

## CONTEXTE

Le moment que nous vivons est inédit, par son ampleur, par la nature des mesures prises et par l'élan de solidarité qu'il entraîne. Pour ne pas « laisser filer » cet événement, et s'assurer que nous serons en mesure, demain, d'en tirer tous les enseignements et d'apprendre de cette expérience, deux bonnes pratiques semblent pouvoir être utilement mobilisées, dès aujourd'hui.



## CONSEILS & ACTIONS

### VIVRE « PLEINEMENT » L'EXPÉRIENCE

Échangeons, en temps réel, sur ce que nous sommes en train de vivre :

>> Raconter l'expérience, par écrit, en s'enregistrant, en essayant de porter un regard décalé sur les moments vécus. C'est aussi une manière de partager nos difficultés et nos réussites, et d'aller chercher la solidarité des collègues pour mieux affronter les épreuves. Ces récits peuvent être partagés et alimenter de futurs échanges entre pairs.

>> Notons et documentons, à notre niveau, ce que nous faisons et la manière dont nous nous adaptons en continu à l'environnement contraint et comment nous inventons et innovons. Si nous sommes parfois peu enclins à capitaliser nos expériences, celle-ci est sans doute une occasion unique de le faire, et alimentera certainement les réflexions en cours sur l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail.



# INTERROGER NOTRE PRATIQUE MANAGÉRIALE

## Apprenons de cette expérience :

Qu'apprenons-nous, de nous-mêmes, de nos collègues, de la dynamique des équipes, de notre organisation ? Comment alimenter, demain, notre pratique managériale de l'expérience de ce présent ? Pouvons-nous importer des pratiques positives, expérimentées dans le cadre de ce management à distance dans notre comportement ultérieur ?



## Changeons :

Les efforts consentis pour faire face à la crise, dans toutes ses conséquences, et simultanément continuer à travailler et à manifester notre attachement à nos missions nous amènent à mettre en place des méthodes de travail, des formes de communication et des comportements basés sur la responsabilité, le respect, la confiance, la réactivité, la solidarité, la capacité à aller à l'essentiel. Comment s'assurer que nous pourrions les faire perdurer ?

---

## ET APRÈS ?

À ce jour, une grande incertitude plane sur les conditions de sortie de crise et de l'après-confinement. Mais ce moment d'exception prendra fin. Dans cette perspective, certaines choses peuvent d'ores et déjà être anticipées :



>> Comment envisager et préparer la reprise de l'activité, sur quelles bases et à quel rythme ?

>> Quelles mesures de simplification prises aujourd'hui pourraient être maintenues, et pendant combien de temps ? Sous quelles réserves peuvent-elles même être définitivement modifiées ?

>> Quels outils, notamment les outils collaboratifs, utilisés aujourd'hui à distance sont susceptibles d'être pérennisés ? S'ils apportent d'autres fonctionnalités dont nous avons éprouvé l'utilité, pourrions-nous les conserver en situation normale ?

>> Quelles nouvelles échéances peuvent être anticipées, pour tenir compte du rythme du redémarrage ?

>> Quelles mesures ou actions nouvelles émergent de cette expérience inédite, et qui peuvent notamment révéler des besoins sociaux, peuvent être initiées ?