

## Alerter les secours



### Les numéros d'urgence :



Le **15** : le Service d'aide Médicale Urgente (SAMU)

*Mission : Apporter une réponse à toute demande ou urgence médicale : situation d'urgence vitale, accident de la voie publique.*



Le **18** : les Sapeurs-Pompiers

*Mission : Mobiliser les secours dans les situations les plus diverses : lutte contre l'incendie, gestes de premiers secours, accident de la voie publique (de la route), explosion, fuite de gaz...*



Le **17** : Police Nationale-Gendarmerie

*Mission : Assurer la sécurité des citoyens et le maintien de l'ordre.*

Ce service n'apporte pas de réponse médicale. Il doit être mobilisé dès lors qu'il existe un trouble sur la voie publique : cambriolage, agression... Il travaille en collaboration avec le SAMU et les sapeurs-pompiers lorsque la situation le nécessite (accident de la voie publique avec blessés...).



Le **112** : numéro européen




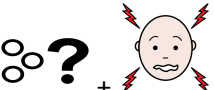



*Mission : ce numéro d'appel unique des urgences déclenche les secours adaptés (police, secours à personne...) quel que soit le pays de l'Union Européenne dans lequel on est.*

Les appels d'urgence sont **gratuits**. Sur un téléphone portable, il est possible de contacter les appels d'urgence même s'il n'y a pas de réseau, si on n'a plus de crédit et même s'il n'y a pas de carte SIM dans le portable.

## Le message d'alerte



L'efficacité des secours **dépend des informations données** lors de l'appel (l'alerte ne peut survenir **qu'après** un examen rapide de la situation et des blessés, sans se mettre soi-même en danger) :

- ①  **se présenter** : donner son nom, prénom et n° de téléphone
- ②  donner **la nature du problème** (ce qui est arrivé, ce que vous avez vu...) : s'agit-il d'un accident de la route, un feu, une explosion, une fuite de gaz, un malaise, une noyade, une chute, une inondation, une intoxication... ;
- ③  préciser **l'adresse précise** du lieu du sinistre ou de l'accident (ville, rue, étage, n°, code d'entrée, point kilométrique sur autoroute, et sens de la circulation, ainsi que tout renseignement nécessaire aux secours facilitant la localisation...);
- ④  +  indiquer **le nombre et l'état apparent des victimes** (les signes de gravité : respire-t-elle, parle-t-elle...) et les particularités éventuelles (saignement, membre déformé...);
- ⑤ indiquer éventuellement **d'autres informations** importantes concernant la victime qui seraient portées à votre connaissance : traitement, antécédents (personne cardiaque, diabétique, épileptique...), âge, sexe... ;
- ⑥  **Danger** indiquer **l'éventualité d'un danger** supplémentaire, surajouté ou risques éventuels persistants (difficulté d'accès, sur-accident potentiel, ligne électrique rompue, produits chimiques...);
- ⑦ indiquer **votre action**, éventuellement, en tant que secouriste (mise en PLS, dégagement...);
- ⑧ prendre le temps de **RÉPONDRE** aux questions qu'on vous pose, ce n'est jamais une perte de temps ;
- ⑨  Il ne faut **JAMAIS** raccrocher avant y être autorisé.