

Where do your tips go?

Sam: Hello. This is 6 Minute English from BBC Learning English. I'm Sam.

Neil: And I'm Neil.

Sam: In this programme, we're talking all about restaurants – specifically about tipping. That's giving money to waiting staff for the service you received.

Neil: Yes, while tipping is discretionary [di'skreʃənəri] – which means that someone can decide whether they want to give money or not – in most places in the UK it's an expected practice.

Sam: But have you ever thought where that money goes or who actually receives it? Do they have to pay tax on it – or is it just a gift?

Neil: Some people think that the person who brought our food is the one who gets the money, however that isn't always the case.

Sam: Well, before we find out more about where our tips go, I have a question about restaurants. The highest restaurant in the world, At.mosphere, is in Dubai, in the building known as the Burj Khalifa – but how high up is that restaurant? Is it: a) 442 metres, b) 532 metres, c) 622 metres.

Neil: Well, that all sounds really high up, but I'm going to say c) 622 metres.

Sam: OK, I'll reveal the answer towards the end of the show. But now let's talk more about what happens to your tips once you have given them to someone.

Neil: It seems that different restaurants and businesses have different systems in place across the country.

Sam: And sadly, that isn't always to the benefit of all waiting staff – that's according to James James, a waiter, who was speaking with Peter White on the BBC programme You and Yours.

James James: There's nothing consistent about the tipping system throughout all the different companies – they all have their own, and they're all unfair in their own equal way. A tip is not mandatory - I have to earn it as a reward for the service I provide. People don't tip for good food, they already paid for it on the bill. Recently, when I've been given cash, I've been imposed in more than one company to put it in a jar and split it – the split hasn't exactly been fair to me. My first week at one job I did £50 in the jar for week – that was just myself and there's four other servers. And at the end of the week, I was presented with a bag with £2.45 in it.

Sam: So, James James used the word consistent – which means acting the same way over time – however he used it negatively when talking about the tipping systems in most companies.

Neil: He also used mandatory – which is something someone must do and is the opposite of the word discretionary.

Sam: And he also said imposed, which means forced upon someone.

Neil: So, it seems that James James is not impressed by some businesses' tipping systems. However, for many restaurants there is a special arrangement with the UK tax body, the HMRC.

Où vont vos pourboires ?

Sam : Bonjour. C'est 6 minutes en anglais de BBC Learning English. Je m'appelle Sam.

Neil : Et moi Neil.

Sam : Dans cette émission, nous parlons de tout ce qui concerne les restaurants, en particulier des pourboires. C'est à dire donner de l'argent aux serveurs pour le service rendu.

Neil : Oui, bien que le pourboire soit facultatif (discrétionnaire) ; ce qui signifie que quelqu'un peut décider s'il veut donner de l'argent ou non. Dans la plupart des endroits au Royaume-Uni, c'est une pratique attendue.

Sam : Mais avez-vous déjà pensé où va cet argent ou qui en bénéficie effectivement ? Doit-il payer des impôts dessus, ou est-ce juste un cadeau ?

Neil : Certaines personnes pensent que la personne qui a apporté notre nourriture est celle qui reçoit l'argent, cependant ce n'est pas toujours le cas.

Sam : Eh bien, avant d'en apprendre plus sur la destination de nos pourboires, j'ai une question sur les restaurants. Le restaurant le plus haut du monde, At.mosphere, se trouve à Dubaï, dans le bâtiment connu sous le nom de Burj Khalifa ; mais à quelle hauteur se trouve ce restaurant ? Est-ce : a) 442 mètres, b) 532 mètres, c) 622 mètres.

Neil : Eh bien, tout cela semble très haut, mais je vais dire c) 622 mètres.

Sam : OK, je révélerai la réponse vers la fin de l'émission. Mais parlons maintenant plus avant de ce qu'il advient de vos pourboires une fois que vous les avez donnés à quelqu'un.

Neil : Il semble que différents restaurants et entreprises aient des systèmes différents en place à travers le pays.

Sam : Et hélas, ce n'est pas toujours à l'avantage de tous les serveurs. C'est l'avis de James James, un serveur, qui en parlait avec Peter White dans l'émission de la BBC You and Yours.

James James : Il n'y a rien de cohérent dans le système de pourboires dans toutes les différentes entreprises ; elles ont toutes les leurs propres et elles sont toutes injustes à leur propre manière (dans leur propre voie d'égalité). Un pourboire n'est pas obligatoire ; je dois le gagner en récompense du service que je fournis. Les gens ne donnent pas de pourboire pour une bonne nourriture, ils l'ont déjà payé sur la facture. Récemment, quand on m'a donné de l'argent (numéraire), on m'a imposé (obligé) dans plus d'une entreprise de le mettre dans un pot et de le partager (fractionner). Le partage (fractionnement) n'a pas été exactement juste pour moi. Ma première semaine dans un emploi, j'ai mis 50 £ dans le pot pendant la semaine. C'était seulement moi et il y avait quatre autres serveurs. Et à la fin de la semaine, on m'a remis (présenté) un sac contenant 2,45 £.

Sam : Ainsi, James James a utilisé le mot cohérent, qui signifie agir de la même manière au fil du temps. Toutefois il l'a utilisé de manière négative lorsqu'il a parlé des systèmes de pourboire dans la plupart des entreprises.

Neil : Il a également utilisé obligatoire, qui est quelque chose que quelqu'un doit faire et c'est le contraire du mot discrétionnaire (facultatif).

Sam : Et il a aussi dit imposé, ce qui veut dire exigé de quelqu'un.

Neil : Il semble donc que James James ne soit pas en admiration devant les systèmes de pourboire de certaines entreprises. Toutefois, pour de nombreux restaurants, il existe un arrangement spécial avec l'organisme fiscal britannique, le HMRC.

Sam: Yes – it's called a **tronc** [trɒŋk] system – which sees all of the tips collected in one **separate independent** bank **account** and stops the **payments** being charged at the wrong rate of tax.

Neil: Kate Nicholls, a **representative** for **UK Hospitality**, speaking with **Peter White** on the **BBC programme** *You and Yours*, **explains** more **about** the **intention** of a **tronc system**.

Kate Nicholls: Well increasingly, as we're moving **towards** a **cashless society** – increased **use** of **credit card**, particularly over the Covid pandemic, more and more of those tips, **gratuities** [grə'tju:ɪtɪz], **service charges** are coming through on a **credit card payment**. And a **tronc** is a **special arrangement** organised with HMRC that lets **businesses** **pool** tips and **service charges** and then **fairly** distribute them.

Sam: Kate Nicholls **mentioned** that **society** is **becoming** **cashless** – which means **fewer people** are using **paper** notes or coins to pay for things, **preferring** to **use** **credit cards**.

Neil: She **also** **used** the verb **pool** – a word which means **collect** together or group. It's **very** **interesting** to note that **payments** which you give to **one person** may be **distributed** **equally** **across** the **business**, from **kit**chen staff to **management** – **depending on** a **business's** **protocol**.

Sam: But that brings me back to **today's** **question**. I asked you how high up is the world's **highest** **restaurant**.

Neil: You **certainly** did and they all sounded **exceptionally** high up – I went for **option c)** 622 **metres** in the air – the tallest **option**. Was I right?

Sam: I'm **afraid** not – not this time. **At.mosphere** is **actually** 442 **metres** in the air, so not quite as high as you thought.

Neil: Well, it still sounds **pretty** high to me! Now it's time to **recap** some of the **vocabulary** we've **mentioned** **today**. First off, we had **discretionary**, which is **something** that is a choice for the **person** doing it and is not an **obligation**.

Sam: **Consistent** describes **something** that acts or **behaves** in the same way **over and over again**.

Neil: Then we had **mandatory** – which **describes** **something** a **person** must do.

Sam: If **something** is **imposed** on you, it is forced on you.

Neil: **Cashless** refers to card or **digital** **payments**, **rather** than notes and coins – while **pool** is a verb and means **group** **together** all in one place.

Sam: Well, that **certainly** is **food for thought** next time you dine out. That brings us to end of this week's 6 **Minute English** – but **remember** that there's a range of **other** **topics** that you can find on our **website** *bbclearningenglish.com* or you can **also** catch them on **social** **media** or our free app.

Neil: That's right. All you need to do to **download** the app is type in **BBC Learning English** on the **Play Store** or **App store** **depending** on what type of phone you have. There's lots of things on there to check out, and as Sam says, it's **completely** free!

Sam: Thanks for **listening** and **goodbye**.

Neil: **Goodbye**.

Sam : Oui, on appelle ça un système de *cagnotte* (tronc), qui voit tous les pourboires collectés dans un compte bancaire indépendant séparé et empêche les paiements d'être facturés au mauvais taux d'imposition.

Neil : Kate Nicholls, une représentante de *l'hôtellerie (Accueil) britannique*, parlant avec Peter White dans l'émission de la BBC *You and Yours*, explique plus en détail l'intention d'un système de *cagnotte*.

Kate Nicholls : Eh bien, de plus en plus, alors que nous nous dirigeons vers une société sans numéraire ; l'utilisation accrue de la carte de crédit, en particulier durant la pandémie de Covid ; de plus en plus de ces pourboires, gratifications, frais de service *passent par* (en viennent à) un paiement par carte de crédit. Et une *cagnotte* est un arrangement spécial organisé avec HMRC qui *permet* aux entreprises de **mettre en commun** les pourboires et les frais de service, puis de les répartir équitablement.

Sam : Kate Nicholls a mentionné que la société devient sans numéraire, ce qui signifie que moins de gens utilisent des billets-papier ou des pièces pour payer des choses, préférant utiliser des cartes de crédit.

Neil : Elle a également utilisé le verbe *mettre en commun*, un terme qui signifie rassembler ou grouper. Il est très intéressant de noter que les paiements que vous donnez à une personne puissent être répartis également *dans toute* l'entreprise, du personnel de cuisine à la direction (l'encadrement), **en fonction** du protocole de l'entreprise.

Sam : Mais cela me ramène à la question d'aujourd'hui. Je vous ai demandé à quelle hauteur se trouve le restaurant le plus haut du monde.

Neil : *En effet* et elles semblaient toutes exceptionnellement hautes. J'ai opté pour l'option c) 622 mètres *du sol* (en l'air), la plus grande (haute) option. Avais-je raison ?

Sam : J'ai bien peur que non, pas cette fois. *At.mosphere* est en fait à 442 mètres *du sol*, donc pas tout à fait aussi haut que vous le pensiez.

Neil : Eh bien, ça me semble encore joliment haut ! Il est maintenant temps de récapituler une partie du vocabulaire que nous avons mentionné aujourd'hui. Tout d'abord, nous avons eu **discretionnaire (facultatif)**, qui est une chose *au* choix pour la personne qui le fait et n'est pas une obligation.

Sam : **Cohérent** décrit quelque chose qui agit ou se comporte de la même manière **encore et encore (à maintes reprises)**.

Neil : Ensuite, nous avons eu **obligatoire**, qui *qualifie* une chose qu'une personne doit faire.

Sam : Si quelque chose vous est **imposé**, cela est exigé de vous.

Neil : **Dématérialisé (sans numéraire)** fait référence aux paiements par carte ou numériques, plutôt que billets et pièces de monnaie, tandis que **mettre en commun** est un verbe et signifie regrouper le tout au même endroit.

Sam : Eh bien, c'est certainement **matière à réflexion**, la prochaine fois que vous dînez à l'extérieur. Cela nous amène à la fin des *6 minutes d'anglais* de cette semaine. Mais rappelez-vous qu'il existe une gamme d'autres sujets que vous pouvez trouver sur notre site Web *bbclearningenglish.com* ou vous pouvez aussi les *recupérer* sur les réseaux sociaux ou notre application gratuite.

Neil : C'est exact. Tout ce qu'il vous faut faire pour télécharger l'application est de taper *BBC Learning English* sur le *Play Store* ou l'*App Store* en fonction du type de téléphone que vous avez. Il y a beaucoup de choses à consulter, et comme le dit Sam, c'est complètement gratuit !

Sam : Merci de m'avoir écouté et au revoir.

Neil : Au revoir.