



Récupération des résultats de votre test COVID-19

Suite à votre prélèvement, vous allez recevoir un **SMS** sous 48H vous permettant de récupérer vos résultats sur notre serveur web (<https://eurofins.mesanalyses.fr>).

A réception du SMS → Cliquez sur le lien indiqué dans le SMS, ou allez sur le site <https://eurofins.mesanalyses.fr>

Cliquez sur « **Accéder à vos résultats sans créer de compte** »

Saisissez votre identifiant reçu par SMS et votre mot de passe : votre date de naissance au format JJ/MM/AAAA
Exemple: si vous êtes nés le 12 août 1981, votre mot de passe sera 12081981
Vous aurez alors accès à vos résultats pendant 7 jours

Attention : l'identifiant est composé de chiffres et de lettres, ne pas confondre la lettre O et le zéro.

Si vous n'avez pas reçu de SMS sous 3 jours ouvrés,

ou

Si vous avez reçu notre SMS mais que vous rencontrez des difficultés pour récupérer vos résultats,

Alors nous vous invitons à adresser un mail à :

covid-mobile-idf@eurofins-biologie.com

→ Indiquez vos nom, prénom, date de naissance et date à laquelle vous êtes venu faire votre test. Si vous avez reçu votre identifiant mais que vous n'arrivez pas à vous connecter, indiquer le numéro.