

*Présent.e.s : Sophie Caradec, Emilie Chesneau, Philippe Gambier, Marie Massart, Pauline Torbaty-Crassard, Carine Soulas,*

*Présente partiellement en visio : Sylvie Pappalardo*

## 1. Rencontres territoriales :

Événement co-organisé par l'INSET et l'ANDCO

Tifaine Ventre : chargée de mission INSET (en remplacement de Bruno Morien)

Programme - Version de travail :

- Prise en compte des propositions ANDCO issues du dernier CA de mars
- Une réunion téléphonique entre Philippe / Marie / Tifaine a eu lieu

Titre (en attente de confirmation par l'INSET) : « La participation des citoyens-usagers dans la transformation de l'action publique : quels impacts sur le métier et les pratiques de conseil en organisation ? »

Visibilité d'ANDCO :

- Prévoir le logo + un encart présentant l'ANDCO
- Préciser dans le programme ce qui est offert par l'association

Lieu : en fonction du nombre de personnes :

- Si < 60 pers : amphithéâtre CNFPT
- Si > 60 pers : amphi de la DR
- A priori, la participation sera > 60 pers.

Logistique / signalétique : gérée par l'INSET

Actes : rédigés par Patrick Gibeaud, comme les éditions précédentes.

## JOURNÉE 1 – JEUDI

<b>9h - Accueil</b>	<b>30 min</b>
<b>Accueil café :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- voir si l'INSET peut s'en occuper</li><li>- si prise en charge par ANDCO, le faire préciser dans le programme</li><li>- lieu : au même endroit que l'ouverture et la table-ronde</li></ul>	Marie

<p><b>Carte de France :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- si possible plus grande que l'an dernier (A0)</li> <li>- Ajouter DOM-TOM + Corse</li> <li>- Avec un même modèle de cartes de visite à remplir et à placer sur la carte de France : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Attention à la lisibilité des cartes de visite : voir modèle Marie</li> <li>o NOM / Prénom / Collectivité / fonction / Mail</li> </ul> </li> </ul>	<p>Carine + <b>1 personne</b></p>
<p><b>Sharing Box :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espace convivial pour se prendre en photo / un cadre / des accessoires</li> <li>- Sur les 2 jours idéalement (à voir en fonction du prix de location)</li> <li>- Philippe : donne contacts DirCom Ivry sur usage d'une Sharing Box</li> <li>- Lieu : à préciser</li> </ul>	<p>Carine + <b>1 personne</b></p>
<p><b>9h30 - Ouverture institutionnelle</b></p>	<p><b>30 min</b></p>
<p><b>Discours d'accueil</b></p>	<p>Stéphane Heinrich</p>
<p><b>Brise-glace :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à faire après le discours Stéphane Heinrich et avant celui de Philippe Gambier</li> <li>- inspiré de la vidéo TV danoise : <a href="https://www.youtube.com/watch?v=TjW84K6cLUo">https://www.youtube.com/watch?v=TjW84K6cLUo</a></li> <li>- question du lieu à définir : estrade, dehors, ... en fonction météo et du lieu de la journée</li> <li>- adapter les questions</li> <li>- faire le lien entre le brise-glace et le thème de la journée : dans le discours de Philippe <ul style="list-style-type: none"> <li>o On est tous citoyen-usager</li> <li>o Travail sur les représentations, les préjugés</li> </ul> </li> </ul>	<p>Sophie + Marie</p>
<p><b>Discours Président ANDCO :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rebondir sur le brise-glace, thématique de la journée, quelques mots sur ANDCO</li> </ul>	<p>Philippe</p>
<p><b>10h - Table-ronde</b></p>	<p><b>2h</b></p>
<p><b>Pistes d'intervenants :</b></p> <p>Intervention DG :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jean-Gabriel Madinier, DGD Délégation Territoires et Partenariats, Métropole de Lyon (Pauline et Emilie)</li> <li>- Simon Munsch, DGS, Région Occitanie (Marie)</li> <li>- 1 directrice Centre de Gestion (Philippe)</li> <li>- Icare Le Blanc, Responsable national Référentiel Marianne, DITP (Pauline et Emilie)</li> </ul> <p>Apport théorique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Andres Bedoya, Innovation Project Manager, D-School Ponts et Chaussées (Insight Share) (Philippe)</li> <li>- Alain Findelli : a crée le master Nîmes et a vécu au Canada (Marie)</li> <li>- Jean-Michel Rosenal, Idéal Connaissances : les usagers dans le monde</li> </ul>	<p>Prise de contact : cf. prénom pour chaque piste</p> <p>Coordination : Philippe + Emilie + Tifaine</p>

<p>(Carine)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Michela Deni, Université de Nîmes : co-directrice du master Design Innovation Société (Marie)</li> <li>- IEP Lyon (Emilie)</li> <li>- Vincent Martigny, Centre Études de la Vie Politique Française, CEVIPOF Cf. Numéro 198 « Le 1 » : Faut-il sauver le service public ? (Sophie)</li> <li>- 27<sup>ème</sup> région</li> <li>- Chair optima</li> <li>- Ville de Paris, déléguée à la modernisation</li> </ul> <p>À noter : prise en charge des frais de déplacements et d'hébergement par l'INSET</p>	
<p><b>Déroulé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modérateur : introduction / contextualisation <ul style="list-style-type: none"> <li>o Agent-usager</li> <li>o Usager interne / usager externe</li> </ul> </li> <li>- Apport théorique : place de l'utilisateur dans l'administration, approche historique, mise en perspective, définition termes « Usager » « client » « bénéficiaire » « administré »</li> <li>- 3 pitches : intervenants → illustrer les différentes facettes / visages de l'utilisateur <ul style="list-style-type: none"> <li>o Usager Habitant</li> <li>o Usager Contribuable</li> <li>o Usager militant</li> <li>o ...</li> </ul> </li> <li>- 4 Questions de travail : débat « mouvant » avec des cartons de couleur : Pour ou contre ? à travailler par les animateurs et prise de parole des participants pour débat</li> <li>- Salle : temps de débrief par 3-4 personnes</li> <li>- Temps d'échanges : questions / remarques – assez long</li> <li>- Facilitation graphique : Bénédicte Richoux</li> <li>- Possibilité 1 ou 2 vidéos pour les intervenants qui ne viendraient pas ? Anicet Le Pors : <a href="https://fr.wikipedia.org/wiki/Anicet_Le_Pors">https://fr.wikipedia.org/wiki/Anicet_Le_Pors</a> : cf. article Monde diplomatique</li> </ul>	<p>Animation : Emilie Chesneau + <b>1</b> <b>personne</b> <b>(Bernadette ?)</b></p>
<p><b>12h15 - Déjeuner</b></p>	<p><b>1h30</b></p>
<p>Comme l'an dernier : réservation ATYS Café – inscription des participants à l'arrivée</p>	
<p><b>14h – Ateliers</b></p>	<p><b>3h30</b></p>
<p>Chaque participant peut faire 2 ateliers 14h - 15h30 – Temps 1 15h30 – 16h <i>Pause + changement d'atelier</i> 16h - 17h30 – Temps 2</p> <p>Inscription : en live le jour même, avec des listings à remplir le matin (une jauge prédéfinie de 15 personnes maxi)</p> <p>Privilégier les mises en situation des participants, s'appuyer sur des expériences</p>	

existantes	
<b>1. Animer un atelier design de service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Temps 1 : Initiation –Manipulation : Designers Nîmes ?</li> <li>○ Temps 2 : Retours d’expérience (temps 2) : Sophie Caradec / D-School : mairie de Brest</li> </ul>	Sophie
<b>2. Comment créer un « esprit labo » dans ma collectivité / mon établissement ?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Temps 1 : Marie Massart ou Damien Lajarge</li> <li>○ Temps 2 : Marie Massart ou Damien Lajarge</li> </ul>	Marie
<b>3. Facilitation graphique et usagers</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Temps 1 : Bénédicte Richoux</li> <li>○ Temps 2 : Bénédicte Richoux</li> </ul>	Bénédicte Richoux
<b>4. Le visible et l’invisible du parcours usager : expérimenter une méthode immersive d’observation hors les murs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Temps 1 : Catherine Rannou, architecte et enseignante (Philippe)</li> <li>○ Temps 2 : Catherine Rannou, architecte et enseignante (Philippe)</li> </ul>	Philippe
<b>5. Recueillir des retours usagers : découvrir la méthode métaplan pour co-construire un diagnostic avec des usagers internes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Temps 1 : Gwenola Dagallier + Emilie</li> <li>○ Temps 2 : Gwenola Dagallier + ?</li> </ul>	Philippe
<b>6. Baromètres et référentiels : comment les utiliser dans une dynamique d’amélioration continue ?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Temps 1 : Icare Le Blanc ?</li> <li>○ Temps 2 : Icare Le Blanc ?</li> </ul>	1 personne
<b>19h – Pot de l’amitié</b>	
Budget : ? Demander devis à la Panacée	Marie

## JOURNEE 2 – VENDREDI

<b>9h – Présentation de l’offre de formation CNFPT en direction des conseillers en organisation</b>	<b>1h</b>
Animation : appel à candidatures  9h-9h45 (45 min) : Présentation par des représentants CNFPT et / ou conseillers en organisation intervenant dans des formations 9h45-10h (15 min) : Temps d’échanges avec la salle  Enjeux : - clarifier les itinéraires et les modules de formation proposés	1 personne

- Faire le lien avec ce qui a été fait l'an dernier : évolution de nos métiers, de quoi on a besoin	
Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contact : Delphine LE GUERSON, Responsable du Centre d'Appui aux Collectivités. CDG29 / Ti Kumunioù Penn-ar-Bed. Tél. / Pgz. : 06.15.34.64.57. <a href="mailto:dleguerson@cdg29.bzh">dleguerson@cdg29.bzh</a></li> <li>- Yannick Bonnet <a href="mailto:y.bonnet@cdg44.fr">y.bonnet@cdg44.fr</a></li> <li>- Jean-Claude THIBAUT et Sandrine CORENTIN de la Ville de Baie-Mahault, Gérard PROTO du CNFPT Guadeloupe</li> </ul>	Tifaine + Philippe
<b>10h – Présentation et test de l'outil produit par les stagiaires de l'itinéraire 2018</b>	<b>20 min</b>
Timing et intervenants à définir en fonction de l'outil	1 personne
<b>10h20 - Pause</b>	<b>10 min</b>
<b>10h30 - Barcamp de l'ANDCO</b>	<b>2h</b>
<b>10h30 – 11h - Présentation ANDCO : rappel de l'objet + bilan activités 2017-2018 :</b>  Méthode inspirée du Pecha Kucha à plusieurs voix <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objet de l'association : Philippe Gambier</li> <li>- Partenariats avec le CNFPT et Fédération CDG : Marie, Philippe, Sandrine Corentin</li> <li>- Réseaux régionaux : Emilie Chesneau (AURACIO) + Catherine Massoutre-Berry (IDF)</li> <li>- Site Internet : Patrick Gibeaud</li> <li>- Liste de diffusion : Marie Massart</li> <li>- Rapport financier : Carine Soulas sous forme de quizz</li> </ul> <b>11h – 12h30 : Atelier sur les attentes et perspectives du réseau</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11h : 30 min : Recueil des propositions</li> <li>- 11h30-12h30 : 1h – Ateliers : entre 7 et 15 thématiques</li> </ul> Livraison : 1 poster. Pas de temps de restitution Demander au réseau de réfléchir en amont à des propositions Propositions de thématiques : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rencontres nationales 2019</li> <li>- Réseaux sociaux (LinkedIn)</li> </ul>	
<b>12h30 - Déjeuner</b>	<b>1h30</b>
Comme l'an dernier : réservation ATYS Café – inscription des participants à l'arrivée	
<b>14h - Introduction : Les jeux au service du bien commun</b>	<b>15 min</b>

Philippe GAMBIER, Bernadette GUILLUY, Bernard OSKANIAN, Cécile JOLY	
<b>14h15 – Le jeu comme outil de co-construction avec les usagers (internes et externes)</b>	<b>1h30</b>
<p>1 séance d'1h30 Entre 8 et 10 jeux présentés</p> <p>Faire un appel à candidatures sur des animations – tests de jeux</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jeu sur le télétravail : DGAFP Préfecture de région Occitanie</li> <li>2. Donkey Kong des processus : Michael Garnier,</li> <li>3. Jeu de l'innovation : Philippe Gambier</li> <li>4. Jeu du passage / aux résistances humaines aux changements : Lionel Lacroix</li> <li>5. Lego Serious Play : Sophie Caradec (sous réserve achat du matériel)</li> <li>6. Kalliance : Claudine Melennec</li> <li>7. Leadership : Olivier Raynal-Benoit</li> <li>8. Jeu du Flow game (Percolab) ?</li> </ol>	
<b>15h45 - Clôture</b>	<b>15 min</b>
<p>À définir</p> <p>Pistes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Levée de couleurs autour de questions précises : évaluation</li> <li>- Par rapport à mes attentes : une cible / des gommettes</li> <li>- Un mur sur les rencontres : à conserver / à arrêter / à développer – format peace and love</li> </ul>	<b>1 personne</b>

### Récapitulatif des appels à volontaires :

#### JOURNÉE 1 :

- ➔ 1 personne supplémentaire pour l'organisation de la carte de France et la Sharing Box (+ Carine)
- ➔ 1 personne en co-animation de la table-ronde (+ Emilie)
- ➔ 1 personne référente sur l'atelier 6 – baromètres et référentiels

#### JOURNÉE 2 :

- ➔ 1 personne pour l'animation de la présentation de l'offre de formations
- ➔ 1 référent sur la présentation de l'outil des stagiaires de l'itinéraire CIO 2018 de Montpellier
- ➔ Plusieurs personnes pour les ateliers jeux
- ➔ 1 personne pour faire la clôture

## 2. Communication :

- **Sollicitation du privé :**

Demande d'une consultante privée de faire un benchmark sur fonctions CIO pour un client Collectivité. : Refus de Philippe. Accord sur la position. Philippe en reparle avec le CNFPT.

- **Groupe LinkedIn :**

- Ok sur demandes d'adhésion par des consultants privés. Mais avec réserve : ne pas faire de publicité de leurs services
- Demande d'Emilie d'être remplacée sur l'administration et l'animation de la page
- Quels objectifs / qu'est-ce qu'on veut en faire → sujet à intégrer au barcamp lors des rencontres

- **Un article dans la gazette / la lettre du cadre :**

- les inviter aux rencontres, via un communiqué de presse, ou invitation officielle par courrier du Président ANDCO (Philippe, Tifaine, Marie)