

Linky: comment ENEDIS traite ses clients âgés!

Bonjour,

Voici un témoignage édifiant d'une personne âgée sur Toulouse, en prise avec ENEDIS après pose d'un compteur Linky.

Edifiant de constater à quel point cette société "ultralibérale et mondialiste" affiche le + total mépris pour ses clients et surtout envers nos "anciens" qui méritent le plus grand respect, dans une société qui devraient être bienveillante.

Nous ne cessons de dénoncer les arnaques et escroqueries à la surfacturation et incitation à la surconsommation par ENEDIS, qui ne sont que des moyens déguisés pour augmenter violemment les tarifs.

Merci à Benjamin P pour avoir communiqué ce témoignage que voici:

Réception d'un courrier lui annonçant qu'on vient tel jour telle heure changer son compteur contre un linky ; je ne sais plus qui lui a écrit..

Son compteur est dans la cage d'escalier de son immeuble à Toulouse.

Le jour J changement du compteur mais aucune visite à son appartement au 2ème étage pour lui en dire plus, et surtout la prévenir de coupures prévisibles...

Dans l'après midi qui a suivi le changement du compteur et installation du linky coupure d'électricité dans tout l'appartement...Maman très perturbée (91 ans, des problèmes de santé avec assistances diverses à domicile), téléphone à Enedis pour un "help" ; on lui répond que c'est très simple, il faut qu'elle descende au rez-de-chaussée et aille appuyer sur le petit bouton quelques secondes et l'électricité va être rétablie ; maman explique son âge et sa situation et on lui propose alors de venir la dépanner mais dans une semaine !!!!! Donc elle nous appelle bien sûr ; j'appelle Enedis, je plaide, je pleure (au sens figuré, pas envie de pleurer mais de mordre), j'argumente que j'habite le Tarn, ...aucune pitié...C'est dans une semaine pas avant...J'appelle maman et lui demande si elle peut me dire quels appareils de l'appartement étaient en route au moment de la panne, et nous arrivons à déterminer les 2 fautifs. Je conseille donc à maman d'éviter de les mettre en route, d'ici la venue du dépanneur ; heureusement il s'agit de la machine à laver le linge mis en route par la femme de ménage et d'un petit radiateur électrique à la salle de bain...donc on peut s'en passer jusque là..En espérant qu'il n'y aura pas d'autres coupures pendant la soirée quand il fera nuit...

Je vais sur le web et j'essaie de comprendre ; et je crois comprendre que les anciens compteurs électro-mécaniques laissaient passer de légers dépassements ponctuels de puissance par rapport à l'abonnement souscrit et que le linky lui ne fait pas de sentiment à cet égard ; bonne gestion du gestionnaire du flux...Et je comprends aussi de ce fait que la solution est de prendre un abonnement avec plus de puissance, donc plus cher, mais plus le choix. C'est ce que nous avons fait évidemment, et je reste inquiète de l'adéquation entre l'augmentation de puissance et l'installation électrique de l'appartement (immeuble très ancien..) ; je reste inquiète aussi des courants porteurs qui dorénavant vont se promener dans l'appartement ; et je reste inquiète aussi quand je lis que ces compteurs ont montré qu'ils pouvaient prendre feu ; au rez de chaussée tout près d'un escalier en bois...J'ai fait rajouter un détecteur d'incendie...

Au delà des considérations au niveau sécurité, et des critères sanitaires, ce qui me scandalise c'est qu'une société se permette de venir perturber une personne âgée, en connaissant parfaitement les risques probables de coupure, sans la prévenir, et la laissent tomber en lui demandant à 91 ans, alors qu'elle a des difficultés pour se déplacer (ce que j'ai longuement expliqué au téléphone), de descendre appuyer sur le bouton deux étages plus bas...Absence totale d'un minimum de respect, d'humanité, image de notre siècle perverti par l'unique souci de la rentabilité.

--

Patrice

http://fr.youtube.com/user/patricegoyaud?locale=fr_FR&persist_locale=1