**FICHE 1 – RETEX – BILAN DE LA PERIODE DE CONFINEMENT**

**DIRECTION / SERVICE / PÔLE :**

**Objectifs – commentaires**

- partager une vision globale de l’évènement

- repérer les points positifs et les capitaliser

- identifier les points négatifs et proposer des axes d’amélioration

- reconnaitre le travail de chacun et faciliter la résilience

- valoriser l’expérience acquise pour la gestion des évènements futurs

- démultiplier les enseignements tirés et sensibiliser les acteurs potentiels

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTINUITE DES ACTIVITES** | **DESCRIPTION / COMMENTAIRES** | **POINTS POSITIFS** | **POINTS D’OPTIMISATION** |
| Comment votre direction est impactée par les mesures prises lors du confinement ? |  |  |  |
| Le contexte et le périmètre du PCA est-il adapté  ? |  |  |  |
| Le PCA a-t-il été révisé ? |  |  |  |
| Comment gérez-vous les niveaux forcément dégradés de prestations des fournisseurs  ? |  |  |  |
| L’organisation mise en place a-t-elle été communiquée aux usagers ? aux prestataires ? aux autres directions ? |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MOYENS TECHNIQUES** | **DESCRIPTION / COMMENTAIRES** | **POINTS POSITIFS** | **POINTS D’OPTIMISATION** |
| Les équipements et matériels sont-ils suffisants pour la continuité du service ? |  |  |  |
| Rencontrez-vous des problèmes techniques ? |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MOYENS HUMAINS** | **DESCRIPTION / COMMENTAIRES** | **POINTS POSITIFS** | **POINTS D’OPTIMISATION** |
| Combien d’agents (nombre et %) ont été sur leur lieu de travail pour assurer la continuité du service ? |  |  |  |
| Combien d’agents (nombre et %) ont pu continuer leurs missions en télétravail ? |  |  |  |
| Avez-vous pu ou dû faire appel à des renforts sur certaines missions ou activités ? (si oui combien) |  |  |  |
| Comment les agents vivent cette période ? |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ORGANISATION** | **DESCRIPTION / COMMENTAIRES** | **POINTS POSITIFS** | **POINTS D’OPTIMISATION** |
| Disposez-vous de toutes les informations nécessaires au cours de ce confinement ? |  |  |  |
| Les processus de votre organisation ont-ils dû être redéfinis ? |  |  |  |
| Avez-vous mis en place des échanges avec vos agents ? |  |  |  |
| Quelles initiatives particulières ont été prises ? Quels en ont été les effets ? la plus-value ? |  |  |  |