 3 semaines, glaucome aigu ou opéré depuis moins de 1 mois, opération récente de la cataracte, kératite non soignée, chirurgie oculaire de moins de 3 mois
2. Sinusite ou otite aiguës
3. Intervention chirurgicale auriculaire de moins de 3 mois
4. Anémie aiguë (taux d'hémoglobine inférieur à 10 g/dl) : en raison du faible taux d'oxygène dans la cabine, risque de vertige ou de perte de conscience durant le vol. Voyage aérien contre-indiqué à un taux d'hémoglobine inférieur à 8,5 g/dl.
5. Maladies nécessitant un matériel médical interdit par la réglementation aérienne

6. Maladies transmissibles : varicelle, rougeole, oreillons, coqueluche, zona, etc.
7. Maladies immunodéficientes accompagnées de graves complications
8. Diabète : les patients non équilibrés ne doivent pas prendre l'avion. Pour les patients équilibrés, il convient de commander à l'avance un menu pour diabétique auprès de la compagnie. Les patients doivent transporter tous leurs médicaments (ainsi que seringues, lecteur de glycémie, en-cas sucrés et boîte à aiguilles/lancettes) dans leur bagage en cabine et non en soute. En cas de voyage sur plusieurs fuseaux horaires, il est recommandé de rester à l'heure de départ durant le vol et de s'adapter à l'heure locale en arrivant à destination
9. Intervention chirurgicale ou blessure récente : problèmes dus à la dilatation des gaz emprisonnés dans le corps
10. Fracture récente plâtrée : le plâtre doit être fendu avant le voyage afin d'éviter le syndrome des loges ou un gonflement nuisible sur les vols longs
11. Brûlures graves et grandes plaies infectées
12. Maladie au stade terminal risquant de se détériorer durant le voyage
13. Sonde urinaire : le ballonnet doit être rempli d'eau et la sonde changée avant le départ ; l'absence d'infection urinaire doit être constatée par examen direct et culture bactériologique

Si vous avez besoin d'un fauteuil roulant, veuillez [cliquer ici](#) pour plus d'informations.

### **Allergie aux fruits à coque**

En raison du nombre de passagers qui empruntent nos lignes, THAI ne peut garantir à 100 % l'absence de fruits à coque dans ses salons et à bord de ses appareils. Cependant, si la compagnie est informée suffisamment à l'avance de l'état de santé d'un passager, elle fera son possible pour que tout le personnel soit averti des précautions à prendre.

Nous vous recommandons de porter constamment sur vous vos médicaments et/ou votre bracelet d'identité et d'alerter le personnel en cas de réaction allergique.

### **Conseils aux séniors**

#### **Préparation au voyage**

1. Évitez de voyager dans des régions isolées.
2. Consultez votre médecin concernant les traitements, vaccins et précautions à prendre.
3. En cas de maladie chronique, conservez les médicaments nécessaires dans votre bagage à main.
4. Emportez des vêtements adaptés à votre destination.
5. Vérifiez votre assurance santé avant le départ.

#### **Durant le vol**

1. Faites des exercices et tâchez de circuler dans la cabine pour prévenir les thromboses.
2. Hydratez-vous en buvant beaucoup d'eau ; évitez l'alcool et le café.

#### **À l'arrivée**

1. Les personnes âgées (tout comme les jeunes enfants) sont plus exposées à la déshydratation aiguë et doivent donc éviter les longues expositions au soleil.
2. Prévenez la constipation en augmentant votre consommation d'eau ou à l'aide de laxatifs si nécessaire.
3. Prenez garde à l'hygiène de l'eau et des aliments.

4. Prenez le temps de vous reposer pour vous adapter au décalage horaire.
5. Gardez la peau propre pour éviter les infections.

### Voyage avec un enfant en bas âge

- Informez nos agents lors de la réservation et de l'achat du billet pour que les dispositions nécessaires soient prises à bord
  - Pour les bébés de moins de 6 mois, le couffin doit peser moins de 10 kg et ne pas dépasser 62 cm de long
  - Pour les bébés de moins de 2 ans, un siège auto approuvé par la FAA peut être utilisé sur le siège réservé
- Les enfants en bas âge doivent être tenus dans les bras durant le décollage et l'atterrissage
- Prévoyez des vêtements pour que le bébé n'ait pas froid à bord
- Pour les nouveau-nés, il est recommandé d'attendre au moins 1 semaine pour que leur corps s'habitue à la vie extra-utérine et pour s'assurer qu'ils sont en bonne santé et exempts de troubles congénitaux
- Pour les enfants atteints de maladies chroniques, un médecin doit être consulté avant le voyage pour prévenir les risques d'hypoxie durant le vol
- Les changements de pression dans la cabine exercent une pression passagère sur l'oreille moyenne qui peut être douloureuse. Pour y remédier, faire téter le sein, un biberon ou une tétine aux bébés (et donner un verre d'eau ou du chewing-gum aux enfants plus âgés), en particulier durant la descente. Cela permet d'égaliser la pression interne et externe.
- Pour les enfants souffrant du mal des transports, il est possible d'administrer un médicament 30 minutes avant le départ

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre [bureau local THAI](#)

### Mineurs non accompagnés (enfant voyageant seul)



- Les enfants qui voyagent sur nos lignes peuvent être accompagnés d'un membre de la famille, d'un tuteur ou de toute autre personne désignée. Lorsqu'un enfant voyage seul, en revanche, les parents doivent demander notre service de prise en charge des mineurs non accompagnés.
  - Pour les enfants âgés de 5 à 17 ans, il est nécessaire de contacter l'agence THAI locale pour effectuer la réservation et demander un formulaire de prise en charge des mineurs non accompagnés. Sur ce formulaire, il convient d'indiquer l'âge et la date de naissance de l'enfant, ainsi que le numéro de téléphone d'une personne pouvant être contactée en permanence sur le lieu de départ comme sur le lieu d'arrivée. Ces informations permettent à THAI de prendre les dispositions nécessaires pour aider au mieux l'enfant.
- Tous les frais de service sont inclus et indiqués sur la réservation.

## Conditions spéciales

- THAI n'accepte pas les mineurs non accompagnés sur les trajets incluant le transfert entre les aéroports Suvarnabhumi et Don Muang.
- THAI n'accepte pas non plus les mineurs non accompagnés sur les trajets incluant un arrêt ou une correspondance de nuit ou une escale de plus de 6 heures, à moins que sa prise en charge sur place ait été organisée.
- En cas de voyage sur d'autres compagnies, d'autres règles peuvent s'appliquer et la limite d'âge peut être différente pour les mineurs non accompagnés. Il est conseillé de consulter le transporteur concerné.
- Les enfants atteints d'un handicap mental ne peuvent bénéficier du service de prise en charge des mineurs non accompagnés.
- Les mineurs non accompagnés ne peuvent pas voyager avec des animaux de compagnie.
- Il est important de vérifier que toutes les demandes de visas et autres formalités ont été effectuées.
- Des documents supplémentaires peuvent être requis dans certains pays ; pour se rendre aux Philippines, par exemple, les mineurs d'autres nationalités doivent obtenir un formulaire de dérogation auprès de l'ambassade des Philippines.

## Tarif du billet et frais de service



- Pour les trajets internationaux : le tarif adulte est appliqué pour les mineurs âgés de 5 à 17 ans bénéficiant du service de prise en charge des mineurs non accompagnés. Les frais de service s'élèvent à 60 USD par vol.
- Pour les trajets intérieurs à la Thaïlande : le tarif s'élève à 50 % du tarif normal pour les enfants âgés de 5 à 11 ans bénéficiant du service de prise en charge des mineurs non accompagnés. Veuillez vérifier les tarifs et les règles spécifiques auprès de **votre agence THAI**. Aucun frais de service n'est appliqué sur les vols intérieurs.



## À l'aéroport

- Les parents ou le tuteur doivent accompagner l'enfant à l'aéroport et y rester jusqu'au départ de l'avion. Pour que THAI accepte un enfant à bord, les formalités d'enregistrement doivent être effectuées par les parents. Lors de l'embarquement, le personnel au sol du hall de départ confie l'enfant au personnel de bord, qui prend soin de lui pendant toute la durée du vol.
- À l'arrivée à destination, notre personnel

au sol accompagne l'enfant à la sortie de l'avion et à travers toutes les formalités jusqu'au point de rencontre avec la personne désignée par les parents, qui doit prouver son identité pour pouvoir le récupérer. La sécurité et le bien-être de l'enfant sont d'une importance capitale pour THAI, qui veille au bon déroulement de son voyage et de son arrivée.



Les passagers voyageant à l'étranger doivent vérifier la validité des documents suivants:

### **Passeport**

Leur passeport obsole. Avoir une validité de plus de 6 mois de.

Il peut exister des exceptions en fonction de la réglementation propre à chaque pays.

Avant le départ, l'ambassade du pays de destination doit être contactée pour vérifier les règles applicables.

### **Visa**

Chaque pays a des règles appliquant différentes en matière de visas. Les ressortissants étrangers, les passagers doivent s'informer auprès de l'ambassade du pays de destination.

Il est conseillé de vérifier les informations avant le départ et ne pas être retenu à l'aéroport.

### **Informations générales sur le transport d'animaux à bord de THAI**

Depuis le 26 août 2013, les animaux domestiques ne sont plus acceptés en cabine, à l'exception des chiens guide certifiés ou des chiens de service. Votre animal de compagnie sera transporté en soute dans les meilleures conditions.

Prenez contact avec votre agence de voyages ou avec nos services de réservation, au plus tard 48 heures avant votre départ, afin d'obtenir les informations relatives à ses conditions de transport.

Rapprochez-vous de l'ambassade du pays de destination pour connaître les formalités à remplir (vaccination, quarantaine, etc.). Les documents de voyage de votre animal doivent être en règle avant son départ.

Les dispositions en vigueur en matière de protection des animaux et les règles d'importation et d'exportation des pays concernés doivent être respectées.

Attention, des conditions de transport particulières s'appliquent à certaines races de chiens.

### **ransports d'animaux en soute (AVIH)**

Depuis le 26 août 2013, THAI n'autorise plus le transport d'animaux domestiques en cabine avec les passagers. Cette nouvelle mesure s'applique sur l'ensemble du réseau, à l'exception des chiens guide certifiés pour malvoyants ou personne handicapées.

Les animaux qui ne rentrent pas dans la catégorie ci-dessus sont acheminés par THAI dans des containers spéciaux, eux-mêmes placés dans une partie pressurisée de la soute située juste en dessous de la cabine passager.

Vous pouvez utiliser votre propre cage ou container, dès l'instant où il répond aux normes fixées par l'IATA (International Air Transport Association). La taille du container doit dans tous les cas permettre à l'animal de pouvoir se tenir debout et d'avoir suffisamment d'espace pour bouger. Il est à noter que des conditions particulières s'appliquent dans le cas de vols vers/en provenance des USA.

Pour plus d'information merci de contacter nos services [\\_cliquez ici](#)

Par ailleurs, il est possible de faire transporter des animaux non accompagnés (autres que chien ou chat) par cargo. Pour obtenir des informations à ce sujet contactez nos services cargo.

### **Chiens d'aveugles et chiens d'assistance**

THAI transporte gratuitement les chiens d'aveugle, de malentendant et autres chiens d'assistance sur certaines destinations de son réseau. Les passagers doivent s'assurer que toutes les exigences sanitaires des pays de départ, d'arrivée et/ou de correspondance sont respectés, et que tous les papiers de l'animal sont en règle.

Pendant le vol, l'animal doit être identifié par une plaque ou un harnais, il doit rester attaché. Il sera prêt de vous mais ne pourra pas occuper un siège. Son comportement doit être irréprochable en toutes circonstances. Il ne doit pas obstruer les allées. Les issues de secours lui sont interdites.

Sur tous les vols de/vers les USA, l'animal doit porter un harnais.

Renseignez-vous auprès de nos services de réservation au minimum 48 heures avant le départ du vol.

