

LES CARTES BANCAIRES

1) Définitions :

La carte est un moyen de paiement **pratique** (évite de se déplacer avec beaucoup d'espèces) et **sécurisé**. Il en existe plusieurs catégories, elles proposent différents services.

Les **3 grandes familles** de cartes :

- La carte de retrait :

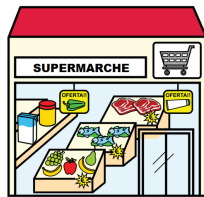
permet uniquement de faire des retraits d'espèces aux distributeurs de billets.



- La carte de paiement :

permet de payer chez les commerçants et de faire des retraits dans toutes les banques.

Elle peut être nationale ou internationale, à débit immédiat (vos achats sont portés à mesure sur votre compte) ou à débit différé (vos achats sont payés une fois par mois).



+

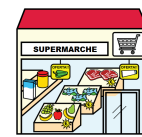


- La carte de crédit :

permet les paiements, et éventuellement aussi les retraits, mais elle vous donne en plus accès à une réserve d'argent (crédit renouvelable).



+

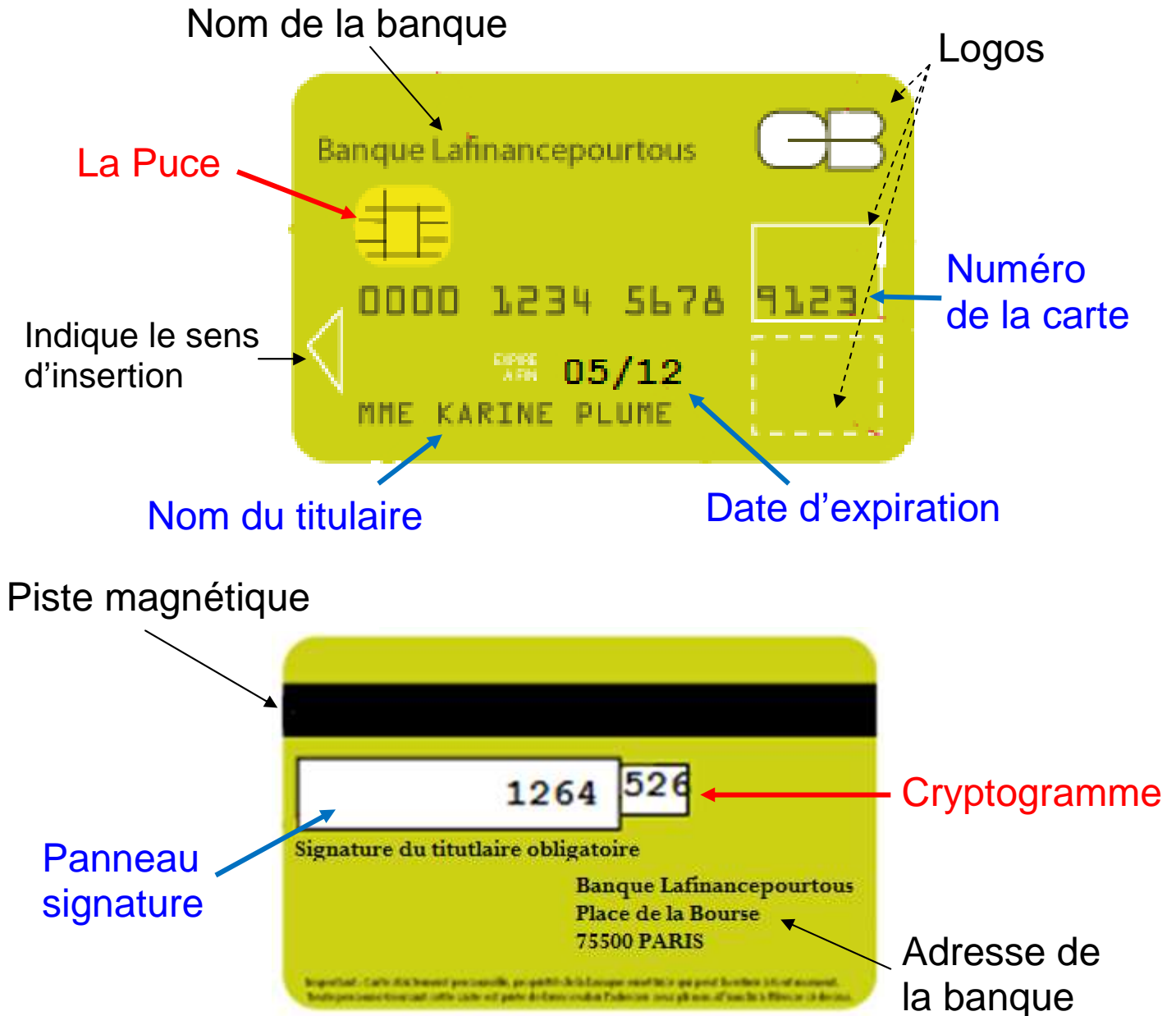


+



Attention : cette réserve est un crédit et il faudra le rembourser !

2) Les informations qu'on trouve sur la carte



La puce : élément clé de la sécurité

Le cryptogramme visuel = les 3 derniers chiffres, élément supplémentaire de sécurité pour les paiements à distance (par téléphone ou internet)

Signature obligatoire : la carte doit être signée par son titulaire

Date d'expiration : date jusqu'à laquelle la carte est valable (elle dure 2 ans)



le code secret à 4 chiffres n'y figure pas : il faut le mémoriser !

3) Comment obtenir une carte bancaire ?

On en fait la **demande** à sa banque.

On choisit celle qui correspond à ses besoins. La CB est **payante** : son prix varie en fonction du type de carte, des services qu'elle offre et de la banque. **La cotisation pour la CB est prélevée sur le compte directement.**

On signe un **contrat** avec la banque qui précise le prix et les conditions d'utilisation de la carte. Il faut le garder précieusement.

Une banque peut même refuser d'attribuer une carte au titulaire d'un compte ouvert chez elle.

La mise à disposition d'une carte demande quelques jours.

Vous pourrez la retirer au guichet de votre agence bancaire ou la recevoir à votre domicile.

Un courrier séparé vous indiquera votre code secret.

Quand la carte arrive à la date d'expiration, votre banque vous en renvoie une nouvelle. Détruisez alors immédiatement l'ancienne carte en coupant la puce en deux.

4) Bien utiliser sa carte bancaire :

Dès réception de la carte, apposez votre **signature** au dos.

Vérifiez votre relevé de compte (si vous remarquez des dépenses inconnues, prévenez votre banque).

Quelques conseils de prudence !

Pour faire un retrait au Distributeur Automatique de Billets (DAB)


- suivez les instructions sur l'écran
- vérifiez que l'appareil n'est **pas endommagé** (fente pour la carte, clavier). Si il est abimé, ne l'utilisez pas !
- Faîtes votre code à l'abri des regards. **Ne donner jamais votre code !**

Si le DAB n'est pas accessible, préférez un retrait au guichet de votre banque.

Pour effectuer un paiement chez le commerçant

- Vérifiez le montant inscrit sur la machine avant de composer votre code.
- Ne perdez jamais votre carte de vue. Une personne mal intentionnée pourrait en profiter pour relever les informations inscrites sur votre CB.

Pour effectuer un paiement à distance (par téléphone ou par internet)

- il vous faudra donner vos informations confidentielles, aussi faites-le seulement si vous avez confiance dans ce commerçant
- par internet vérifiez que le site est sécurisé :
 - [https](https://www.acheter.com) : //www.acheter.com (s comme sécurisé)
 -  cadenas fermé (en haut ou en bas de la page)
- vous pouvez choisir de souscrire au service « e-carte bleue » (voir avec votre banque).

Votre banque vous envoie un e-numéro à usage unique (renouvelé à chaque achat) grâce auquel votre numéro de carte bancaire n'est pas diffusé sur Internet.

5) En cas de perte ou de vol :

Contactez votre banque pour faire opposition le plus vite possible. Cela empêche son utilisation.

6) Si je trouve une carte :

Prenez une enveloppe et inscrivez l'adresse de la banque indiquée au dos de la carte. Placez la carte dans l'enveloppe et postez-la sans timbrer.