

Marché de l'Assistanat 2015 : les prémices de la reprise ?

Dossier réalisé par Stéphanie Santerre

Impactées par une conjoncture économique difficile, les entreprises demeurent encore un peu frileuses à l'embauche et raisonnables dans leur politique salariale. Néanmoins, les recruteurs spécialisés de la branche secrétariat/assistanat notent un véritable rebond de l'activité, et une sollicitation accrue de certaines qualifications, avec plus d'exigences en termes de compétences.



Difficile de rester optimiste face à la montée du chômage en France ; une réalité intensifiant le sentiment d'insécurité professionnelle même pour les personnes déjà en poste. Fort heureusement, certains secteurs devraient tirer l'emploi vers le haut cette année, à l'instar des nouvelles technologies, l'expertise comptable, l'audit, le conseil, la re-

cherche et développement, et les fonctions supports comme la finance ou les ressources humaines. Si le BTP est à la peine, les secteurs industriels (aéronautique, automobile), de l'assurance et des hautes technologies, devraient également générer de la demande. Le secteur du luxe reste aussi une valeur sûre en matière d'embauches.

Un marché en faveur des candidats

Dans un contexte de reprise économique faible, les acteurs du recrutement spécialisés notent pour certains, une tendance favorable sur les marchés qu'ils opèrent, à l'instar de Robert Half France. « Meilleure fluidité, créations de postes... il semblerait que pour la plupart d'entre eux, nous entrons dans

un marché en faveur des candidats », observe son directeur général, Olivier Gélis, en préambule de l'étude de rémunérations 2015 du Groupe. « Les candidats, bénéficiant de solides compétences, immédiatement opérationnels, facilement adaptables, ne restent en général pas très longtemps disponibles sur le marché. Depuis quelques mois, ils bénéficient même de plusieurs propositions alors que les processus de recrutement restent longs au sein des entreprises ».

Dans son focus 2015 sur les métiers de l'Assistanat & Secrétariat, Hays rend également compte d'un certain dynamisme : « nous constatons une augmentation du nombre de recrutements en intérim ces derniers mois, que ce soit pour des remplacements temporaires ou des surcroûts d'activité ».

OfficeTeam, branche de Robert Half dédiée à l'assistanat spécialisé, évoque quant à elle, un marché du recrutement qui se tend, avec des entreprises désormais encouragées à insuffler davantage d'attractivité dans les missions et postes proposés. Pour Gaëlle Marre, Directrice d'OfficeTeam, le métier s'est progressivement dirigé de la généralisation vers l'ultra-spécialisation, entraînant aujourd'hui une demande plus importante des entreprises qu'il n'y a de candidats à forte expérience sectorielle.

Recrutements optimisés

« Malgré une conjoncture morose, je reconnais que le marché de l'assistanat se porte bien », note de son côté Delphine Vassal, consultante senior en recrutement chez Fed Office. « Nous avons observé une augmentation de l'activité ce dernier semestre, laquelle a néanmoins légèrement fléchi en fin d'année 2014 ». Chez Fed Office, on évoque également « une compression des besoins » des entreprises, engen-

72% DES DRH PRÉVOIENT DE RECRUTER DES PROFILS EN ASSISTANAT

(R. Half)

INTERVIEW

BÉRANGÈRE QUENNEC,
RESPONSABLE DIVISION ASSISTANAT, HAYS



« La stabilité du parcours est déterminante »

AP : Qu'observez-vous en termes de politique salariale des entreprises actuellement ?

B.Q. : Nous n'assistons pas véritablement à une baisse des salaires, mais il est certain que les entreprises sont très raisonnables. Certes, elles ont tendance à chercher le mouton à cinq pattes tout en prenant moins de risques, mais sont prêtes à faire beaucoup d'efforts pour le garder. Les recrutements peuvent être plus longs, mais meilleurs, projetés sur du plus long terme.

Quelles sont les forces d'un candidat face à un recruteur aujourd'hui ?

Elles sont variées, mais la stabilité du parcours du candidat est déterminante. Une suite de CDD ou de missions intérim sur un CV n'est pas handicapant, dès lors qu'il y a une vraie cohérence dans le parcours professionnel. En revanche, les personnes qui passent de poste en poste sans traduire de véritable logique auront plus de difficultés à « se vendre ». Ensuite, la maîtrise de la langue, principalement l'anglais pro-

fessionnel, voire la maîtrise d'une autre langue, est très recherchée par les recruteurs.

L'étude 2015 de Hays évoque la pénurie de certains profils spécialisés ; lesquels en particulier ?

Je pense notamment aux assistantes/secrétaires juridiques. Il y a de quoi pourvoir de nombreux postes sur ce secteur, ce qui nous amène à avoir une approche différente avec nos clients dans le sens où nous « sélectionnons » beaucoup moins en amont, à défaut d'un choix large.

Quelle valeur ajoutée peut faire la différence ?

Un détail qui rassure énormément nos clients : c'est la maîtrise plus avancée du Pack Office (tableaux croisés dynamiques, publipostages, etc.). Cette compétence nous permet de positionner les candidats sur plus de postes. À l'aide de tutoriels sur Internet, un(e) assistant(e) peut très facilement se former et se doter rapidement de chances supplémentaires.

drant la réouverture de certains postes, dans un contexte où l'employeur reste encore dans une logique de réduction des coûts. Ceux-ci ne semblent plus mandater exclusivement les agences de recrutement spécialisées pour dénicher la perle rare, multipliant les moyens de recherche en interne via les job boards, la cooptation, etc. « Cette nouvelle tendance nous pousse à améliorer notre comportement en agence, surtout en termes de réactivité, commente Delphine Vassal. En tant que spécialistes, nous nous appuyons sur un vivier de

candidatures important, en pariant sur l'exclusivité et des profils de qualité ».

L'expertise plébiscitée

Les requêtes employeurs en témoignent, la spécialisation métier accordera aux assistantes un potentiel de propositions plus important. Pour le cabinet Hays, qui dresse le même constat, cette expertise prime sur leur degré de polyvalence : « à titre d'exemple, une assistante de direction prétendant à un poste auprès d'un président devra pouvoir justifier

d'une expérience dans un service de direction générale de haut niveau ». Concernant les appels d'offres pour les assistant(e)s ou encore les chargés de recouvrement, cite en exemple Olivier Gélis (R. Half), leur expertise dans un domaine extrêmement pointu constituera leur principale valeur ajoutée : « leurs contributions ont un impact direct sur les différents services de l'entreprise, et souvent sur le chiffre d'affaires, les marges et les résultats de leur entreprise. Rappelons-le, ils/elles ne travaillent pas forcément pour un dirigeant unique, mais sont souvent l'une des pièces maîtresses d'un service

Gaëlle Marre : « Mise en berne par les structures en période de crise, cette fonction reprend une place privilégiée auprès de dirigeants en quête d'un véritable bras droit ». L'anglais, pratiqué à bon niveau, est ainsi devenu une clef qui fait la différence pour évoluer dans le métier; tant en intérim qu'en CDI. Fed Office, à constat égal, note également une hausse des besoins en matière de GED (Gestion Électronique de Documents) dans le périmètre des services généraux – de nombreuses entreprises ayant aujourd'hui recours à la dématérialisation de documents – mais aussi le rebond de l'Office manager; plus favo-

confirme Hays, il est de plus en plus fréquent qu'un(e) assistant(e) voit son champ d'actions prendre de l'ampleur. Ainsi, ce dernier se verra attribuer l'assistance non pas d'un ou deux directeur(s), mais de trois voire quatre, accompagnés de leurs équipes ».

« LES ASSISTANT(E)S VOIENT LEUR CHAMP D'ACTIONS PRENDRE DE L'AMPLEUR ». Hays

(Administrations des ventes, Import/Export...). La formation suit d'ailleurs cette évolution avec la création d'un BTS Assistant Manager ».

Assistant(e) de direction : le come-back

Si le marché s'oriente du côté des candidats, les agences évoquent en outre une attirance plus importante des recruteurs pour des profils et des compétences spécifiques. Reconnu incontournable par la plupart des structures, le chargé de recouvrement, par exemple, est particulièrement sollicité par des entreprises soucieuses d'optimiser leurs comptes, symptôme du contexte économique actuel. Élevée au rang de « job en or » dans l'étude Office Team, la fonction Assistant(e) de direction bilingue (anglais) revient également sur le devant la scène après un désamour généralisé, relate

galement au sein de structures à taille humaine. « Cette fonction continue sa percée dans la mesure où la candidate coiffe plusieurs casquettes, allant du secrétariat classique à la couverture de services variés tels que les services généraux, le juridique, la communication, la finance, etc. Son profil est d'autant plus recherché qu'elle a su tirer expertise de cette polyvalence », commente Delphine Vassal.

Nouvelles perspectives métier

En termes d'évolution professionnelle, la mobilité interne se dessine, de manière unanime, comme une tendance lourde dans la stratégie de recrutement des entreprises, représentant aujourd'hui une opportunité intéressante afin de monter en compétences. « Alors que la fonction a fortement évolué au fil des années,

SALAIRES EN 2015

HAUSSES LES PLUS MARQUANTES

Juniors (0-3 ans)

• Assistant(e) Gestion
(avec maîtrise de l'anglais)
24 000 € – 25 000 € : +9,9%

• Assistant(e) Services
Généraux
21 600 € – 24 000 € : +9%

• Assistant(e) Marketing/Communication
24 000 € – 26 000 € : +8,7%

• Assistant(e) RH/Administration
du Personnel
21 600 € – 24 000 € : +7,3%

• Secrétaire/Standardiste
(avec maîtrise de l'anglais)
19 200 € – 21 000 € : +6,3%

• Assistant(e)/Gestionnaire
Administration des Ventes
20 400 € – 21 600 € : +6,1%

Plus de 7 ans d'expérience
• Assistant(e) Commercial(e)
À partir de 27 000 € : +8%

• Chargé(e) de Recouvrement
À partir de 28 000 € : +7,7%

• Assistant(e) de Projets
• Assistant(e) Qualité
À partir de 30 000 € : +7,1%

• Assistant(e) Import/Export
(bilingue voire trilingue)
À partir de 32 000 € : +6,7%

LANTERNE ROUGE

• Chargé(e) de Clientèle
(plus de 7 ans)
À partir de 28 000 € : -6,7%

• Assistant(e) Administratif(ve)
(3 à 7 ans)
19 500 € – 21 600 € : -5%

Voir le détail dans les grilles de rémunérations Robert Half ci-après.

ILS ONT CONFIANCE

56% des DRH ont confiance dans la croissance économique de leur entreprise.

70% des DAF ont confiance dans la croissance économique de leur entreprise.



Source : Sondage pour Robert Half réalisé en juillet 2014 auprès de 200 directeurs/DRH et 200 DAF.

Sources : Robert Half - Étude de rémunération 2015



Salaires : vers plus d'équité et de fidélisation

Timides et inégales, les hausses de salaires enregistrées sur le marché de l'assistantat en 2014 ne promettent pas une grande embellie en 2015. Seront mieux lotis et fidélisés les profils à forte valeur ajoutée, experts, stables et flexibles.

Côté rémunérations, dans une conjoncture encore dégradée, 2015 ne sera pas non plus l'année d'une envolée spectaculaire. Si le niveau, tous secteurs et métiers confondus, reste orienté à la hausse, une reprise réelle tarde néanmoins à se matérialiser. « Depuis le début de la crise,

poursuit Delphine Vassal, on note une baisse notable des salaires... Entre moins 2 000 et 5 000 euros en moyenne sur les mêmes postes. Certains clients vont avoir tendance, également, à s'orienter vers des profils juniors, moins chers, en exigeant souvent les mêmes compétences et savoir-faire que

des profils seniors. Leur connaissance des nouvelles technologies en font également une cible séduisante, les rendant encore plus attractifs sur le marché. Cette population s'en sort d'ailleurs plutôt bien sur le plan salarial. Une jeune diplômée en BTS et bilingue peut commencer sa carrière entre 26 et 30 000 euros, dans des sociétés relativement cotées ». Véritable atout des jeunes diplômés, la maîtrise des outils informatiques et l'usage « naturel » des réseaux sociaux contribuent en effet à doper les chances de recrutement.

AUGMENTATION DE SALAIRE : ASSURER SA DEMANDE

Pour que sa demande d'augmentation soit entendue du manager, « elle doit être aussi légitime qu'argumentée », conseille Olivier Gélis, DG de Robert Half France. En substance, il est important de réunir des résultats concrets en démontrant sa valeur ajoutée. Prendre rendez-vous et rebondir sur une réussite significative. Structurer son entretien et évoquer des résultats concrets. Être précis sur l'augmentation souhaitée tout en adoptant un comportement exemplaire (maîtrise de soi, loyauté). Éviter, en revanche, de se survaloriser, ou tenter le coup de bluff : « augmentation ou démission ! ». Car en cas de refus, des solutions alternatives peuvent être suggérées (compensations matérielles, aménagement du temps de travail...). Prendre acte de manière professionnelle encouragera de meilleures chances à l'avenir.

Bon classement

La hausse des salaires de la population non cadre, relayée par Randstad dans son baromètre 2014* (rassemblant 129 métiers), indiquait déjà un certain ralentissement au 1^{er} semestre 2014, à +1,25%, élevant le salaire moyen à 1 541 euros, contre 1 522 euros au 1^{er} semestre 2013 (+6,6% au-dessus du Smic). Celui des professions intermédiaires atteint quant à lui 1 765 euros bruts par mois (+0,88% par rapport à 2013).

1 643€

SALAIRE BRUT MOYEN
DE L'ASSISTANAT(1^{er} semestre 2014, Randstad)

Des professions qui se hissent dans le top 10 des meilleurs salaires établis par Randstad, à l'instar de la fonction assistant(e) de direction, au 3^e rang, avec 2 071 euros bruts en moyenne. L'assistante RH (non cadre) grimpe pour sa part au 6^e rang du palmarès, à 1 924 euros bruts.

Timides rebonds

Dans le tertiaire, les métiers de la comptabilité/gestion/paie sont ceux qui enregistrent la plus forte évolution de salaire (+4,1% vs 2013, à 1 771 euros), devant la banque/assurance (+1,7%, à 1 648 euros), l'assistanat (+1,3%, à 1 640 euros) et la relation client (+1%, à 1 567 euros). Illustrant l'observation des cabinets de recrutement en rapport à la forte demande d'assistant(e)s bilingues, celles-ci voient leur salaire bondir à 1 990 euros en moyenne, en hausse de 5,8%, record dans le métier. Légère hausse également pour les assistant(e)s de direction (+1,9%) et l'assistanat « classique » (+1,3%), tandis que l'assistant(e) commercial(e) marque le pas (+0,7%).

« Pas d'envolée incontrôlée, mais la rareté se paie au prix du marché », résume ainsi Olivier Gélis chez Robert Half. « Les entreprises ont bien compris qu'il ne fallait plus proposer des salaires inférieurs au marché. De plus, un recrutement fait dans de mauvaises conditions, voire raté, à un coût, y compris sur la motivation et la fidélisation ».

Néanmoins, nuance Hays dans son étude de rémunérations 2015, les candidats ayant plusieurs années d'expérience seraient contraints de revoir leurs prétentions salariales à la baisse. « Le contexte économique oblige encore les sociétés

INTERVIEW

SHIRLEY MAFFRE,
DIRECTRICE ASSOCIÉE DE PROGRESSIS



« Les salariés ont plus de perspectives en interne »

AP : Quelles évolutions observez-vous sur le marché du recrutement aujourd'hui ?

S.M. : Ce qui est notable sur le marché actuellement, c'est la notion de mobilité interne. Jusqu'au début de la crise, les assistants n'étaient quasiment pas concernés par ces possibilités d'évolution. Depuis, il est de plus en plus fréquent d'observer des postes pourvus de cette façon. La mobilité permet au salarié d'envisager d'autres qualifications dans l'entreprise, de changer de poste, d'évoluer – par forcément à la verticale – et d'avoir plus de perspectives internes qu'avant.

Quels usages constatez-vous en termes de politique de rémunération des entreprises ?

Les entreprises sont très attentives à la maîtrise de leur politique salariale. Surtout dans les grosses structures. Les salaires ne sont pas bloqués mais il y a des fourchettes. Nos clients font très attention à analyser le profil identifié par rapport aux grilles de salaires, de façon à préserver une certaine équité en interne.

à être vigilantes sur les budgets alloués aux recrutements. Aussi, les salaires supérieurs à 50 K€ ont dû faire davantage preuve de souplesse ».

Constance, stabilité

À noter, estime enfin Hays, que les recruteurs sont rassurés face à des candidats disposant d'un parcours stable et issus du même secteur d'activité : « la constance, la rigueur et l'exigence restent des facteurs essentiels sur le marché ». Dans une

Il y a peut-être davantage de souplesse dans les petites et moyennes entreprises, tout dépend de leur secteur et de leur dynamisme financier.

Il y a-t-il des secteurs plus favorables actuellement ?

Il y a encore des marchés de niche où les salaires se situent au-dessus du marché. Nous avons eu le cas à plusieurs reprises en 2014, en particulier dans les secteurs spécialisés de la finance, mais également dans le secteur du cloud, en plein boom. Nous avons également constaté, depuis septembre, des opportunités pour des profils d'office manager, dans le cadre de société anglo-saxonnes s'installant en France. On n'avait pas vu cela depuis un certain temps.

Vos perspectives pour 2015 ?

Un climat de prudence subsiste du côté des entreprises. Difficile de se projeter en 2015. La saisonnalité que l'on pouvait connaître dans le passé se tasse. Cela nécessite pour les candidats de rester tenaces, ne pas se décourager et de se rendre très disponibles.

démarche de pérennisation des emplois, les entreprises semblent ainsi se projeter davantage dans leur recrutement. Moins de précarité, plus de collaborations durables, salaires plus équitables... Selon Robert Half, 72% des DRH et 86% des DAF interrogés se disent préoccupés par le départ de leurs meilleurs collaborateurs. ■

** Étude non déclarative s'appuyant sur des salaires réels et constatés, extraits de 1,3 million de fiches de paie intérimaires analysées entre les 1^{er} semestres 2013 et 2014, pour 129 métiers.*

GRILLES SALAIRES FIXES BRUTS ANNUELS 2015

FONCTION/EXPÉRIENCE		2014	2015	ÉVOLUTION
SERVICE CLIENT	Assistant(e) Commercial(e) H/F			
	Sans maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	19 000 - 21 000 €	19 200 - 21 600 €	2,0%
	3 à 7 ans	21 600 - 24 000 €	23 000 - 26 000 €	7,4%
	Plus de 7 ans	À partir de 25 000 €	À partir de 27 000 €	8,0%
	Avec maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	21 000 - 23 000 €	21 600 - 24 000 €	3,6%
	3 à 7 ans	24 000 - 26 000 €	25 000 - 29 000 €	7,9%
	Plus de 7 ans	À partir de 27 000 €	À partir de 29 000 €	7,4%
	Assistant(e)/Gestionnaire Administration des Ventes H/F			
	Sans maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	19 200 - 20 400 €	20 400 - 21 600 €	6,1%
	3 à 7 ans	23 000 - 26 000 €	23 500 - 26 500 €	2,0%
	Plus de 7 ans	À partir de 28 000 €	À partir de 26 500 €	-5,4%
	Avec maîtrise de l'anglais OU de SAP			
	0 à 3 ans	21 600 - 24 000 €	21 600 - 25 000 €	2,1%
	3 à 7 ans	24 000 - 28 000 €	25 000 - 28 000 €	2,1%
	Plus de 7 ans	À partir de 29 000 €	À partir de 29 250 €	0,9%
	Avec maîtrise de l'anglais ET de SAP			
	0 à 3 ans	25 000 - 27 000 €	25 000 - 28 000 €	1,9%
	3 à 7 ans et plus	27 000 - 36 000 €	28 000 - 36 000 €	1,9%
	Assistant(e) Import Export H/F			
	Bilingue anglais export voire trilingue (espagnol, allemand ou italien)			
	0 à 3 ans	21 600 - 26 400 €	22 000 - 27 500 €	3,0%
	3 à 7 ans	27 000 - 30 000 €	28 000 - 32 000 €	5,2%
	Plus de 7 ans	À partir de 30 000 €	À partir de 32 000 €	6,7%
	Assistant(e) Achats H/F			
	Sans maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	22 000 - 23 000 €	20 400 - 23 000 €	-3,6%
	3 à 7 ans	24 000 - 26 000 €	24 050 - 26 000 €	0,1%
	Plus de 7 ans	À partir de 26 000 €	À partir de 26 050 €	0,2%
	Avec maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	23 000 - 24 000 €	24 000 - 25 000 €	4,3%
	3 à 7 ans	27 000 - 31 200 €	27 000 - 32 000 €	1,3%
	Plus de 7 ans	À partir de 31 200 €	À partir de 32 000 €	2,6%
	Assistant(e) Logistique H/F			
	Sans maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	19 200 - 21 600 €	18 000 - 21 300 €	-3,8%
	3 à 7 ans	21 600 - 24 000 €	21 300 - 24 200 €	-0,3%
	Plus de 7 ans	24 000 - 27 000 €	24 200 - 27 500 €	1,3%
	Avec maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	21 600 - 24 000 €	22 200 - 24 200 €	1,8%
	3 à 7 ans	24 000 - 28 000 €	24 200 - 29 000 €	2,2%
	Plus de 7 ans	28 000 - 35 000 €	29 000 - 35 200 €	2,1%
	Assistant(e) SAV (Services Après-Vente) H/F			
	Sans maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	20 400 - 21 600 €	19 000 - 21 000 €	-4,8%
	3 à 7 ans	21 600 - 26 000 €	21 000 - 25 000 €	-3,3%
	Plus de 7 ans	À partir de 26 000 €	À partir de 25 000 €	-3,8%
	Avec maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	22 000 - 24 000 €	22 500 - 25 000 €	3,2%
	3 à 7 ans	25 000 - 29 000 €	25 500 - 29 300 €	1,5%
	Plus de 7 ans	À partir de 30 000 €	À partir de 29 000 €	-3,3%
	Assistant(e) Travaux/Secrétaire Technique H/F			
	0 à 3 ans	19 000 - 21 000 €	20 400 - 22 000 €	6,1%
	3 à 7 ans	21 000 - 24 000 €	22 000 - 25 000 €	4,5%
	Plus de 7 ans	À partir de 26 000 €	À partir de 27 000 €	3,8%
	Chargé(e) de Recouvrement H/F			
	0 à 3 ans	18 000 - 24 000 €	19 200 - 24 000 €	3,3%
	3 à 7 ans	24 000 - 26 000 €	25 000 - 28 000 €	5,9%
	Plus de 7 ans	À partir de 26 000 €	À partir de 28 000 €	7,7%
	Chargé(e) de Clientèle H/F			
	0 à 3 ans	21 000 - 23 000 €	20 400 - 21 600 €	-4,5%
	3 à 7 ans	24 000 - 25 000 €	22 200 - 27 000 €	0,3%
	Plus de 7 ans	À partir de 30 000 €	À partir de 28 000 €	-6,7%
	Hotliner H/F			
	0 à 3 ans	18 000 - 19 000 €	17 880 - 18 800 €	-0,9%
	3 à 7 ans	19 000 - 21 000 €	19 200 - 22 000 €	2,9%
	Plus de 7 ans	À partir de 21 000 €	À partir de 22 000 €	4,8%

Sources : Robert Half - Étude de rémunérations 2015

GRILLES SALAIRES FIXES BRUTS ANNUELS 2015

	FONCTION/EXPÉRIENCE	2014	2015	ÉVOLUTION
DIRECTIONS	Assistant(e) de Direction H/F			
	Direction Opérationnelle sans maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	26 400 - 27 600 €	26 000 - 27 000 €	-1,8%
	3 à 7 ans	28 000 - 30 000 €	27 000 - 29 000 €	-3,5%
	Plus de 7 ans	À partir de 30 000 €	À partir de 29 000 €	-3,3%
	Direction Opérationnelle avec maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	28 000 - 30 000 €	27 000 - 29 500 €	-2,6%
	3 à 7 ans	30 000 - 34 000 €	29 500 - 34 200 €	-0,5%
	Plus de 7 ans	À partir de 34 000 €	À partir de 34 200 €	0,6%
	Direction Générale avec maîtrise de l'anglais			
	3 à 7 ans	32 000 - 38 000 €	31 000 - 38 300 €	-1,2%
	Plus de 7 ans	38 000 - 46 500 €	39 000 - 50 000 €	5,1%
SERVICES ADMINISTRATIFS	Assistant(e) Administratif/ve H/F			
	0 à 3 ans	18 000 - 19 200 €	18 200 - 19 200 €	0,6%
	3 à 7 ans	19 500 - 24 000 €	19 500 - 21 600 €	-5,0%
	Secrétaire-Standardiste H/F			
	Sans maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	17 500 - 19 200 €	18 000 - 19 200 €	1,4%
	3 à 7 ans	19 200 - 21 600 €	19 300 - 22 000 €	1,2%
	Avec maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	17 500 - 20 400 €	19 200 - 21 000 €	6,3%
	3 à 7 ans	20 400 - 22 000 €	21 000 - 24 000 €	6,0%
SERVICES SPÉCIALISÉS	Assistant(e) Appels d'Offres H/F			
	0 à 3 ans	22 800 - 25 000 €	22 500 - 25 500 €	0,3%
	3 à 7 ans	26 000 - 28 000 €	26 000 - 29 000 €	1,8%
	Plus de 7 ans	À partir de 30 000 €	À partir de 31 000 €	3,3%
	Assistant(e) Projets H/F			
	0 à 3 ans	25 000 - 26 000 €	26 000 - 27 000 €	3,9%
	3 à 7 ans	26 000 - 28 000 €	27 000 - 30 000 €	5,5%
	Plus de 7 ans	À partir de 28 000 €	À partir de 30 000 €	7,1%
	Assistant(e) Qualité H/F			
	0 à 3 ans	22 000 - 24 000 €	23 000 - 25 000 €	4,4%
SERVICES SUPPORTS	Assistant(e) Services Généraux H/F			
	0 à 3 ans	19 000 - 23 000 €	21 600 - 24 000 €	9,0%
	3 à 7 ans	24 000 - 26 000 €	24 000 - 27 000 €	1,9%
	Plus de 7 ans	À partir de 26 000 €	À partir de 27 000 €	3,8%
	Assistant(e) Gestion H/F			
	Sans maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	19 200 - 21 600 €	20 400 - 21 600 €	3,1%
	3 à 7 ans	22 000 - 24 000 €	21 600 - 24 500 €	0,1%
	Plus de 7 ans	À partir de 24 000 €	À partir de 24 500 €	2,1%
	Avec maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	21 600 - 23 000 €	24 000 - 25 000 €	9,9%
	3 à 7 ans	24 000 - 26 000 €	25 000 - 28 000 €	5,9%
	Plus de 7 ans	À partir de 28 000 €	À partir de 28 100 €	0,4%
	Assistant(e) Ressources Humaines - Assistant(e) Administration du Personnel H/F			
	Sans maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	20 000 - 22 500 €	21 600 - 24 000 €	7,3%
	3 à 7 ans	24 000 - 26 000 €	24 100 - 26 100 €	0,4%
	Plus de 7 ans	À partir de 26 000 €	À partir de 26 100 €	0,4%
	Avec maîtrise de l'anglais			
	0 à 3 ans	22 000 - 26 000 €	24 000 - 27 000 €	6,5%
	3 à 7 ans	26 000 - 30 000 €	27 000 - 31 000 €	3,6%
	Plus de 7 ans	À partir de 33 000 €	À partir de 32 000 €	-3,0%
	Assistant(e) Juridique H/F			
	Profil administratif			
	3 à 7 ans	24 000 - 30 000 €	22 900 - 31 000 €	-0,6%
	Profil juridique			
	3 à 7 ans	32 000 - 36 000 €	32 100 - 38 000 €	2,9%
	Assistant(e) Marketing - Assistant(e) Communication H/F			
	0 à 3 ans	22 000 - 24 000 €	24 000 - 26 000 €	8,7%
	3 à 7 ans	26 000 - 28 000 €	27 000 - 30 000 €	5,5%
	Plus de 7 ans	À partir de 33 000 €	À partir de 32 000 €	-3,0%

Source : Robert Half - Étude de rémunérations 2015