



Numéro de dossier Excellence : **EX0875264**

Le lundi 22 janvier 2018

Cher(e) client(e),

Nous venons de mandater notre Service Après Vente SAVEO pour la réparation de votre produit à votre domicile.

PROCEDURE GARANTIE CONFO-EXCELLENCE

Etape 1 : Prise de RDV

SAVEO procède par téléphone à un diagnostic complémentaire devant votre appareil avec vous.

Si le problème n'est pas résolu, un RDV est fixé avec une date d'intervention à votre domicile.



Votre n° de dossier SAVEO est le: **009-180102936**

Vous recevrez 24h avant l'intervention un sms vous confirmant la date et la plage horaire de passage du technicien.

Etape 2 : Intervention à votre domicile



Un technicien se déplace à votre domicile pour réparer votre matériel.

Suivez à tout moment votre dossier en vous connectant à

<https://www.saveo.fr>

et saisissez votre n° dossier SAVEO & votre nom de famille

Pour joindre votre centre SAVEO:



09 69 32 05 05

(Ouvert du lundi au samedi de 8h30 à 20h. Prix d'un appel local)