



A Propos de l'hébergement en famille

Dans chaque pays, les familles hôtesses sont choisies par une correspondante locale qui les rencontre et visite leur maison. Les listes de familles indiquent les coordonnées du/de la responsable local(e) et des familles (80% sont des « habituées » et 20% sont nouvelles). Nous envoyons à nos correspondants nos "règles d'hébergement" mais il faut être conscient des points suivants :

Interdiction :

- Il est strictement interdit de consommer des boissons énergisantes type Red Bull, Dark Dog ... etc.
- Il est strictement interdit d'utiliser un **fer à friser/lisser** à cause des dégâts constatés.

Attention :

- Les familles ne fournissent pas le linge de toilette.

A savoir :

- Un hébergement en famille n'est pas un hébergement à l'hôtel : le mode de vie, les habitudes alimentaires des familles, leur rythme, leurs coutumes sont différents des nôtres. Il faut admettre que des personnes vivent dans la maison et que les familles n'ont pas de femme de ménage en permanence pour épousseter, faire briller, cuisiner....
- Les familles sont d'origines très diverses et sont composées de façon très différentes : des jeunes couples avec enfants en bas âges, des moins jeunes avec ados, des retraités, des femmes seules avec ou sans enfants... il est bon que les élèves s'adaptent à leurs horaires, à leur vie quotidienne ... cela fait partie de l'immersion à l'étranger.
- Les familles habitent (ceci est très variable selon les pays voire les régions) des maisons individuelles ou des appartements (de taille très diverses). Chaque logement est équipé d'une salle de bain (avec douche ou baignoire/ la douche n'existant pas dans tous les pays).
- Il est indispensable de préparer les élèves à ce qu'ils vont trouver de différent par rapport à la France, dans leur assiette (nourriture, façon de cuisiner, façon de présenter les repas ... etc), mais également dans les logements selon le pays (robinetterie, horaire des repas, revêtement au sol ... etc)
- Il est fort mal poli voir même totalement incorrect que les parents appellent sur le téléphone fixe des familles. En effet les hôtes peuvent attendre un coup de téléphone urgent et si le téléphone est mobilisé pendant toute la soirée par les élèves, cela peut devenir problématique.

A votre arrivée sur place :

- Les familles sont présentes le jour de l'arrivée et le jour du départ. La plupart du temps elles accompagnent les élèves matin et soir mais elles **peuvent** aussi, à condition d'habiter à moins de 15 minutes du point de RV, montrer le chemin **ou** fournir un plan aux élèves. Dans le cas où une famille n'a pas de véhicule, la responsable locale peut travailler avec une compagnie de taxi pour transporter les élèves.
- La taille des valises doit être raisonnable. Il faut prendre une valise type "cabine" pour pouvoir les ranger dans les coffres des voitures des familles. Si elles sont trop grosses, elles pourront être laissées dans la soute du car, à l'entière responsabilité des parents d'élève.
- **Les horaires varient suivant les responsables, suivant le nombre de points de ramassage et les pays. Prenez la précaution de les re-vérifier sur la liste des familles reçue et aussi à votre arrivée.** Chaque responsable a ses habitudes et sa politique en matière d'accompagnement des élèves, parlez-en avec elle. Suivant les pays, les repas sont tôt et certaines familles auront déjà dîné quand les élèves sont de retour le soir. Il est aussi indispensable que les élèves se « disciplinent » au niveau de la salle de bains : si la famille accueille 3 ou 4 élèves il paraît logique que 2 élèves prennent leur douche le matin et les 2 autres le soir (par rapport au réservoir d'eau chaude) certaines familles demanderont parfois à tous de prendre la douche le soir (par rapport aux pannes de réveil).

EURO VOYAGES, 3 place Georges Lardenois 73110 LA ROCHETTE ☎04 79 25 58 87 Fax 09 56 11 48 42

EURO VOYAGES, 138 rue du Stade 83140 SIX FOURS LES PLAGES ☎04 94 29 93 06 Fax 09 59 51 22 26

Association de tourisme agréée IM073100018

Assurance RC : MAIF 2479672 N Garantie financière auprès du Crédit Agricole des Savoie



En tout état de cause, il est important de signaler à la responsable locale immédiatement sur place tout ce qui vous paraît anormal et ne pas laisser s'instaurer les malentendus. Au besoin allez constater par vous-même avec la responsable locale, cela lui permet de découvrir la vérité ...

Les responsables locales **sont toutes différentes** (certaines avenantes, d'autres plus froides) il est souhaitable de s'adapter au tempérament de chacun et de favoriser le dialogue.

Il **ne** faut surtout pas hésiter à parler avec elles et **avec les familles** (un petit mot à **chacune** d'elles à propos de la tenue de vos élèves au cours du séjour).

Le plus souvent les remarques faites sont celles relatives à l'Angleterre ... il faut admettre que :

- l'English Breakfast n'existe plus (parfois le dimanche mais jamais en semaine)
- Les légumes sont cuits à l'eau
- les douches et la robinetterie fonctionnent mal voire très mal
- certaines salles de bain n'ont qu'une baignoire et pas de douche
- les paniers repas sont culturellement insuffisants et pas au goût des français

Quelques remarques à propos du chauffage

- En hiver en Italie et en Espagne il fait parfois froid car les logements du Sud du pays **n'ont parfois pas** de système de chauffage ; il faut demander des couvertures !

Je reconnais avoir pris connaissance de ces modalités et déclare les accepter dans leur totalité

Fait à :

Le :

Etablissement :

Ville :

Agent Eurovoyages :

Numéro de dossier :

Nom, qualité et signature :