

CONSEIL EN ORGANISATION ET TRANSITION DU SERVICE PUBLIC LOCAL EN PÉRIODE D'INCERTITUDE

*Restitution de l'enquête nationale sur la fonction de
Conseiller en Organisation au sein de la Fonction
Publique Territoriale*

Marie BRANDEBOURGER

Conseil en Organisation
Centre de Gestion Meurthe-et-Moselle

Christophe COUSIN

Directeur du Conseil et de la Conduite du Changement
Département du Pas-de-Calais

web-conférence du 19 novembre 2020

Objectifs de l'enquête :



- Mieux connaître, via un état des lieux, la fonction de Conseiller en Organisation (CO) au sein de la FPT
- Identifier de manière plus spécifique quelle a été la place des CO pendant la gestion de la crise

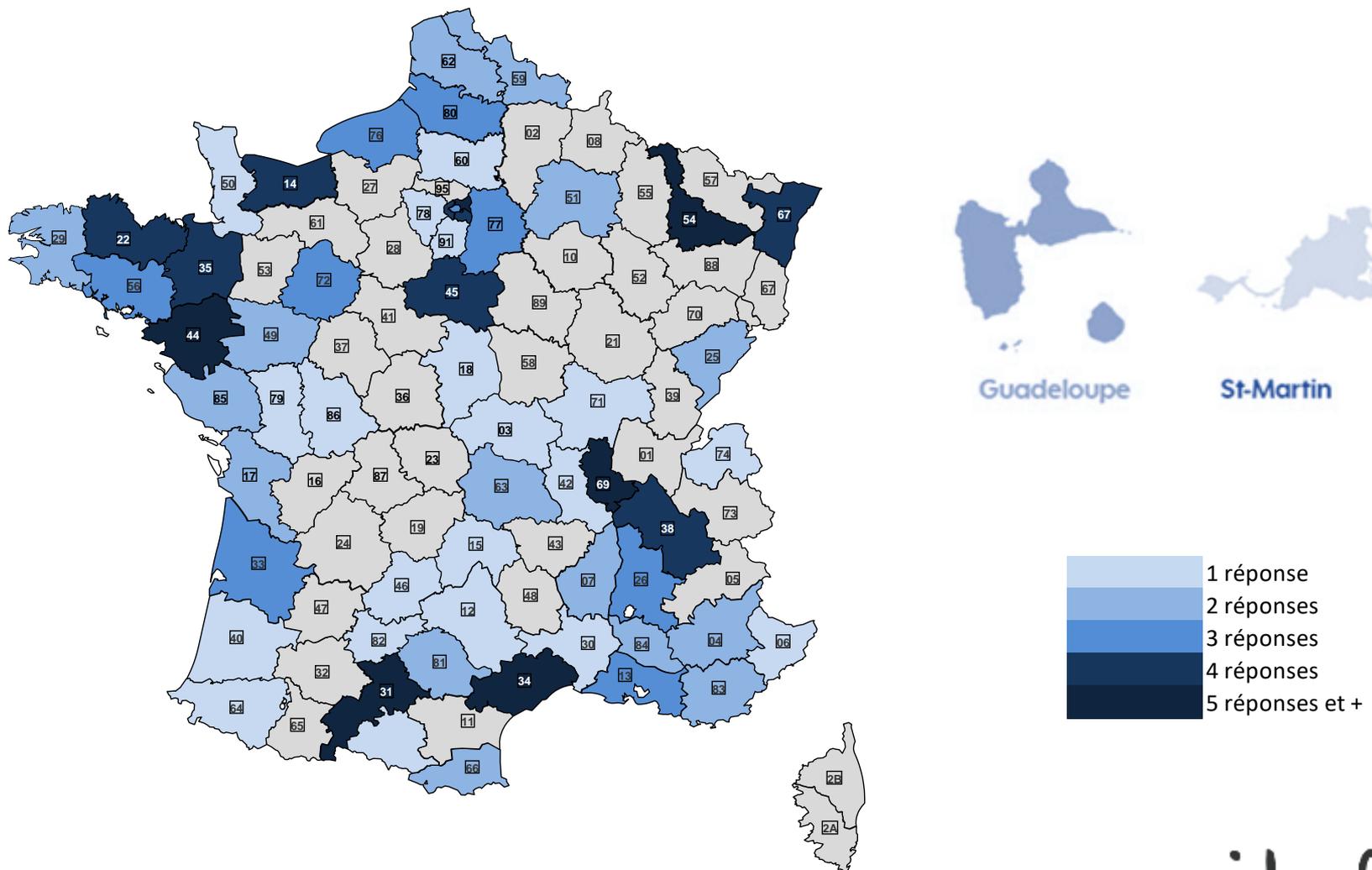
Méthode :

- Questionnaire envoyé à un grand nombre de Centres de Gestion et de Collectivités de toutes tailles (DG, DRH, consultants ...)
- Enquête disponible de septembre à mi octobre 2020

➔ 313 répondants

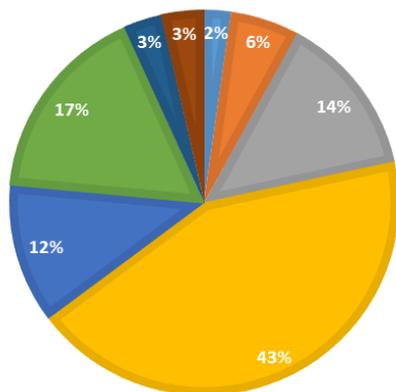
web-conférence du 19 novembre 2020

Profils des répondants

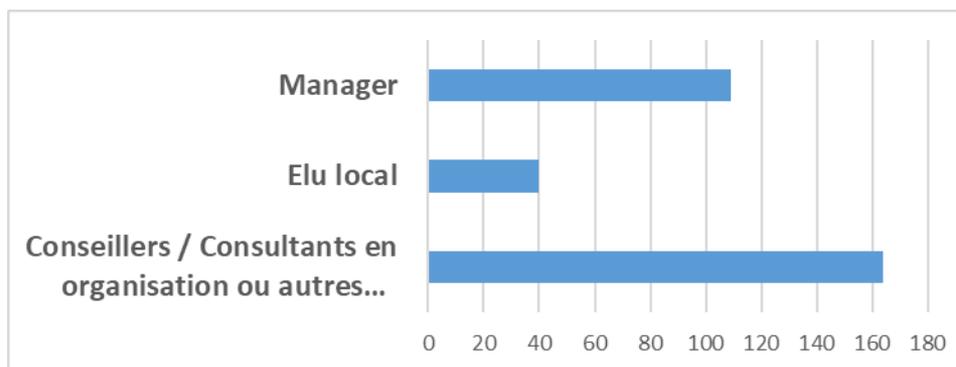
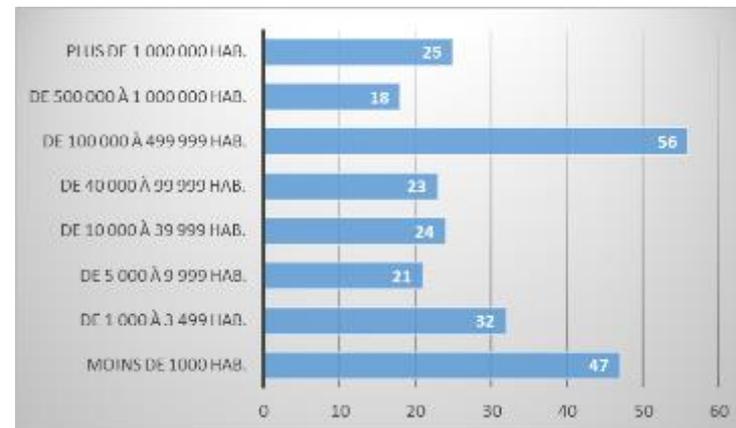


STRUCTURE DE RATTACHEMENT

- Autre structure privée
- Centre de Gestion de la FPT
- Département
- Région
- Autre structure publique
- Commune
- Intercommunalité
- Syndicat de coopération intercommunale



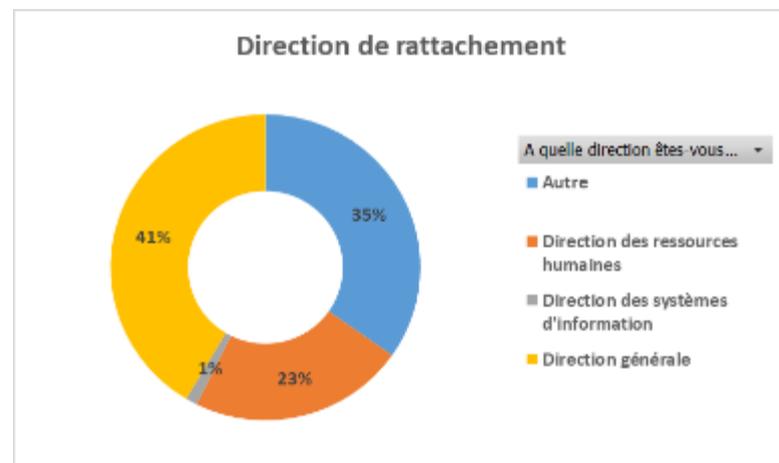
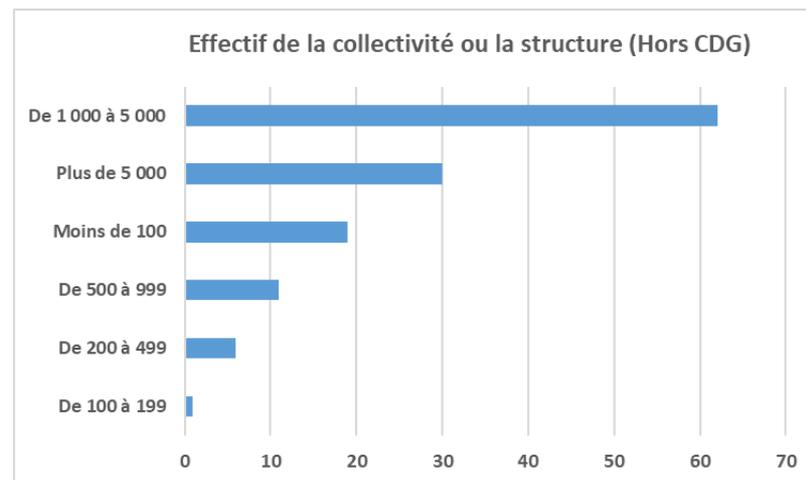
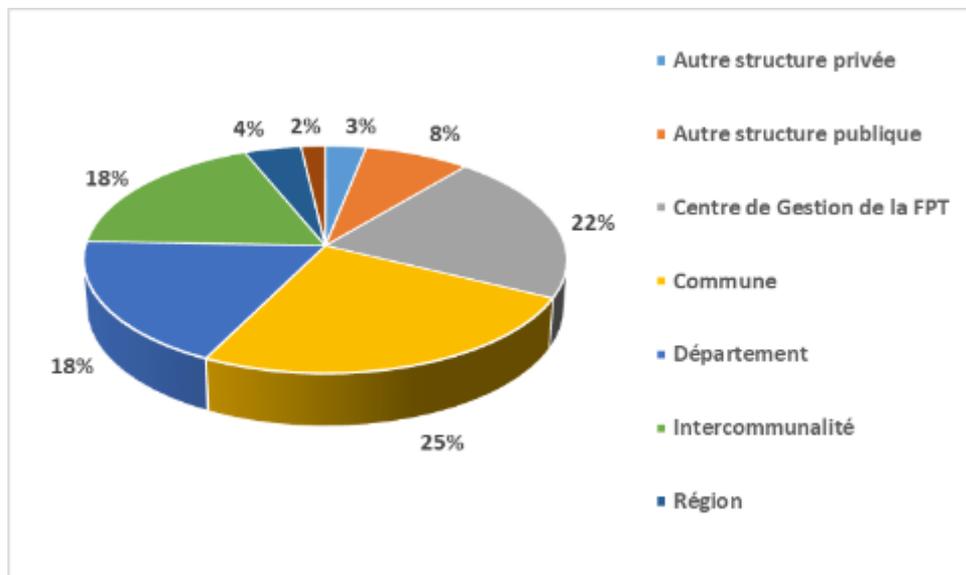
Profils des répondants



Focus « les conseillers en organisation »



Focus « les conseillers en organisation »



Focus « les conseillers en organisation »

Autres rattachements



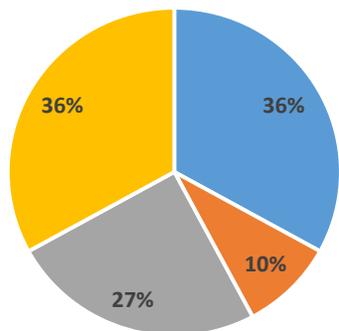
Focus « les conseillers en organisation »

Intitulé du poste

Contrôleur de gestion Conseiller Juriste
Expert
Consultant Chargé de mission Chef de projet
Superviseur
Coach Chargé de développement
Chargé de l'accompagnement Chargé d'études
Responsable Chargé de projet Psychologue du travail

Focus « les conseillers en organisation »

Appartenance à un réseau professionnel



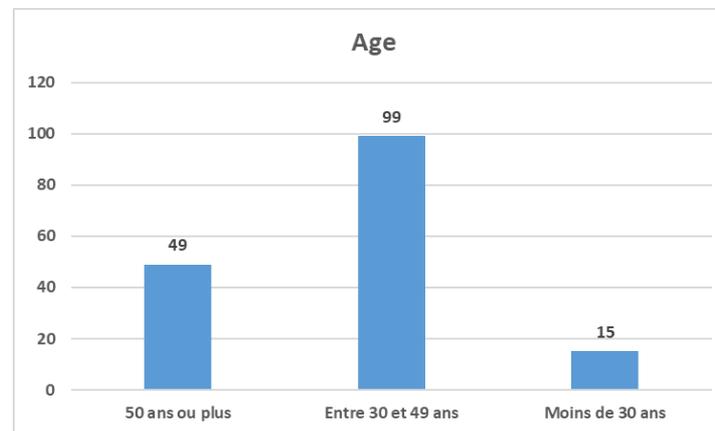
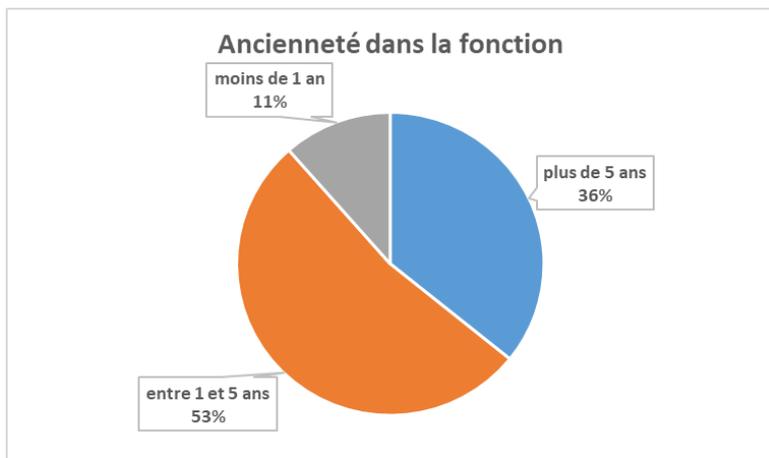
100% des
répondants sont
affiliés à des
réseaux
professionnels



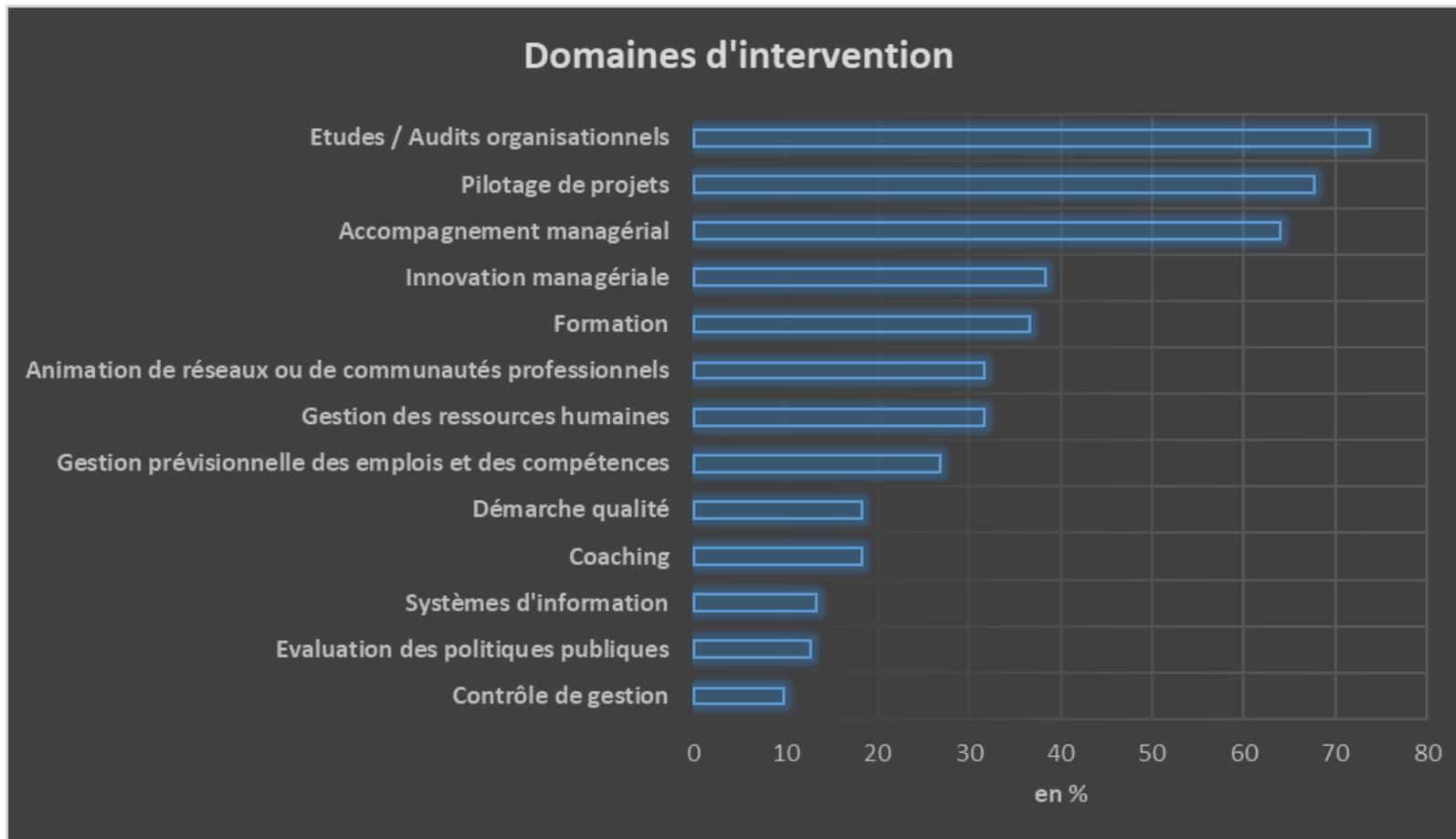
73%

27%

■ AndCO ■ ANDCDG ■ Réseau régional ou local ■ autres réseaux professionnel



Focus « les conseillers en organisation »



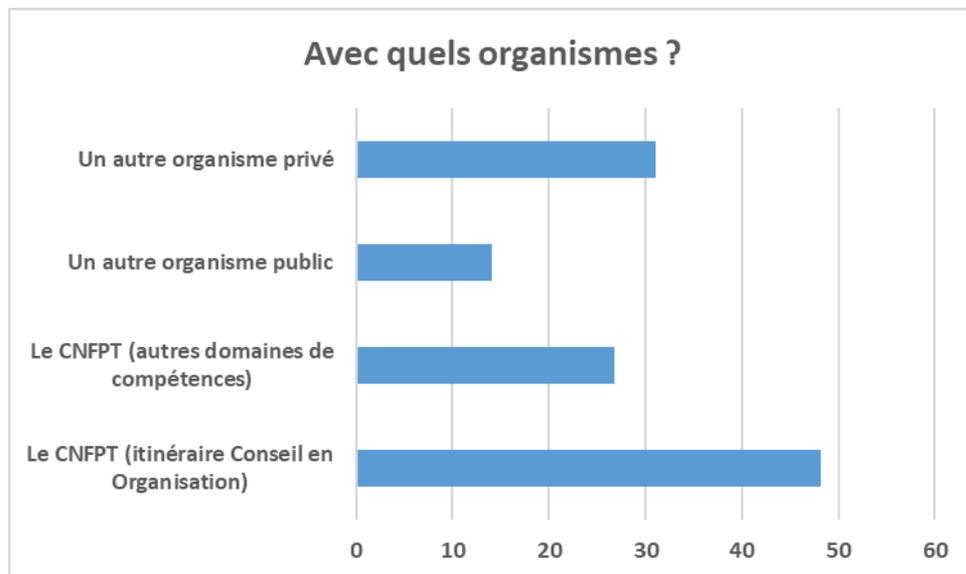
Focus « les conseillers en organisation »



**56% exercent au sein
d'une équipe dédiée**

Focus « les conseillers en organisation »

77% ont suivi une formation sur un ou plusieurs domaines de compétences du conseil en organisation avant ou après leur prise de poste



45% ont prévu de se former sur les compétences du métier de conseil en organisation à court terme

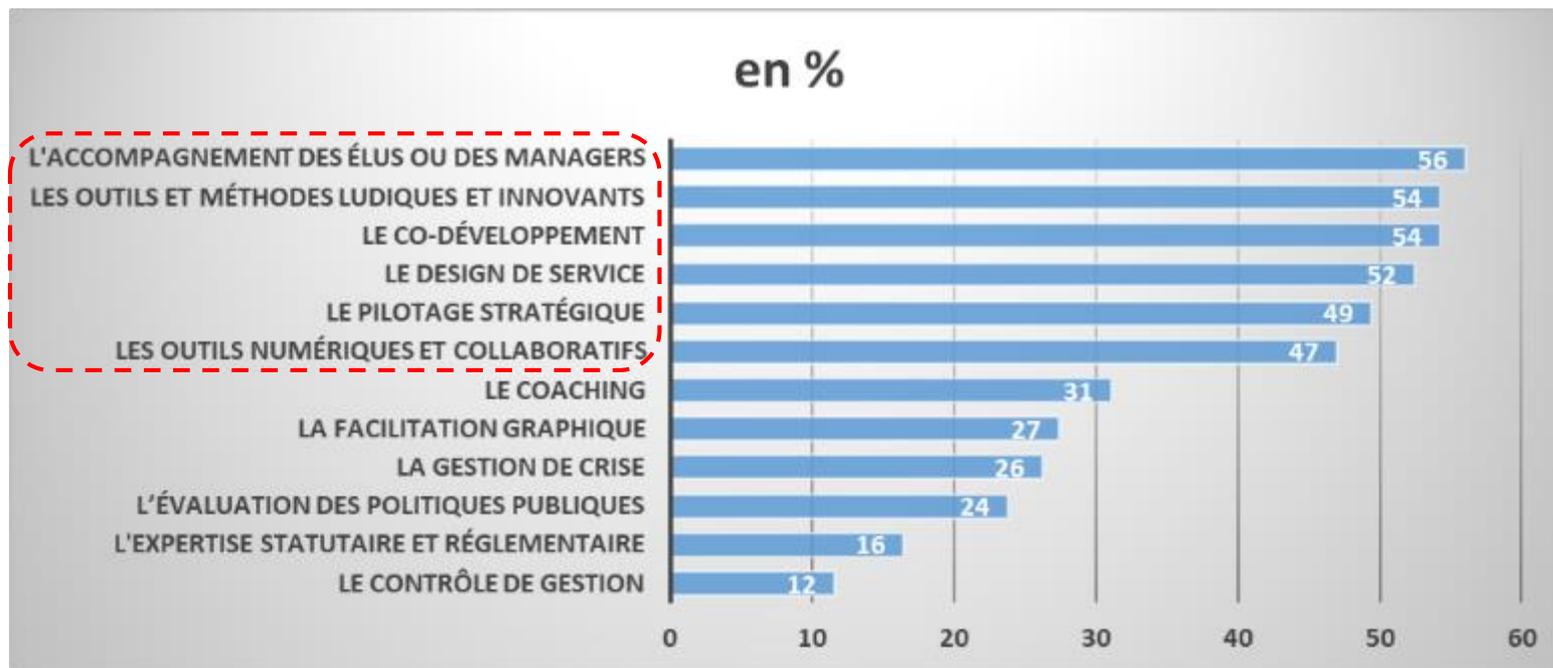
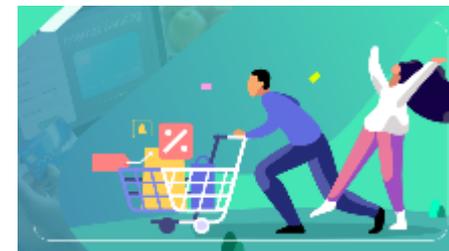
Focus « les conseillers en organisation »

Les vecteurs de professionnalisation



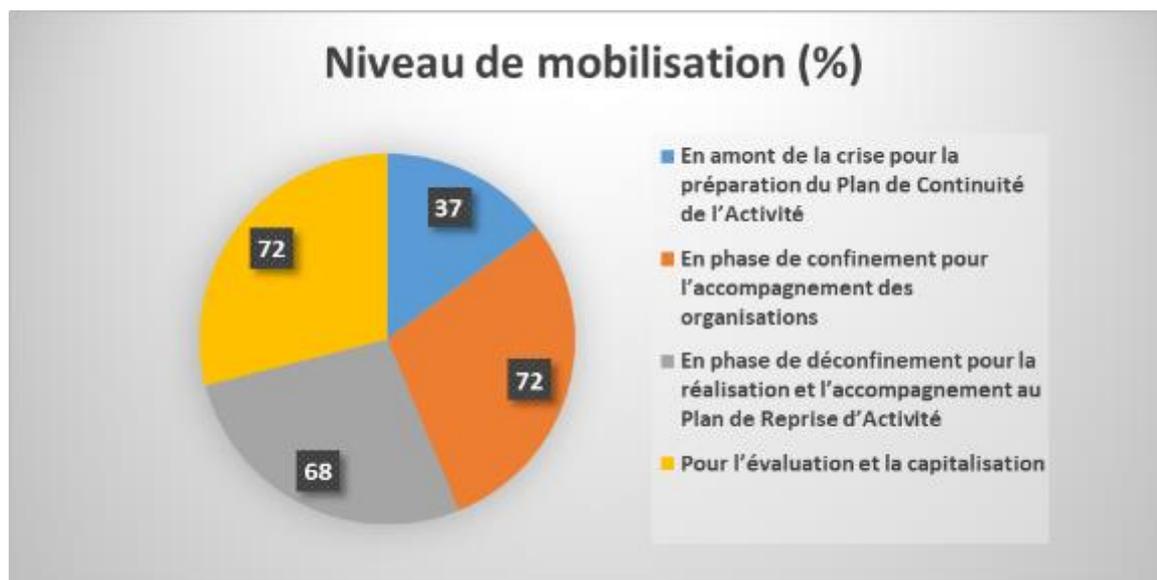
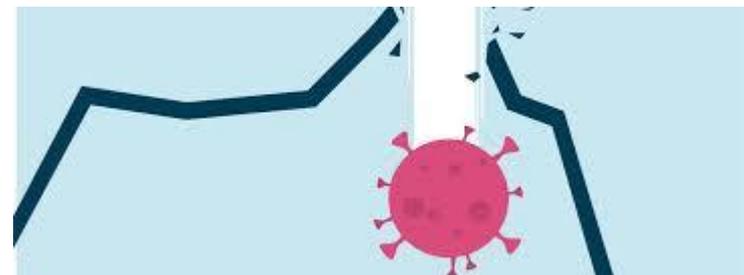
Focus « les conseillers en organisation »

Les méthodes et outils qui devraient être
davantage et en priorité intégrés dans la
pratique du conseiller en organisation



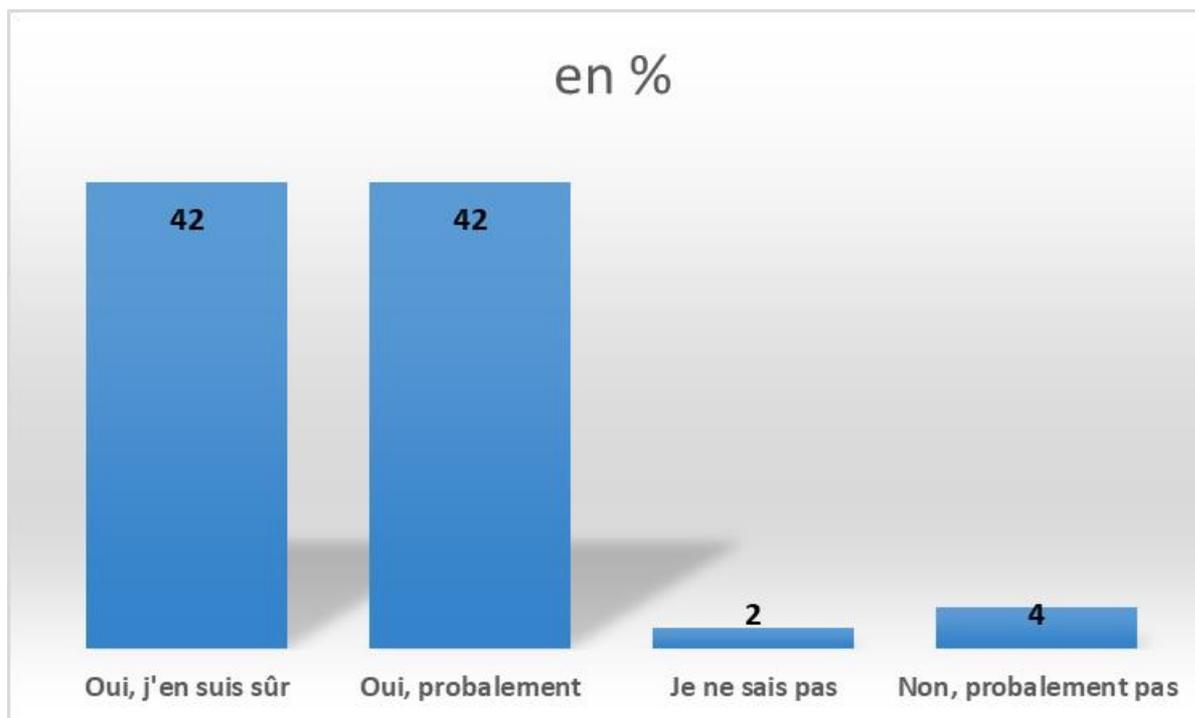
Focus « les conseillers en organisation »

53% ont participé à la gestion de la crise
sanitaire COVID-19 dans le cadre de
l'organisation mise en place au sein de leur
collectivité ou structure



Focus « les conseillers en organisation »

**La crise sanitaire COVID-19 est-elle une
opportunité d'accélérer les transformations
dans la Fonction Publique Territoriale ?**



Focus « autres profils »



Focus « autres profils »

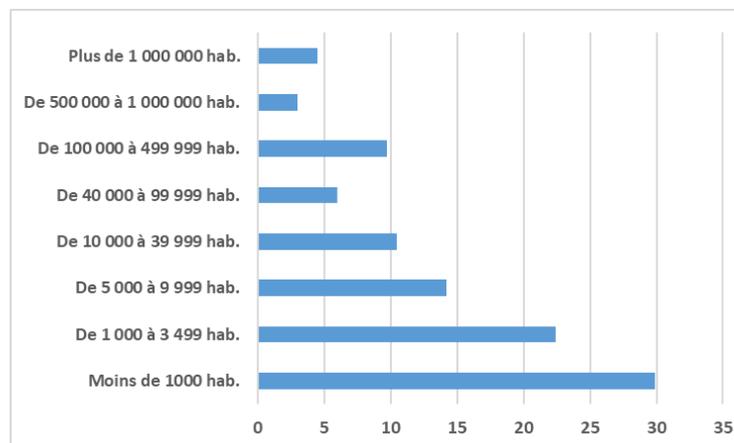
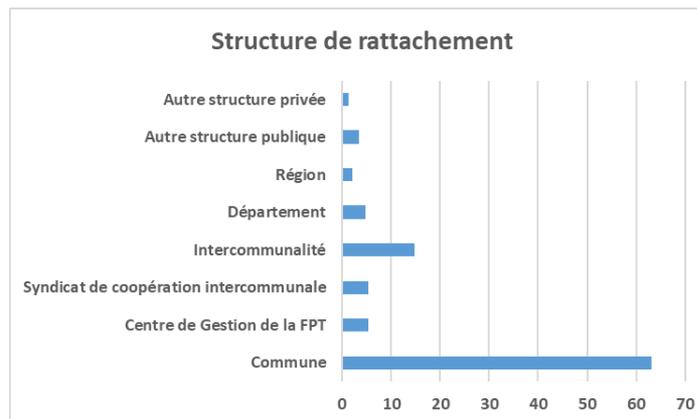
149 répondants



73% Managers

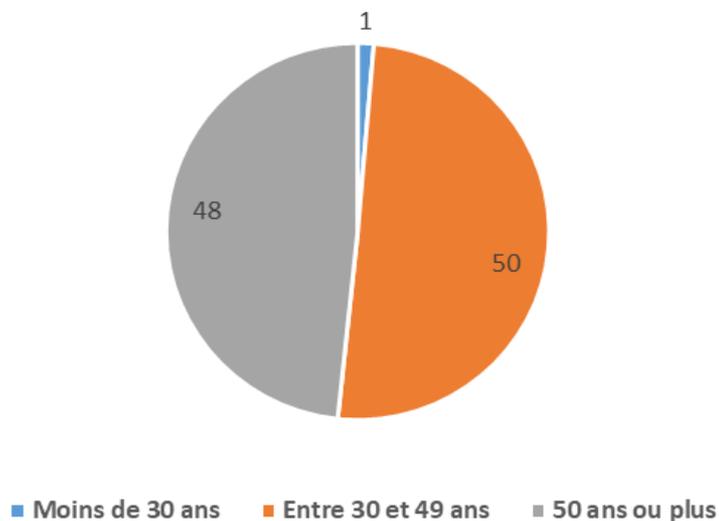


27% Elus locaux



Focus « autres profils »

Age des répondants (%)



63%

37%

Focus « autres profils »

24 % des répondants connaissent le métier de conseiller en organisation exercé par des agents publics territoriaux, **en interne au sein d'une collectivité** ou d'une structure pour son propre compte.

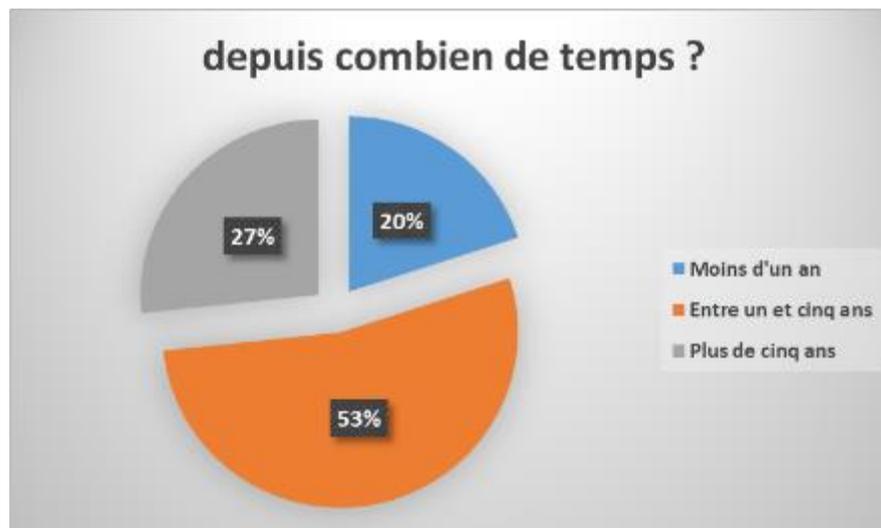


25 % des répondants connaissent le métier de conseiller en organisation exercé par des agents publics territoriaux, **en externe au sein d'un Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale**

Focus « autres profils »

30 % des répondants mobilisent du conseil en organisation au service de leur collectivité ou structure

...Mais **10 %** des répondants mobilisent du conseil en organisation **en interne auprès d'une ressource dédiée**



Focus « autres profils »

Les domaines de compétences sur lesquels les conseillers en organisation
interviennent au sein de leur collectivité ou leur structure



Focus « autres profils »



**6 % des répondants pensent renforcer à terme
leur effectif avec des compétences relatives à
du conseil en organisation**



Focus « autres profils »



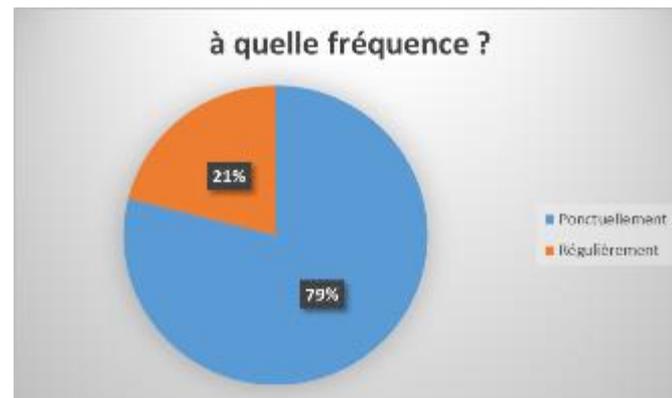
94 % des répondants ne pensent pas renforcer à terme leur effectif avec des compétences relatives à du conseil en organisation



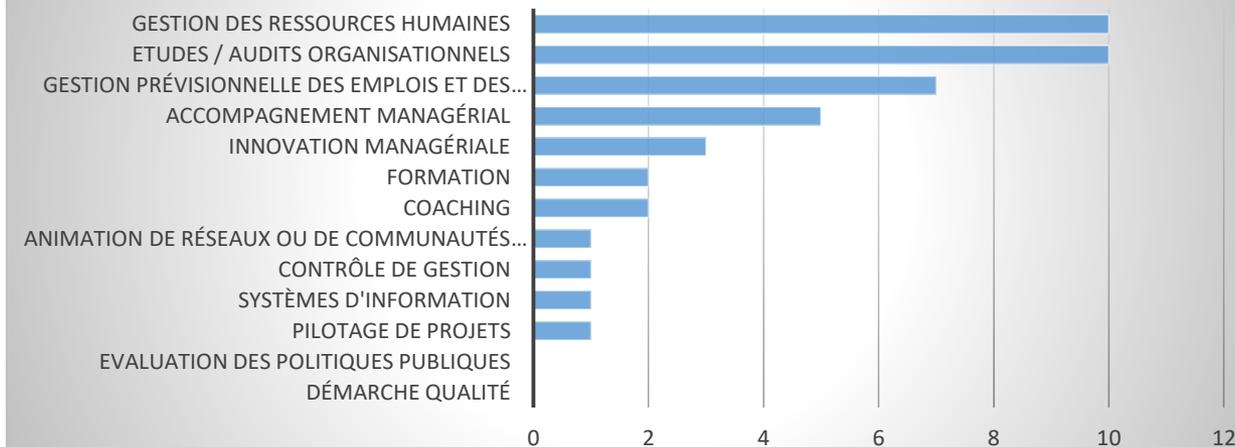
Focus « autres profils »



13 % des répondants mobilisent du conseil en organisation auprès des Centres de Gestion



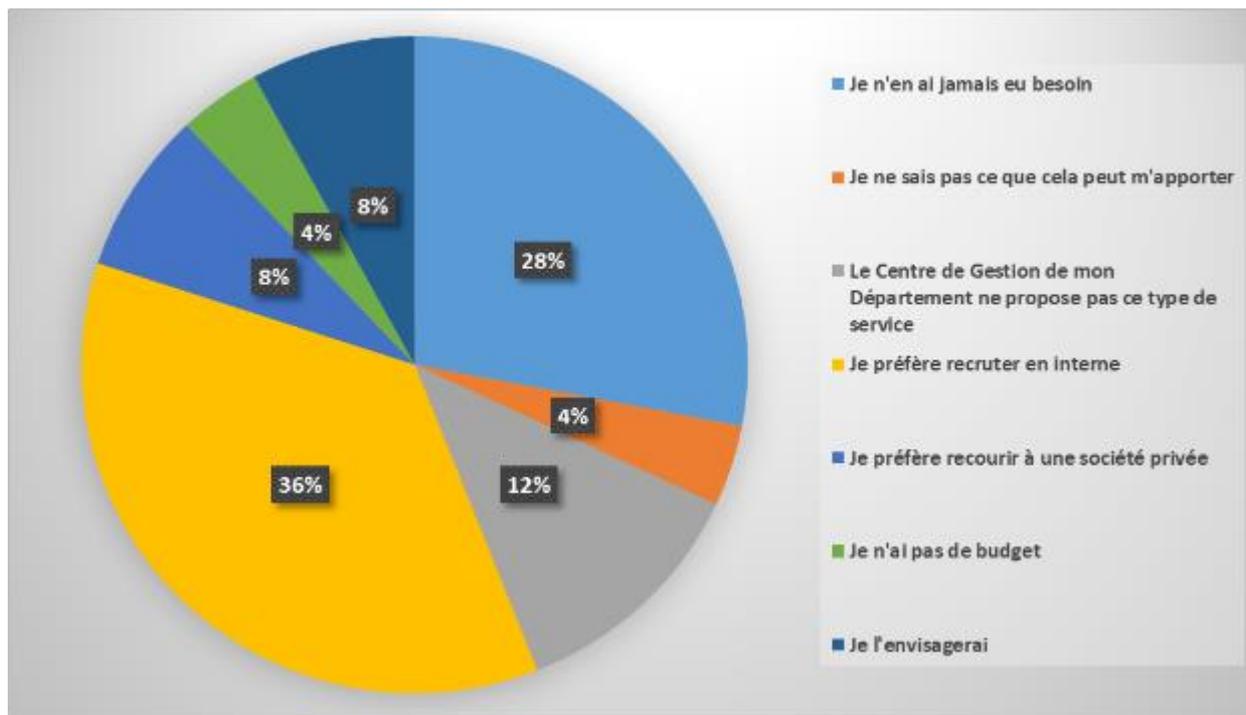
Sur quels types de missions ?



Focus « autres profils »



Pourquoi ne pas faire
appel à du conseil en
organisation via les
Centres de Gestion ?



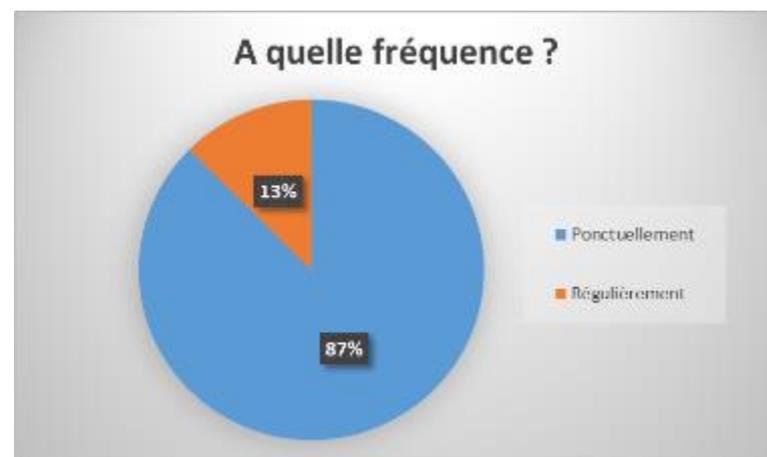
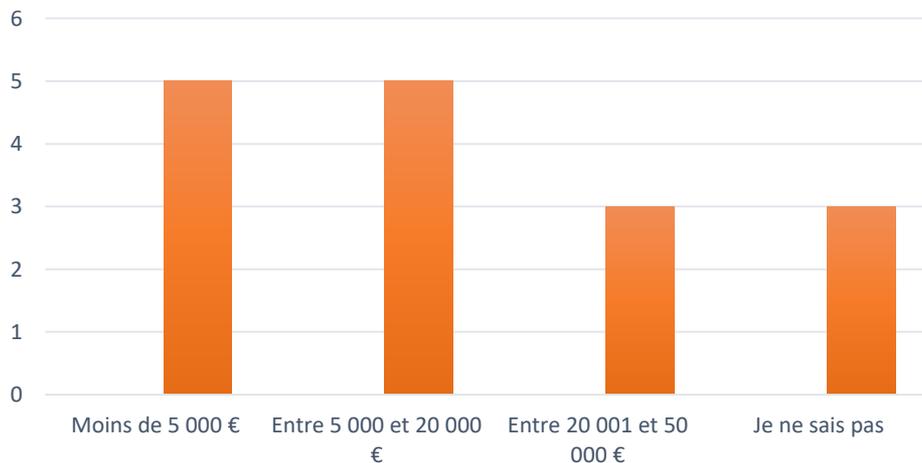


BUSINESS PEOPLE

Focus « autres profils »

11 % des répondants mobilisent du conseil en organisation via des cabinets privés externes

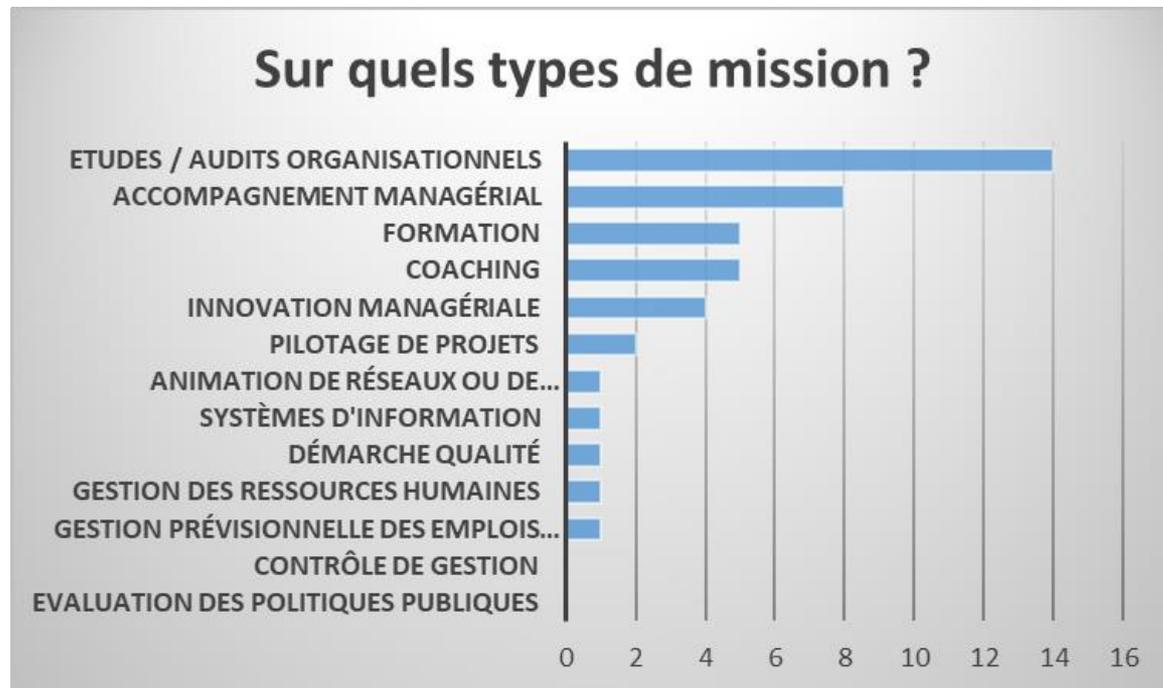
Pour quel budget annuel moyen ?





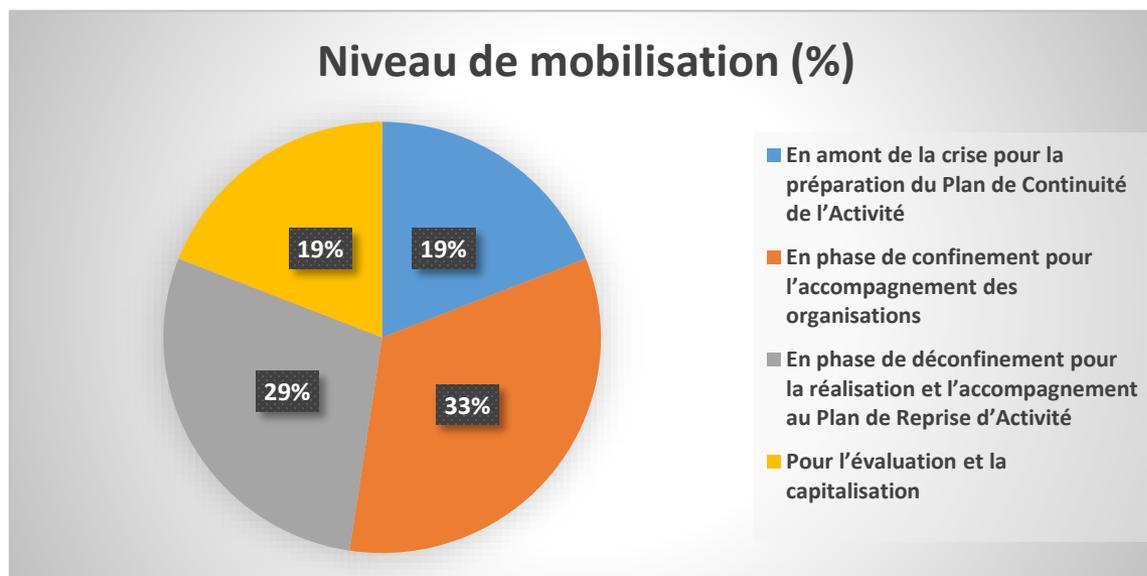
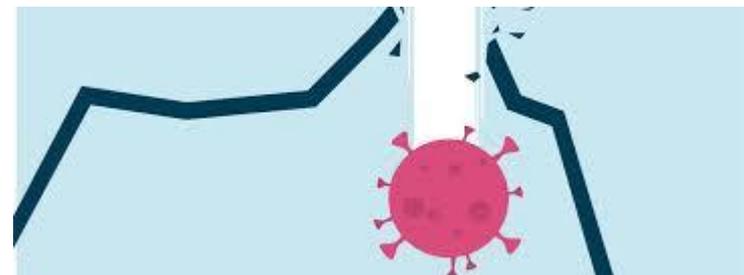
BUSINESS PEOPLE

Focus « autres profils »



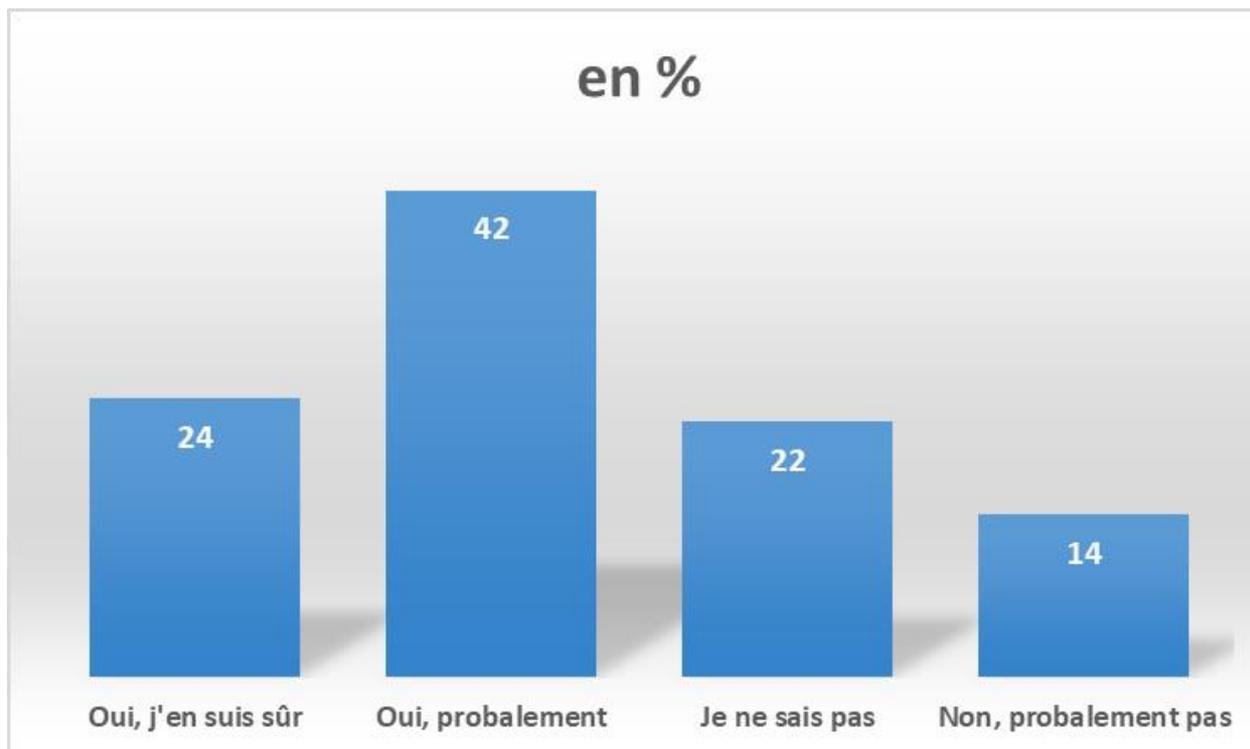
Focus « autres profils »

5% ont mobilisé du conseil en organisation
dans le cadre de la gestion de la crise
sanitaire COVID-19...



Focus « autres profils »

**La crise sanitaire COVID-19 est-elle une
opportunité d'accélérer les transformations
dans la Fonction Publique Territoriale ?**



Merci de votre attention

