

# Rapport de croisière pour les propriétaires du GPLB

Le but de ce rapport est de faire remonter au CoPil du GPLB la perception du service donné par la société Le Boat aux propriétaires et aux bateaux. Nous aurons ainsi une vue détaillée et globale pour pouvoir discuter avec les représentants de Le Boat. Remplir une fiche par croisière, merci.

Pour chaque ligne bleutée, dans chaque rectangle à gauche, merci de donner votre appréciation sous la forme : NA = non applicable - TB = très bien - B = bien - A = acceptable - P = passable - M = mauvais, suivi de vos commentaires pour expliciter votre choix. Pour les cases vertes, donner les renseignements demandés.

| <b>Nom du propriétaire :</b>                                      | <b>BILLET GERARD</b>  |                  |                       |                         |
|---|-----------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|
| <i>Version B du 01/06/2018 - JL</i>                               | <b>Base de départ</b> |                  | <b>Base d'arrivée</b> |                         |
| <b>Date :</b>   | 04/05/2019            |                  | 11/05/2019            |                         |
| <b>Nom de la base:</b>  | NIEUWPOORT            |                  | NIEUWPOORT            |                         |
| <b>Accueil :</b>  | TB                    |                  | TB                    |                         |
| <b>Parking gratuit - payant :</b>                                 | TB                    | PARKING GRATUIT  | TB                    |                         |
| <b>Propreté des locaux :</b>                                      | TB                    |                  | TB                    |                         |
| <b>Commerces :</b>  | B                     | A 3KM DE LA BASE | B                     |                         |
| <b>Vos questions et demandes ont-elles été prises en compte :</b> | B                     |                  | B                     |                         |
| <b>Présentation technique du bateau :</b>                         | TB                    |                  | NA                    |                         |
| <b>Prise en main du bateau / instructions :</b>                   | TB                    |                  | NA                    |                         |
| <b>Communication du nombre de litres de GO consommé :</b>         | NA                    |                  | 39l                   | TARIF AU LITRE : 1,56 € |

| <b>Nom du bateau - N° - Heures moteur :</b>                           | <b>CIRRUS N° 24 - 2249 H</b> |                          |  |  |
|---|------------------------------|--------------------------|--|--|
| <b>Votre appréciation globale (incluant problèmes et incidents) :</b> | TB                           | BATEAU EN EXCELLENT ETAT |  |  |
| <b>Inventaire cuisine :</b>   | B                            |                          |  |  |
| <b>Inventaire couchage :</b>  | B                            |                          |  |  |
| <b>Propreté espace à vivre :</b>                                      | TB                           |                          |  |  |
| <b>Propreté cuisine :</b>   | TB                           |                          |  |  |
| <b>Propreté sanitaire et Salles de bain</b>                           | TB                           |                          |  |  |
| <b>Propreté chambres :</b>  | TB                           |                          |  |  |
| <b>Propreté qualité matelas :</b>                                     | TB                           |                          |  |  |
| <b>Aspect extérieur et fly :</b>                                      | B                            |                          |  |  |
| <b>Energie - Batteries :</b>  | B                            |                          |  |  |
| <b>Autres :</b>   |                              |                          |  |  |

| <b><u>Problèmes / Incidents</u></b>   | <b><u>Description</u></b> | <b><u>Solution apportée</u></b>              |
|---|---------------------------|--|
| <b><u>Moteur :</u></b>  |                           |  |
| <b><u>Propulsion :</u></b>  |                           |  |
| <b><u>Electrique :</u></b>  |                           |  |
| <b><u>Chauffage :</u></b>   |                           |  |
| <b><u>Equipements cuisine :</u></b>   |                           |  |
| <b><u>Equipements sanitaires &amp; salles d'eau :</u></b>   |                           |  |
| <b><u>Autres :</u></b>  |                           |  |
| <b><u>Réclamations à la base (B), Chloé Tep (CT)</u></b>  | <b><u>Description</u></b> | <b><u>Solutions / réponses apportées</u></b> |
| <b><u>Ecrites :</u></b>   |                           |  |
| <b><u>Orales :</u></b>  |                           |  |
| <b>Conclusion : votre croisière <u>s'est déroulée</u> comme initialement planifiée sans incident / problème : Oui/Non</b> |                           | <b>OUI</b>                                   |
| <b>Conclusion : votre croisière <u>s'est déroulée</u> comme initialement planifiée avec incident / problème : Oui/Non</b> |                           |  |
| <b>Conclusion : votre croisière <u>ne s'est pas déroulée</u> comme planifiée avec incident / problème : Oui/Non</b>       |                           |  |

## Navigation

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <u>Itinéraire :</u>           | NIEUWPORT - BRUGE - NIEUWPORT (NAVIGATION EN PLEINE CAMPAGNE SANS GRAND INTERET TOURISTIQUE) |
| <u>Courant :</u>              | KANAL PLASSEDALE   |
| <u>Ecluses :</u>              | 4 écluses et 28 ponts mobiles et 14 ponts fixes  |
| <u>Mouillages / escales :</u> | MARINA ODENBOURG (BIEN EQUIPEE ET GRATUITE)  |
| <u>Difficultés majeures :</u> | Navigation très perturbée par une météo plus que maussage et beaucoup de vent                |
| <u>Autres :</u>               |  |

## Tourisme : Centres d'intérêts / à voir

|  |  |
|--|--|
|  | La fin du séjour effectuée en voiture cause météo : DISKMUDE - YPRES (visite incontournable de la ville et cérémonie LAST POST à 20H tous les soirs depuis 1928) |
|  | Ville de BRUGGE remarquable avec le Beffroi à visiter ainsi que le centre ville  |
|  |  |
|  |  |

***Restaurants - Hôtels***

|  |   |
|--|---|
|  | TARIF DE LA RESTAURATION EST DE 20% AU MOINS PLUS CHER QU'EN France |
|  |   |
|  |   |
|  |   |