



PRESENTATION



«ACCUEILLIR AUX RESTOS »

L'**accueil** aux Restaurants du Cœur doit être **inconditionnel**. C'est une première étape qui demande l'attention de toute l'Équipe du Centre d'activités et qui engage toute sa responsabilité. « Convivialité, Ecoute et Rigueur » permettront d'instaurer un climat de confiance et d'échange favorisant cet accompagnement. Toute personne accueillie ne pouvant bénéficier de l'aide alimentaire peut être orientée, **éventuellement** après étude, vers les activités d'Aide à la Personne des Restaurants du Cœur.

L'**Aide à la Personne** est le soutien pratique et l'accompagnement que proposent les Restos à toute personne en grande difficulté sur le plan économique et social. Elle commence par l'accueil et se poursuit tout au long de l'année par un accompagnement adapté :

- * l'**écoute de la personne accueillie, si elle le souhaite, avec ses difficultés ponctuelles ou plus globales,**
- * l'**échange et la recherche en commun de solutions possibles,**
- * l'**orientation vers les différents partenaires concernés.**

Note de campagne 2009- 2010

► AVANT PROPOS :

L'accueil aux Restos du Cœur est une préoccupation aussi bien collective qu'individuelle. L'accueil est l'affaire de tous, l'affaire de toute l'équipe. Les conditions d'un premier accueil amènent "l'accueilli" à se faire une représentation du lieu et des personnes qui le reçoivent. Elles déterminent la qualité de la relation, la première fois et à chaque fois. Chaque bénévole doit être en mesure de se préparer pour rencontrer les personnes accueillies.

► OBJECTIFS :

- ♦ Identifier les conditions relationnelles et matérielles de l'accueil en conformité avec les valeurs des Restos.
- ♦ Se représenter la relation entre l'accueilli et l'accueillant.
- ♦ Participer à une équipe en charge de l'accueil aux Restos.
- ♦ Prendre du recul par rapport à ses pratiques.

► CONTENU

- ♦ Les ingrédients de l'accueil (environnement, les locaux aux restos, le rôle de l'équipe...)
- ♦ L'accueil des personnes en difficultés aux Restos.
- ♦ Exemples de situations d'accueil difficiles.

► **PUBLIC CONCERNE** : tous les bénévoles.

► **PRE-REQUIS** : avoir suivi le module « *Mieux connaître les Restos* ».

► **NOMBRE DE PARTICIPANTS** : groupe de 12 à 14 personnes appartenant à une équipe de centre d'activités Restos.

► **DUREE** : 1 journée.

► **ANIMATION** : deux intervenants de la formation.

► METHODES

- ♦ Expression des participants à propos de leurs expériences.
- ♦ Présentation de situations vécues et analyse.
- ♦ Travail collectif et en sous-groupes.
- ♦ Apport d'informations et d'outils divers