

# Loiret 2012

## Les chiffres clés du tourisme

Comité Départemental  
de Tourisme du Loiret  
[www.tourismeloiret.com](http://www.tourismeloiret.com)

Le Loiret  
VOUS  
réussit



En Val de Loire  Loire Valley

## Les attraits touristiques du Loiret



### Contexte démographique et géographique

- Superficie : 6 775 km<sup>2</sup>
- Population : 656 105 habitants
- Densité : 96.8 habitants / km<sup>2</sup>
- Chef-lieu : Orléans (114 167 habitants)
- Agglomération d'Orléans : 272 752 habitants
- Agglomération de Montargis : 68 488 habitants
- 3 arrondissements : Orléans - Montargis - Pithiviers
- 41 Cantons
- 334 Communes dont 64 urbaines et 270 rurales

Le Loiret comprend six régions naturelles : Forêt d'Orléans, Sologne, Giennois, Gâtinais, Beauce, Orléanais/Val de Loire.

### Activités touristiques

#### Le patrimoine culturel

- 17 châteaux (2 labellisés Tourisme & Handicap)
- 41 musées (10 labellisés Tourisme & Handicap)
- 17 parcs et jardins (1 labellisé Tourisme & Handicap)
- 8 sites religieux
- Des sites divers : moulins, sites archéologiques...
- 3 spectacles majeurs dont 2 "sons et lumières"

#### Les activités de randonnée

- 4 640 km de sentiers pédestres dont 3 775 km en "promenades et randonnées" (petits circuits) et 865 km en Grandes Randonnées (GR® et GR de Pays ®)
- 14 boucles cyclotouristiques et une voie verte en boucle
- La "Loire à Vélo" : 155 km d'itinéraires + 20 km d'antennes
- 450 km d'itinéraires équestres

## Restauration

- 122 restaurants (5 labellisés Tourisme et Handicap)

PARC DES HÉBERGEMENTS EN 2012		
Type d'hébergement	Nombre d'établissements	Capacité en lits
Hébergements marchands		
Hôtellerie classée	142	9 276
Hôtellerie de Plein Air	41	10 206
Meublés de tourisme classés	320	1 549
Chambres d'hôtes labellisées	235	631
Résidences de tourisme	4	998
Auberges de jeunesse	3	273
Gîtes d'étapes et de séjours	26	523
Structures chalets	5	164
Gîtes forestiers	5	20
Gîtes d'enfants	1	5
Camping à la ferme	1	12
Bateaux habitables	48	362
<b>Sous-total</b>	<b>831</b>	<b>24 019</b>
Hébergements non marchands		
Résidences secondaires (INSEE 2009)	16 937	84 685
<b>Total Général</b>	<b>17 768</b>	<b>108 704</b>



## L'hôtellerie classée



### L'offre (Source : CDT 45)

En janvier 2012, le département comptait 142 hôtels classés représentant 4 638 chambres (9 276 lits).

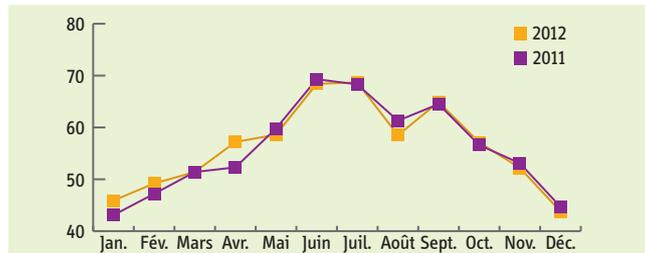
5 établissements possèdent le label "Tourisme et Handicap"

### La fréquentation (Sources : INSEE/CRT Centre/CDT Loiret et partenaires départementaux)

Les hôtels du Loiret enregistrent des résultats positifs en 2012. Le taux d'occupation s'élève à 56.4%.

La principale évolution se situe au niveau des établissements 3 étoiles et plus avec une progression significative du nombre de chambres occupées (à nuancer tout de même avec l'arrivée de la nouvelle norme).

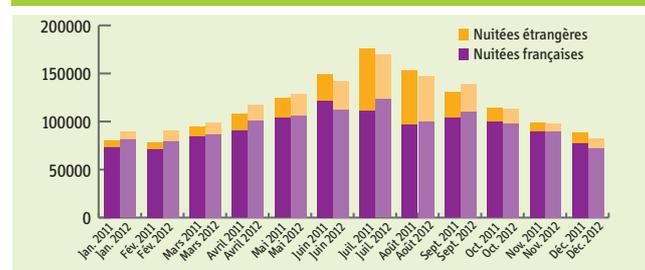
#### EVOLUTION DES TAUX D'OCCUPATION



Les taux d'occupation suivent une évolution similaire avec des pics durant la saison estivale.

Les hôtels du département comptabilisent 945 750 arrivées et 1 415 250 nuitées. La durée moyenne de séjours, avec 1,5 nuit, demeure stable.

#### EVOLUTION MENSUELLE DES NUITÉES SELON L'ORIGINE DE LA CLIENTÈLE



Les hôtels ont réalisé un bon début d'année jusqu'en mai suivi d'une saison estivale perturbée. Ils ont ensuite enregistré une nouvelle progression en septembre avant de fléchir principalement en décembre.

Les nuitées sont les plus importantes durant la saison estivale, en particulier en juillet, du fait de la présence cumulée des Français et des étrangers.

La fréquentation hôtelière est supérieure à l'année dernière du fait d'une présence accrue de la clientèle hexagonale. A l'inverse, on relève une baisse des touristes étrangers.

#### EVOLUTION DES NUITÉES SELON LA NATIONALITÉ

##### ET LA CATÉGORIE DE LA CLIENTÈLE

Les Européens, qui représentent près de 9 clients sur 10, sont en recul sur l'année 2012. Seules les clientèles belge et suisse sont venues plus nombreuses qu'en 2011. La croissance de l'activité des hôtels dans le département en 2012 est le résultat d'une hausse cumulée de touristes d'affaires et d'agrément.

Chiffres clés de l'hôtellerie du Loiret		2012
Taux d'occupation		56,4%
Nombre d'arrivées		945 750
Nombre de nuitées		1 415 250
Part de la clientèle d'affaires		64%
Durée moyenne des séjours		1,5

## L'hôtellerie de plein air



### L'offre (Source : CDT 45)

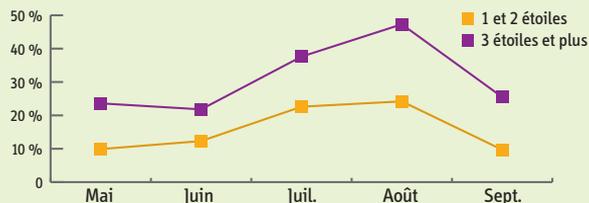
En janvier 2012, le département comptait 39 campings et 2 aires naturelles de campings, représentant 3 273 emplacements et 10 206 lits. 5 établissements possèdent le label "Tourisme et Handicap".

### La fréquentation (Sources : INSEE/CRT Centre/CDT Loiret et partenaires départementaux)

L'hôtellerie de plein air du Loiret a connu une année 2012 très mitigée du fait de conditions météorologiques particulièrement défavorables.

Le taux d'occupation moyen s'élève à 21,9% de mai à septembre.

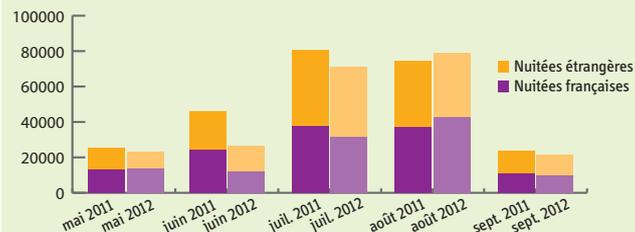
#### TAUX D'OCCUPATION MENSUELLE PAR CLASSEMENT



L'écart continue à se creuser entre les campings 3 à 5 étoiles, de plus en plus recherchés grâce à la location de chalets et mobil homes, et les 1 et 2 étoiles.

De mai à septembre 2012, les campings classés du département totalisent 91 600 arrivées et 220 700 nuitées, soit une fréquentation plus faible qu'en 2011. La durée moyenne de séjour évolue peu avec 2,4 jours.

#### EVOLUTION MENSUELLE DES NUITÉES SELON L'ORIGINE DE LA CLIENTÈLE



Les nuitées dans l'hôtellerie de plein air ont connu une baisse sur l'ensemble des mois de la saison, à l'exception d'août.

#### EVOLUTION DES NUITÉES SELON LA NATIONALITÉ

Comme les Français, les étrangers ont été moins présents dans les campings du département. Cette variation est principalement le résultat de la baisse de fréquentation des Néerlandais, qui constituent à eux seuls la moitié des nuitées étrangères. En revanche, les clients du Royaume-Uni demeurent stables, et les Allemands et les Belges affichent une progression.

#### Chiffres clés de l'hôtellerie de plein air du Loiret

	2012
Taux d'occupation	21,9 %
Nombre d'arrivées	91 600
Nombre de nuitées	220 700
Durée moyenne des séjours	2,4



## Les meublés de tourisme



### L'offre (Source : CDT 45)

En janvier 2012, le département comptait 320 meublés de tourisme, représentant 1 549 lits. 8 meublés possèdent le label "Tourisme et Handicap"

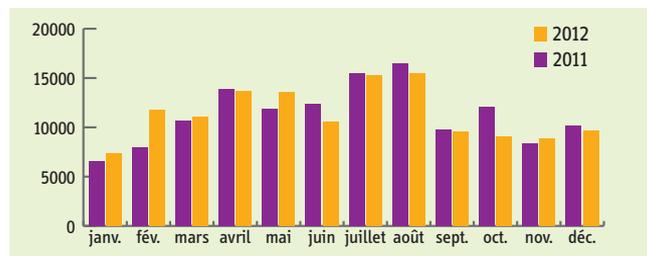
### La fréquentation des meublés à Loisirs Accueil Loiret

(Source : Centrale de réservation départementale)

En 2012, Loisirs Accueil Loiret, avec 4 045 contrats confirmés, a connu une activité similaire à 2011, année record en terme de fréquentation des gîtes et meublés touristiques. Il a enregistré des moyennes de 63,2% pour les taux d'occupation et de 29 semaines de location par hébergement. Les meublés 3 étoiles/épis et plus sont particulièrement recherchés.

L'activité est aussi bonne qu'en 2011 avec 15 650 arrivées et 136 500 nuitées en 2012. Par conséquent, la durée moyenne des séjours s'établit à 8,7 jours.

### EVOLUTION DES NUITÉES MENSUELLES



On remarque une activité très variable en 2012 avec une augmentation sur les premiers mois de l'année, notamment en mai due à la présence de ponts favorisant les prises de congés. Ensuite, les réservations sont stables ou fléchissent, pénalisées pour partie par des conditions météorologiques défavorables.

### RÉPARTITION DES NUITÉES FRANÇAISES SELON L'ORIGINE

La bonne fréquentation des gîtes de France et meublés dans le Loiret en 2012 est induite par une croissance conséquente des nuitées étrangères qui compensent la présence plus faible des Français.

La clientèle française, qui représente 74% des nuitées, est principalement originaire d'Ile-de-France et du Centre. Les Britanniques, les Allemands et les Belges, clientèles généralement touristiques, sont venus en nombre en 2012. En revanche, les Pays-Bas ont moins fréquenté les meublés du Loiret.

A noter aussi qu'une part conséquente de la clientèle étrangère (Roumains, Polonais...) a résidé dans le département pour des raisons professionnelles.

### Chiffres clés des meublés du Loiret en centrale de réservation

Nombre de semaines louées	29
Nombre de contrats	4 045
Nombre d'arrivées	15 650
Nombre de nuitées	136 500
Durée moyenne des séjours	8,7

## Les chambres d'hôtes

(Sources : Gîtes de France, Clévacances, Accueil Paysan)

### L'offre

En date de janvier 2012, le département comptait 235 chambres d'hôtes labellisées représentant une capacité d'accueil de 631 personnes.

2 chambres d'hôtes possèdent le label "Tourisme et Handicap"

### La fréquentation

La moyenne de fréquentation est de 194 nuitées par chambre en 2012. On estime par conséquent que les chambres d'hôtes labellisées ont réalisé 45 590 nuitées.

## Sites et monuments ouverts au public

(Source : CDT45)



Globalement, les 69 sites pour lesquels les visites sont comptabilisées réalisent près de 784 500 entrées en 2012 :

Sites	Nombre d'entrées
14 châteaux	248 550
32 musées	284 450
13 parcs et jardins	159 400
10 sites divers	92 100

14 sites et monuments possèdent le label "Tourisme et Handicap". Des évolutions très contrastées selon les lieux touristiques ont été constatées. On note une progression des entrées dans les châteaux et les musées. En revanche, l'activité des parcs et jardins, particulièrement touchés par les mauvaises conditions météorologiques, fléchit en 2012.

La clientèle est principalement française, devant l'Allemagne, les Pays-Bas et le Royaume-Uni.

L'organisation de manifestations, d'expositions et d'animations est devenue incontournable et représente aujourd'hui un visiteur sur quatre.

Près de 17 500 entrées ont été comptabilisées lors des Journées du Patrimoine par les 41 sites ayant répondu à notre enquête.

## LES SITES ET MONUMENTS DU LOIRET RECEVANT PLUS DE 10 000 VISITEURS EN 2012

Orléans La Source - Parc Floral	101 502
Orléans - Muséum d'Histoire Naturelle	64 964
Germigny des Prés - Oratoire Carolingien	53 163
Sully sur Loire - Château	52 511
Orléans - Musée des Beaux Arts	51 331
Chilleurs aux Bois - Château de Chameroles	51 083
Orléans - Hôtel Groslot	46 599
Beaugency - Labyrinthe	30 440
Ménéstreau en Villette - Domaine du Giran	28 379
Meung sur Loire - Château	25 984
Yèvre le Châtel - Forteresse médiévale	14 557
La Bussière - Château	14 500
Dampierre en Burlly - Musée du Cirque et de l'Illusion	14 271
Briare - Musée de la Mosaïque	13 558
Châteauneuf sur Loire - Musée de la marine de Loire	13 038
Orléans - Maison de Jeanne d'Arc	12 899
Orléans - CERCIL	12 867
Saint-Brisson-sur-Loire - Château	11 979
Nogent-sur-Vernisson - Arboretum National des Barres	10 753
Orléans - Galerie du Lion	10 493
Artenay - Musée du Théâtre Forain	10 439
Gien - Musée de la Faïencerie	<i>non diffusable</i>
La Ferté St Aubin - Château*	26 290

\* Le château de la Ferté Saint Aubin ne comptabilise que les entrées payantes



## Les Offices de Tourisme

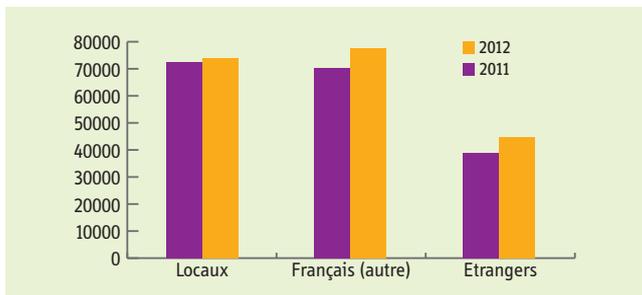
(Source : UDOTSI)



28 Offices de Tourisme (dont 12 labellisés “Tourisme et Handicap”) comptabilisent 195 250 demandes au guichet et 38 700 contacts à distance.

Les informations touristiques constituent toujours la première demande avec près de 2 contacts sur 5, devant les expositions et les animations.

### EVOLUTION DU TYPE DE VISITEURS EN 2012



Plus de 3 visiteurs sur 4 sont Français. La population locale est toujours aussi présente. On constate surtout que les touristes, aussi bien français qu'étrangers, sont venus en nombre en 2012.

Parmi les étrangers, au niveau des guichets, on retrouve principalement les Pays-Bas, la Grande-Bretagne, l'Allemagne et la Belgique.

Au niveau des contacts à distance, la grande majorité des demandes se fait toujours par téléphone. On relève enfin une hausse conséquente des requêtes formulées au sujet de la “Loire à Vélo”.

## Le tourisme fluvial

### Passage aux écluses (Source : VNF)



D'après les relevés effectués sur plusieurs écluses en 2012, la fréquentation des bateaux de plaisance sur les canaux de Loiret semble équivalente à l'année passée.

### La fréquentation des bateaux promenades sur les canaux de Loiret (Enquête réseau national d'observation du tourisme fluvial – CDT45)

1 bateau promenade est labellisé “Tourisme et Handicap”.

Les bateaux du Loiret ont transporté 43 200 passagers, dont 25 900 en promenade uniquement et 17 300 avec restauration.

La clientèle est très majoritairement française. Les étrangers, plus nombreux qu'en 2011, représentent 5% des touristes, soit 2 125 passagers.

### La fréquentation de la capitainerie de Briare

(Source : Capitainerie de Briare)

Le port de Briare a enregistré une fréquentation supérieure à 2011 avec 500 bateaux en 2012.

Les bateaux sont principalement français, britanniques et hollandais.

### La “Loire à Vélo” (Source : CRT Centre)

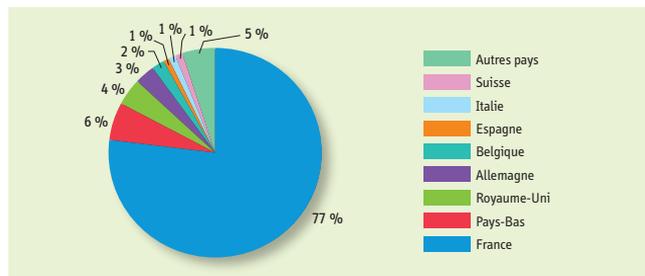
Les 155 km du parcours de la “Loire à Vélo” dans le Loiret enregistrent une nouvelle fréquentation record sur l'année 2012. En effet, cette tendance à la hausse est confirmée par les compteurs se situant à Mareau-aux-Prés et Briare. Ces derniers ont comptabilisé 61 600 cyclistes en 2012, soit une progression de 17% par rapport à 2011. Ces résultats sont d'autant plus remarquables que les conditions climatiques ont été particulièrement défavorables au printemps, sur la première partie de l'été et à l'automne.

## Répartition des nuitées des hôtels, des campings et des meublés par nationalités

**Hôtels classés, campings classés, meublés labellisés ou classés en service de réservation** (Source : CDT45)

Les hôtels, les campings et les meublés représentent 90% des nuitées touristiques marchandes dans le Loiret en 2012.

### RÉPARTITION DES NUITÉES PAR NATIONALITÉ

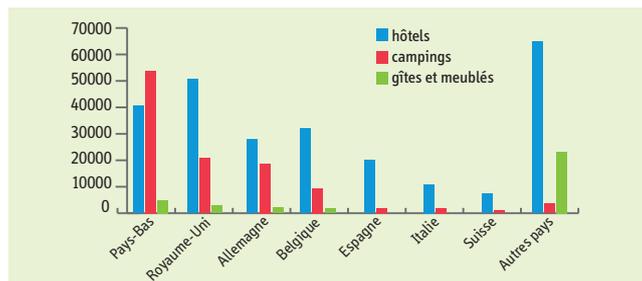


Les Français sont à l'origine de 77 % des nuitées.

Une hiérarchie très claire avec des écarts entre les pays ressort de ce graphique : les Pays-Bas restent la première clientèle étrangère devant le Royaume-Uni, l'Allemagne et la Belgique. Ces quatre nationalités constituent à elles-seules 2 nuitées étrangères sur 3.

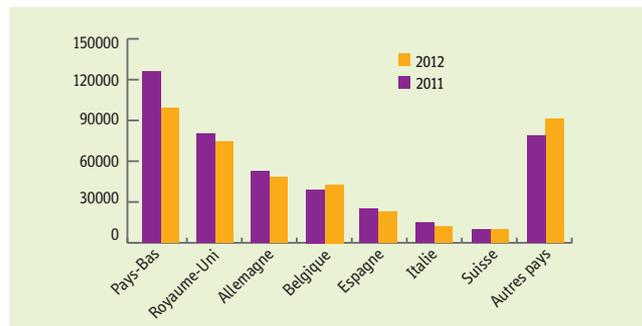


### NUITÉES ÉTRANGÈRES PAR HÉBERGEMENTS



Les étrangers séjournent majoritairement à l'hôtel. Seuls les Néerlandais ont réalisé plus de nuitées dans les campings. C'est la raison pour laquelle, en plus d'une présence importante dans les établissements hôteliers, ces derniers sont la première clientèle touristique du Loiret.

### ÉVOLUTION DES NUITÉES ÉTRANGÈRES PAR NATIONALITÉ



Après une bonne année 2011, les principaux pays émetteurs de clientèle dans le Loiret enregistrent généralement un recul à l'exception de la Belgique, en forte hausse. On relève également, en plus des nationalités habituellement présentes, une augmentation des touristes provenant des Pays de l'Est et des autres continents.

# Le poids économique du tourisme dans le Loiret

•  
Plus de 9 millions de nuitées en 2012 en hébergements marchands et non-marchands

•  
En prenant en compte les dépenses moyennes par personne et par jour dans les différents types d'hébergements du Loiret dans l'étude de clientèle réalisée par le CDT 45 et le cabinet d'étude Eurema, le département enregistre une consommation touristique estimée à plus de 251,5 millions d'euros en 2012 pour les hébergements uniquement, soit une somme légèrement supérieure à 2011.

•  
Selon le cabinet d'études "TMO Régions", le chiffre d'affaires touristique total (activités totalement touristiques, de loisirs et "connexes") s'élève à 644 millions d'euros en 2010. Compte tenu des bons résultats des hébergements marchands en 2011 et 2012, nous pouvons considérer que les dépenses totales dans le secteur du tourisme ont été plus élevées en 2012 dans le département.

**Comité Départemental de Tourisme du Loiret**

8, rue d'Escures - 45 000 ORLÉANS

Tél : 02.38.78.04.04 - Fax : 02.38.77.04.12

E-mail : [statistiques@tourismeloiret.com](mailto:statistiques@tourismeloiret.com)

[www.tourismeloiret.com](http://www.tourismeloiret.com)