

La vente par correspondance

La vente par correspondance permet de faire des achats sans avoir à se déplacer via un catalogue et un bon de commande.

Le catalogue

Le **catalogue** présente plusieurs articles que l'on peut commander par courrier, par téléphone ou par internet et se faire livrer à domicile.

Les catalogues existent en format papier ou en ligne sur internet.

Pour bien choisir et bien remplir son bon de commande, il faut savoir prendre les bonnes informations dans le catalogue.

Pour chaque article, on trouve :

- sa photo,
- un descriptif (les informations qui le concernent),
- un code (une suite de chiffres) = **la référence**
- son prix.



ATTENTION !!! :

- ▶ si l'article est disponible dans plusieurs couleurs, chaque couleur dispose d'un code particulier (une couleur - un code).
- ▶ il faut vérifier si l'article existe dans la taille que l'on souhaite (et il faudra mentionner celle que l'on veut sur le bon de commande).
- ▶ il arrive qu'avant le prix il soit écrit « **à partir de** ...€ » (pour les vêtements par exemple) : il s'agit du prix le plus bas. Le prix peut varier en fonction de la taille, de la matière ou du coloris choisi.

Le bon de commande

Sur le bon de commande on trouve 2 grandes parties :

- la partie renseignements : elle concerne le client.

- la partie commande : elle concerne les achats.

Dans la partie renseignements, le client doit indiquer :

- son nom et prénom,
- son adresse et son numéro de téléphone,
- son numéro de client (s'il en possède un)
- l'endroit où il souhaite être livré (au domicile, au point relais...)

Dans la partie commande, on trouve un tableau avec plusieurs lignes et plusieurs colonnes.

On utilise une ligne par article.

Dans les colonnes, on indiquera comme demandé :

- article : on y écrit le nom de l'article (veste, pantalon, robe longue...)
- référence : il faut écrire le numéro qui correspond à l'article qu'on veut
- taille : à préciser pour les vêtements et les chaussures
- quantité : combien on en veut
- prix unitaire : c'est le prix d'1 article
- prix total : c'est le prix unitaire multiplié par la quantité commandée.

Plus bas, on trouve une ligne concernant le paiement : le mode de paiement choisi (à cocher) et la somme totale à payer (après avoir ajouter les frais de port ou d'expédition)

