



164

TABLETTE ARDOIZ 2

TABLETTE SIMPLIFIÉE POUR SENIORS OU PERSONNES « NOVICES »

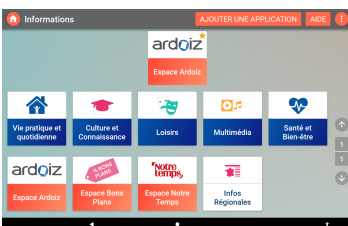
Mots clés : **Tablette** **Accessibilité** **Seniors** **Android** **La poste**



Tablette Ardoiz 2 : écran d'accueil



Tablette Ardoiz 2 avec étui de protection utilisé en mode pupitre



Une présentation sous forme de « tuiles » facilement identifiables

INTRODUCTION

Développée par Tikeasy, filiale du Groupe La Poste, Ardoiz 2 est une tablette tactile spécialement conçue pour les seniors afin de leur permettre de communiquer en toute simplicité avec leurs enfants ou leurs petits-enfants, de partager des documents (photos, vidéos), de profiter d'Internet et d'accéder à des contenus d'actualité écrits par des magazines partenaires : Notre Temps, Géo, Capital, Ça m'intéresse.

Fonctionnant sur une tablette Android du fabricant français Archos, Ardoiz facilite l'accès à l'outil numérique grâce à une interface simplifiée regroupant l'ensemble des fonctionnalités sur un seul écran et optant pour une présentation graphique cohérente qui facilite l'accès aux différents menus.

Pensée pour les seniors, Ardoiz séduit un plus large public dont les personnes novices en technologie numérique et les personnes handicapées.

Après une courte introduction (lire les bancs d'essais de la presse spécialisée pour une présentation plus complète), nous avons souhaité tester l'accessibilité de son interface graphique et sa surcouche qui masque un Android 9 "Pie".

<i>Référence</i>	Tikeasy Ardoiz 2
<i>Fabricant</i>	Tikeasy (filiale du Groupe La Poste) https://www.ardoiz.com Contact : celine.lemmel@tikeasy.com
<i>Distributeurs</i>	En vente en bureau de poste et en ligne
<i>Prix</i>	199 € (+ abonnement mensuel 9,99 € + en option forfait 4G : 10 €) Station d'accueil : 50 € Installation à domicile par un facteur : 40 € Installation à domicile + mise en main par un facteur : 70 €

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

La tablette est livrée dans un coffret incluant un élégant étui de protection, pliable en format pupitre, un stylet, un adaptateur USB-C/ USB femelle, des écouteurs, un chargeur ainsi qu'un guide d'utilisation imprimé et détaillé. Une station de charge faisant office d'enceinte bluetooth est proposée en option.

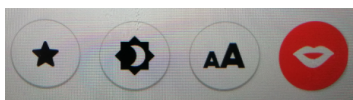
Ecran : taille diagonale 10.1 pouces (25.65 cm).

Boutons d'allumage et de réglage sonore situés sur le côté supérieur, saillants et facilement accessibles.

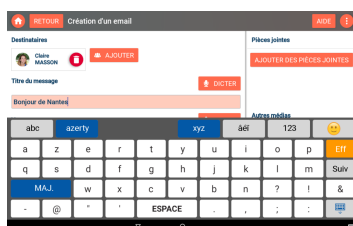
Résolution FullHD 1920 x 1200 pixels Technologie Type IPS.

Mémoire 3 Go de RAM et 32 Go de mémoire de stockage extensible via Micro SD card jusqu'à 128Go

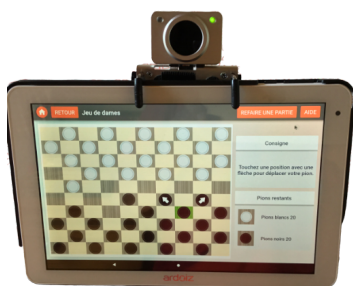
Dimensions : 255x163x9 mm. Poids : 510 grammes (840 gr avec l'étui de protection).



Réglages : favoris, mode sombre, taille du texte et voix de synthèse



Choix entre le clavier virtuel Ardoiz (alphabétique ou azerty), ou le clavier Gboard



Périphériques adaptés : Ardoiz utilisée avec une souris à la tête infra rouge connectée en port USB-C

Ardoiz est commercialisée avec un abonnement mensuel qui permet d'accéder à des fonctionnalités simplifiées, aux jeux, articles de presse, rediffusion d'émissions TV, le tout sans publicité, l'assistance téléphonique 6 jours/7, l'accès au site famille pour gérer à distance la tablette.

En option, une prestation d'installation à domicile par un agent La Poste est proposée.

ÉCRAN D'ACCUEIL ET INTERFACE

L'écran d'accueil est composé de trois colonnes :

- à gauche, le fil des actualités : des articles quotidiens rédigés par la presse partenaire.
- au centre, l'éphéméride, la météo, accès à l'agenda et aux programmes TV.
- à droite, les 6 rubriques essentielles de la tablette Ardoiz :
 - Communiquer : accès à une messagerie simplifiée et aux contacts
 - Internet : accès au navigateur de Google
 - Jeux : accès aux applications de jeux installées ou téléchargées
 - Mon classeur : accès aux documents, photos et vidéos
 - Informations : accès aux applications d'information de type kiosque (Vie pratique, Pages Jaunes, SNCF, La Poste, Services Publics, Le Bon Coin, etc.)
 - Applications outils : accès aux applications pré-installées et au Google Play Store

L'interface, disposée en surcouche d'un Android 9, facilite la navigation grâce à son bandeau d'aide présent sur toutes les pages et une disposition aérée des boutons et applications regroupées par familles et disposées en forme de « tuiles » facilement identifiables.

ACCESSIBILITÉ

Accessibilité de l'interface Ardoiz

Les pages de l'interface Ardoiz qui contiennent du texte sont accompagnées de boutons permettant :

- L'ajustement de la taille des caractères : réglage sur trois tailles. Pas de réglages concernant le choix de la police, ni les espacements.
- L'affichage en mode sombre : inversion du texte affiché en clair sur fond noir.
- La lecture par voix de synthèse : un appui sur le bouton en forme de bouche déclenche la lecture du texte de la page par voix de synthèse, accompagnée d'un surlignage sur fond jaune. Un bandeau permet de mettre la lecture en pause, passer à la ligne suivante, revenir en arrière, et de choisir la vitesse de lecture sur trois niveaux.
- Commande vocale : Certaines applications, (messagerie, bloc notes...) font apparaître un bouton « Dictier » faisant appel à la reconnaissance vocale de Google : pratique pour envoyer un e-mail ou rédiger un texte dicté à la voix.

Accessibilité de Google

Utilisant une version Android récente, l'interface graphique d'Ardoiz masque l'accès aux réglages proposés sous Android par Google, traditionnellement réunis sous le paramètre « Accessibilité ».

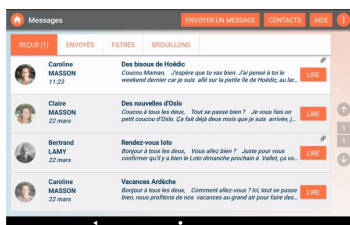
Une procédure permet d'y accéder : depuis la roue dentée située en haut et à droite, cliquer sur l'onglet « Système », puis à nouveau sur les 3 points situés en



Applications d'accessibilité
téléchargées depuis le Google Play :
(Assistant parole/Eva Facial Mouse)



Station de charge et enceinte
connectée (mode bluetooth)



Interface simplifiée de la
messagerie

haut à droite et sélectionner « Accéder aux paramètres Android ».

Exemples de réglages pratiques et utiles depuis l'onglet Accessibilité de Google :

- Grand curseur de souris : remplace le curseur apparaissant à la connexion d'un périphérique de pointage via le cordon adaptateur USB-C/USB femelle, par un curseur de plus grande taille.
- Temps d'interaction : déclenche un clic automatique après stationnement du curseur pendant une durée paramétrable. (Utile pour les utilisateurs de souris à la tête).
- Sélectionner pour prononcer : cette option activera la lecture de contenu ou de pages web par voix de synthèse quand les boutons de l'interface ne sont pas présents.

CLAVIERS À L'ÉCRAN

En touchant une zone dans laquelle doit être saisi du texte, un clavier virtuel apparaît automatiquement.

Le Clavier Ardoiz

Celui-ci s'affiche par défaut en proposant deux dispositions : "Azerty", comme sur les claviers d'ordinateurs ou bien "Abc", qui respecte l'ordre de l'alphabet.

Pas de mode prédictif i.e. pas de proposition de mots en cours de saisie, mais la suggestion a été transmise au fabricant.

Le clavier spécifique aux accents est disponible par un appui sur le bouton « àéï », un autre pour les chiffres et les symboles « 123 » et un dernier pour les émoticônes.

Le Clavier Gboard

Possibilité de choisir le clavier Google Gboard depuis les « Réglages », puis « Système », « Changer de clavier », avec pour avantage d'accéder aux propositions de mots en cours de saisie (mode prédictif).

Remarque : Il est possible d'afficher les zones de saisie au centre de l'écran depuis les réglages, puis paramètres avancés.

BRANCHEMENT DE PÉRIPHÉRIQUES ADAPTÉS

La connexion de périphériques standard (souris) ou adaptés (trackball, joytick...) par l'intermédiaire de l'adaptateur USB-C/USB est possible et fait apparaître un curseur noir de petite taille.

Rappel : il est possible de choisir un curseur agrandi dans les options d'accessibilité de Google (cf ci dessus).

L'appareil a parfaitement fonctionné avec une souris pilotée par les mouvements de la tête de type HeadMouse Nano (photo ci contre), en complément de l'option « Temps d'interaction » (clic automatique des options d'accessibilité de Google), pour une utilisation totale en mode mains libres.

Théoriquement, pas de problème tant qu'un périphérique de pointage usb ne nécessite pas de logiciel pilote.

Ardoiz autorise également le branchement d'un clavier externe usb en cas de besoin.

TÉLÉCHARGEMENT D'APPLICATIONS DEPUIS LE GOOGLEPLAY

En dehors du contenu proposé, il est possible d'installer des applications téléchargées depuis le Google Play Store. Celles-ci seront ensuite accessibles depuis le menu principal : Applis/Outils. Les applications téléchargées peuvent être mis en avant, c'est à dire être les premières dans l'arborescence, en utilisant la fonction « Gérer les raccourcis ».

Exemple d'application directement acceptée : l'application d'aide à la communication "Assistant Parole" ([Fiche technique 04-220](#))

Important : Après installation, certaines applications d'accessibilité nécessitant des autorisations spéciales, ne pourront être lancées directement depuis l'interface et nécessiteront au préalable d'être configurées depuis le menu



Contenu du coffret Ardoiz

accessibilité de Google.

C'est le cas, par exemple pour les applications :

- Eva Facial Mouse Pro : contrôle de la tablette en mode main libres à partir des mouvements de la tête enregistrés depuis la webcam de l'appareil ([Fiche technique 03-162](#))
- Ease Touch : contrôle de la tablette par glissé tactile et validation au relâchement.

Dans ces cas précis, l'assistance d'un ergothérapeute ou d'une personne compétente sera requise pour configurer correctement la tablette.

STATION DE CHARGE ET ENCEINTE CONNECTÉE

Tikeazy propose en option une station de charge faisant office d'enceinte additionnelle, utilisable sur socle ou à distance par connexion bluetooth.

Le son est de qualité plutôt moyenne dû à la taille réduite des hauts parleurs (une solution audio d'appoint).

Autonomie : non mentionnée sur la notice ; la FAQ mentionne simplement que la tablette peut fonctionner plusieurs heures sans être rechargée.

Durée de charge totale : environ 4 heures (batteries déchargées).

CONCLUSION

La tablette Ardoiz ne sera pas choisie en raison de ses performances : à prix sensiblement équivalent d'autres présenteront des caractéristiques plus attrayantes (appareil photo, processeur, autonomie, légèreté...).

Son point fort, c'est l'ergonomie intuitive de son interface qui facilite une prise en main facile et rapide, et une navigation aidée par des boutons d'aide omniprésents.

Le prix de l'abonnement se justifie par une prestation de service incluant des actualités quotidiennes qui facilitent la découverte de contenus variés aux personnes novices en technologies numériques, par une assistance téléphonique joignable 6/7 jours en cas de difficulté d'utilisation et enfin par la mise à disposition d'un portail qui permet aux proches de gérer la tablette à distance.

Remarque importante : Il n'est pas nécessaire d'avoir une box Internet à domicile ou en établissement pour profiter pleinement de sa tablette grâce à l'option connexion 4G par carte sim (surcoût mensuel de 10 €).

Côté accessibilité, les réglages qui concernent les besoins essentiels du public ciblé (les seniors) sont très facilement accessibles. Concernant les besoins plus spécifiques, les options d'accessibilité conçues par Google à l'attention des personnes handicapées ou les des applications comme celles citées dans l'article, nécessiteront d'accéder aux paramètres du système d'exploitation Android installé, ce qui a fort heureusement été pensé.

Une ouverture qui permet d'envisager l'utilisation de cette tablette simplifiée à de plus larges publics, dont les personnes en situation de handicap. Pour les personnes intéressées, le choix doit être mûrement réfléchi, et une première présentation en bureau de poste s'impose.



Cette œuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas](#)



**APF Lab
le Hub**

Plaine Images
Imaginarium
99A, boulevard Descat
59200 TOURCOING
Tél : 09 72 66 31 75

lehub.apflab.org

Auteur

Thierry Danigo
Ergothérapeute - Conseiller technique

Juin 2020