



CONSEILLERS ET
CONSEILLERES EN
ORGANISATION

OFFRE DE FORMATION
2021



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITES
PROGRESSENT

+ d'informations sur
cnfpt.fr

Le CNFPT propose une offre spécifique aux conseillers conseillères en organisation, sous forme d'un itinéraire composé de 7 stages dont certains seront programmés sur les délégations Hauts-de-France et Normandie, en 2021.

ITINÉRAIRE DE FORMATION

CONSEILLER OU CONSEILLÈRE EN ORGANISATION











CODE I2DOC

PUBLIC

Conseillères et conseillers / consultantes et consultants en organisation, cadres chargés de projets de réorganisation.

OBJECTIFS

- professionnaliser la fonction de conseil en organisation, en contribuant à la structurer dans sa collectivité,
- professionnaliser ses acteurs en étayant et outillant leurs démarches d'accompagnement de changement.

 	Le rôle et la posture du conseiller ou conseillère en organisation dans la fonction publique territoriale	A	4 jour(s)	SXRCO
 	Le conseiller ou conseillère en organisation : méthodes et démarches d'une étude organisationnelle	A	4 jour(s)	SXRC1
	Le conseiller ou conseillère en organisation : l'accompagnement à la mise en œuvre des projets	A	3 jour(s)	SXCEH
	Le conseiller ou la conseillère en organisation et l'accompagnement au changement <i>(stage prochainement proposé en distanciel)</i>	A	3 jour(s)	SXCEO
	Le conseiller ou conseillère en organisation : situations de communication <i>(stage prochainement proposé en distanciel)</i>	A	2.5 jour(s)	SXCEI
 	L'approche sociologique du conseiller ou conseillère en organisation	E	3 jour(s)	SXCEJ
	L'animation de séances de co-développement	E	4 jour(s)	SXCEK

 stages organisés localement par les délégations Hauts-de-France ou Normandie

A Approfondissement

E Expertise

F Fondamentaux

Pour compléter cet itinéraire vous pouvez aussi accéder à l'offre « management » du CNFPT dont vous trouverez les éléments ci dessous.

Pour aller plus loin

des journées d'actualité :

- Les clés de compréhension d'une équipe ou d'un collectif de travail (code d'inscription SXJI2),
- Redonner sa place au bon sens dans un contexte complexe et incertain (code d'inscription SXJI1),...

des formations :

- Les outils du numérique et leurs usages pour un management collaboratif (code d'inscription SXNM4),
- Le management opérationnel de la transversalité (code d'inscription SXB48),
- Diagnostic de positionnement managérial (code d'inscription SX40F),
- Le développement de l'innovation managériale (code d'inscription SXIN1),
- Le management stratégique de la transversalité (code d'inscription SXMTC),
- La facilitation de l'intelligence collective par les managers (code d'inscription SXIN6)...

Retrouvez ici toute l'offre "Management"

Vos contacts

Stéphane Cocu, stephane.cocu@cnfpt.fr
 Sophie Leclerc, Ha Minh Tay, sophie.leclerchaminhtay@cnfpt.fr
 Elodie Turblin, elodie.turbli@cnfpt.fr
 Claudie Michel, claudie.michel@cnfpt.fr

LE RÔLE ET LA POSTURE DU CONSEILLER OU CONSEILLÈRE EN ORGANISATION DANS LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Durée **3 jours présentiels + 1 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR
Code IEL : 85: SXRC015
24-26/03/21

Sophie Leclerc Ha Minh Tay
NORMANDIE
02 31 46 92 45

TROYES
Code IEL : 82: SXRC0011
10-12/05/21

Vanessa BLIN
GRAND EST
03 25 83 10 64

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXRCO

PUBLIC

Conseillères et conseillers / consultantes et consultants en organisation, cadres chargés de projets de réorganisation.

OBJECTIFS

- définir le rôle, la place et les composantes attendus de la fonction dans un contexte d'évolution des organisations,
- identifier les périmètres d'intervention ainsi que les référentiels théoriques et pratiques clés du conseiller ou conseillère en organisation.

CONTENU

- introduction à l'évolution des modèles organisationnels au sein de la Fonction Publique Territoriale,
- positionnement dans la structure, rôle et posture du conseiller ou conseillère en organisation ; premiers éléments d'un diagnostic de la fonction dans sa collectivité, relation avec les consultants externes,
- outils et documents fondateurs de la fonction interne : fiche métier, charte, lettre de mission, feuille de route...,
- référentiel / activités et compétences, typologies d'intervention,
- analyse de la demande et formalisation de la proposition d'intervention (Cahier des charges, contrat...),
- stratégie de conduite de l'intervention et suivi de la mission,
- cadre déontologique et éthique du métier de conseiller ou conseillère en organisation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques et illustrations sur la base de retours d'expérience rencontrés par les participants ; mises en application concrètes,
- approche pédagogique dynamique et analyse de situations à travers l'utilisation de ressources, de vidéos et questionnements favorisant les échanges et l'interaction avec les participants,
- temps de travail à distance sous forme d'un module de e-formation accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT ; séquences rétroactives programmées avec les stagiaires à l'issue du stage pour conforter les apports pédagogiques vus en présentiel.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2DOC Conseiller ou conseillère en organisation

LE CONSEILLER OU CONSEILLÈRE EN ORGANISATION : MÉTHODES ET DÉMARCHES D'UNE ÉTUDE ORGANISATIONNELLE

Durée **3 jours présentiels + 1 jour à distance**

Niveau **Approfondissement**

Code IEL :

ROUEN
Code IEL : 85: SXRC1014
14-16/06/21

Stéphane COCU
NORMANDIE
02 35 89 17 69

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXRC1

PUBLIC

Conseillères et conseillers /consultantes et consultants en organisation, cadres chargés de projets de réorganisation.

OBJECTIFS

Être en capacité de proposer et mettre en œuvre une méthode adaptée à toute mission d'étude organisationnelle.

CONTENU

- les démarches, les outils et leurs usages :
 - d'analyse de l'organisation : approche analytique et systémique, méthode d'analyse et de diagnostic d'une structure, d'une fonction, d'un processus de travail, d'un poste de travail....
 - de recueil et de traitement des données,
 - d'analyse et de résolution de problème,
 - de définition d'un plan d'action et de planification.
- les principaux outils de l'analyse quantitative : méthode statistique.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques et illustrations sur la base de retours d'expérience et difficultés rencontrés par les participants ; mises en application concrètes,
- approche pédagogique dynamique et analyse de situations à travers l'utilisation de ressources, de vidéos et questionnements favorisant les échanges et l'interaction avec les participants,
- temps de travail à distance sous forme d'un module de e-formation accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT ; séquences rétroactives programmées avec les stagiaires à l'issue du stage pour conforter les apports pédagogiques vus en présentiel.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2DOC Conseiller ou conseillère en organisation

LE CONSEILLER OU LA CONSEILLÈRE EN ORGANISATION : L'ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE DES PROJETS

Durée **18 heures à distance**

Niveau **Approfondissement**

FORMATION À DISTANCE
Code IEL : 83:DAD04004
Plateforme en ligne ouverte
du 01/03 au 27/04/21

Elodie TURBLIN
HAUTS DE FRANCE
0320155860

 Une adresse courriel personnelle est
nécessaire à l'inscription

Code stage : DAD04

PUBLIC

Conseillères et conseillers en organisation, consultantes et consultants en organisation, cadres chargés de projets de réorganisation.

OBJECTIFS

Définir le rôle et les modalités pratiques d'accompagnement des acteurs du projet.

CONTENU

- la différenciation chef ou cheffe de projet / conseiller ou conseillère en organisation,
- le rôle du conseiller ou de la conseillère en organisation dans l'accompagnement du chef ou de la cheffe de projet,
- le développement de la culture projet :
 - le management de projet : principes et outils,
 - la définition d'un projet et d'un plan d'action afférent,
 - les étapes dans la démarche projet,
 - l'installation de la démarche projet,
- la régulation, le reporting et l'animation des instances du projet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques et illustrations sur la base de retours d'expérience,
- études de cas et analyses de situations de travail en sous-groupes (classes virtuelles)

DUPL

PRÉ-REQUIS

Avoir accès à un ordinateur connecté à internet et une adresse courriel individuelle.

LE CONSEILLER OU CONSEILLÈRE EN ORGANISATION : L'ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE DES PROJETS

Durée **3 jours**

Niveau **Approfondissement**

LILLE
Code IEL : 83: SXCEH011
06-08/10/21

Elodie TURBLIN
HAUTS DE FRANCE
0320155860

Code stage : SXCEH

PUBLIC

Conseillères et conseillers/consultantes et consultants en organisation, cadres chargés de projets de réorganisation.

OBJECTIFS

Définir le rôle et les modalités pratiques d'accompagnement des acteurs du projet.

CONTENU

- la différenciation chef ou cheffe de projet / conseiller ou conseillère en organisation,
- le rôle du conseiller ou de la conseillère en organisation dans l'accompagnement du chef ou de la cheffe de projet,
- le développement de la culture projet :
 - le management de projet : principes et outils,
 - la définition d'un projet et d'un plan d'action afférent,
 - les étapes dans la démarche projet,
 - l'installation de la démarche projet,
- la régulation, le reporting et l'animation des instances du projet.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques et illustrations sur la base de retours d'expérience et difficultés rencontrés par les participants ; mises en application concrètes,
- approche pédagogique dynamique et analyse de situations à travers l'utilisation de ressources, de vidéos et questionnements favorisant les échanges et l'interaction avec les participants.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse courriel individuelle

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2DOC Conseiller ou conseillère en organisation

LE CONSEILLER OU LA CONSEILLÈRE EN ORGANISATION ET L'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT



Durée à déterminer

Niveau Approfondissement

Stage prochainement proposé en distanciel

MARSEILLE
Code IEL : SXCE0 012
Novembre 2021

Sandra VINTI
sandra.vinti@cnfpt.fr

CLERMONT-FERRAND
Code IEL : SXCE0 013
Septembre 2021

Marlène TOURRET
marlene.touret@cnfpt.fr

Code stage : SXCE0

PUBLIC

Conseillères et conseillers /consultantes et consultants en organisation, cadres chargés de projets de réorganisation.

OBJECTIFS

Définir les composantes et clés du succès de l'accompagnement aux changements, ainsi que la posture adaptée.

CONTENU

- le rôle du conseiller ou de la conseillère en organisation et sa posture d'appui / de soutien pour accompagner les acteurs,
- les différents types de changement dans une organisation,
- repérage des facteurs pouvant changer, des contraintes, des risques, des moyens et des opportunités,
- les typologies d'acteurs et leurs niveaux d'implication dans un processus de changement,
- la sensibilisation des managers face à de nouveaux défis : de la conduite du changement au management de la transformation,
- le pilotage stratégique du changement par l'équipe de direction et opérationnel par l'encadrement de proximité; ressorts et freins rencontrés dans les pratiques managériales,
- le changement des pratiques professionnelles induites et les processus d'apprentissage.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques et illustrations sur la base de retours d'expérience et difficultés rencontrés par les participants; mises en application concrètes,
- approche pédagogique dynamique et analyse de situations à travers l'utilisation de ressources, de vidéos et questionnements favorisant les échanges et l'interaction avec les participants.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2DOC Conseiller ou conseillère en organisation

LE CONSEILLER OU CONSEILLÈRE EN ORGANISATION : SITUATIONS DE COMMUNICATION

Durée à déterminer

Niveau **Approfondissement**


Stage prochainement proposé en distanciel

MARSEILLE
Code IEL : SXCEI 011
Octobre 2021

Sandra VINTI
sandra.vinti@cnfpt.fr

LYON
Code IEL : SXCEI 007
Octobre 2021

Sylvie RICCI
sylvie.ricci@cnfpt.fr

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXCEI

PUBLIC

Conseillères et conseillers /consultantes et consultants en organisation, cadres chargés de projets de réorganisation.

OBJECTIFS

Repérer les techniques de communication adaptées au contexte de son intervention.

CONTENU

- les techniques d'entretien et de dynamique de groupe :
 - les modes de communication dans une relation de face à face,
 - les méthodes d'organisation et d'animation des collectifs.
- les processus de compréhension, de reformulation des informations transmises par les acteurs, et de négociation,
- les mécanismes de communication sur un projet de changement,
- l'écoute active dans une attention positive et bienveillante,
- les ressorts de l'intelligence émotionnelle pour une meilleure perception des attitudes.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques et illustrations sur la base de retours d'expérience et difficultés rencontrés par les participants ; mises en application concrètes,
- approche pédagogique dynamique et analyse de situations à travers l'utilisation de ressources, de vidéos et questionnements favorisant les échanges et l'interaction avec les participants,
- temps de travail à distance sous forme d'un module de e-formation accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT ; séquences rétroactives programmées avec les stagiaires à l'issue du stage pour conforter les apports pédagogiques vus en présentiel.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2DOC Conseiller ou conseillère en organisation


L'APPROCHE SOCIOLOGIQUE DU CONSEILLER OU CONSEILLÈRE EN ORGANISATION

Durée **2 jours présentiels + 1 jour à distance**

Niveau **Expertise**

MONTPELLIER
Code IEL : SXCEJ 004
Mars 2021

Farath CHERIFI
farath.cherifi@cnfpt.fr

 Une adresse courriel personnelle est nécessaire à l'inscription

Code stage : SXCEJ

PUBLIC

Conseillères et conseillers /consultantes et consultants en organisation, cadres chargés de projets de réorganisation.

OBJECTIFS

Actualiser et partager un corpus théorique propre à étayer l'action du conseiller ou conseillère en organisation, à mieux faire comprendre son rôle spécifique et sa valeur ajoutée dans l'organisation de travail.

CONTENU

- les théories organisationnelles et leurs évolutions,
- l'approche scientifique de l'organisation du travail,
- l'approche relations humaines,
- la sociologie et la psycho-sociologie des organisations,
- l'approche systémique appliquée aux organisations,
- un essai de synthèse : une approche pluri-disciplinaire nécessaire à la pratique de l'intervention du conseiller ou conseillère en organisation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques et illustrations sur la base de retours d'expérience et difficultés rencontrés par les participants : mises en application concrètes,
- approche pédagogique dynamique et analyse de situations à travers l'utilisation de ressources, de vidéos et questionnements favorisant les échanges et l'interaction avec les participants,
- temps de travail à distance sous forme d'un module de e-formation accessible depuis la plateforme numérique d'apprentissage du CNFPT ; séquences rétroactives programmées avec les stagiaires à l'issue du stage pour conforter les apports pédagogiques vus en présentiel.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2DOC **Conseiller ou conseillère en organisation**

L'ANIMATION DE SÉANCES DE CO-DÉVELOPPEMENT

Durée **4 jours**

Niveau **Expertise**

CLERMONT-FERRAND

Code IEL : SXCEK 007

Novembre 2021

Marlène TOURRET

marlene.tourret@cnfpt.fr

TROYES

Code IEL : SXCEK 009

Novembre 2021

Sabrina DAVEZIES

sabrina.davezies@cnfpt.fr

MARSEILLE

Code IEL : SXCEK 012

Mai 2021

Sandra VINTI

sandra.vinti@cnfpt.fr

Code stage : SXCEK

PUBLIC

Coachs internes ou conseillères et conseillers en organisation.

OBJECTIFS

Animer une séquence de co-développement.

CONTENU

- les composantes et les fondements conceptuels du co-développement,
- les champ d'utilisation, intérêts et limites,
- la technique d'animation et les compétences clés de l'animateur,
- la posture spécifique d'animateur facilitateur (ni coach, ni formateur, ni manager),
- les 3 règles essentielles du co-développement, les conditions du succès,
- méthodologie de choix et de définition d'un sujet,
- la contractualisation, le cadre d'action et le cadre déontologique,
- les difficultés courantes de mise en pratique,
- exploitation des erreurs,
- comment mettre en œuvre et faire vivre un dispositif de co-développement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- apports théoriques et illustrations sur la base de retours d'expérience et difficultés rencontrés par les participants : mises en application concrètes,
- approche pédagogique dynamique et analyse de situations à travers l'utilisation de ressources, de vidéos et questionnements favorisant les échanges et l'interaction avec les participants.

PRÉ-REQUIS

Disposer d'une adresse courriel individuelle.

Ce stage appartient à l'itinéraire suivant :

I2DOC Conseiller ou conseillère en organisation