

## Communication efficace au travail

L'efficacité relationnelle est une compétence indispensable à l'exercice du métier d'enseignant, d'acteur éducatif (ASEM...)

La formation vous permettra de travailler à gagner en aisance relationnelle entre adultes pour un mieux être au travail, au service d'un accueil bienveillant de l'élève et de sa famille.

### Objectifs de la formation

- Améliorer la qualité relationnelle avec ses différents partenaires professionnels
- Développer une communication claire en toutes circonstances.
- Prendre de la hauteur et développer un esprit de collaboration constructif
- Identifier les freins à la communication

### Méthodes et contenus

- **Comprendre les mécanismes relationnels :**
  - ♦ Le schéma des situations relationnelles.
  - ♦ Les besoins humains et les valeurs.
  - ♦ Les freins à la communication.
- **L'écoute active : aider, soutenir, comprendre l'autre en difficulté :**
  - ♦ Les réactions habituelles face à l'expression d'une difficulté.
  - ♦ Pratiquer l'écoute active pour que l'autre se sente compris.
  - ♦ Accompagner l'autre à résoudre ses problèmes.
- **Se faire entendre efficacement :**
  - ♦ L'affirmation de soi et de ses besoins, en individuel et face au groupe.
  - ♦ Confronter efficacement les comportements inacceptables.
  - ♦ Parler pour être entendu : le langage – je.
- **Gérer les situations tendues et éviter l'escalade conflictuelle :**
  - ♦ Résoudre les conflits de besoin et de valeurs entre adultes.
  - ♦ Gagner en autorité juste

Code : PN PN 047985

**Durée et Dates**  
Les 8 et 9 juillet 2019

**Lieux de la formation**  
Précis

**Public concerné**  
Enseignants et Personnel OGEC  
Min. 14 - Max. 20 personnes

**Organisme de Formation**  
Les Ateliers Gordon

**Formatrice**  
Delphine Haddad