QQOQCP

Pourquoi ?

Description de l'activité, de la tâche ou du problème

- De quoi s'agit-il ?
- Quel est l'état de la situation ?
- Quelles sont les caractéristiques ?
- Quelles sont les conséquences ?
- Quel est le risques ?

- Actions
- Procédés
- Objet
- Opération

Comment ?

Description de la manière ou de la méthode

- De quelle manière ?
- Dans quelles conditions ou circonstances ?
- Comment procède-t-on ?
- Avec quelles méthodes, quels moyens ...?
- Comment mettre en oeuvre les moyens nécessaires ?
- Avec quelles procédures ?

- Méthode, mode opératoires, organisation du travail ...
- Procédures, règlements, consignes ...
- Equipement, matière première ...

Quand ?

Description des temps

- Depuis quand avez-vous ce problème ?
- Quand cela apparaît-il ?
- Quand le problème a-t-il été découvert ?
- Quelle est la fréquence ?
- Quand se produit le risque ?

- Mois, jour,heure
- Moment, périodicité, fréquence, prévisibilité ...
- Durée, planning...
- Délais...

Quoi ?

Description de l'activité, de la tâche ou du problème

- De quoi s'agit-il ?
- Quel est l'état de la situation ?
- Quelles sont les caractéristiques ?
- Quelles sont les conséquences ?
- Quel est le risques ?

- Actions
- Procédés
- Objet
- Opération

Qui ?

Description des exécutants, acteurs ou personnes concernées

- Qui est concerné ?
- Qui a le problèmes ?
- Qui est intéressé par le résultat ?
- Qui est concerné par la mise en oeuvre ?

- Responsables, victimes, acteurs...
- Unité de production, services, clients, opérateurs, fournisseurs...
- Compétence, qualification...

Où ?

Description des lieux

- Où cela se produit-il et s'applique-t-il ?
- Où le problème apparaît-il ?
- Dans quel lieu ?
- Sur quel machine ?

- Lieu, local, distance, service, atelier, poste, machine...