

2216

ECOLE DU CHAT PERCHE – LE BOURGET DU LAC
Rénovation énergétique de l'école

197 rue des Ecoles - 73370 LE BOURGET DU LAC



SPL OSER
Auvergne-Rhône-Alpes



PHASE DE DIAGNOSTIC - CONCERTATION

VERSION V01 – 23/06/2022

Identification de l'interlocuteur

Nom et prénom : Stéphanie LANGE

Profession/service : directrice école élémentaire du perché

Sommaire

Préambule	3
1. Fonctionnement du groupe scolaire	3
2. Actions d'isolation du bâti	4
3. Actions sur le chauffage	6
4. Actions sur la ventilation	7
5. Autres sujets	8

Préambule

Ce document a pour but de recueillir des usagers le ressenti de leur école, les problèmes non détectables en quelques visites de site, et de trouver des pistes d'amélioration dans la limite de la présente mission de maîtrise d'œuvre qui porte sur l'amélioration thermique du bâtiment.

Le document qui suit est divisé en plusieurs thématiques liées directement ou indirectement au projet d'amélioration thermique :

1. Fonctionnement du groupe scolaire
2. Actions d'isolation du bâti
3. Actions sur le chauffage
4. Actions sur la ventilation
5. Actions sur l'éclairage
6. Sujets divers

Tous les utilisateurs, exploitants ne pourront répondre à l'ensemble des questions posées. L'idée est plutôt que chacun réponde dans la limite de ses connaissances.

1. Fonctionnement du groupe scolaire

Horaires du groupe scolaire :

Nous savons déjà que le groupe scolaire ne reçoit pas d'enfant pour l'école le mercredi de toute la journée.

Hors mercredi donc, quels sont les horaires d'ouverture du bâtiment (accueil et départ des enfants) pour la partie école ?

8h20-16h30

Quels sont les jours et horaires d'ouverture du bâtiment (accueil et départ des enfants) pour la partie périscolaire ? Associative ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Quels sont les horaires de présence du personnel ?

MATERNELLE

ELEMENTAIRE

PERSONNEL	MATIN	APRES-MIDI	MATIN	APRES-MIDI	RESTAURANT
Directeur/Directrice	8h00			18h00	
Enseignants	7h30			18h00	
Entretien					
Office/restaurant					
Périscolaire					

Accès au groupe scolaire : Merci de repérer sur un plan les différents accès et cheminements d'accès au groupe scolaire avec des couleurs distinctes pour :

- Les accès du public, enfants de maternelle, enfants d'élémentaire aux heures « normales » d'ouverture, et en dehors des heures d'ouverture,
- Les accès enseignants, personnel administratif,
- Les accès techniques, repas, déchets, maintenance etc...
- Les accès pompiers.

2. Actions d'isolation du bâti

Hypothétiquement, ces actions d'isolation du bâti vont engendrer la modification des baies vitrées (en dehors de celle remplacées récemment), l'ajout d'isolant en façade en sol et en plafond.

En lien avec le changement de baies vitrées, nous allons agir sur leur mode d'ouverture et sur l'occultation de ces dernières. D'un point de vue fonctionnel les utilisateurs peuvent nous aider à améliorer ces fonctionnements :

Les fenêtres

Les châssis coulissants ne répondent pas de manière satisfaisante aux problématiques d'étanchéité à l'air du bâtiment. Nous préconiserons d'autres types d'ouvrants.

De manière générale nous faisons installer des châssis oscillo-battants, ou encore des battants avec réducteurs d'ouverture pour éviter que les enfants heurtent les fenêtres ouvertes.

Quelles seraient vos préférences ? Pourquoi ?

Le coulissant est très pratique. Avec les oscillo-battants, le renouvellement de l'air est très lent. Or, en période de pandémie, nous devons renouveler l'air de la salle toutes les heures.

Une grande ouverture permet une aération plus rapide.

Pour la classe 3, un accès direct par une porte (à la place d'une fenêtre) à la pelouse permettrait un accès indépendant.

Surfaces vitrées et occultations

Les occultations actuelles sont-elles satisfaisantes ? Pourquoi ?

Classe 15 : Nous avons demandé une meilleure occultation pour la classe. Il faut idéalement une occultation qui permette d'éviter de devoir occulter complètement une fenêtre dès qu'il y a un rayon de soleil (un enfant est vite gêné par le soleil dans les yeux et on doit fermer pour toute la classe). Un système de volets orientables est sans doute le plus adapté.
Classe 16 : On travaille toujours avec les néons allumés. Les élèves sont aussi gênés par les rayons du soleil surtout avec la porte fenêtre qui donne sur la cour. C'est pourquoi l'enseignante avait demandé un rideau occultant qui servirait autant pour le froid que pour la luminosité

Les commandes des occultations de l'extension seront motorisées. Pour vous, où doivent être localisées les commandes ?

Elles peuvent être près des fenêtres.

Les commandes doivent elles commander la pièce en entier, une façade ou les fenêtres une à une ?

Chaque fenêtre doit pouvoir être commandée indépendamment pour les mêmes raisons évoquées précédemment (soleil dans les yeux d'un élève).

Des travaux intérieurs vont devoir être réalisés comme la modification de certains plafonds ou encore la réfection de certaines parois suite à la dépose des châssis vitrés.

Dans ce cadre plusieurs thématiques peuvent être abordées en lien avec le confort d'usage :

L'acoustique

Isolation vis-à-vis de l'extérieur

Le quartier, les cours de récréation sont-ils bruyants ? Les bruits extérieurs sont-ils nuisibles au bon fonctionnement des activités ? Si oui lesquels ? Préciser les locaux concernés.

Toutes les classes sont sensibles au bruit des récréations, en effet certaines classes travaillent quand d'autres sont en récréation. De plus, le périscolaire constitue souvent une gêne lorsque les enseignants travaillent avec des petits groupes en soutien scolaire.

Isolation entre locaux

Les activités dans certains locaux provoquent-ils une gêne pour les activités d'autres locaux juxtaposés ? Préciser les locaux concernés et localisez-les sur les plans.

A renforcer peut-être pour la salle de musique.

La bibliothèque n'est pas isolée du hall. Aucune des deux salles ne peut être utilisées simultanément car les utilisateurs de l'une gênent ceux de l'autre salle.

Confort intérieur

Des salles, des circulations, des halls sont très bruyants en présence de groupes. Quels types de bruits sont gênants ? Préciser les locaux concernés et localisez-les sur les plans.

La résonnance dans les couloirs et dans le hall.

3. Actions sur le chauffage

Température ressentie

Quelle est la température ressentie à chaque saison ? Y a-t-il des zones donnant l'impression d'être plus froides ou avec des courants d'air ? A préciser par local.

Classe 15 est particulièrement sensible au froid et désagréable l'hiver, pour plusieurs raisons :
Ventilation mécanique très puissante sur des plages horaires restreinte mais pendant l'utilisation de l'enseignant (créant un courant d'air)

Mauvaise utilisation du bâtiment : portes extérieures très souvent laissées ouverte entre 11h30 et 13h30, et également après 16h30.

Mauvaise isolation de la porte extérieure.

Classe 16 très froide l'hiver : Le retour des vacances, nous travaillons très souvent avec les manteaux les 2 premiers jours. Une mauvaise isolation avec le couloir donc la porte reste très souvent ouverte sur le temps du midi et du soir malgré l'affiche que je pose chaque hiver. Il est difficile de conserver la chaleur dans la classe. Mauvaise isolation aussi avec la porte fenêtre.

Classe 5, 6,7 très chaude dès le printemps. Le soleil tape directement sur les vitres.

Problème général : les classes avec des accumulateurs. Il fait froid le matin. Les élèves arrivent et la pièce chauffe, mais on ne peut pas baisser le chauffage, l'accès au réglage est bloqué. On ouvre les fenêtres à la récréation, il fait de nouveau froid mais la pièce va mettre longtemps à chauffer. Idem l'après-midi. Idéalement, le réglage doit être flexible et rapide pour s'adapter à l'occupation des lieux et aux contraintes d'aération.

Réglage de la température

Le réglage et la manipulation des appareils est-elle aisée ? Comment sont gérés les réglages de températures entre occupation et inoccupation de l'école, ou aux changements de saison ? A préciser au cas par cas.

L'accès aux réglages est bloqué.

Pour l'école maternelle

Dans les couchettes, la température est-elle convenable pour les siestes ?

.....
.....
.....
.....

Questions au personnel technique :

Y a-t-il des problèmes sur les radiateurs ? Si oui, préciser sur un plan.

.....
.....

.....
.....

Existe-t-il une GTC ? Si oui quel est la technologie ou la marque du superviseur ?

.....
.....
.....
.....

4. Actions sur la ventilation

La ventilation de l'école est aujourd'hui obsolète, inopérante ou inexistante. Dans le cadre du programme de l'opération, il est prévu la mise en œuvre d'un nouveau système de ventilation.

La qualité de l'air

Comment qualifiez-vous la qualité de l'école actuellement ? Avez-vous remarqué la présence d'odeurs dans les sanitaires, dans les salles de classe après les cours, ou autres ? A préciser par local.

La classe 15 est très humide. D'anciennes traces de moisissures ainsi que des traces récentes et récurrentes d'importantes infiltrations sont présentes. C'est la raison pour laquelle avait été installé une ventilation si puissante (extrêmement bruyante et inconfortable l'hiver).

Pour l'école maternelle

La ventilation des locaux de couchette est-elle suffisante ?

.....
.....
.....
.....

Maintenance :

La ventilation est-elle inspectée régulièrement ?

.....
.....
.....

.....
.....

5. Autres sujets

D'autres sujets peuvent être abordés en dehors des thématiques précédemment citées :

Gaz

Le gaz est-il utilisé autrement que pour le chauffage :

Dans l'école (si oui à préciser) ?

.....
.....
.....

Electricité

Y a-t-il un manque de prises électriques ou une position inadaptée dans certaines pièces ?

Classe 15, la prise à côté de la porte extérieure ne fonctionne pas, elle pourrait être utile.

Classe 16 : prise à côté de la fenêtre qui ne fonctionne pas

Y a-t-il régulièrement des disjonctions électriques ?

Quelquefois, plutôt rarement.

Eau chaude

L'eau chaude est-elle rapidement disponible aux robinets ? Si non préciser la localisation.

Oui

Eau Froide

Les enfants sont-ils amenés à boire de l'eau froide au robinet ?

Oui

Les fuites

Avez-vous observé des fuites suites à des averses ou sur des appareils, des conduites ? Si oui, à localiser sur un plan.

.....
.....

.....
.....

Questions au personnel technique :

Y a-t-il des problèmes sur les ballons d'ECS ? Si oui, préciser sur un plan.

.....
.....
.....
.....

Y a-t-il des problèmes sur les armoires électriques ?

.....
.....
.....
.....

L'alarme incendie fonctionne elle correctement ?

.....
.....
.....
.....

Participation à la conception du nouveau bâtiment

Sur plusieurs de nos bâtiments nous faisons participer les enfants et l'équipe enseignantes à la construction du futur bâtiment. Cela peut prendre par exemple la forme de dessins qui sont par la suite perforés sur les façades du nouveau bâtiment.

Nous joignons le principe d'ateliers participatif que nous avons pu pratiquer sur un autre projet à titre d'exemple.

Seriez-vous intéressés par cette démarche ?

Oui

Avez-vous des idées, des propositions ?

.....
.....
.....
.....

Autres sujets libres

Vous pouvez à présent aborder tout autre sujet qui pourrait améliorer la vie de votre école. Même si ces sujets ne sont pas inscrits dans la limite de notre mission de MOE, ils permettront de pouvoir enrichir le programme de futurs travaux...

Classe 15, seule classe qui n'a pas de robinet/lavabo.
Une salle des maîtres avec un point d'eau / évier
Un terrain sportif qui ne soit pas la cour de récréation
Des moustiquaires aux fenêtres

Enfin, un grand merci pour votre participation !