

8-9 NOVEMBRE 2018
MONTPELLIER

LES RENCONTRES TERRITORIALES DES CONSEILLERS EN ORGANISATION

LA PARTICIPATION
DE L'USAGER DANS
LA TRANSFORMATION
DES ORGANISATIONS :
QUELS IMPACTS SUR LE
MÉTIER ET LES PRATIQUES
DES CONSEILLERS
EN ORGANISATION ?

PROGRAMME



CNFPT

QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

CO-ORGANISÉ PAR :

andCO
Association nationale des conseillers
en organisation

WWW.CNFPT.FR
RUBRIQUE
MANIFESTATIONS

Co-organisé avec :



LES RENCONTRES TERRITORIALES DES CONSEILLERES ET CONSEILLERS EN ORGANISATION

Le CNFPT et l'ANDCO organisent les 8 et 9 novembre 2018, à Montpellier les 8èmes rencontres des conseillères et conseillers en organisation.

Dans un contexte de mutations, les collectivités territoriales évoluent et se transforment. La participation des usagers et des agents territoriaux est une de leur préoccupation majeure. Elles doivent proposer aux usagers une amélioration des services publics et aux agents territoriaux un environnement de travail modernisé en les impliquant dans la définition et le suivi de ces transformations. Répondre à ces nouvelles attentes des usagers en termes de proximité, de dialogue voire de co-construction, nécessite des compétences renouvelées et des fonctionnements transverses entre les services, ainsi que de miser sur le numérique et sur les réseaux sociaux.

De par leur vocation d'accompagnement au changement, les conseillères et conseillers en organisation sont au cœur de ces évolutions et œuvrent au quotidien à l'adaptation des services publics aux réalités et aux besoins des territoires.

Le CNFPT et l'ANDCO s'associent lors de ces 8èmes rencontres pour vous proposer d'échanger sur la participation de l'utilisateur dans la transformation des organisations et ses impacts sur le métier et les pratiques des conseillères et conseillers en organisation.

Jeudi 8 novembre 2018

9h00-9h30 Accueil

Café offert par l'ANDCO

Lieu : CNFPT, rue Brumaire, Montpellier

9h30-10h00 Ouverture institutionnelle

Stéphane HEINRICH, directeur adjoint formation, INSET de Montpellier

Philippe GAMBIER, président de l'ANDCO, conseiller interne en management et organisation, ville d'Ivry Sur Seine

10h00-12h00 La participation des citoyens-usagers dans la transformation de l'action publique : quels changements dans nos organisations et dans le quotidien des agents des collectivités ?

Table-ronde en plénière avec animation interactive.

12h00-13h30 Déjeuner dans la cafétéria de l'INSET (pour ceux qui le souhaitent, modalités précisées lors de la convocation. A la charge des participants).

13h30-17h30 Enrichir la palette du conseiller ou conseillère en organisation pour accompagner les transformations : ateliers pratiques

Lieu : salles du 4^{ème} étage du CNFPT, rue Brumaire, Montpellier

2 ateliers consécutifs d'1h30 à choisir parmi :

- **Atelier 1 : Animer un atelier de design de service**

Temps 1 : Animer un atelier de design de service (Initiation)

Temps 2 : La rédaction d'un cahier des charges pour engager un prestataire (Améliorer sa pratique)

Yves VOGLAIRE, professeur associé en design, université de Nîmes, Designer chez Designenjeu

- **Atelier 2 : « Un labo dans ma collectivité / mon établissement ? »**

Un atelier pour produire des idées originales et opérationnelles

Temps 1 : Comment insuffler un « esprit labo » ?

Temps 2 : Comment maintenir et faire vivre son labo ?

Marie MASSART, vice-présidente de l'ANDCO, conseillère en organisation, département du Gard

Damien LAJARGE, conseiller en gestion et en organisation, département du Gard

- **Atelier 3 : « Vous voyez ce que je veux dire ? »**

La facilitation graphique au service de votre projet collaboratif

Bénédicte RICHOUX, conseillère interne en organisation, département de l'Essonne

- **Atelier 4 : « Le visible et l'invisible du parcours usager »**
Expérimenter une méthode immersive d'observation hors les murs

Catherine RANNOU, architecte, Artiste plasticienne

Philippe GAMBIER, président de l'ANDCO, conseiller interne en management et organisation, ville d'Ivry Sur Seine

- **Atelier 5 : « Poser les bonnes questions aux bons acteurs »**
Re-découvrir la méthode Metaplan® pour co-construire un projet

Gwenola DAGALLIER, Conseillère interne en management et organisation, Ville d'Ivry-sur-Seine

- **Atelier 6 : « Baromètres et référentiels »**
Comment les utiliser dans une dynamique d'amélioration continue ?
Carine SOULAS, chargée de projets Méthodes, Processus, Certification, Qualité, ville de Romans sur Isère

19h00-21h30 **Verre de l'amitié** (*Offert par l'ANDCO*)

Dîner (libre)

Vendredi 9 novembre 2018

8h45-9h00 **Accueil**

Lieu : Amphithéâtre du CNFPT, rue Brumaire, Montpellier

9h00-10h30 **Évolution du métier de conseiller en organisation :**

- **En collectivité, en centre de gestion, dans les autres versants de la fonction publique**
- **Itinéraires de formation CNFPT-INSET**
- **Complémentarité conseiller/coach**

10h30-12h30 **Barcamp de l'ANDCO**

Un Barcamp est une rencontre, une « non-conférence » ouverte et participative où le contenu est fourni par les participant.e.s qui doivent, à un titre ou à un autre, apporter quelque chose au Barcamp. C'est le principe « pas de spectateur », « tous participants » !

- **Présentation de l'ANDCO**
- **Ateliers sur les attentes et les perspectives du réseau**
- **Restitution des ateliers**

12h30-14h **Déjeuner (libre)**

14h00-15h45 **Le jeu comme outil de co-construction avec les usagers (internes et externes)**

- **14h00 Mini-conférence : Les jeux au service du bien commun**

Lieu : Amphithéâtre du CNFPT, rue Brumaire, Montpellier

- **14h15 Ateliers pour découvrir des jeux « sérieux » originaux et inspirants**

Lieu : salles du 4^{ème} étage du CNFPT, rue Brumaire, Montpellier

- **Jeu sur le télétravail** : Ce jeu a une vocation de sensibilisation, qui vise à permettre aux encadrants et aux agents des services de l'Etat de percevoir les différentes facettes de la réalité du télétravail. Ainsi, il aborde, au moyen du « panorama », ses aspects réglementaires, organisationnels, managériaux, techniques et sociétaux. Il est conçu pour rendre les représentations plus objectives, et lever par conséquent les préjugés et les freins à l'accès à cette modalité d'organisation du travail.

Clémence WEGSCHEIDER, conseillère en organisation du travail et conduite du changement RHDGAFP préfecture de région Occitanie

- **« Donkey Kong des Processus »** : Jeu original inspiré d'un célèbre jeu vidéo, fruit de la créativité d'agents du Conseil départemental de l'Essonne avant d'être repris et développé au sein du réseau ANDCO. Il s'agit de représenter les différentes étapes d'un projet ou processus, soit pour améliorer un processus existant, soit pour élaborer un nouveau processus sans oublier d'étape

Michael GARNIER, chargé de la prospective et du conseil aux organisations, département de La Loire

- **« Jeu de l'Innovation »** : Un jeu-prototype proposé par l'ANDCO, dont l'idée a germé lors de la 2^e université européenne de l'innovation publique territoriale (Cluny). Cet atelier incitera les participants à questionner avec humour et pédagogie leurs représentations sur l'innovation, et les aidera à évaluer les capacités et les conditions favorables au développement d'un processus d'innovation dans leur organisation.

Animation assurée par l'ANDCO

- **Kalliance©** : Jeu conçu pour permettre d'identifier à quel niveau de développement se situe une équipe dans ses modes de fonctionnement. Ce diagnostic permet une prise de conscience sur les possibilités d'évolution de l'équipe pour améliorer sa performance suivant les 5 thématiques majeures du management : Leadership, Vision, Coopération, Communication et Qualité de Vie au travail.

Claudine MELENNEC, coach interne, ville de Grenoble

- **Mettre en œuvre son leadership en tant que conseiller en Organisation** : Jouer et revisiter quelques fondamentaux en matière de leadership transversal.

Olivier RAYNAL-BENOIT, coach superviseur formateur, cabinet Stratège

- **« Dessine ta Direction des Ressources Humaines » :** Construire, dans le cadre d'un projet de changement, une nouvelle architecture de l'organisation, à partir d'unités de base existantes ou à créer. Travailler les représentations à partir de la disposition spatiale.
Damien LAJARGE, conseiller en gestion et en organisation, Département du Gard

- **Flowgame :** Gagner en clarté en mettant une question au travail grâce au jeu.
Nadine JOUANEN, Marc LEVITTE et Karine ZUFFEREY de Percolab

- **« Comment faire- le jeu », quand l'innovation publique devient un jeu d'enfant :** Ce jeu permet d'enrichir un projet selon la méthode Design et l'utilisation des ressources proposées dans la boîte à outils de l'innovation publique développée par la DITP (Direction interministérielle de la transformation publique).
Anne-Sophie FRANCOURT, coach certifiée et formatrice, ASF pour réussir

15h45-16h00 Clôture institutionnelle

*Lieu : Amphithéâtre du CNFPT, rue Brumaire, Montpellier
Synthèse et perspectives*

Inscription :

Inscription en ligne : code action RENCO 061.

Les frais de déplacements, de restauration et l'hébergement sont à la charge des participants ou de leurs employeurs.

Contacts :

Tifaine VENTRE, cheffe de projet pédagogique –

tifaine.ventre@cnfpt.fr

Tél. : 04 67 99 76 07

Laurence FROMENTAL, assistante du service des formations –

laurence.fromental@cnfpt.fr

Tél. : 04 67 99 76 26