

U4 ANALYSE DES OPERATIONS DE TRANSPORT ET DE PRESTATIONS LOGISTIQUES **4H ECRIT coeff 8**

Étude de cas sur des situations caractéristiques de la profession et comporte des QCM

U51 GESTION DE LA RELATION DE SERVICE **20m ORAL coeff 3**

Présentation (5m) d'un dossier constitué d'une présentation de l'entreprise d'accueil (max. 2 pages) et de 3 fiches d'activités pro (domaine de la *négociation*, de la *prospection* et de l'*élaboration de l'offre*). 15m d'interrogation par le jury

U52 MANAGEMENT D'UNE EQUIPE **1h +20m ORAL coeff 3**

Situation pro + questions/ problèmes à résoudre (1h de préparation) 10m pour y répondre et 10m d'entretien avec le jury.

U6 GESTION DES OPERATIONS DE TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGITIQUES

50m ORAL coeff 10

Un dossier présenté en 20 min (+ 30m de questions) constitué de :

- une présentation de l'entreprise d'accueil et :
 - 2 fiches d'activités pro (domaine de compétence n°2 : Organisation et mise en œuvre des opérations de T et PL)
 - 2 fiches d'activités pro (domaine de compétence n°3 : Suivi des opérations de T et PL)
 - 2 fiches d'activités pro (domaine de compétence n°5 : Mobilisation des ressources matérielles et du système d'information)
-