Marketing

« Le marketing est une discipline (et une pratique professionnelle) qui cherche à déterminer les offres de biens et services en fonction des attitudes et motivation des consommateurs , afin de favoriser leur commercialisation »

Stratégie marketing

4 P: produit, prix, place (distribution), promotion

5C: Company (Société), Customers (Clients), Competitors

(Concurrents), Collaborators (Collaborateurs), Context

(Contexte)

- Marketing opérationnel
- Marketing viral

- Marketing opérationnel
- 1. E-mailing
- 2. Affiliation (partenariat)
- 3. Liens sponsorisés
- 4. Marketing One to one
- 5. Blogs, forums, platforms d'échanges

□ E-mailing



« Une newsletter, ou lettre d'information est un document d'information envoyé de manière périodique par courrier électronique à une liste de diffusion regroupant l'ensemble des personnes qui y sont inscrites»

Une lettre d'information électronique permet, par exemple, de recevoir directement dans sa boîte de courriel des informations sur :

- les dossiers d'actualité d'un journal en ligne (sous forme de nouvelles brèves);
- le sommaire de certaines publications ;
- les nouveaux produits et les promotions d'une entreprise commerciale;
- les activités d'une association, etc

Si la newsletter est quelquefois éditée uniquement en mode texte, très souvent, son habillage est en adéquation avec l'identité visuelle de l'organisation ou du site web qui l'édite

□ E-mailing

Newsletter

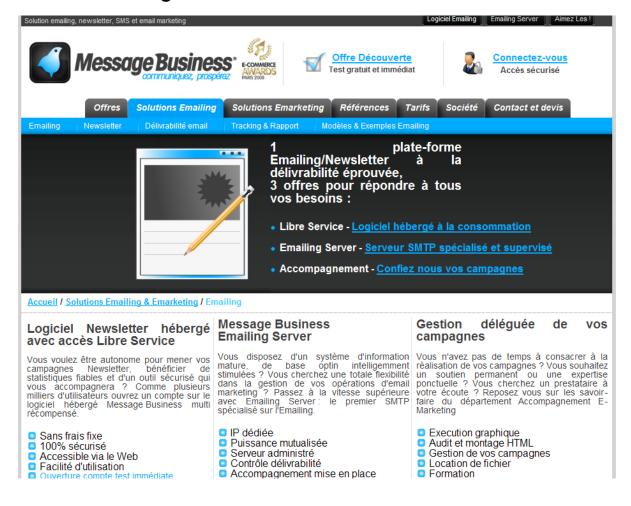


Pour les annonceurs, l'email est un canal attractif aux multiples avantages :

- Économique, il permet de réaliser des campagnes marketing d'envergure à un coût peu élevé;
- Efficace, il offre une rapidité d'exécution pour mettre en place des actions marketing dans un délai très courts;
- Pertinent, il est un outil ciblé et garant de performance, s'il est associé à des données qualifiées;
- Mesurable, c'est aujourd'hui l'un des seuls qui permet, en acquisition comme en fidélisation, de générer des résultats mesurables sur l'efficacité des campagnes

□ E-mailing

Newsletter: outils de gestion



□ E-mailing

Newsletter: prix indicatif

Autres Packs Emailing

- Pack Emailing 100 à 9.00 €
- Pack Emailing 1000 à 39.00 €
- Pack Emailing 5000 à 139.00 €
- Pack Emailing 10 000 à 199.00 €
- . Pack Emailing 50 000 à 499.00 €
- . Pack Emailing 100 000 à 599.00 €
- . Pack Emailing 500 000 à 899.00 €
- . Pack Emailing 1 000 000 à 1499.00 €

Autres Packs SMS

- Pack SMS 100 à 14.90 €
- Pack SMS 500 à 69.00 €
- Pack SMS 1 000 à 129.00 €
- . Pack SMS 5 000 à 549.00 €
- Pack SMS 10 000 à 999.00 €

Enquêtes et RSS

- Pack Enquête à 139.00 €
- Pack RSS à 59.00 €

□ E-mailing

Newsletter: problèmes et règles de base

- -Cette année les internautes français reçoivent 1,4 milliard d'e-mails par jour, soit +75% par rapport à 2010 (http://www.journaldunet.com)
- -47,8% d'internautes disent recevoir trop d'emails commerciaux

- Titre du Mail et expéditeur explicite
- 100 caractères maximum par article dans le mail
- Périodicité : éviter lundi et Vendredi
- Limiter les publicités



□ E-mailing

Contenu des annonces:

- Cadeau/prime
- Crédit gratuit
- Date Limite
- Essai/échantillon/ info/doc gratuit
- Jeux concours
- ☐ Livraison gratuite
- Parrainage
- □ Soldes, réduction prix/remise/cash back
- Satisfait ou remboursé
- ☐ Témoignage client
- ☐ Club VIP/vente privées/destockage

□ E-mailing

Contenu des annonces: Cadeau/prime; Date Limite; Jeux concours



□ E-mailing

Contenu des annonces: Promo/Soldes, réduction prix



□ Affiliation (partenariat)



- □ L'affiliation sur Internet est une technique marketing permettant à un webmarchand (affilieur) de diffuser son catalogue de produits sur des sites web affiliés
- ☐ Elle est apparue en 1996 aux États-Unis avec le programme d'affiliation Amazon, c'est en effet ce dernier qui a eu pour la première fois l'idée de rémunérer d'autres sites pour promouvoir ses livres. L'échange était simple : conseillez nos livres à vos visiteurs et vous toucherez une commission
- L'affiliation est un partenariat entre un éditeur de site et un site commercial cherchant à développer ses ventes en ligne ou capter un nombre de demandes de devis plus important. Le site commercial, alors nommé "affilieur" propose un programme d'affiliation au site souhaitant revendre son trafic, alors nommé "affilié"

☐ Liens sponsorisés



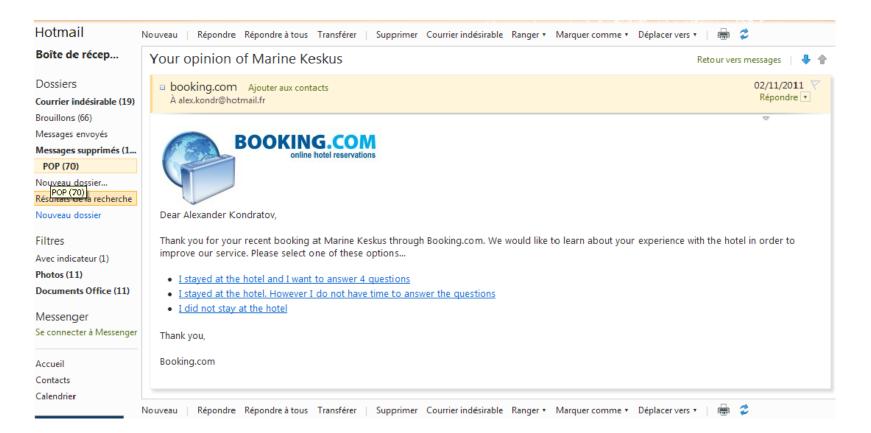
- Les liens sponsorisés (ou liens commerciaux ou liens promotionnels) sont des liens à vocation publicitaire. Ils apparaissent en général en marge des résultats dans les moteurs de recherche, dans certains logiciels et sont identifiés en tant que tel
- L'achat de liens sponsorisés consiste simplement en l'achat de mots clés comme par exemple sur l'interface Google Adwords. Le site en question achète par exemple 100 mots clés qu'il aura jugés pertinents (selon une étude préalable).
- □ Dans le principe, l'annonceur fait l'achat pour une durée déterminée des requêtes et mots clefs sur lesquels il souhaite voir son site positionné. Cet achat s'effectue souvent aux enchères, le montant de l'enchère déterminant le positionnement d'une annonce par rapport à celles de la concurrence

■ Marketing One to one

Faire s'exprimer l'internaute (Sondages, votes, commentaires)

Accès personnalisés (prémium)

L'envoi personnalisé d'informations



D. Crise de marketing traditionnel

Le consommateur sont « saturés » par le flux publicitaire, l'abondance de marques et la surpromesse.

- Une perte du poids de la parole
- « Gavage audiovisuel »

« Submergé par un amas de messages commerciaux, le consommateur rejette en bloc les stimulus de la communication classique »

François Baras auteur de « Le Marketing viral sur internet »

« Le consommateur s'est fabriqué des anticorps résistants au marketing classique... il connait toutes les ficelles de la pub et ne croit plus aux discours formatés et marquetés »

Seth Godin, ancien vice-président de Yahoo

D. Crise de marketing traditionnel

Marketing Viral – une solution miracle?

Le projet « Blair Witch »



Crise de marketing traditionnel

Le projet « Blair Witch »



http://www.youtube.com/watch?v=rSFD446mle0

Crise de marketing traditionnel

Le projet « Blair Witch »



http://www.youtube.com/watch?v=a_Hw4bAUj8A&feature=related

Le projet « Blair Witch »

Le Projet Blair Witch (The Blair Witch Project), est un film d'horreur américain sorti en 1999 au cinéma

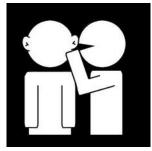
Trois étudiants en cinéma tournent un documentaire sur la légende d'une sorcière, vivant dans la forêt de Blair, lorsqu'ils disparaissent mystérieusement après s'être égarés. Le film est la bande vidéo qu'ils ont enregistré,



retrouvée une année plus tard sur les lieux de leur disparition, par la police

Le coût de production du film fut évalué entre 50 000-75 000 \$. Le produit final réalisa 160 millions \$ au box-office américain et 249 millions au niveau mondial, ce qui en fait le film <u>le plus rentable de l'histoire du cinéma</u>

Le projet « Blair Witch »



- Les rumeurs (buzz) sur internet (un authentique documentaire et suggérant une réelle disparition des trois protagonistes). Les étudiants étaient « recherchés » et même marqués comme «disparus» sur certaines base de données)
- Le buzz (anglicisme de « bourdonnement » d'insecte) est une technique marketing consistant, comme le terme l'indique, à faire du bruit autour d'un événement, un nouveau produit ou d'une offre. Assimilée au marketing viral, cette pratique en diffère par le contrôle du contenu (message publicitaire ou de communication)
- Style « documentaire » : le script laissait presque toute liberté aux acteurs, le film est tourné avec un seul caméra
- Un autre documentaire sur les recherches des étudiants disparus avec plusieurs entrevues avec les habitants de la ville

Le message se propage « de proche en proche » comme un virus

Le consommateur se transforme en vecteur de communication

Un minimum de dépense, un maximum de résultat

Bill Gates: « l'internet est un medium fait pour le bouche à l'oreille »



BUDWEISER WASSUP



http://www.youtube.com/watch?v=W16qzZ7J5YQ

BUDWEISER WASSUP



http://www.koreus.com/video/wassup.html

Une marque de bière « La Budweiser » est à l'origine d'une publicité ayant fait l'objet d'un véritable mème au début des années 2000. On y voit un échange téléphonique entre quelques personnages désœuvrés, dont la conversation se résume à Whassup (parfois orthographié Wazza). Il s'agit d'un déformation de l'anglais What's Up ? (Quoi de neuf ?). Ce concept a été repris par un grand nombre d'internautes dans des vidéos parodiques.

Une parodie de cette publicité a aussi été utilisée par le parti démocrate lors de l'Élection présidentielle américaine de 2008, mettant en scène les mêmes personnages suite à la guerre d'Irak, la crise des subprimes et l'ouragan Katrina.

Chabal-le-duel, site créé par Orange en 2008 pour promouvoir sa télé où l'on voit une vidéo de Sébastien Chabal se préparant à tirer un pénalty et qui demande l'aide du visiteur par téléphone. Ce site a créé un énorme buzz et aurait enregistré un million de connexions.

http://www.youtube.com/watch?v=-PcIR4hxZwc



La campagne virale la plus réussite en France. En 10 jours, 1 million de visiteur unique de ce site

« Chabal-le-duel »



Sebastien Chabal habillé en footballeur doit tirer un pénalty. Une petite mise en scène est faites et lorsque qu'il est prete à tirer, il s'arrête, vous propose de rentrer un prénom et un numéro de téléphone portable et il vous appelle. La vidéo correspond au timing de l'appel et vous recevez donc un appel automatique avec la voix de Sébastien Chabal qui vous demande de l'aide pour tirer le penalty, car c'est pas trop son fort

Vous tapez ensuite sur la touche correspondant à une zone du but afin de lui proposer de tirer dans cette zone. Si Chabal marque il soulevera son maillot et montrera un t-shirt blanc avec écrit un message à votre intention (enfin au prénom rentré).

Marketing viral: « marketing qui facilite et encourage la diffusion de message de marketing par l'intermédiaire de réseaux personnels ou sociaux, créant de fait une croissance exceptionnelle de l'exposition du message et de son influence »

Peter Kinaham, Le secret du marketing viral 2.0

Limites et risques de marketing viral:

- 1. Certaines groupes sociaux qui sont « immunisés » à la mécanisme viral
- 2. Grand incertitude pour le résultat (marketing « classique » donne toujours des résultats)
- 3. L'impossibilité de reproduire la campagne réussite (le succès assez modeste du projet « Blair Witch2 »)
- 4. Résistance des internautes face aux « manipulations »
- 5. Les effets et le déroulement de la campagne viral sont difficilement contrôlés

Fun theory









Fun theory

Piano stairs - TheFunTheory.com



http://www.youtube.com/watch?v=2IXh2n0aPyw

Fun theory

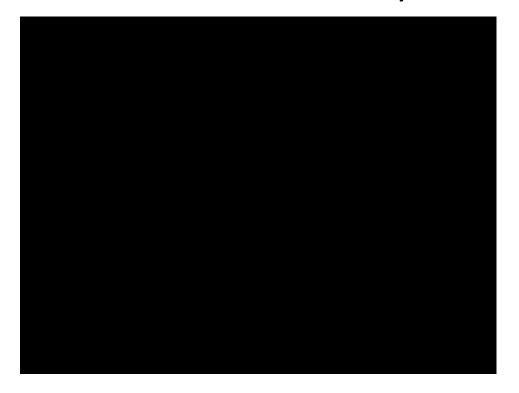
Scratch Mat - TheFunTheory.com



http://www.youtube.com/watch?feature=endscreen&v=IZ9uT23ixLc&NR=1

Fun theory

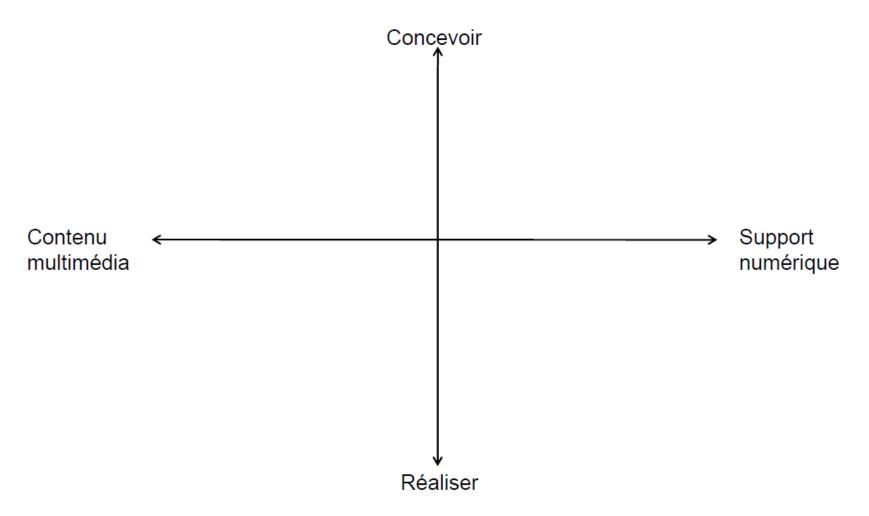
Bottle Bank Arcade - TheFunTheory.com



http://www.youtube.com/watch?v=zSiHjMU-MUo

1. Les noms de métier

Les métiers du multimédia



Métier 1: Concepteur / rédacteur

LA FORMATION : Vous êtes issu d'une formation de journaliste, de communication ou d'Arts Graphiques

LES MISSIONS : Vous avez des compétences en réécriture, correction et relecture. Vous aimez créer ou remanier des accroches. Vous êtes méticuleux, vif d'esprit, organisé et rigoureux. Vous avez déjà une expérience significative dans le marketing ou la communication publicitaire ou institutionnelle. Vous avez entre 3 et 5 ans d'expérience dans les métiers de la communication et de la publicité.

LES COMPÉTENCES : Vous maîtrisez parfaitement Word sur Mac/PC et connaissez les logiciels de P.A.O. Vous aimez travailler le texte en aspirant à la perfection

PAO: Publication Assistée par Ordinateur. Ensemble des techniques associées à la publication, c'est-à-dire le traitement du texte et sa mise en page

Métier Concepteur / rédacteur: ANPE (Rhône-Alpes)

→ Modifier les criteres

Une offre répond exactement à vos critères : 8 offres sont proches de vos critères :

Afficher 20 résultats par page

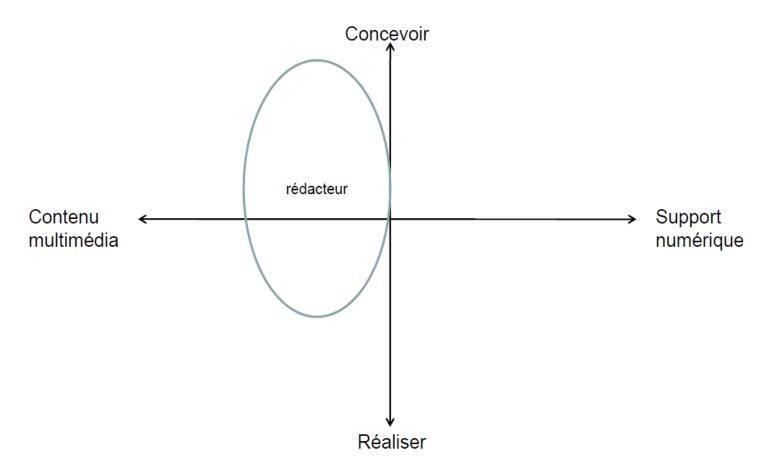
Pertinence	Offre ⊡	Lieu de travail ⊡	Type de contrat □	Date d'émission □	
	Concepteur rédacteur / Conceptrice rédactrice communication	69 - ECULLY	CDI	18/10/2011	Ajouter au classeur
	Concepteur / Conceptrice artistique communication multimédia	38 - VILLARD-BONNOT	CDD	10/11/2011	Ajouter au classeur
	Directeur / Directrice artistique communication multimédia	42 - SAINT-ETIENNE	Intérim	09/11/2011	Ajouter au classeur
	Webmaster concepteur / conceptrice de site web	38 - GRENOBLE	CDI	22/11/2011	Ajouter au classeur
	Webmaster concepteur / conceptrice de site web	69 - LYON 4E ARRONDISSEMENT	CDD	02/11/2011	Ajouter au classeur
	Webmaster concepteur / conceptrice de site web	74 - CLUSES	CDI	21/11/2011	Ajouter au classeur
	Webmaster concepteur / conceptrice de site web	73 - BOURG-SAINT-MAURICE	CDD	18/10/2011	Ajouter au classeur
	Webmaster concepteur / conceptrice de site web	RHONE	CDD	28/10/2011	Ajouter au classeur
	Concepteur designer / Conceptrice designeuse	38 - GRENOBLE	CDI	12/10/2011	Ajouter au classeur

Métier Concepteur / rédacteur: ANPE (Rhône-Alpes)



Métier : Concepteur / rédacteur

Les métiers du multimédia



Métier: Infographiste

LES MISSIONS : préparer et réaliser des supports de communication visuelle (dessins, graphismes, illustrations, montages). Ce métier combine l'art du graphisme à l'utilisation de l'outil informatique et des logiciels adaptés pour un travail en 2D et en 3D . Il assemble et met en page des médias (images + textes) sur écran d'ordinateur à partir d'une maquette, soit pour l'édition et l'imprimerie (brochures, dépliants, plaquettes, catalogues..) soit pour la publication en réseaux (pagesWeb, documents électroniques)

LES COMPÉTENCES : Vous maîtrisez parfaitement les logiciels de P.A.O. et de 3D

LA FORMATION : Vous êtes issu d'une formation en Arts Graphiques

Métier: Infographiste/ Graphiste Multimédia

		Page 1-2	ı	Page suivante >>	
Pertinence	Offre □	Lieu de travail	Type de contrat □	Date d'émission □	
	Graphiste multimédia	42 - SAINT-ETIENNE	CDI	13/10/2011	Ajouter au classeur
	Graphiste multimédia	38 - GRENOBLE	CDI	22/11/2011	Ajouter au classeur
	Web designer	01 - GEX	CDI	19/10/2011	Ajouter au classeur
	Graphiste multimédia	74 - CLUSES	CDI	27/09/2011	Ajouter au classeur
	Infographiste web master	74 - SEYNOD	CDI	13/10/2011	Ajouter au classeur
	Web designer	RHONE	CDD	03/10/2011	Ajouter au classeur
	Web designer	RHONE	CDD	06/10/2011	Ajouter au classeur
	Graphiste multimédia	69 - TALUYERS	CDI	07/11/2011	Ajouter au classeur
	Designer / Designeuse graphique	01 - SAINT-GENIS-POUILLY	Intérim	22/11/2011	Ajouter au classeur
	Infographiste	69 - THEIZE	Intérim	09/11/2011	Ajouter au classeur
	Infographiste	38 - SAINT-QUENTIN- FALLAVIER	CDI	09/11/2011	Ajouter au classeur
	Infographiste	26 - ROMANS-SUR-ISERE	CDD	08/11/2011	Ajouter au classeur
	Graphiste concepteur / conceptrice	74 - VILLE-LA-GRAND	CDI	14/11/2011	Ajouter au classeur
	Infographiste	69 - LYON 3E ARRONDISSEMENT	CDD	04/10/2011	Ajouter au classeur
	Dessinateur / Dessinatrice graphiste	RHONE	CDD	10/11/2011	Ajouter au classeur
	Infographiste	69 - LYON 3E ARRONDISSEMENT	CDI	07/11/2011	Ajouter au classeur

Métier: Infographiste/ Graphiste Multimédia

Numéro d'offre 944488N Offre actualisée le 23/11/11

Pertinence

Graphiste multimédia

Métier du ROME E1205 - Réalisation de contenus multimédias

G2F CONSEIL RECHERCHE POUR UN EDITEUR D'ERP, UN(E) GRAPHISTE / WEBDESIGNER. VOUS DEFINISSEZ LA PERSONNALISATION DES SITES WEB CLIENTS ET PROPOSEZ LA CHARTE GRAPHIQUE (DESIGN INTERFACES, CHOIX DES OUTILS, DEVELOPPEMENT DE SITES...). MAITRISE DES LOGICIELS D'INFOGRAPHIE +DEVELOPPEMENT PHP

→ Consulter les spécificités demandées

Lieu de travail 38 - GRENOBLE Localiser avec mappy

Type de contrat CONTRAT A DUREE INDETERMINEE

Nature d'offre CONTRAT DE TRAVAIL

Expérience EXIGEE DE 2 ANS

Formation

Langues

Permis

Connaissances bureautiques

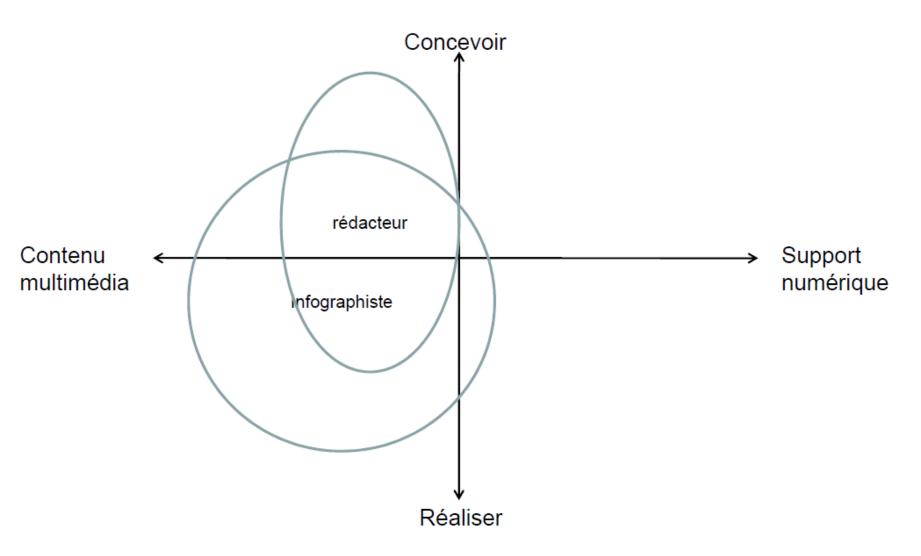
Qualification Agent de maîtrise

Salaire indicatif ANNUEL DE 25 000 A 30 000 Euros (163 989,25 A 196 787,10 F)

CHEQUE REPAS, MUTUELLE

Durée hebdomadaire de travail 35H00 HEBDO

Métier: Infographiste/ Graphiste Multimédia

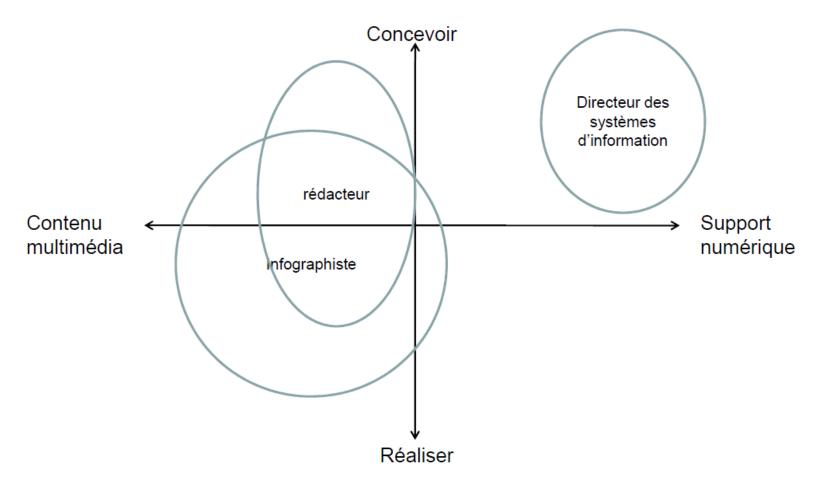


Métier: Responsable système d'information

LES MISSIONS : Un site internet peut attirer plusieurs centaines de milliers de visiteurs. Il doit donc être à même de supporter cette charge afin d'offrir des performances optimales au visiteur. C'est là la mission première du responsable système d'information. Il doit penser l'architecture technique ; piloter les équipes de développement ; gérer les relations avec les prestataires : maintenir la qualité des applications ; prévoir les évolutions

COMPETENCES : une formation informatique et réseaux solide ; un excellent relationnel en raison de son rôle central

Métier: Responsable système d'information



Développeur: En utilisant un logiciel, on oublie souvent que cet outil est en réalité un amas de codes, incompréhensibles pour qui n'est pas expert. Ces codes ont été pensés et construits par le développeur informatique. À partir d'un cahier des charges il écrit des lignes de codes dans le langage de programmation choisi (C++, HTML, etc.). Lorsqu'il a fini son travail "d'écriture", il teste le produit, corrige les éventuelles erreurs. Lorsqu'il travaille dans le secteur du multimédia, le développeur (ou développeur multimédia) rédige alors les lignes de codes nécessaires à la création des sites Internet, des cédéroms, des jeux vidéo

Développeur / animateur Flash, Flasheur:

Polyvalent, le développeur / animateur Flash possède à la fois des compétences en animation et en programmation. Son rôle est d'animer les éléments graphiques et en développer les fonctionnalités à l'aide du logiciel d'animation Flash et des langages associés. Il réalise, soit des sites web entièrement en Flash, soit des animations Flash (bannières publicitaires ou mini-jeux) qui seront intégrées sur un site

Source: le portail de métier de l'internet, http://www.metiers.internet.gouv.fr

Le **webmestre** est responsable d'un site internet ou intranet. Selon la taille de l'organisation et du site web qu'il doit gérer, ses missions seront très différentes. On distingue en effet différents profils : le webmestre/administrateur qui gère les prestataires externes, le webmestre/éditorial qui est le garant de la ligne éditoriale, le webmestre/infographiste qui travaille sur l'aspect graphique du site, ou bien "l'homme-orchestre" parfois recherché par certaines entreprises.

Le **webdesigner** (ou designer d'interfaces web) est chargé de concevoir et de réaliser le design d'une interface web : son métier ne se résume pas à la conception graphique seule car il s'attache avant tout à la formalisation des interactions des pages du site web. Créatif et novateur, il tient néanmoins compte des contraintes spécifiques au support Internet en termes d'ergonomie, d'utilisabilité et d'accessibilité

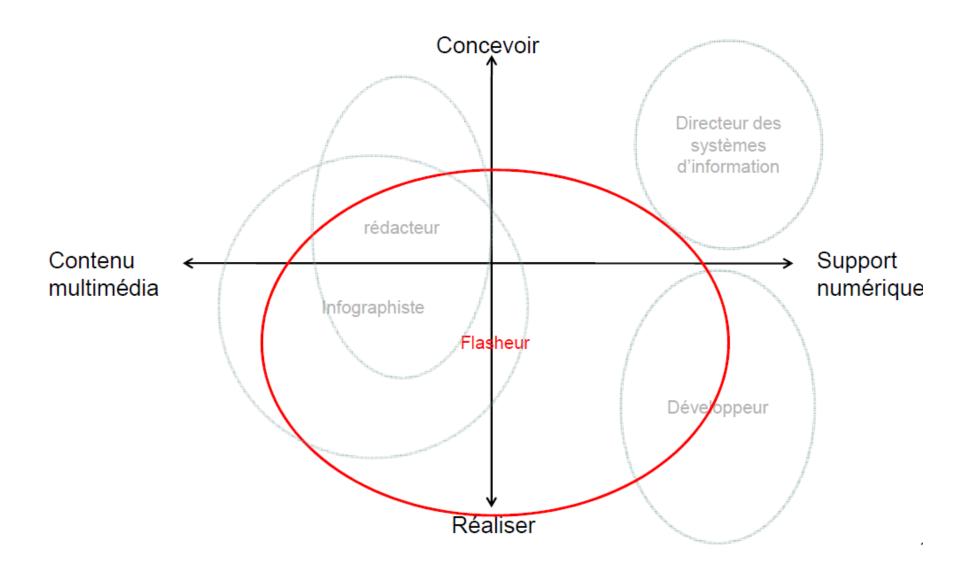
Autres métiers:

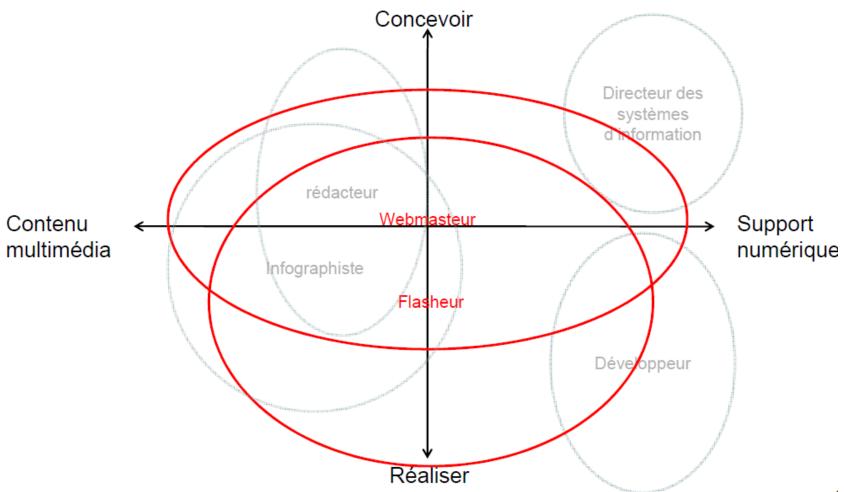
Concepteur multimédia

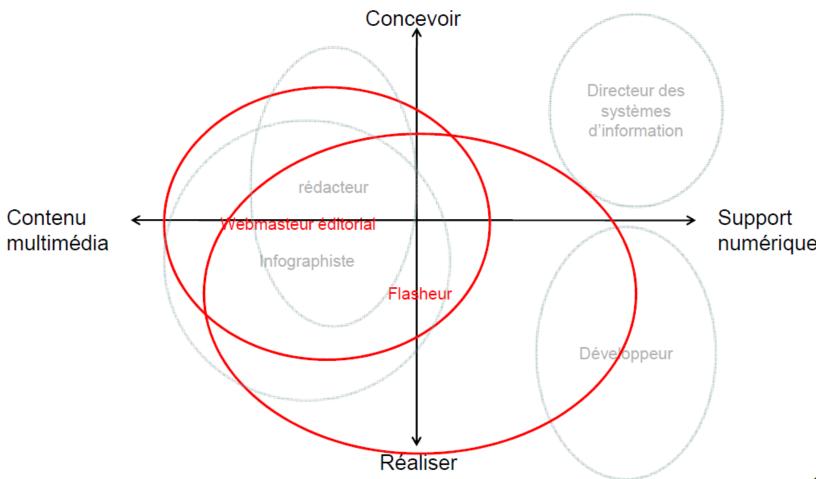
Le concepteur multimédia définit le contenu du projet et met en œuvre un scénario détaillé en utilisant l'ensemble des médias mis à sa disposition. En cela, il arrive fréquemment qu'il remplisse le rôle du chef de projet

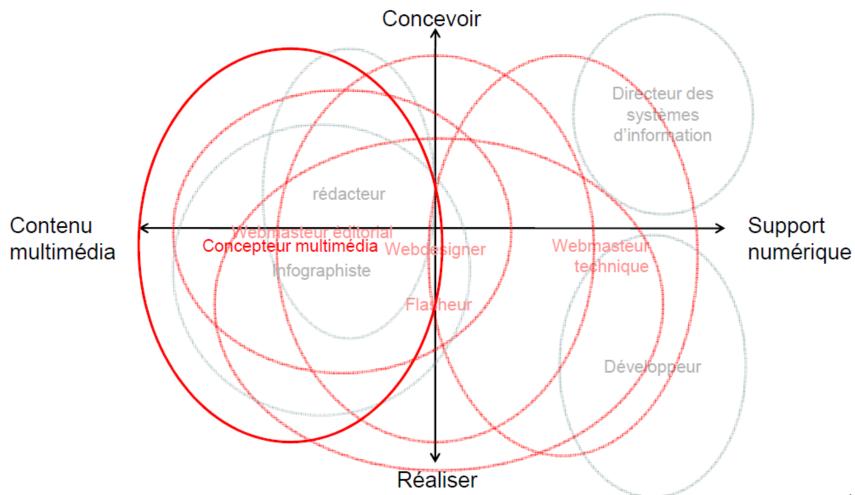
Chef de projet multimédia

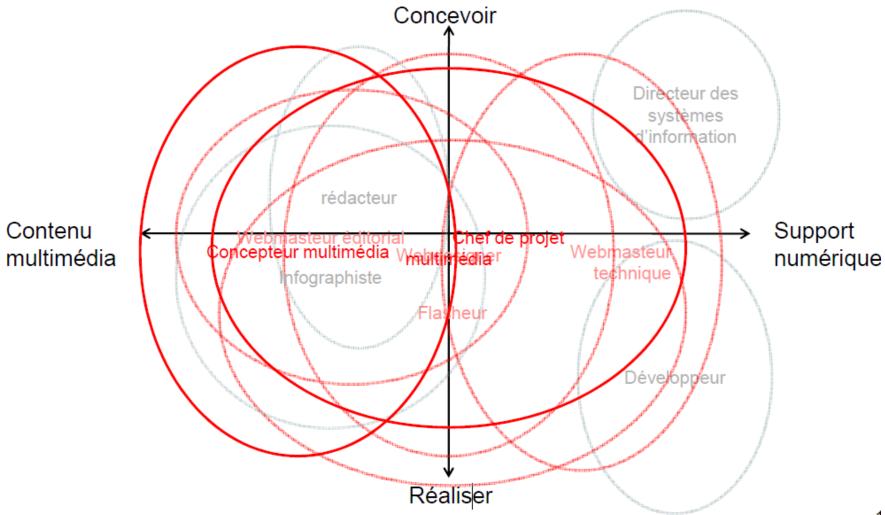
Le chef de projet fonctionnel web gère l'ensemble d'un projet de création ou de refonte de site Web. Il effectue l'analyse des besoins du client et rédige le cahier des charges fonctionnel. Tout au long du projet, il coordonne le travail de tous les acteurs du projet et veille au respect de la qualité, des délais et du budget



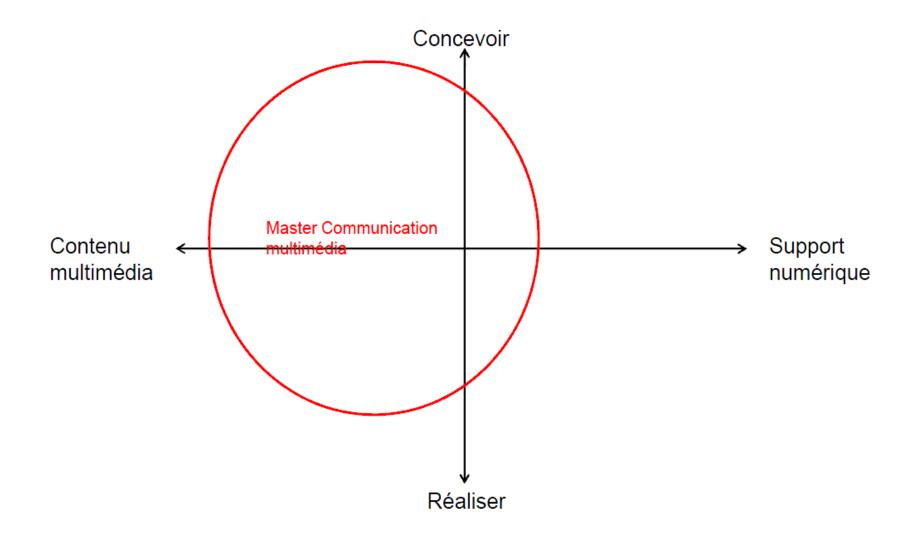








- 1. Les noms de métier
 - 2. Les formations au multimédia



PRÉSENTATION

RECHERCHE VALORISATION

FORMATIONS

ORIENTATION INSERTION

VIE ÉTUDIANTE

INTERNATIONAL DOCUMENTATION

L'UNIVERSITÉ DANS LA CITÉ

Accueil > Formations > Par thématiques > Communication et journalisme



Master IC spécialité Audiovisuel et médias numériques

Mis à jour le 2 novembre 2011

Présentation

Conditions d'accès

Programme

Type de diplôme	Master	
Mention	Information et communication	
Spécialité	Communication multimédia	
Structure	Département Sciences de l'information et de la communication	
Niveau de sortie	Bac + 5	
Nature de formation	Diplôme national	
Accessible en	Formation initiale	
Domaine(s)	Communication et sciences de l'information	

TÉLÉCHARGER



Le programme détaillé

- Master 1
- Master 2

CONTACTS

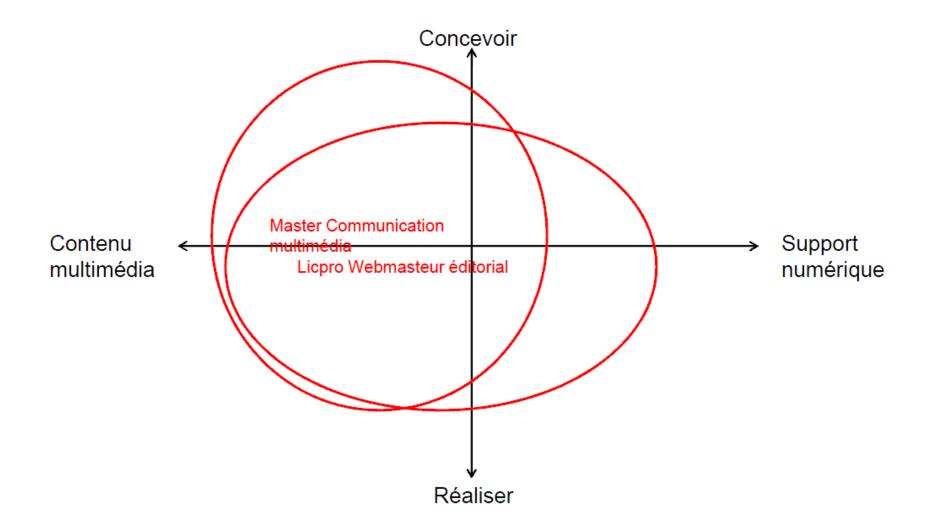


Université Stendhal Institut de la Communication et des Médias 11 av. du 8 mai 1945 BP 337 - 38434 Echirolles

Responsable Laurie Schmitt

Secrétariat Christine Ferré

- Descriptif: Master IC spécialité Audiovisuel et médias numériques
- La première année de master est consacrée à l'acquisition de compétences centrales en matière de conception et de gestion de projet : analyse de la demande, planification des tâches, gestion des budgets, rédaction des dossiers de conception, etc. Les étudiants réalisent, notamment au semestre 2, des produits de communication multimédia ou audiovisuelle.
- La seconde année de formation développe au premier semestre les capacités de prise de recul par rapport aux compétences professionnelles. Le second semestre est entièrement consacré au stage en entreprise (12 semaines minimum) et à la rédaction du rapport de stage.



Licence professionnelle Écritures en ligne - webmestre éditorial

Mis à jour le 8 novembre 2011

Présentation Conditions d'accès Programme

Type de dipionie	Licerice
Mention	Activités et techniques de communication
Structure	Département Sciences de l'information et de la communication
Niveau de sortie	Bac + 3
Nature de formation	Diplôme national
Lieu	Echirolles
Accessible en	Formation initiale, Formation en alternance
Domaine(s)	Autres

Interlocuteurs

Typo do diplômo

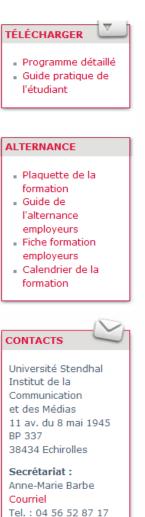
Responsable formation initiale : Caroline ANGE Responsable formation en alternance : Viviane CLAVIER

Pour toute question relative aux démarches et procédures d'inscription, contactez : Secrétariat pédagogique : Anne-Marie Barbe - Courriel

Tel.: 04 56 52 87 17

Descriptif

Formation accessible en formation initiale et en alternance (contrat de professionnalisation)



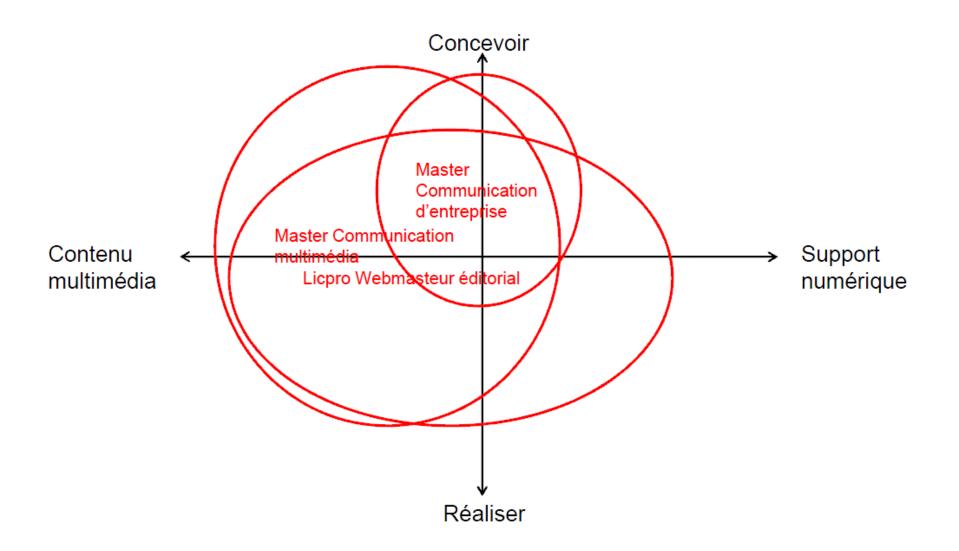
- Descriptif: Licence professionnelle Écritures en ligne webmestre éditorial
- Formation accessible en formation initiale et en alternance (contrat de professionnalisation)
- L'objectif de la licence professionnelle Webmestre éditorial est de former de futurs professionnels à l'écriture en ligne, à la mise en forme et à l'agencement de contenus, à la gestion et l'animation de sites web, en respectant des normes communicationnelles, éditoriales, techniques et organisationnelles.
- Cette formation s'inscrit dans le champ de l'information et de la communication, elle concerne la communication des organisations et les activités liées au développement de contenus sur l'Internet





Descriptif

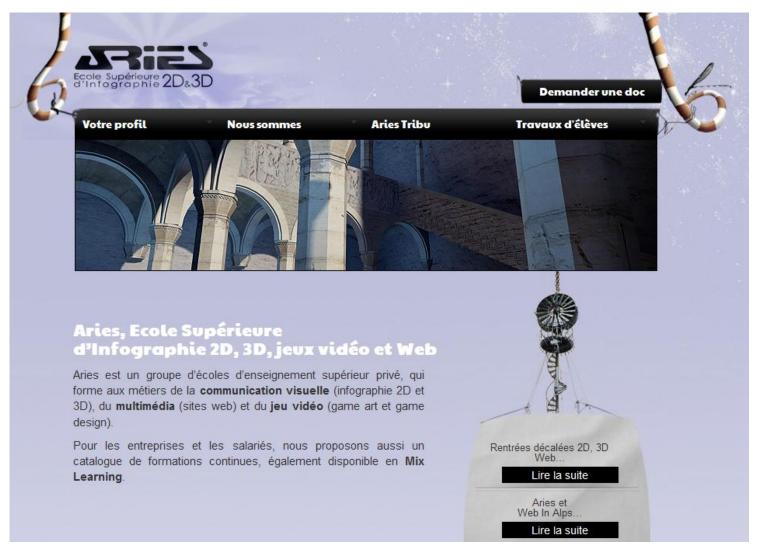
- Descriptif: Communication d'entreprise
- Le master « Communication d'entreprise » accueille des étudiants issus de filières généralistes et désireux d'acquérir en deux ans une spécialisation professionnelle dans les métiers de la communication d'entreprise
- Il permet d'acquérir une très bonne maîtrise des environnements professionnels et de développer une forte capacité d'expertise. Il a pour objectif de former les cadres de la fonction communication dans les entreprises et les agences de communication



C.2. Autres formations au multimédia dans la région



C.2. Autres formations au multimédia: Aries



C.2. Autres métiers du multimédia

- Le gestionnaire de communauté, ou le Community Manager, est un nouveau métier qui a pour but d'animer et de fédérer pour une société ou une marque les échanges entre internautes utilisant les service web tel que les réseaux sociaux et développer la visibilité d'une marque (société) au sein de communautés sur le web
- Les autres appellations :
- médiateur de conversations interactives
- animateur de communautés
- gestionnaire de communautés
- animateur de réseaux sociaux

Il n'existe pas de formation spécialisée pour cette profession actuellement en France. Formations universitaires **les plus demandés**: Bac + 2 à Bac + 5 en sciences humaines (lettres, arts, histoire, sociologie...) complétées par une spécialisation dans la communication on-line

C.2. Autres métiers du multimédia

Community manager / les mots-clés du métier



http://www.youtube.com/watch?v=0msIVS5-xSw&feature=related

C.2. Autres métiers du multimédia

- Le crowdsourcing (en français, externalisation ouverte) est un des domaines émergents du management de la connaissance : c'est le fait d'utiliser la créativité, l'intelligence et le savoir-faire d'un grand nombre de personnes (des internautes en général), en soustraitance, pour réaliser certaines tâches traditionnellement effectuées par un employé ou un entrepreneur
- La start-up grenobloise <u>CrowdSpirit</u>, lancée par Lionel David, un ancien de chez Hewlett Packard, permet à des inventeurs potentiels d'exposer leurs idées de produits électroniques sur son site, ouvert en septembre 2007. Il s'agit uniquement de petits produits high-tech, dont le prix de vente ne dépassera pas 150 euros. Chacun peut y proposer une idée de produit, à l'instar de celles déjà exposées sur le site : batterie solaire pour téléphone portable, calendrier digital mural, cadenas biométrique