

[Accueil](#) / [Actualités](#) / À la une /

À LA UNE

Les dernières nouvelles de l'Accessibilité SNCF.

Vous pouvez retrouver l'historique des unes dans le [plan du site](#).



- Accéder à la **rubrique Enedis** sur handicapzero.org
- Commander un ou plusieurs documents aux **formats désirés** à partir des formulaires en ligne
- Pour toute question, appelez le **0800.39.39.51** (service et appel gratuits, HandiCaPZéro)

ENEDIS ET HANDICAPZÉRO S'ASSOCIENT POUR VOUS INFORMER SUR LE NOUVEAU COMPTEUR D'ÉLECTRICITÉ

La **nouvelle génération de compteurs d'électricité** arrive chez les particuliers ! Ce compteur communicant, nommé **Linky**, peut **recevoir des ordres et envoyer des données** sans l'intervention physique d'un technicien. Lancé le 1^{er} décembre 2015, ce renouvellement **se déploiera jusqu'en 2021**.

L'entreprise de service public **Enedis** s'est associée à l'association **HandiCaPZéro** pour communiquer auprès de tous ses clients et assurer une **information efficace et adaptée** à propos de Linky. Pour cela, elles proposent un **dispositif d'information accessible aux personnes aveugles et malvoyantes** pour tout connaître du nouveau compteur électrique, actuellement déployé sur 95% du territoire français.

Il s'agit dans un premier temps d'un **service en ligne sur handicapzero.org**. L'objectif est de **répondre aux interrogations des habitants** qui vont être équipés : Suis-je concerné par ce nouveau compteur ? Comment fonctionne-t-il ? Quand l'installation est-elle prévue ? Comment ? De plus, **quatre documents** (dont les notices d'utilisation), remis à chaque foyer, sont proposés **en braille, caractères agrandis et en format audio**.

Un **accueil privilégié** est à disposition avec un numéro d'appel gratuit pour répondre à toute question : le 0800.39.39.51 en demandant le service médiation. Enfin, un formulaire est proposé sur handicapzero.org afin d'être recontacté par Enedis.

[Tweet](#)

1er août 2017