

LES POSSIBILITES SUR TRIP ADVISOR



esf ECOLE
DU SKI
FRANÇAIS

Pour le plaisir

QUE PEUT-ON FAIRE SUR TRIPADVISOR

Une fois que vous avez créé votre fiche ESF sur Tripadvisor, vous pouvez :

- Gérer votre page (photo, descriptif, vidéos etc...)

The screenshot shows the Tripadvisor.fr homepage. At the top right, there is a navigation bar with links for 'Gérer vos Pages Etablissements NOUVEAU!', 'Déconnexion', and 'Application mobile GRATUITE'. A red arrow points to the 'Gérer vos Pages Etablissements' link. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'Recherche' button. The main content area is divided into several sections: 'Organisez le voyage idéal' with a search form for hotels, 'Tops & Flops' featuring 'Le Citizen Hotel', 'Photo de voyageur' with a photo of a colorful building, and 'Parcourez les destinations' with a world map. A 'Gérer votre établissement' button is visible in the top right corner of the main content area.

- Recevoir les nouveaux commentaires par mail des voyageurs ayant séjourné dans votre établissement. Vous avez d'ailleurs le droit de réponse, si vous trouvez un commentaire discutable.

The screenshot shows the 'Gérer votre établissement' page on Tripadvisor.fr. The page is divided into several sections: 'Hôtels à prix réduits', 'Hôtel & Vol', 'Toutes les offres', 'Explorez le monde.', 'Destinations', 'FAQ Propriétaires', 'Voir votre fiche', and 'Gérer les avis'. The 'Gérer les avis' section is highlighted with a red box and contains the following options: 'Soyez informé des nouveaux avis.', 'Répondre à un avis', 'Demandez à un client d'écrire un avis', 'Signaler un avis litigieux', and 'Comment faire une Réponse de la direction ?'. The 'Soyez informé des nouveaux avis.' option is highlighted with a red box.

- Recevoir les statistiques de visites par mail ou en consultant la page « suivez vos performances » de votre compte.

The screenshot shows the TripAdvisor 'Page Propriétaires' for 'Hotel Residence les Balcons d'Anaite'. The page includes a navigation menu, a search bar, and a main content area with the following elements:

- Header:** 'Le plus grand site mondial d'avis de voyages', 'Pages en français seulement', 'Recherche', 'Plus de 40 millions d'avis de voyageurs'.
- Left Sidebar:** 'Tourisme', 'Hôtel', 'Voies', 'Promo Les', 'Forum de voyage', 'Plus d'infos sur', 'Restaurants', 'Photos', 'Carte', 'Promos Les', 'Hôtels à prix réduits', 'Hôtel & Vol', 'Toutes les offres'.
- Main Content:**
 - Page Propriétaires:** 'Mettez la puissance de la communauté TripAdvisor à votre service'. Buttons: 'Démarrer', 'Faites votre promotion', 'Suivez vos performances', 'Obtenez plus d'avis', 'Gérez votre fiche'.
 - ReviewMetrix™:** 'CSI: Customer Satisfaction Index (CSI) est un nouveau système de notation qui évalue chaque avis sur une échelle de 0 à 100, sur la base de 7 indices TripAdvisor. plus...'. Button: 'Imprimer cette page'.
 - Analyze:** 'Comparaison du Score CSI à un Concurrent de votre Ville'. Score: #11. # Compte des Avis.
 - Table:**

Montrer: CSI Différence	2008	2009	2010	2011	Moyenne
Hotel Residence les Balcons d'Anaite	0	0	69,6	6	69,6
Chalet Hotel Les Campanules	28,4	2	99,6	2	99,6
			0	0	99,6

- Comparer différents établissements dans la même catégorie. Rendez vous sur la page « performance ». Très utile pour faire de la veille concurrentielle.

LES PLUS

- Vous pouvez intégrer un **badge tripadvisor** pour afficher les commentaires sur votre propre site Internet. Cela permet aux voyageurs de consulter vos avis, ou de rédiger un nouveau commentaire sur votre établissement. Exemple ci-dessous sur un hôtel. Sachez que pour bien intégrer le badge sur votre site internet, il faut quelques connaissances en html.

The screenshot shows a hotel website for 'Les Balcons d'Anaite'. It features a TripAdvisor badge and a call to action to give an opinion. The badge displays the following information:

- 6 avis pour Hotel Residence les Balcons d'Anaite à Les Houches**
- Note des voyageurs :** 5/5 (represented by 5 green circles)
- Sur la base de 6 avis de voyageurs**
- Indice de popularité de TripAdvisor:** N° 5 sur 11 hôtels à Les Houches
- Les derniers avis :** 22 juil. 2010: "ce qu'on ne dit pas c'est que la résidence est située le long d'une 4 voies..." suite
- [Lire les avis](#) | [Écrire un avis](#)
- © 2011 TripAdvisor LLC

Below the badge, there is a call to action: 'Donner votre avis sur la résidence les Balcons d'Anaite'. At the bottom, there is a 'ÉVALUÉ SUR' badge and a form to 'Donner votre avis sur Hotel Residence les Balcons d'Anaite' with a rating scale and a text box.

- Vous pouvez encourager vos clients à écrire un avis sur votre établissement : exemple, intégrer dans votre signature mail le lien hypertexte de rédaction d'un avis tripadvisor avec comme ancre texte => [Donnez votre avis sur le gîte !](#) Cela donne => [Donnez votre avis sur le gîte !](#)

- Début 2010, tripadvisor a créé un espace contact payant où vous pouvez faire figurer vos coordonnées, votre mail, téléphone et site Internet, afin que les voyageurs puissent prendre contact directement avec vous.

Nous n'avons pas encore testé ce service payant, il peut être intéressant d'y souscrire. Les statistiques que propose tripadvisor vous permettent de juger de l'efficacité de cette communauté pour éventuellement décider de souscrire à l'offre payante « Espace contact ».

CONCLUSION

Tripadvisor jouit d'une notoriété, d'un référencement et d'une visibilité impressionnante sur Internet, alors pourquoi ne pas en profiter !