

21-22 NOVEMBRE 2019
MONTPELLIER

LES RENCONTRES TERRITORIALES DES CONSEILLERS INTERNES EN ORGANISATION

ENJEUX DE LA
TRANSFORMATION
NUMÉRIQUE DANS
LES COLLECTIVITÉS
TERRITORIALES ET
ACCOMPAGNEMENT AU
CHANGEMENT

PROGRAMME

© 18/186/27/AN CNFP STUDIO GRAPHIQUE - IMPRESSION CNFP WANGSICHES - PAPERRECHERCH

CO-ORGANISÉES PAR :

andCO
Association nationale des conseillers
en organisation



WWW.CNFPT.FR
RUBRIQUE
MANIFESTATIONS



Co-organisé avec :



LES RENCONTRES TERRITORIALES DES CONSEILLERS INTERNES EN ORGANISATION

Les évolutions des métiers, des organisations et de la gestion de la relation-usagers à l'ère du digital et de l'intelligence artificielle suscitent d'importants débats au sein du réseau des conseillères et conseillers en organisation du secteur public territorial. Les organisations et les pratiques managériales dans les collectivités sont transformées par le numérique : ville «intelligente», e-administration, télé services, modalités de concertation, gestion des données personnelles, fracture numérique...

Par leur expertise et leur mission d'accompagnement au changement, les conseillères et conseillers en organisation agissent au quotidien, en appui des directions, à l'adaptation des services publics aux réalités et aux besoins des territoires et également la prise en compte des grandes mutations, notamment numériques.

Le CNFPT et l'andCO, association nationale des conseillers en organisation, s'associent lors de cette 9ème édition pour vous proposer une rencontre entre professionnels afin d'aborder les enjeux de la transformation numérique dans les collectivités et d'accompagner les changements tant dans l'organisation des services que du métier de conseiller en organisation.

Jeudi 21 novembre 2019

Lieu : CNFPT, rue Brumaire, Montpellier

9h00-9h30 Accueil des participants

9h30-10h00 Ouverture institutionnelle

Stéphane HEINRICH, directeur adjoint chargé de la formation,
INSET de Montpellier,

Philippe GAMBIER, président de l'ANDCO, responsable du conseil en
organisation, Mairie d'Ivry Sur Seine

Emmanuelle ABINAL, directrice générale des services, centre de gestion
de la Lozère ; ANDCDG

10h00-12h30 Table ronde sur les technologies numériques dans la transformation des organisations

Animée par **François HUGUET**, chercheur indépendant inclusion et médiation numérique – Telecom ParisTech

Explorer les enjeux de la transformation numérique, identifier les bouleversements socio-économiques, culturels, politiques et écologiques de l'entrée du numérique dans nos sociétés, faire dialoguer concepts, pratiques et expériences de terrain.

Bruno OLLIER, directeur général délégué ressources financières et numérique - commande publique - pilotage et méthode – Conseil Départemental de la Haute Garonne

Cécile CAZALA, conseillère en organisation – Centre de Gestion du Tarn

Séverine ROMME, directrice du développement et de l'innovation territoriale – Métropole du Grand Paris

Clément MABI, chercheur – UTC Compiègne

12h30-13h45 Déjeuner libre

13h45-15h30 Ateliers FISHBOWL

Animation et supervision **François HUGUET**, chercheur indépendant inclusion et médiation numérique – Telecom ParisTech, et **Solène CHIROSSEL**, designer en innovation sociale et de service – KOUAH

15h30-16h Pause

16h00-17h00 Conférence de clôture

Axelle Benaich, Directrice La Fabulterie - Marseille

17h00–18h00 Retour « méta » sur les ateliers FISHBOWL

Animation par **François HUGUET** et **Solène CHIROSSEL**

18h30-21h00 Soirée Conviviale à l'ATYS CAFE

Apéritif offert par l'andCO, petite restauration à la charge des participants
5 place de la révolution française 34000 Montpellier

Vendredi 22 novembre 2019

Lieu : CNFPT, rue Brumaire, Montpellier

9h00-11h00 Décryptage de la loi de transformation de la Fonction Publique et ses impacts sur les missions de CO.

Clarification, éléments décryptage, animation **Hugues FOURAGE**

11h00-12h30 Présentation de la rénovation de l'itinéraire CO du CNFPT et du partenariat CDG/CO des Antilles-Guyane

Christophe COUSIN, directeur du conseil et de la conduite du changement, département du Pas-de-Calais et **Sandrine CORANTIN**, consultante interne en organisation, Mairie de Baie-Mahaut ; représentante de l'andCO pour le bassin Antilles-Guyane

Présentation du jeu JDI - Boostez votre esprit d'innovation

Philippe GAMBIER, président de l'ANDCO, conseiller interne en management et organisation, ville d'Ivry Sur Seine

Présentation des outils réalisés par les stagiaires OCTopus et Rubik's CO des promotions de l'itinéraire de conseiller.ère.s en organisation organisé en INSET

12h30-14h00 Déjeuner libre

14h00-15h30 Ateliers « NUMERIQUE ET ORGANISATION »

Atelier 1. Petit RGPD entre amis

Après quelques éléments de contexte, de définition, et de principes clés de la protection des données personnelles, il vous sera proposé d'explorer les regards croisés de la mise en œuvre des projets RGPD dans 2 collectivités (CT Guyane et Mairie d'Ivry), et leurs impacts organisationnels.

Catherine MARTIN Déléguée à la Protection des Données, Chargée de mission DG - Mairie d'Ivry-sur-Seine

Angélique DESHAYES Chargée de mission SI / RGPD - Mairie d'Ivry-sur-Seine

Mylène ELI Déléguée à la Protection des Données - Juriste CT Guyane
Participant·e·s : 15-20

Lieu : Salle 4.01 / Délégation Régionale 95 Rue Brumaire —Montpellier

Atelier 2. C'est quoi ton mot de passe?

Présentation d'un projet "sécurité numérique" au CD26: Le projet "Sensible" est un projet mené dans le département de la Drôme. Son intention première est de sensibiliser les utilisateurs du CD26 à la sécurité informatique afin de protéger les données dont ils sont garants. Pour accompagner cette démarche, le département s'est également penché sur la création d'un serious game. L'atelier se propose d'échanger sur la démarche menée par cette collectivité.

Nadia TAIR-MEBARKI, CIO et Cheffe du Service Organisation et Méthodes
- Département de la Drôme

Nicolas BUREL, Ingénieur infrastructures - Département de la Drôme

Participant·e·s : 15-20

Lieu : Salle 4.02 / Délégation Régionale 95 Rue Brumaire —Montpellier

Atelier 3. Projet dématérialisation comptable : derrière l'impact outil, l'humain !

Partage d'expériences autour de l'accompagnement du projet de dématérialisation de la chaîne comptable à la Métropole de Lyon, pour le compte de la direction des Finances (2017/2019) : de l'identification des publics impactés par le projet à la formalisation du plan de conduite du changement (actions de communication, de formation, d'accompagnement et de mobilisation) en s'appuyant notamment sur l'expertise d'un préventeur et d'une psychologue du travail (étude d'impacts RPS).

Frédéric DIET, consultant interne / service Accompagnement à la Transformation – Métropole de Lyon

Participant·e·s : 15-20

Lieu : Salle 4.03 / Délégation Régionale 95 Rue Brumaire —Montpellier

Atelier 4. Ensemble contre l'infobésité !

Collectivement, identifions les problématiques liées à la surcharge informationnelle et des solutions opérationnelles pour lutter contre le phénomène.

Un atelier en intelligence collective précédé d'apports contextuels sur la thématique.

Étienne ARPAILLANGES, homo-numéricus, talentologue

Participant·e·s : 16-24

Lieu : Salle 4.04 / Délégation Régionale 95 Rue Brumaire —Montpellier

Atelier 5. Télétravail et numérique

Retour d'expériences croisées de la mise en place du télétravail au Département de la Loire et au Département du Gard (méthodologie, opportunités, craintes...) puis travail en sous-groupes : réflexion prospective sur les liens entre télétravail et numérique.

Michaël GARNIER, chargé de la prospective RH et du conseil aux organisations - Département de la Loire

Damien LAJARGE, conseiller en organisation - Département du Gard ; consultant

Participant.e.s : 15-20

Lieu : Salle 4.05 / Délégation Régionale 95 Rue Brumaire —Montpellier

Atelier 6. L'innovation par les usages.

L'innovation est le fait qu'une nouvelle idée soit adoptée par les utilisateurs. L'innovation centrée sur les usages permet de concevoir des objets ou des services correspondant aux besoins et aux rituels des usagers.

L'atelier « innovation par les usages » commence par une rapide présentation de la pratique du design de services. Il s'ensuit un atelier de mise en situation sensibilisant les participant.e.s à l'approche des designers. A travers une étude de cas simple, il est possible d'imaginer et formaliser rapidement un concept de manière à comprendre le potentiel d'innovation autour de la conception centrée utilisateur.

Pour cet atelier vous devez préalablement télécharger **POP de marvel apps** sur votre smartphone avant l'atelier.

Gaétan BARBE consultant en design & innovation - co-fondateur de l'agence *Itinéraire bis*

Participant.e.s : 20

Lieu : Salle 5.03 / Délégation Régionale 95 Rue Brumaire —Montpellier

Atelier 7: Imaginez le bureau du futur

En vous proposant de travailler sur la thématique « Imaginez le bureau du futur », cet atelier vous permettra d'explorer les différentes fonctionnalités de l'application Klaxoon pour confronter vos représentations et regarder le futur, aussi délirant soit-il, en questionnant le présent.

Anne-Sophie FRANCOURT, coach et consultante, ASF pour réussir

Nicolas DE CADOLLE, chargé de développement pédagogie et numérique, INSET Montpellier

Participant.e.s : 12

Lieu : Salle 4.06 / Délégation Régionale 95 Rue Brumaire —Montpellier

15h30-16h30 Clôture de la journée

Synthèse et perspectives

Informations pratiques

Lieu : Amphithéâtre du CNFPT, 95 rue Brumaire, Montpellier

Inscriptions

Code : RENCO 062

Pour les agents territoriaux, inscription sur la plateforme en ligne IEL :

<https://inscription.cnfpt.fr/>

Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration ne sont pas pris en charge par le CNFPT.

Public

DRH, conseillères et conseillers en organisation, coachs interne

Contacts

Tifaine VENTRE, conseillère formation INSET de MONTPELLIER

tifaine.ventre@cnfpt.fr

Corinne GINESTET, assistante communication INSET de MONTPELLIER

corinne.ginestet@cnfpt.fr - 04 67 99 76 40