

## Préprogramme : "Représentants des Usagers du Conseil de la Vie Sociale : l'essentiel"

### Représenter les usagers dans les CVS : l'essentiel

#### Le but de la formation

Comprendre l'objectif de la représentation des usagers (pourquoi représenter les usagers) et cerner les différents aspects de votre mandat (comment le représenter)

#### Les Objectifs

- Repérer les types d'instances où sont représentés les usagers et la place des RU
- Connaître les grands principes à faire respecter au sein du système médico social
- Analyser des situations pour définir des positions et des actions à mener
- Trouver les ressources (humaines et techniques) pour agir



OBJECTIFS de la séquence de la formation	Ouverture de	MESSAGES CLES à faire passer	METHODE préconisée, SUPPORTS
Comprendre ce que signifie : Représenter les usagers		Le RU : celui qui observe et qui parle au nom de quelqu'un d'autre	Présentation croisée des participants Exposé de reprise (par le formateur) <b>1</b>
Le secteur Médico social en bref		Missions des établissements Champ d'action Exemple de structures et services	Proposition de la formation intra muros : - Etablissement enfants/adolescents handicapés - Etablissements adultes handicapés Etablissements personnes âgées Commencer avec des établissements en demande, intéressés, mobilisés Présentation : Professionnels salariés <b>2</b>
Le Droit des usagers dans le Médico social		Loi du 2 janvier 2002 renovant l'action sociale et médico sociale Les garants de l'exercice des droits dans l'établissement	Tableau récapitulatif
Où siègent les RU complémentarité	Leur	Présentation des usagers dans les instances : Sanitaire et médico social Sanitaire ou médico social	Organisation : National / Régional / Territoriale Quiz - QCM - Le Mandat (par le formateur) <b>3</b>
Quel est le rôle du RU ? Que doit-il faire valoir ? usagers dans le Médico social	Droit des	Les principes sur lesquels s'appuyer	Exercices interactifs de groupe Exposé de reprise (par le formateur)
		Pause déjeuner	
Le Conseil de la Vie Sociale		Composition La participation de l'utilisateur Mission La transparence L'évaluation des actions Les missions de l'instance (à quel niveau d'action ? Sur quoi y travaille-t-on ? Dans quel but y participer ?	Utilisation de supports internes Compte rendu CVS, bilan CVS à exploiter Cas pratiques (à récupérer en amont de la formation pour préparation par le formateur) Règlement de fonctionnement (droits et devoirs du personnel et des usagers) Livret d'accueil pour l'utilisateur
Le Conseil de la Vie Sociale Départemental			
Méthodes pour comprendre agir et s'exprimer		QQOQCP (Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Pourquoi ?) Les 12 points de la représentativité	Exercices - Exposés en grand groupe <b>4</b>
Evaluation		Expérimentation modules de formation Retours exploités par le Comité de pilotage afin de finaliser une Formation "clef en main"	Grille d'évaluation <b>5</b>

M  
A  
T  
I  
N

A  
P  
R  
E  
S

M  
I  
D  
I