

INFORMATIONS ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La relation Client / Entrepreneur / Coopilote.

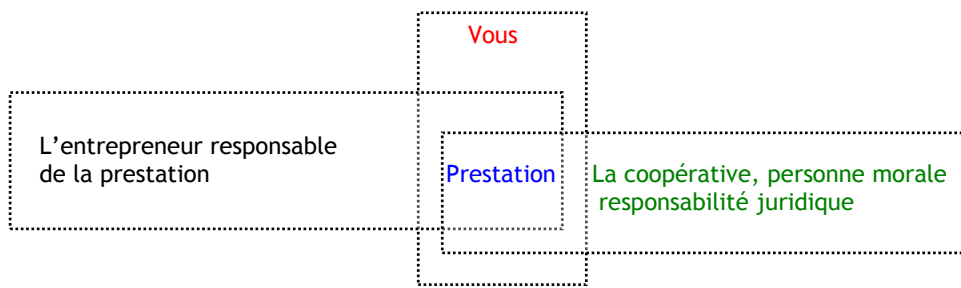
Vous avez choisi de travailler avec un prestataire qui est une coopérative d'activités et d'emploi.

Qu'est-ce qu'une coopérative d'activités et d'emploi ?

- Des entrepreneurs autonomes regroupés au sein d'une même entité juridique, qui partagent des moyens matériels et logistiques, notamment un hébergement comptable,
- Un portage juridique et comptable par COOPILOTE, des prestations développées par l'entrepreneur. Ainsi chaque devis et facture comporte la « marque » de l'entrepreneur, le logo, et les mentions légales COOPILOTE.

Les avantages :

- Un prestataire disponible et à l'écoute,
- Appuyé par un service comptabilité qui gère efficacement le suivi administratif de votre dossier,
- Des modalités claires grâce à une contractualisation tripartite :



Les responsabilités de chaque partie lors de la signature du devis ou contrat.

L'entrepreneur s'engage à mettre en œuvre ses prestations dans le respect des règles du métier, et dans les délais convenus avec le client ; par son professionnalisme il apporte aussi une information claire sur la prestation engagée, et si nécessaire, le conseil approprié. L'entrepreneur est ainsi autonome et responsable de la bonne exécution des prestations contractualisées.

Le Client prend un engagement ferme et définitif sur la commande, qui sera effectuée dans le strict respect du cahier des charges. Le paiement des prestations sera effectué selon les délais et modalités convenus sur le devis. Les prix sont fermes et définitifs ; cependant, au de-là d'une période de 90 jours, un ajustement ou réévaluation peuvent être effectués. En cas de litige, le client contactera prioritairement Coopilote.

Coopilote procède à la facturation selon les modalités convenues dans le devis, et à réception de la prestation. Coopilote engage sa responsabilité juridique sur la prestation, dans les limites énoncées dans le cahier des charges ou devis. En cas de modification substantielle de la prestation non formalisée par un avenant au devis initial, Coopilote décline toute responsabilité dans les prestations engagées.

Coopilote, fermement opposé au travail non déclaré, rappelle que toute personne impliquée dans des « travaux dissimulés » peut faire l'objet de poursuites judiciaires.

L'engagement des travaux.

Un acompte, convenu dans le devis, est souvent nécessaire pour engager les travaux ou prestations; en conséquence, le démarrage de la prestation ne sera effectif qu'après réception de l'acompte.