

**BON DE COMMANDE TABLEAUX**

CÉLINE CIDÈRE / illustratrice - graphiste - art-thérapeute  
 100 rue des Libellules, 44522 Mésanger, France  
 06 68 96 72 42 / celinecidere@gmail.com



Date de votre commande :

<b>VOS COORDONNÉES</b>	Nom / prénom	
	Mondial Relay Adresse Point Relais	
	Adresse facturation	
	Téléphone	
	Mail	

PRODUITS	REFERENCE	PRIX
<b>MONTANT TOTAL DES PRODUITS</b>		
<b>FRAIS DE PORT : 10€ pour 1 tableau expédié en France.</b> <i>Pour une autre destination ou pour commander plusieurs tableaux merci de me contacter.</i>		
<b>Option assurance Mondial Relay TTC</b> <i>(facultatif, cf. tarifs p2)</i>		
<b>REGLEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE EN EURO</b>	GRATUIT	
<b>MONTANT TOTAL DE LA COMMANDE</b>		

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CÉLINE CIDÈRE / illustratrice - graphiste - art-thérapeute

### 1/ Bon de commande

Merci de bien vouloir m'adresser votre bon de commande par mail : [celinecidere@gmail.com](mailto:celinecidere@gmail.com)

Vos coordonnées (adresse, mail, téléphone) sont indispensables pour faciliter nos échanges en cas de besoin.

*Vos données sont confidentielles et ne seront ni exploitées ultérieurement, ni transmises à des tiers.*

### 2/ Calcul des frais de port

Pour un tableau commandé en France, prévoir 10€ de frais de préparation/expédition via Mondial Relay. Si vous commander plusieurs tableaux, je vous proposerai un tarif avantageux. Pour une expédition en dehors de la France, merci de me le signaler afin que j'ajuste le tarif d'expédition. Seul le montant de la facture que je vous adresserai suite à la réception de votre bon de commande sera valable.

### 3/ Pays d'expédition / Transporteur / devise Euro uniquement

J'ai choisi le transporteur Mondial Relay afin de pouvoir suivre votre envoi, et uniquement vers un pays avec une devise Euro : *France, Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal*. Pour une livraison en Point Relais® en France, Belgique, Luxembourg ou Espagne, précisez-moi sur le bon de commande votre point relais favori afin que je l'enregistre. Sans précision de votre part, vous recevrez un lien via votre mail lorsque j'enregistrerai votre colis sur le site Mondial Relay pour choisir votre point relais vous-même. Si votre pays n'est pas desservi par Mondial Relay, je vous proposerai un tarif d'expédition selon le transporteur choisi. Assurez-vous que votre devise est bien en EURO.

### 4/ Emission facture

Après vérification des stocks produits et du montant total de la commande, je vous adresserai une facture par mail avec mon RIB pour un virement bancaire en EURO.

### 5/ Règlement

Règlement exclusivement en devise EURO par virement bancaire. Lorsque vous vous serez acquittés de la facture et qu'elle sera créditée sur mon compte la vente sera considérée comme ferme et définitive, et je vous expédierai dans les plus brefs délais votre commande.

### 6/ Retour / annulation de la commande

Il n'y a pas de possibilité de retour ou d'annulation de commande à partir du moment où mon compte bancaire a été crédité de votre virement.

### 7/ Responsabilités en cas de perte, de vol, de colis endommagé

Je ne saurais être tenue responsable de la perte, du vol ou de l'endommagement de votre envoi par Mondial Relay. Toutefois, Mondial Relay assure les livraisons jusqu'à hauteur de 25€ frais de port inclus. Au-delà une assurance forfaitaire est proposée. Vous êtes libre d'y souscrire ou non en rajoutant le montant de l'assurance sur le bon de commande. Ces frais sont à votre charge.

ASSURANCE FORFAITAIRE MONDIAL RELAY 2020	Indemnisation forfaitaire TTC	Montant assurance HT	Montant assurance TTC
Niveau 1	50€	1,67€	2,00€
Niveau 2	125€	2,92€	3,50€
Niveau 3	250€	4,17€	5,00€
Niveau 4	375€	5,42€	6,50€
Niveau 5	500€	6,67€	8,00€

*C'est tarifs 2020 sont consultables sur le site Mondial Relay. En cas d'oubli de mise à jour de ma part, les tarifs de l'année en cours seront à prendre en compte.*