

| | | |
|---|--|---|
| <u>Equipements cuisine :</u> | OK | |
| <u>Equipements sanitaires & salles d'eau :</u> | OK | |
| <u>Autres :</u> | plaque pexiglas du pont supérieure pas remplacée (ils devaient la remplacer tous les mois...) | |
| <u>Réclamations à la base (B), Chloé Tep (CT)</u> | <u>Description</u> | <u>Solutions / réponses apportées</u> |
| <u>Ecrites :</u> | CT = fait par écrit, à Jabel = oralement Caution de 350 euros exigée malgré la présentation de l'attestation d'assurance / caution | J'ai demandé à CT que les conditions d'assurance / caution figurent sur le document d'attestation (ou en annexe). Actuellement nous n'avons rien... |
| <u>Orales :</u> | | |
| Conclusion : votre croisière <u>s'est déroulée</u> comme initialement planifiée sans incident / problème : Oui/Non | | OUI |
| Conclusion : votre croisière <u>s'est déroulée</u> comme initialement planifiée avec incident / problème : Oui/Non | | N |
| Conclusion : votre croisière <u>ne s'est pas déroulée</u> comme planifiée avec incident / problème : Oui/Non | | N |

Rapport de croisière pour les propriétaires du GPLB

Le but de ce rapport est de faire remonter au CoPil du GPLB la perception du service donné par la société Le Boat aux propriétaires et aux bateaux. Nous aurons ainsi une vue détaillée et globale pour pouvoir discuter avec les représentants de Le Boat. Remplir une fiche par croisière, merci.

Pour chaque ligne bleutée, dans chaque rectangle à gauche, merci de donner votre appréciation sous la forme : NA = non applicable - TB = très bien - B = bien - A = acceptable - P = passable - M = mauvais, suivi de vos commentaires pour expliciter votre choix. Pour les cases vertes, donner les renseignements demandés.

| Nom du propriétaire : | Claude Budry | | |
|---|---|--|---|
| <small>Version B du 01/06/2018 - JL</small> | Base de départ | Base d'arrivée | |
| Date : | 11/08/2018 | 18/08/2018 | |
| Nom de la base: | Jabel | Marina Wolfsbruch | |
| Accueil : | TB | on nous a pris à l'arrivée du taxi à 13h20, seuls clients ce jour-là | |
| Parking gratuit - payant : | NA | NA | |
| Propreté des locaux : | TB | TB | |
| Commerces : | | centres commerciaux à Waren - sur place seul. 2 Restaurants | 1 restaurant - pas de commerce sur place |
| Vos questions et demandes ont-elles été prises en compte : | | partiellement- caution de 350 euros exigée malgré présentation du document d'assurance / caution. | |
| Présentation technique du bateau : | TB | NA | |
| Prise en main du bateau / instructions : | TB | NA | |
| Communication du nombre de litres de GO consommé : | NA | | 33,1 h de navig. Consommé 55,14 litres à 1,67 € (bateau rendu avec plein fait). |
| Nom du bateau - N° - Heures moteur : | Royal Classique 24 | | |
| Votre appréciation globale (incluant problèmes et incidents) : | TB | Excellente expérience - je vous recommande cette magnifique région malgré quelques contraintes inhabituelles... instruction plus longue, etc. | |
| Inventaire cuisine : | B | | |
| Inventaire couchage : | TB | | |
| Propreté espace à vivre : | TB | | |
| Propreté cuisine : | TB | | |
| Propreté sanitaire et Salles de bain | B | 1 lavabo d'une chambre pas très propre | |
| Propreté chambres : | TB | | |
| Propreté qualité matelas : | B | | |
| Aspect extérieur et fly : | TB | | |
| Energie - Batteries : | TB | | |
| Autres : | | accès Transports publics Gare de Waren - Taxi - Jabel / Marina Wolfsbruch - taxi - Gare de Rheinsberg | |
| Problèmes / Incidents | Description | Solution apportée | |
| Moteur : | excellent : sur canal = au minimum (=env 5 km/h) | sur lacs environ 1000 t/min, env 2h à 1500 t/min pour rattraper le retard pris à l'écluse de Strasen... (attente 1h30) | |
| Propulsion : | nettement plus de puissance qu'habituellement (hélice plus grosse, maximum limité à 2600 t/min) | A M. Wolfsbruch on m'a expliqué que ce bateau (basé à Jabel) a été modifié pour pouvoir traverser le lac Müritz en cas de vents jusqu'à force 3. | |
| Electrique : | Ok - éclairage frigo pas toujours en fonction - ventilateur cuisine inversé... | prise 12v chambre arrière babord = défectueuse | |
| Chauffage : | pas utilisé | | |