

CATALOGUE DE FORMATION

Les offres de Diversity Plus :

Diversity Plus organise régulièrement des sessions de formation intra-entreprise à la demande des entreprises. Ces formations portent sur divers thèmes spécifiquement adaptées aux réalités Algériennes et à la demande et au besoins de l'entreprise sollicitant la formation.

Les formations offertes par Diversity Plus ont été conçues et développées aux USA et adaptées aux spécificités Algériennes par des formateurs experts internationaux hautement qualifiés. Ci-dessous, les détails de ces formations :

Nous vous invitons à participer à nos séminaires sur les thèmes de formation suivants (liste partielle) :

D'autres thèmes de séminaires peuvent être arrangés, **SUR MESURE**, et spécifiquement adaptés à la demande et aux besoins de l'entreprise sollicitant la formation.

A. COMPRENDRE LES ALGERIENS EN ENTREPRISE :

- 1. LA CLIENTELE ALGERIENNE: COMPRENDRE ET SERVIR LE CLIENT ALGERIEN**
- 2. COMMENT MOTIVER LE TRAVAILLEUR ALGERIEN**
- 3. GÉRENCE DU TEMPS POUR TRAVAILLEURS ALGERIENS**
- 4. GÉRER EFFICACEMENT LA MAIN D'OEUVRE ALGERIENNE**
- 5. COMMENT GÉRER ET RESOUDRE EFFICACEMENT LES CONFLITS PERSONELS ET AU TRAVAIL**
- 6. GERER LA DIVERSITE CULTURELLE AU SEIN DE L'ENTREPRISE**
- 7. MENTORAT DES NOUVEAUX MANAGERS ALGERIENS**
- 8. RESSOURCES HUMAINES : COMMENT ECOUTER, COMPRENDRE ET MOTIVER LE TRAVAILLEUR ALGERIEN**

B. MANAGEMENT EFFICACE DU STRESS ET DU CONFLIT :

- 9. LE STRESS AU TRAVAIL : L'IDENTIFIER, LE REDUIRE, LE PREVENIR**

- 10. GÉRER LES RELATIONS MALE-FEMALE DANS LES ENTREPRISES**
- 11. COMMENT CREER UNE CULTURE D'ENTREPRISE RICHE EN SYMBOLES ET VALEURS**
- 12. MOTIVER POUR AUGMENTER LA PRODUCTIVITE**
- 13. L'ETIQUE DU TRAVAIL EN ENTREPRISE**
- 14. MANAGEMENT EFFICACE DU CONFLIT**
- 15. FORMER LES FORMATEURS («TRAIN THE TRAINER »)**

C. POUR TOUTES ENTREPRISES :

(EN ANGLAIS OU EN FRANÇAIS)

- 16. LEADERSHIP AND EMOTIONAL INTELLIGENCE (LEADERSHIP ET INTELLIGENCE EMOTIONNELLE)**
- 17. MANAGEMENT INTERCULTUREL (COURS ENSEIGNE A L'IMMA POUR DOCTORANTS, INSTITUT DE MANAGEMENT ALGERO-AMERICAIN, HYDRA, ALGER)**

(EN ANGLAIS)

- 18. BUSINESS COMMUNICATION FOR MANAGERS (COURS ENSEIGNE POUR MBA A L'IMMA, INSTITUT DE MANAGEMENT ALGERO-AMERICAIN, HYDRA, ALGER)**
- 19. LA COMMUNICATION ET L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE**
- 20. LE LEADERSHIP ET L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE**
- 21. EFFICACITE HUMAINE : AMELIORER LES COMMUNICATIONS ET LES RELATIONS INTERPERSONNELLES (FORMATION POUR PACBELL TELEPHONE COMPANY AUX USA)**

D. POUR ENTREPRISES MULTINATIONALES :

(EN ANGLAIS OU EN FRANÇAIS)

- 22. COMPRENDRE ET MOTIVER LE TRAVAILLEUR ALGERIEN : OU-EST-CE QUE JE TRANCHE ENTRE MA CULTURE ET LEUR CULTURE?**
- 23. COMMENT COMPRENDRE TANT DE SOUS-CULTURES EN ALGERIE ?**
- 24. COMMUNICATION EFFICACE ET RESOLUTION DE CONFLITS POUR/AVEC LES TRAVAILLEURS ALGERIENS**

E. AUTRES DOMAINES DE FORMATION :

- 25. DIVERSITE CULTURELLE EN ALGERIE : CE QU'ON PEUT APPRENDRE DES AMERICAINS**
- 26. L'UTILISATION EFFICACE DE L'HUMOUR ET DU JEU DANS LE DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES (UNE DE MES SPECIALITES, PUBLIE AUX USA)**

Présentation du formateur :

Pour plus de détails, veuillez vous référer au parcours ci-dessous, dernière page.

Brièvement :

Dr. Azzedine Mezbache : Diplômé de Valdosta State University, Valdosta, Georgia, et Alliant University, San Diego, California; d'origine Algérienne a accompagné des dizaines d'entreprises Américaines de différents secteurs à développer leurs ressources humaines dans plusieurs secteurs a tous les niveaux. Ayant une parfaite compréhension de deux cultures (Algérienne et Américaine), il partage ses riches expériences d'interculturel avec les participants. Ses domaines d'expertise comprennent :

- 1) la gestion de la diversité culturelle,**
- 2) la formation des managers pour un fonctionnement efficace outre-mer,**
- 3) la psychothérapie interculturelle, et**
- 4) l'utilisation de l'humour au travail et dans la salle de classe.**

Deux livres en cours : «Diriger et gérer dans des environnements multiculturels," et "Rire, rire, rire: Comment utiliser l'humour pour réussir dans les affaires".

Expériences Professionnelles

Trente-sept (37) ans d'expérience de travail aux USA sur le Management Interculturel et la Diversité Culturelle, la Psychothérapie Interculturelle, «Business Communication», etc. Spécialisé dans :

- 1) L'adaptation interculturelle des managers Français et Américains outre-mer («Cross-Cultural Management»),**
- 2) Le Consulting Interculturel Clinique («Cross-Cultural Counseling») de clients de diverses cultures (15+ ans de pratique de psychothérapie), et 25 ans d'enseignement universitaire, (niveaux : Licence, Master et Doctorat),**
- 3) L'utilisation de l'Humour au Travail et comme Outil Pédagogique dans la salle de classe pour encourager l'apprentissage des participants.**

Clients (liste partielle)

Formation en counseling clinique

(Cabinet de groupe)

Dr. Nadia Meziani (psychiatre) Ain-Béida, Wilaya d'Oum El Bouaghi (Algérie).

(Centre Résidentiel de Traitement «Residential Treatment Centers»)

Phoenix House et Halcyon, San Diego, Californie.

(Formation en Counseling de carrière)

San Francisco State University, San Francisco, Californie.

(Entreprises Privées et Publiques)

Ministère de la Recherche Scientifique et du Développement Technologique, Alger (prochainement)

United States Navy (la Marine Américaine) San Diego, Californie;

Trader Publications, Inc.; San Diego Californie ;

Diversity Plus Inc. (Consulting Co.) Menifee, Californie ;

(Universités Privées et Publiques)

Alliant University, San Diego, Californie;

University of California, Riverside, Californie;

American Society of Training and Development (Société Américaine de la Formation et du Développement) ; San Diego, Californie ;

Interculturel Resource Group de (ASTD) San Diego, Californie ;

Dr. Azzedine Mezbache (Parcours)

Président, Diversity Plus; odean53@yahoo.com;

Psychothérapeute; Psychologue du travail/des Organisations.

+213 (0)6 62 91 38 40 (*mobile*); +213 (0)6 59 45 49 20 (*mobile*)

Docteur Azzedine Mezbache est président de Diversity Plus, une société de conseil spécialisée dans la gestion de la diversité culturelle, la psychothérapie interculturelle, le conseil interculturel et la gestion transculturelle. Pendant ses 37 dernières années aux USA, Docteur Mezbache a formé des enseignants, des conseillers cliniques, des étudiants de MBA et DBA et des gestionnaires en efficacité interculturelle. En tant que professeur, Docteur Mezbache a servi dans les facultés de DeVry University, Keller Graduate School of Management, National University, U.S. International University, University of Redlands, San Francisco State University, San Diego State University, Institut de Management Algéro-Américain, (Algérie) et Global Language School, (Algérie).

Au début de sa carrière, Docteur Mezbache a servi comme directeur du Programme de l'Expérience Interculturelle à U.S. International University à San Diego où il a formé dans la communication interculturelle les étudiants, les professeurs et le personnel universitaire. Ses domaines d'expertise comprennent 1) la gestion de la diversité culturelle, 2) la formation des managers pour un fonctionnement efficace outre-mer, 3) la psychothérapie interculturelle, et 4) l'utilisation de l'humour au travail et dans la salle de classe.

Docteur Mezbache a également servi comme conseiller de carrière aux étudiants américains d'origine asiatique, les hispaniques et les immigrants. Un voyageur international, Docteur Mezbache parle couramment trois langues et a vécu et a travaillé en Algérie, en Angleterre et aux Etats-Unis.

En raison de sa vaste expérience interculturelle, Docteur Mezbache a développé une grande sensibilité aux influences de différentes cultures sur le comportement humain. Ses clients comprennent la marine américaine, les sociétés de haute technologie et les institutions d'enseignement supérieur.

Docteur Mezbache publie dans les domaines de la gestion interculturelle et l'utilisation efficace de l'humour dans le développement des ressources humaines. Il travaille actuellement sur deux livres intitulés : «Diriger et gérer dans des environnements multiculturels," et "Rire, rire, rire: Comment utiliser l'humour pour réussir dans les affaires."

Dernières publications en Algérie

"DANS UNE SOCIÉTÉ ALGÉRIENNE STRESSÉE, quel rôle pour la psychothérapie? publié par L'Expression/Le Quotidien, le 16 Aout 2015.

<http://www.lexpressiondz.com/autres/contributions/222974-quel-role-pour-la-psychotherapie.html>

"On Peut Discipliner Nos Enfants Sans Les Frapper" publié par le soir d'Algérie, le 25 Avril 2015,
<http://www.lesoirdalgerie.com/articles/2015/04/25/article.php?sid=177720&cid=52>

« Il a augmenté de 20% : Le divorce à Aïn Beïda connaît une courbe ascendante » publié par El Watan, Décembre 15, 2014,
Régions Est Actu Est. http://www.elwatan.com/regions/est/actu-est/il-a-augmente-de-20-le-divorce-a-ain-beida-connaît-une-courbe-ascendante-15-12-2014-281529_221.php

«Les conséquences du stress sont désastreuses en Algérie.» publie par El Watan, Novembre 20, 2014.
http://www.elwatan.com/hebdo/magazine/les-consequences-du-stress-sont-desastreuses-en-algerie-20-11-2014-278409_265.php

reproduit par villagekabyle.com,
<http://villagekabyle.com/blog/2014/11/les-consequences-du-stress-sont-desastreuses-en-algerie/>

"Les Algériens sont-ils plus stressés que les Américains ? le soir d'Algérie et le quotidien-d'Oran, Décembre 11, 2014
<http://www.lesoirdalgerie.com/articles/2014/09/10/print-41-168349.php>

<http://www.lequotidien-oran.com/index.php?news=5202802>

Pour plus d'informations

Dr. Azzedine Mezbatche

odean53@yahoo.com;

Diversity Plus; +213 (0)6 62 91 38 40 (*mobile*);

+213 (0)6 59 45 49 20 (*mobile*)

