

Prénom / Nom :

Adresse :

Point de Livraison (Référence Client) :

Enedis
Direction Régionale Midi-Pyrénées Sud
Marché Grand Public et Professionnel
11, rue Marsoulas
31800 Saint Gaudens

Fait à _____, le _____

Copie à :

- Collectif "Touche Pas à Mon Compteur 09" (Chez Franck Giraud, 12 Lotissement la Guinguette, 09240 Alzen)
- Société Centénero et Fils (Chemin des Ménestrels, 09100 Pamiers)

ENVOI EN RECOMMANDE AVEC AR

Objet : Pose d'un Compteur communicant de type Linky

Monsieur le Responsable du Service Client Linky,

Je me dois de constater que vous avez procédé sans mon autorisation au changement de mon compteur par un compteur communicant de type Linky.

Je tiens à vous exprimer ma plus totale désapprobation sur vos pratiques déloyales à l'égard de vos clients, d'autant qu'il apparaît que vous n'avez pas respecté une clause essentielle du contrat qui nous lie, ce qui serait susceptible de le rendre nul et non avenu.

Les termes de ce contrat vous obligent en effet à appliquer l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires en vigueur et notamment les dispositions prévues par le dernier alinéa de l'article L 341-4 du code de l'énergie.

Vous devez également assurer votre mission dans le cadre du cahier des charges de concession de la zone de desserte de ma commune. Or, il s'avère que ce cahier des charges conclu en juillet 1994 n'a pas été mis en conformité avec ces mêmes textes, malgré toutes vos obligations en la matière.

En conséquence, je vous demande instamment de réinstaller mon ancien compteur dans les délais les plus brefs.

S'il vous vous y refusez, je ne manquerai de saisir la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des fraudes.

Je vous prie de bien vouloir accepter, Monsieur le Responsable du Service Clients Linky, l'expression de ma plus haute considération.
