Bonjour et bienvenue sur ce Webinaire

« Les enjeux managériaux et les pistes d'action pour une reprise d'activité efficace »

Organisé par le Pôle de compétences management stratégique de l'INET

E-COMMUNAUTÉS

S'INFORMER, PARTAGER, SE FORMER ENTRE PAIRS

En attendant le démarrage du Webinaire nous vous invitons à un petit sondage :

Allez sur **www.menti.com** et utilisez le code

887161

En préambule…

Objectifs du webinaire

- **Prise de conscience** individuelle et collective sur les différents **enjeux humains et managériaux** liés à la reprise d'activité suite à la période de confinement,

- Proposition d'une **démarche**, **d'outils**… **accessibles** et susceptibles d'être déployés au sein de vos collectivités à toute échelle de responsabilité…

…Fruit d'une **réflexion partagée** issue du terrain

Résultats du sondage

Dans quel état d'esprit abordez-vous la reprise d'activité au sein de votre collectivité ?

0	0	0	0
Hyper motivé(e), cela ouvre à de nouvelles perspectives	Epuisé(e), je ne sais pas comment je vais gérer	Je reste perplexe...	Je suis plutôt serein(e)

Un nouveau paradigme

« Nous essayons de nous entourer d'un maximum de certitudes, mais **vivre, c'est naviguer dans une mer d'incertitudes**, à travers des îlots et des archipels de certitudes sur lesquels on se ravitaille… »

Edgar MORIN
Journal du CNRS – 6 avril 2020

Un monde résolument « VICA »

Il y a 5 semaines…

- On découvrait les principes du « Confinement »,
- Le télétravail était mis en œuvre dans l'urgence,
- Les Français étaient appelés aux urnes,
- Le port du masque était conseillé uniquement aux personnes atteintes,
- Les budgets de fonctionnement étaient plafonnés à 1,2% d'augmentation,
- Les organisations travaillaient sur le PCA…

Aujourd'hui

- Un nouveau terme est né : le « Déconfinement »,
- Le télétravail est devenu la règle,
- Les nouveaux Conseils Municipaux ne sont toujours pas installés,
- Le port du masque est en passe d'être généralisé,
- Les déficits publics explosent,
- Les organisations travaillent sur le PRA…

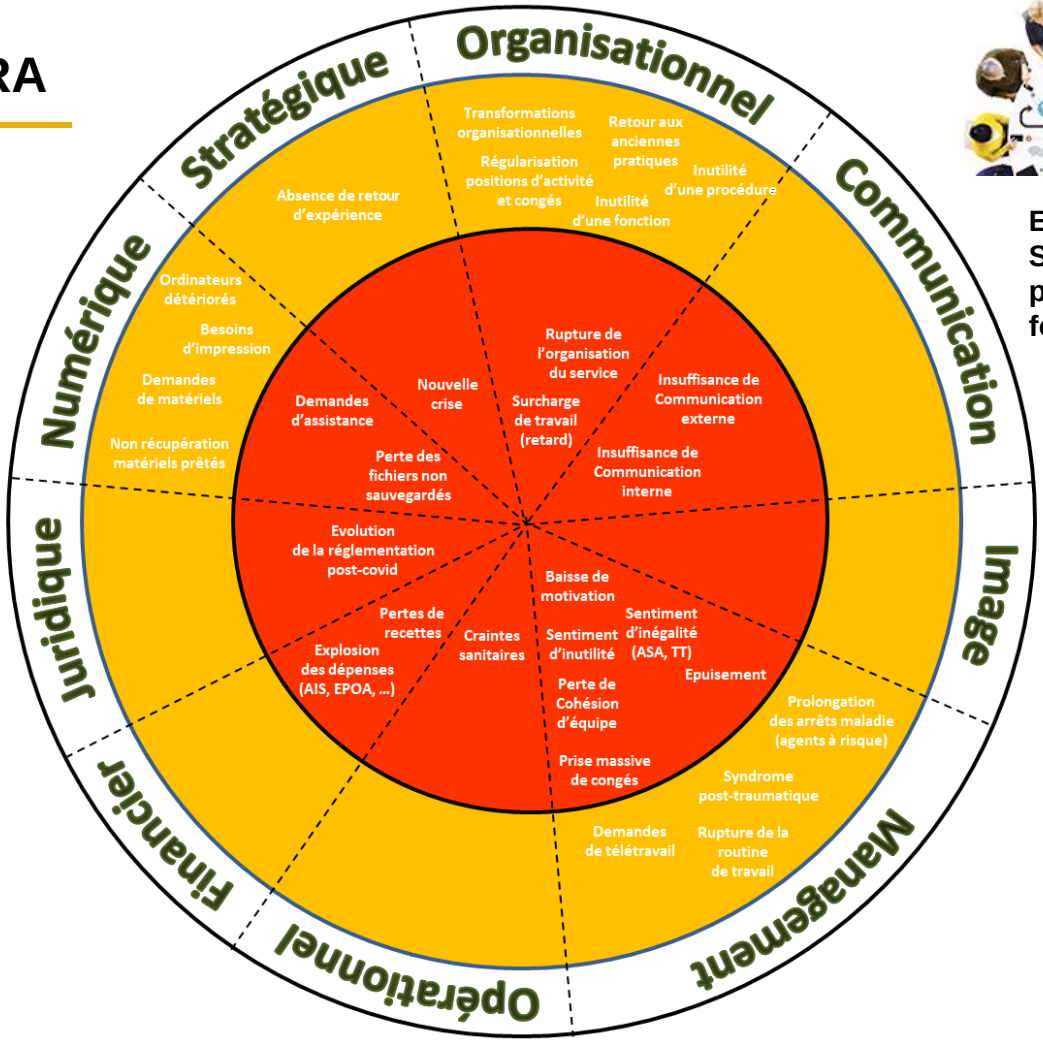
Et demain ???

Et demain ?

Comment concilier l’exigence du présent avec l’incertitude de demain ?

Laurent Bibard - ESSEC

PRA



E-Communautés
S'informer, partager, se former entre pairs

Les enjeux managériaux : la position des agents

Les enjeux managériaux : les ressentis…

…Et les conséquences !

Les enjeux managériaux : quelques chiffres…

- **44 %** des salariés interrogés se sentent en **situation de « détresse psychologique »** (enquête OpinionWay)

- **71%** des actifs interrogés disent avoir **peur d'attraper le Covid-19 sur leur lieu de travail** (sondage Odoxa)

- **38%** des salariés confinés en télétravail déclarent que le contact avec **leur collègues leur manque** (sondage RTL info)

- **6 Français interrogés sur 10 ont pris goût au travail à distance**. **Seuls 12% ne souhaitent pas changer leurs habitudes** et attendent de retrouver leur ancien rythme de travail. (étude Deskeo)…

Et votre équipe ?

Web-pause collective !

Allez sur **www.menti.com** et utilisez le code

887161

Savez-vous quel est le ressenti individuel des membres de votre équipe concernant la période de confinement ?

0%	0%	0%
Pas du tout je n'ai pas eu l'occasion de m'y atteler	Je pense que oui sans pour autant avoir officiellement abordé le sujet	Oui tout a fait j'ai engagé une démarche dans ce sens

Les enjeux managériaux : « faire équipe » …

Position

Contexte

Ressentis

Et se projeter !

Quelle(s) attitude(s) managériales

- Ne pas nier la réalité des uns et des autres et faire comme si de rien n'était,
- Ne pas sous-estimer l'impact individuel de la crise,
- Ne pas se précipiter dans une remise au travail avec pression,
- Et surtout pas tomber dans la facilité du retour à la situation d'avant le confinement !

➔ Ecouter, comprendre, analyser, proposer, guider… avec assertivité !

Premier acte managérial : l’accueil

Bienvenue !

Merci et bravo !

2eme étape : l'écoute

Mettre en place un temps / dispositif d'écoute individuelle et éventuellement collective permettant de :

- Faire exprimer **le vécu** de chacun, **l'expérience**….
  Sur le « SOI », mais aussi ouvrir sur l'environnement
  ➔ Commencer par les points positifs
  ➔ Eviter l'expression exclusivement égocentrique

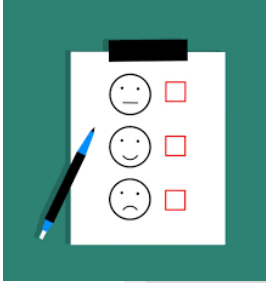
- Poursuivre sur **les attentes et propositions** :
  ➔ Comment renforcer le positif
  ➔ Comment améliorer l'expérience….

2eme étape : l’écoute

Méthode (selon le contexte) :

- Entretien individuel en présentiel ou à distance ➔ guide d’entretien
- Entretien collectif : groupe de parole – world café – arbre à personnage…
- Questionnaire sous forme d’évaluation (ex : « tirer les leçons »)

2eme étape : l’écoute



Exemple de thématiques abordées :

- L’organisation et la mise en place du confinement
- Le maintien des liens et contacts (administration, hiérarchie, collègues…)
- Le soutien apporté y/c sur les fonctions support et d’appui
- Les moyens et équipements à disposition
- La communication, le partage et l’accès à l’information
- Le lien avec les usagers, les partenaires…

➔ Ce qui a été apprécié, ce que l’on peut partager comme nouvelles pratiques, ce qui a manqué ou moins bien fonctionné, les propositions d’amélioration…

3eme étape : se projeter

Préalable : **Partage** sous forme de synthèse de l'expérience et du vécu

- S'appuyer notamment sur les propositions pour réfléchir à une reprise d'activité différente, travailler autrement…

- Exemples de chantiers / projets :
  - Nouvelle organisation du travail, dont le télétravail
  - Projets de dématérialisation, inclusion numérique
  - Revisite et réajustement des services et politiques publiques,
  - Formation et évolution des compétences et métiers…

4eme étape : l’engagement

- Construire une vision commune, donner du sens,
- Créer une nouvelle dynamique, embarquer les équipes,
- Déléguer, responsabiliser,
- Mobiliser l’intelligence collective, développer la transversalité.

➔ faire en sorte que chacun puisse s’inscrire dans la co-construction de leur futur professionnel

L’accompagnement des managers

- Guides du ré accueil des agents / FAQ,
- Accompagnement individuel / coaching,
- Séances de co-développement,
- Formations…

Ressources et liens complémentaires

- **Coronavirus : « Après le confinement, il faudra que les entreprises redonnent du sens » -** Le journal des entreprises

- **Comment bien manager le retour au travail après le confinement –** Psychologie.com

- **« À la place des patrons, je m'inquièterais plus de la révolution interne à venir que du coronavirus » –** l'ADN

- **Retour au travail : « Penser que tout redeviendra comme avant, c'est illusoire » –** Welcome to the jungle

Les enjeux managériaux et les pistes d'action pour une reprise d'activité efficace