



Notre société connaît une *mutation globale* (technique, économique, sociale, institutionnelle...) qui bouleverse nos références, nos façons de travailler et nos relations avec les autres. Dans toute institution, entreprise, collectivité, les responsables et leurs collaborateurs sont confrontés à une nouvelle logique de *réseaux*, qui affecte les modes de communication ou de traitement de l'information (internet...), ainsi que les façons d'organiser l'action et même, plus largement, le fonctionnement de la société. Ils sont mal préparés à relever ces nouveaux défis, parce que le système éducatif les ignore et que leur expérience professionnelle les renvoie le plus souvent à des façons de faire que, précisément, ces changements majeurs ont rendu inopérantes. Autour de quatre de ces défis, le CCE et Jean-Pierre QUENTIN présentent le cycle *Mutation et réseaux*, consacré à la nouvelle donne managériale.

Module 1 - L'environnement en réseaux

Se situer dans un monde incertain et instable

Tout change, sur tous les fronts, à un rythme accéléré... et tout se tient ! Comment comprendre l'environnement externe, démêler un écheveau de données contradictoires, analyser les situations les plus inattendues... ? Au lieu de chercher de nouvelles certitudes, trop éphémères, apprenons à composer avec l'incertitude ; plutôt qu'essayer de *prévoir* l'imprévisible, apprenons à anticiper et à *préparer* l'imprévu...

Module 2 - L'action en réseaux

Structurer ses ressources, ses tâches, ses projets

Le travail, comme toute action, devient très parcellaire : on juxtapose des bribes d'activité, dans un temps toujours plus court, sous la pression de l'urgence... On garde le nez dans le guidon, ce qui renforce la difficulté, car on perd la vue d'ensemble. Au contraire, il faut savoir "perdre" un peu de temps *avant* pour en gagner beaucoup *après*, hiérarchiser ses priorités, organiser l'action. C'est l'affaire d'un peu de méthode et de quelques réflexes...

Module 3 - L'information en réseaux

Inscrire le zapping dans une vision organisée

Mise en réseau, l'information prolifère plus que jamais. Celle qu'on reçoit comme celle qu'on produit. D'où un zapping croissant, qui est certes une richesse, mais aussi un risque si l'on se laisse déborder par le flux sans l'organiser. Une organisation facile, en théorie, puisque notre cerveau, lui aussi, fonctionne en réseau. Mais l'école et l'habitude nous ont imposé des modes de raisonnement linéaires, qu'il faut apprendre à dépasser...

Module 4 - Les relations en réseaux

Maîtriser la *biodiversité* de la communication

Individus et institutions, les interlocuteurs sont de plus en plus nombreux. Et diversifiés, avec des attentes multiples, voire contradictoires, comportant des enjeux croissants... Alors, la communication ne se réduit plus à de classiques démarches d'explication ou de persuasion... Elle ne consiste plus à simplement *transmettre* (des données ou des instructions), mais à *échanger* et même à *partager*, dans des processus coopératifs toujours plus complexes...

Il s'agit bien là de défis culturels, qui se présentent à un niveau global, dans un contexte de mutations mondiales et d'ouvertures qui dépassent largement les approches nationales et les actions de formation classiques. C'est donc naturellement au Centre de Culture Européenne, lieu d'expérimentation et d'échange ouvert aux vents du monde, qu'il revenait de produire un tel cycle.

Cycle de formation modulaire et personnalisé

- Pour tous responsables ou collaborateurs en entreprises, associations, institutions ou collectivités.
- Le programme comporte des aspects appropriables, que chaque participant peut adapter à ses attentes, à un contexte spécifique et à ses propres pratiques.
- Le cycle complet forme un tout cohérent dont les modules sont autonomes : ils peuvent être suivis sans ordre imposé ; on peut s'inscrire séparément à un ou plusieurs modules.
- Une session *interentreprises/interinstitutions*, ouverte à des participants de toutes origines, est programmée chaque jeudi au CCE (1^{er} module le 1^{er} jeudi du mois, 2^e module le 2^e jeudi, etc.).
- Des sessions *intra* sont organisées en module standard ou sur mesure (lieu au choix).
 - Pour renforcer l'intérêt pédagogique et l'attrait économique de solutions avec hébergement à l'Abbaye, diverses formules peuvent inclure des soirées-débat ou animation : soir + 1 j. ; 2 x 2 j. ; 1 x 4 j. ; etc.
 - Par ailleurs, le programme peut faire l'objet d'une ingénierie de formation personnalisée : démultiplication interne ; formation-action ou recherche-action ; modules pour comités de direction ; accompagnement individuel ou collectif ; en combinaison présence/distance ; etc.

Pédagogie active et interactive

- La démarche pédagogique est résolument dynamique et participative ; l'animateur *co-construit* la matière avec les participants, de façon maïeutique et inductive, sur la base d'exposés-discussion, de mini-cas, de mises en situation, de quizz informels et autres échanges. Outre le "cerveau gauche" (rationnel), habituellement sollicité, il est aussi fait appel au "cerveau droit" (imagination, intuition).
- Parmi les outils personnalisables proposés aux participants : des instruments de décodage (p. ex. grilles d'analyse issues de la démarche prospective) et de cadrage de l'action - p. ex. un *planning de Gantt* adapté (session 2) ou une initiation aux cartes heuristiques (session 3) - dans des versions simplifiées, permettant de combiner facilité d'utilisation et efficacité.
- Un dossier complet est remis à chaque session, en version électronique.

Programme conçu et conduit par Jean-Pierre Quentin

Jean-Pierre Quentin, Docteur en droit, dirigeant d'entreprise, consultant en stratégie et communication, est professeur de communication stratégique et prospective (HEC Paris) et de méthode (Sup de Co La Rochelle).



Précédemment chef de services à la Commission européenne, directeur de la communication, secrétaire général de l'Institut de l'Entreprise, consultant senior à la Société internationale des Conseillers de synthèse, directeur du cabinet du président du CNPF, directeur général d'Arobaz, directeur des programmes européens du CEFRI, etc. > www.algoric.eu/cata/jpq.htm

Enseignant en Ecoles Supérieures de Commerce, Ecole Nationale d'Administration, Ecole Nat. des Ponts et Chaussées, Ecole Nat. Sup. de la Police, Université Paris I, etc. Responsable de nombreuses études pour des institutions nationales et internationales, auteur de plusieurs ouvrages et de plus de 400 articles. Bibliographie > www.algoric.eu/biblio/

Administrateur de think-tanks et associations, dont Association Nationale des Docteurs en Droit, Fondation Internationale de l'Innovation Sociale, Centre d'Etude des Conséquences des Techniques nouvelles, etc.

Résidant en Charente-maritime, il y est notamment administrateur du Centre de Culture européenne et membre du Conseil de perfectionnement de l'ESC La Rochelle.

Aperçu du programme

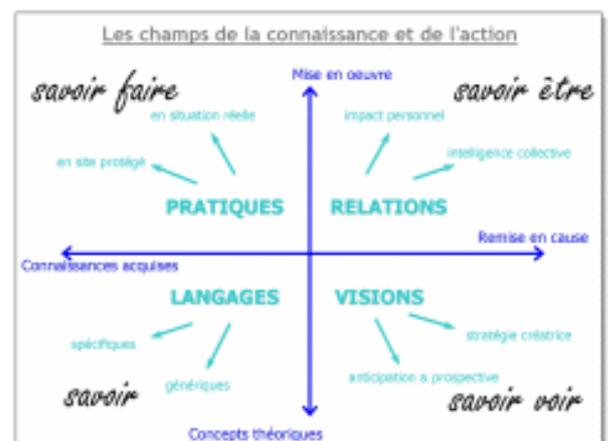
Tout manager a besoin de nouveaux repères et méthodes pour donner un sens à son action, pour mettre de la cohérence dans un zapping permanent, pour mieux travailler avec d'autres dans les contextes très variés et interculturels d'une société qui, désormais fonctionne en réseaux. Il doit plus que jamais cultiver certaines aptitudes et attitudes : analyser les situations les plus inattendues, en déduire des actions pertinentes, construire des démarches complexes, gérer des relations multiples, combiner efficacité immédiate et anticipation... Dans le cadre des formations "Culture et méthode", le cycle "Mutation et réseaux" a pour vocation de l'aider à mieux maîtriser ces compétences.

Formations "Culture et méthode" : savoir être, savoir voir...

Entre l'aspect quantitatif de la connaissance et l'aspect qualitatif de la culture, il existe la même différence qu'entre l'homme qui sait conduire une voiture et l'homme qui sait se conduire sur la route (Dr André Gros).

A la différence de formations orientées vers l'acquisition de *connaissances* (savoir, savoir-faire), les programmes "Culture et méthode" travaillent sur et avec la *culture* des participants, notion plus large qui inclut aussi le savoir-être (autonomie...) et le savoir-voir (discernement...), pour tenir compte des réalités d'un environnement complexe, mouvant, globalisé, dématérialisé... Un peu plus : voir > www.algoric.eu/cata/savoir-faire.htm

Auparavant, on pouvait *appliquer des techniques* reproductibles (administratives, managériales, commerciales ou autres), s'en remettre à des pratiques codifiées, "suivre le manuel" ; désormais, il faut élaborer soi-même des réponses individualisées et contextualisées, c'est à dire *procéder avec méthode*, car les solutions prédéfinies ne suffisent plus.



1. Repères pour un monde incertain et instable

- Mutations : acteurs, systèmes, environnements...
- Réel et virtuel : lequel imite l'autre ?...
- Interculturalités à tous les étages...
- Entre structure égocentrée et réseau écocentré...
- Du management prescrit au management situationnel
- Intelligence ambiante, entre fiabilité et dépendance..
- Etc.

3. Zapping et vision organisée

- Vision globale, action locale...
- L'instant contre la durée ? Surtout pas...
- Logique et fausses évidences...
- Vertus du diagnostic clinique, de la simplicité...
- Routine et critique : à qui le "s" ?...
- Carte mentale, *mind map*, associogramme...
- Etc.

2. Structurer ressources, tâches, projets

- Le problème, c'est le problème...
- Du solide au fluide, du mécanique au systémique...
- Étonnez-moi !...
- Performance individuelle et efficacité collective...
- De la liste de courses au rétroplanning...
- Les 5 étapes du changement...
- Etc.

4. Maîtriser la biodiversité de la communication

- Des *mass media* aux *net media*...
- Ecouter pour convaincre...
- Fond et forme, une échelle de perroquet...
- Processus relationnels psychiques et politiques...
- Influence et manipulation ou confiance et coopération
- L'iceberg intention/expression...
- Etc.

Le cycle "Mutation et réseaux" est un programme de formation modulaire et personnalisable.

Sessions inter

Dans sa version de base, le programme comporte 4 modules d'une journée, programmés en sessions *interentreprises/interinstitutions* au Centre de Culture Européenne. Les modules sont abordés à tour de rôle, chaque jeudi (voir le calendrier des formations du CCE). Les participants s'inscrivent individuellement soit au cycle complet, soit à un ou plusieurs modules.

- **Module 1 - L'environnement en réseaux**
Se situer dans un monde incertain et instable
- **Module 2 - L'action en réseaux**
Structurer ses ressources, ses tâches, ses projets
- **Module 3 - L'information en réseaux**
Inscrire le zapping dans une vision organisée
- **Module 4 - Les relations en réseaux**
Maîtriser la 'biodiversité' de la communication

Sessions intra

Ce programme peut aussi être organisé à la demande d'une entreprise, association, institution ou collectivité. De la même façon, les sessions peuvent comporter soit le cycle complet, soit un ou plusieurs modules. De plus, l'organisme définit le nombre de sessions qu'il souhaite organiser, soit à l'Abbaye, soit en un autre lieu.

Par ailleurs, les sessions *intra* peuvent comporter une prestation supplémentaire en soirée, la veille d'un module.

Sessions sur mesure

Il est possible de développer des thématiques complémentaires, de personnaliser l'approche et de concevoir toute forme d'ingénierie pédagogique adaptée à des besoins particuliers.

Ces formations peuvent être prises en charge au titre de la formation professionnelle continue.

N'hésitez pas à nous contacter.

Centre de Culture Européenne
Siret : 35376866600011
APE : 9499Z
N° d'activité : 54170113517

Frais pédagogiques

(hors frais de séjour)

Ces tarifs incluent la remise d'une documentation en version électronique.

Inscriptions individuelles /sessions inter

- 1 module (1 journée) : 500 € HT/pers.
- Cycle complet (4 x 1 j.) : 1 600 € HT/pers.

Tarifs dégressifs

- 2 participants : - 10 % par personne
- 3 participants : - 15 % par personne
- 4 participants : - 20 % par personne

Programmes /sessions intra

Les coûts de logistique pédagogique (*p. ex. salles, projecteurs...*), compris pour les sessions à l'Abbaye, ne sont pas compris en cas de session dans un autre lieu.

Tarif indicatif, base 8 participants, pour 1 session :

- 1 module simple : 3 000 € HT
- 1 module soirée + journée : 3 600 € HT
- 2 modules sur 2 j. consécutifs : 5 000 € HT
- 2 modules soirée + 2 j. " : 5 600 € HT
- 4 modules en 2 x 2 j. : 8 500 € HT
- 4 modules en 2 x (soirée + 2 j. ") : 9 500 € HT
- Autres : nous consulter

Formations sur mesure

Nous consulter

Frais de séjour

Formule ½ pension

(Petit-déjeuner, dîner ou déjeuner et nuitée)

- Chambre simple : 80 € TTC/pers.
- Chambre double : 60 € TTC/pers.

Formule pension complète

(Petit-déjeuner, déjeuner, dîner et nuitée)

- Chambre simple : 95 € TTC/pers.
- Chambre double : 75 € TTC/pers.

Un espace à votre mesure

Les salles et les hébergements de l'Abbaye Royale sont agencés de manière à proposer le meilleur confort possible dans un lieu de caractère.

Un peu d'histoire...

A l'origine ancienne abbaye bénédictine fondée au IX^e siècle pour accueillir la relique de saint Jean-Baptiste, l'Abbaye Royale connut une histoire agitée de sa fondation à la Révolution.

En 1010, le modeste monastère fait place à une importante abbaye qui deviendra une des étapes majeures du pèlerinage vers Saint-Jacques-de-Compostelle.

Détruite et reconstruite aux XIV^{ème}, XVII^{ème} et XVIII^{ème} siècles puis abandonnée, l'actuelle abbaye est un vaste ensemble de style classique.

Au XVIII^{ème} siècle, les salles sont réaménagées selon les « goûts nouveaux » rocaille et Louis XV. Bien National à la Révolution française, l'abbaye délaissée deviendra collège puis lycée.

Réhabilitée à partir des années 80, l'Abbaye Royale, aujourd'hui classée monument historique, est le plus remarquable complexe architectural de la ville de Saint-Jean-d'Angély.

... et de géographie !

Par sa situation privilégiée en Pays de Vals de Saintonge, l'Abbaye Royale est au cœur de la Charente-Maritime. Facile d'accès par route et autoroute, entre terre et mer, ce territoire s'appuie sur ses racines, son patrimoine roman et son ancestral vignoble du cognac.

A deux pas de l'Atlantique, de ses îles (Ré, Oléron, Aix) et de ses ports (La Rochelle, Royan, Rochefort), on peut y goûter la lumière de Saintonge si chère à Gustave Courbet.

Séminaires – Réceptions – Événementiel s

Ce lieu prestigieux propose, dans un environnement harmonieux, un site propice à la réflexion et à la convivialité, au travail et à la fête. Un **séminaire**, un **colloque**, une **réception**, un **concert**, ou toute autre manifestation à l'Abbaye Royale, bénéficie d'un site prestigieux qui ajoute une touche exceptionnelle à cet événement.

L'infrastructure de l'Abbaye offre quatre salles de réception ou de travail, un service d'hébergement ainsi qu'un service de restauration. Les caveaux voûtés, aménagés en discothèque, bistrot, salles de concert et de détente, sont également à disposition pour les soirées.

Votre séjour

Une partie de l'Abbaye Royale a été réhabilitée afin d'offrir tout le confort. Dans le respect de la structure initiale, les restaurations soignées ont préservé les poutres apparentes, les murs à la chaux...

L'Abbaye Royale dispose à ce jour de 37 chambres modulables pour une capacité maximale de 107 lits individuels. Toutes différentes, les chambres disposent d'une salle de bain équipée de WC, lavabo, douche ou baignoire.

Quel que soit l'événement, un service de restauration est disponible de 15 à 300 couverts sans contrainte horaire.