

# Mon rapport de stage

**Date du stage : Du 31 Mars au 04 Avril**

**Lieu de stage :**

**Quincaillerie Nadeau SARL**



**Ouvert du lundi au vendredi de 7h à 16h**

**Le samedi de 7h30 à 12h**

Dans cette entreprise il y a différents articles rangés en différents espaces :

Espace : plomberie – pvc

Espace : électricité – robinetterie

Espace : peinture –jardinage

Espace : dépôt avec un étage – maçonnerie – menuiserie – ferrailleur

Il y a 5 employés :

-2 caissiers : chargés de gérer la caisse et de rendre la monnaie...

- 1 caissière comptable : chargée de gérer la caisse, de rendre la monnaie et de faire la comptabilité.

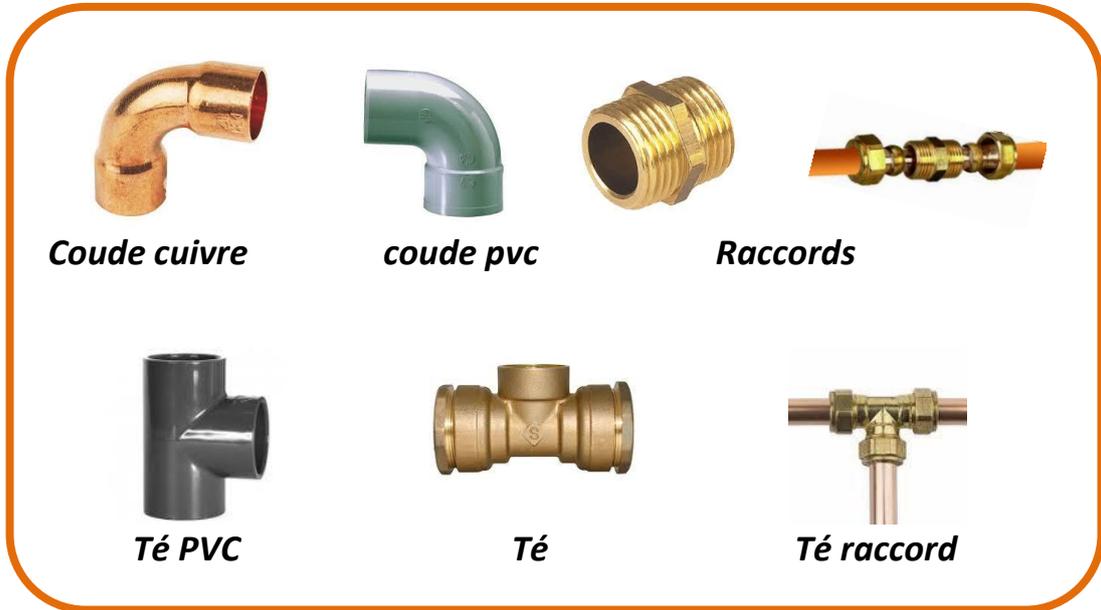
- 3 vendeurs : conseillent et servent les clients, déchargent les camions de livraisons et listent les articles puis mettent les prix et les rangent en rayon.

## Espace Plomberie et pvc

Dans cette espace ce trouvent plusieurs articles.

Exemple :

-coudes de toutes tailles et diamètres - Té de toutes tailles et diamètre - raccord de plusieurs tailles et diamètre - baguettes à souder - robinet de plusieurs tailles et diamètre – outils - Etc....



## Espace peinture

Quelques exemples d'articles vendus dans cet espace :

-Peinture et colorants de plusieurs couleurs - pinceaux et rouleaux de plusieurs tailles - scotch de plusieurs largeurs - grattoirs de plusieurs tailles Etc. ...



## Espace menuiserie

-Planches de différentes tailles - tasseau de différentes tailles - poutre de différentes tailles - ciseau à bois de différentes tailles – Rabots – outils ETC. ...



**Poutres**



**Planches**



**Rabot**

## Espace de dépôt

-ciment - bois - plâtre - chaux Etc....



**Ciments**



**Plâtres**

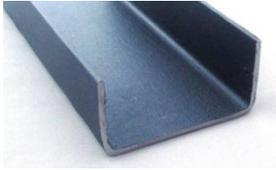


**Dépôt Bois**

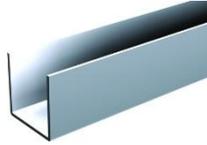
## Espace ferrailleurs

-Des profils U de différentes tailles - des profils I de différentes tailles - des treillis -

Des barres « tors à béton » de plusieurs tailles - des tubes métallique Etc. ...



Profils U



Profils I

## Espace jardinage

Outils de jardin



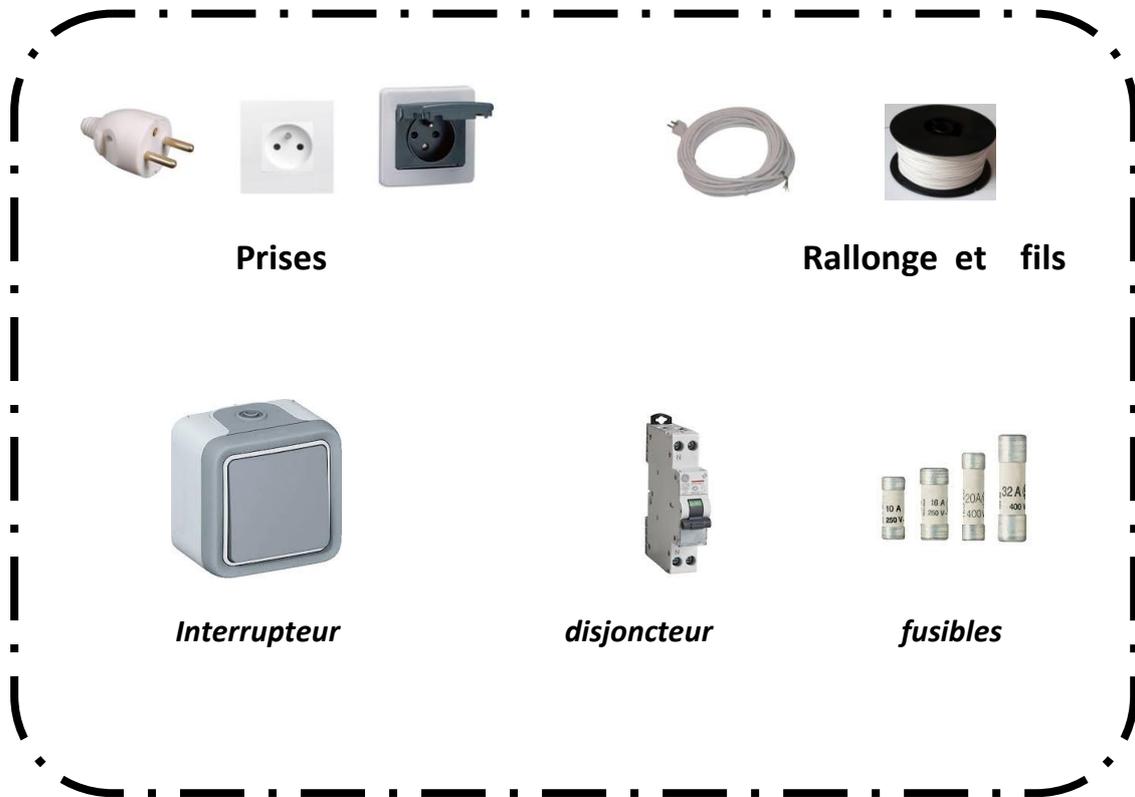
tuyau



Accessoires tuyau



## Electricité



### 1<sup>er</sup> jour

Tout d'abord nous nous présentons puis nous commençons le travail.

Nous faisons des petits paquets de 15 ou 30 baguettes à souder attachées par du ruban adhésif avec une étiquette sur laquelle nous notons la référence, la quantité et le prix. J'ai servi quelques clients, l'un veut des tirefonds et l'autre veut des serre- joints. Les vendeurs m'ayant dès le début montré les articles rangés non visibles, Je réussis vite à servir les clients (cependant, il y en a qui ne savent pas vraiment le nom des articles qu'ils veulent, mais avec leurs explications je parviens à comprendre ce dont ils ont besoin) .Ensuite je fais des petits paquets de 500gr de clous pts tôle :

- sur les sachets je note la quantité et la référence
- je pèse les clous et je mets 500gr par sachet
- puis je les ferme en agrafant et je les mets en rayons

## **2eme jour**

Je mets en sachet des vis auto foreuse par 50. Je fais comme avec les clous mais je scotche 1 exemplaire sur le sachet pour que le client puisse voir la taille.

Aujourd'hui je sers plus et mieux les clients il y en a un qui veut des fusibles .je mets des vis placo en sachet.

Il y a eu un arrivage de peintures, pinceaux, colles, colorants, plâtres... nous les avons déchargés et contrôlés. Le livreur s'est trompé sur un article, il n'avait pas pris le bon. Cela m'a fait réfléchir sur le fait qu'il faut toujours être attentif et qu'il faut tout bien vérifier. Puis, nous avons emmené la feuille de commande à la caissière au bureau qui a mis les prix de chaque article et nous les avons étiquetés puis mis en rayon.

Les vendeurs m'ont appris à faire la différence entre les clous tête-plate et tête-homme et à reconnaître les articles en galva.

## **3eme jour**

Mon collègue m'envoie prendre au bureau la fiche avec les prix des articles qui sont arrivés hier et que nous avons déchargés du camion et que j'avais contrôlés (ce qui consiste à vérifier que la commande passée a bien été livrée) puis nous les avons rangés dans un coin et aujourd'hui je les ai étiquetés avec le prix de vente.

## **4eme jour**

Lorsque je suis parti hier il y a eu un autre petit arrivage. Mon travail aujourd'hui consiste à mettre les prix sur les articles arrivés.

Nous faisons, avec un autre stagiaire, le tour des rayons pour voir les articles qui n'ont pas de prix. Nous allons demander leurs prix à la caisse et nous les mettons sur les articles.

Je fais des petits paquets de clous de 500gr et un vendeur m'explique que les clients achètent rarement de gros paquets de clous. Je sers aussi des clients.

## **5eme jour**

C'est mon dernier jour.

Je sers des clients, je range des articles et mets des clous en sachet.

J'ai appris à comprendre une facture

Exemples de factures :

Informations sur l'entreprise

**QUINCAILLERIE NADEAU SARL**  


Tel: 05 96 78 20 21 Fax: 05 96 78 40 16  
 Siret: 44063764300014  
 Ape: 4752A  
 SARL Au capital de 22800€

**Facture N°**      **Fac 2014 159 413**      **COMPTOIR2**  
**Date de facturation** 02/04/2014      **97250**      **SAINT PIERRE**

Code client: 10010

**Nom de l'article** ←

Code article	Libellé	PU HT	Qté	Total	Tva
FER 10T	FER 10 TORS	5,99	1,00	5,99	NPR

**Prix unité hors taxe** → **quantité** → **Prix total**

**Info sur les Taxes Valeurs Ajoutées** {

Mode de règlement :      *Devise: EURO*

<b>Montant payé</b>	5,57	<b>TOTAL HT:</b>	5,99
<b>Base de TVA Exo:</b>		<b>Remise: 7%</b>	0,42
<b>TVA exo et Récup. :</b>	0,47	<b>NET HT</b>	5,57
<b>TAOM</b>		<b>Montant TVA :</b>	0,00
		<b>TTC:</b>	5,57
		<b>reste à payer</b>	0,00

Livré

Lorsque le client a payé, une facture lui est remise et dessus nous signalons la livraison

**QUINCAILLERIE NADEAU SARL**  
 2 Rue du Général de Gaulle  


Tel: 05 96 78 20 21 Fax: 05 96 78 40 16  
 Siret: 44063764300014  
 Ape: 4752A  
 SARL Au capital de 22800€

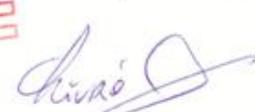
**Facture N°**      **Fac 2014 158 718**       → **Nom du client**  
**Date de facturation** 13/03/2014      **97250**      **SAINT PIERRE**

Code client: 10010

Code article	Libellé	PU HT	Qté	Total	Tva
FLOOBN3.70M	FLOORINGS BN3 M 70/ 3M60	23,70	3,00	71,10	NPR

Mode de règlement :      Carte Bleue      *Devise: EURO*

<b>Montant payé</b>	67,55	<b>TOTAL HT:</b>	71,10
<b>Base de TVA Exo:</b>		<b>Remise: 5%</b>	3,55
<b>TVA exo et Récup. :</b>	5,74	<b>NET HT</b>	67,55
<b>TAOM</b>		<b>Montant TVA :</b>	0,00
		<b>TTC:</b>	67,55
		<b>reste à payer</b>	0,00

PAYÉ  


Si un client commande ou réserve du matériel, il paye et une facture lui est remise avec un tampon marqué : **payé** et lors de la livraison le vendeur signale la livraison.

## **Mon évaluation personnelle**

J'ai beaucoup aimé mon stage, il m'a permis de découvrir la vie en entreprise.  
Je me suis bien intégré. J'ai pris des initiatives et je pense m'être bien débrouillé.  
Il y a une bonne entente entre employés.

Ils m'ont très bien accueilli et m'ont bien transmis leurs savoirs (ils ont été très sympas).  
Chacun a pris le temps de répondre à mes questions et tous m'ont accordé la liberté dans le travail.

J'ai le projet de revenir apprendre et aider pour l'inventaire.

## **Les Remerciements**

Je tiens à remercier toute l'équipe de l'entreprise Nadeau Sarl pour son accueil et sa bonne disposition à mon égard.

 Ruben