

DE L'INDIVIDU A L'ACTEUR

Comment un individu devient-il acteur ?

Caractéristiques d'un individu

Relation, argumentation

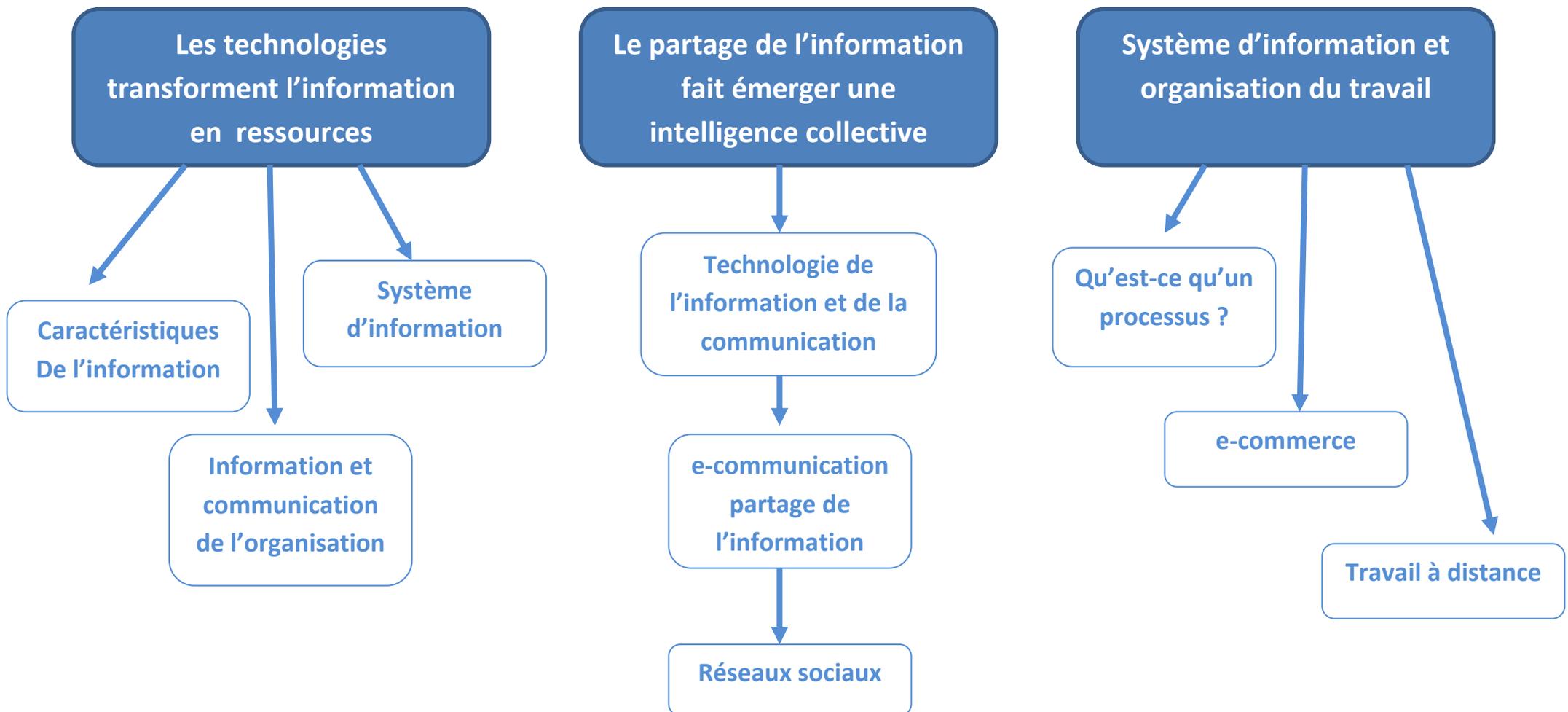
Groupe, culture, rituels

L'activité humaine : charge ou ressources pour l'organisation ?

- Conditions de travail
- compétence
- qualification

- Evaluation
- Productivité
- rémunération
- coût du travail

INFORMATION ET INTELLIGENCE COLLECTIVE



GESTION ET CREATION DE VALEUR

Les organisations : une gestion identique ?

Objet social

Processus de gestion

Environnement

La contribution de la gestion à la création de différentes formes de valeur

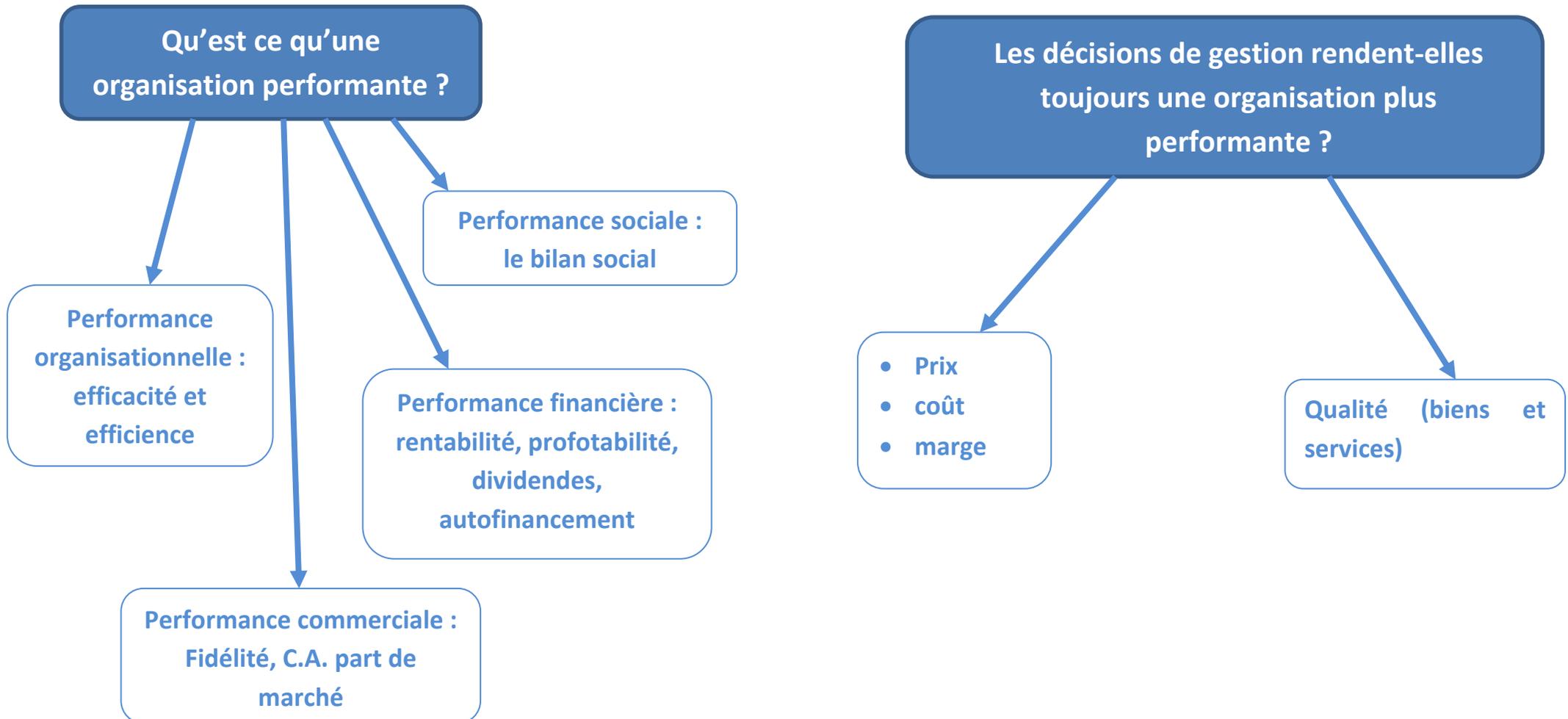
Valeur sociale :

- Création et répartition de la valeur ajoutée
- TVA

Valeur financière

Valeur perçue :
Image de marque,
notoriété, satisfaction,
qualité

EVALUATION ET PERFORMANCE



TEMPS ET RISQUE

La prise en compte du temps modifie-t-elle la décision ?

Horizon et période

Importance de la valeur de l'information en vue de la prise de décision

Prospective en matière d'activités : enquête, budget, seuil de rentabilité
Outils de planification et de gestion du temps

La recherche de l'amélioration de la performance comporte-t-elle des risques ?

Facteurs externes liés

- aux aléas
- au temps

Facteurs internes liés aux décisions de l'organisation