

Mme ELIDIA

Le : 25/03/2015

Réf : 7763521

(Référence à rappeler pour tout courrier concernant ce dossier)

Pour effectuer le suivi de votre réclamation, composez le 098 098 36 35 (Numéro non surtaxé) et saisissez le code 31.

Madame,

Par votre lettre, vous faites part des effets indésirables des champs électromagnétiques sur le vivant. Vous suggérez d'isoler certaines voitures du WI FI.

Je comprends votre désarroi. Aussi, je vous informe qu'une copie de votre courrier a été envoyée aux services concernés afin qu'il en soit tiré les enseignements nécessaires.

Je vous remercie d'avoir bien voulu signaler ces faits car SNCF porte un grand intérêt aux observations de la clientèle. Cela permet de mener des actions correctives afin d'améliorer les prestations et services en gare.

Pour vous informer personnellement, une équipe d'experts SNCF est à votre disposition au 36 35 (0,34€/min, hors surcoût éventuel de votre opérateur), en Gares et en Boutiques. Des précisions complémentaires sont également disponibles sur le site voyages-sncf.com.

SNCF vous assure de son écoute pour l'organisation et la réalisation de vos voyages.

Avec toute notre attention,

Anna HUGO
Votre Conseillère Client

