

BON DE COMMANDE LIVRES ET PAPETERIE

CÉLINE CIDÈRE / illustratrice - graphiste - art-thérapeute

100 rue des Libellules, 44522 Mésanger, France

06 68 96 72 42 / celinecidere@gmail.com



Date de votre commande :

VOS COORDONNÉES	Nom / prénom	
	Adresse expédition <i>Domicile ou Point Relais</i>	
	Adresse facturation	
	Téléphone	
	Mail	

PRODUITS	POIDS UNITAIRE	PRIX UNITAIRE	QUANTITÉ	POIDS TOTAL	PRIX TOTAL
Livre Mamzel Angèle 48 pages, 16x24cm, ISBN 9782371760813	160g	12,50€			
Livre Mamzel Bebeul 48 pages, 16x24cm, ISBN 9782371760837	160g	12,50€			
Livre Mamzel Seultout 48 pages, 16x24cm, ISBN 9782371760820	160g	12,50€			
Marque-page impression recto/verso, 5,4x20cm	5g	2€			
Accroche porte impression recto/verso, 9x19,5cm	6g	3€			
Badge 1 / Mémé Jmenfous diamètre 3cm	6g	3€			
Badge 2 / Mamzel Seultout diamètre 3cm	6g	3€			
Badge 3 / Confiture d'amour diamètre 3cm	6g	3€			
MONTANT TOTAL DES PRODUITS					
POIDS TOTAL DES PRODUITS					
FRAIS DE PORT (cf. tarifs p2)					
Option assurance Mondial Relay <i>(uniquement pour les envois Mondial Relay, option facultative, cf. tarifs p2)</i>					
REGLEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE EN EURO		GRATUIT			
MONTANT TOTAL DE LA COMMANDE					

Dédicace personnalisée

Merci de me préciser dans votre mail le prénom, le sexe et l'âge de la personne à qui est destinée la dédicace, afin que je puisse la personnaliser au mieux.

Mode d'expédition choisi <i>Cochez en face de votre choix</i>	La Poste / lettre suivie	
	La Poste / lettre verte	
	Mondial Relay	

TARIFS D'EXPÉDITION 2020

CÉLINE CIDÈRE / illustratrice - graphiste - art-thérapeute

C'est tarifs 2020 sont consultables sur le site Mondial Relay et La Poste. En cas d'oubli de mise à jour de ma part, les tarifs de l'année en cours seront à prendre en compte.

LA POSTE : TARIFS LETTRE SUIVIE 2020		
Poids jusqu'à	Vers la France	Vers l'international
250g	4,33€	9,50€
500g	6,27€	13,70€
3kg	8,21€	

LA POSTE : TARIFS LETTRE VERTE 2020	
Poids jusqu'à	Vers la France
250g	3,88€
500g	5,82€
3kg	7,76€

TARIFS TTC MONDIAL RELAY 2020	LIVRAISON EN POINT RELAIS			LIVRAISON DOMICILE À L'INTERNATIONAL		
	France Belgique Luxembourg	Espagne	Pays-Bas	Allemagne Belgique Luxembourg Pays-Bas	Royaume-Uni Espagne	Italie Portugal Autriche
Délais moyen	3j ouvrés	5j ouvrés	5j ouvrés	3j ouvrés	5j ouvrés	6j ouvrés
0,5kg	4,55€	6,80€	5,55€	9,50€	10,20€	11,20€
1 KG	5,35€	7,20€	6,05€	9,50€	10,20€	11,20€
2 KG	6,05€	8,10€	6,95€	10,40€	11,50€	12,50€
3 KG	6,95€	9,00€	7,85€	11,10€	12,60€	13,70€
5 KG	8,15€	10,80€	9,65€	12,50€	14,85€	15,85€
7 KG	10,75€	12,60€	11,45€	13,95€	17,05€	18,05€
10 KG	13,00€	15,30€	14,15€	16,15€	20,50€	22,50€
15 KG	15,70€	19,80€	18,65€	19,70€	26,00€	27,15€
30 KG	19,70€	28,80€	27,65€	30,40€	37,25€	38,25€

ASSURANCE FORFAITAIRE MONDIAL RELAY 2020	Indemnisation forfaitaire TTC	Montant assurance HT	Montant assurance TTC
Niveau 1	50€	1,67€	2,00€
Niveau 2	125€	2,92€	3,50€
Niveau 3	250€	4,17€	5,00€
Niveau 4	375€	5,42€	6,50€
Niveau 5	500€	6,67€	8,00€

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CÉLINE CIDÈRE / illustratrice - graphiste - art-thérapeute

1/ Bon de commande

Merci de bien vouloir m'adresser votre bon de commande par mail : celinecidere@gmail.com

Vos coordonnées (adresse, mail, téléphone) sont indispensables pour faciliter nos échanges en cas de besoin.

Vos données sont confidentielles et ne seront ni exploitées ultérieurement, ni transmises à des tiers.

2/ Calcul des frais de port

Je vous propose plusieurs types d'envois dont La Poste et Mondial Relay, et vous propose à titre indicatif des tarifs en p2. Selon le nombre d'articles commandés, il se peut que l'épaisseur de l'envoi dépasse les standards proposés et que je vous propose un autre type d'envoi tel Colissimo. Ainsi, seul le montant de la facture que je vous adresserai suite à la réception de votre bon de commande sera valable.

3/ Pays d'expédition / Transporteur / devise Euro uniquement

Vous avez le choix entre plusieurs modes d'expédition :

- **La Poste/lettre verte** (uniquement vers la France) : « *Économique et écologique, un envoi affranchi au tarif Lettre verte émet 30 % de CO2 de moins qu'une Lettre prioritaire. En effet, les enveloppes avec un timbre vert ne sont pas acheminées par avion (sauf pour la Corse et l'Outre-mer) !* »

- **La Poste/lettre suivie** (France et Europe avec une devise en EURO) : « *Avec l'affranchissement Lettre suivie, vous savez quand votre destinataire a reçu le courrier que vous lui avez envoyé (le suivi est complet ou partiel selon les destinations à l'étranger). Vos documents, petits objets et courriers suivis jusqu'à 3 kg sont distribués en 2 jours au sein de la France métropolitaine.* »

- **Mondial Relay** : J'ai choisi le transporteur Mondial Relay afin de pouvoir suivre votre envoi, et uniquement vers un pays avec une devise Euro : *France, Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal*. Pour une livraison en Point Relais® en France, Belgique, Luxembourg ou Espagne, précisez-moi sur le bon de commande votre point relais favori afin que je l'enregistre. Sans précision de votre part, vous recevrez un lien via votre mail lorsque j'enregistrerai votre colis sur le site Mondial Relay pour choisir votre point relais vous-même. Si votre pays n'est pas desservi par Mondial Relay, je vous proposerai un tarif d'expédition selon le transporteur choisi. Assurez-vous que votre devise est bien en EURO.

4/ Emission facture

Après vérification des stocks produits et du montant total de la commande, je vous adresserai une facture par mail avec mon RIB pour un virement bancaire en EURO.

5/ Règlement

Règlement exclusivement en devise EURO par virement bancaire. Lorsque vous vous serez acquittés de la facture et qu'elle sera créditée sur mon compte la vente sera considérée comme ferme et définitive, et je vous expédierai dans les plus brefs délais votre commande.

6/ Retour / annulation de la commande

Il n'y a pas de possibilité de retour ou d'annulation de commande à partir du moment où mon compte bancaire a été crédité de votre virement.

5/ Responsabilités en cas de perte ou de vol

Je ne saurais être tenue responsable de la perte ou du vol de votre envoi par La Poste. C'est pourquoi je vous propose un envoi en « lettre suivie » afin de pouvoir m'assurer de la réception de votre commande.

Mondial Relay assure les livraisons jusqu'à hauteur de 25€ frais de port inclus. Au-delà une assurance forfaitaire est proposée. Vous êtes libre d'y souscrire ou non en rajoutant le montant de l'assurance sur le bon de commande. Ces frais sont à votre charge.

7/ Dédicace personnalisée

Merci de me préciser dans votre mail le prénom, le sexe et l'âge de la personne à qui est destinée la dédicace, afin que je puisse la personnaliser au mieux.