



## Panne de bornes: la médiathèque de Lannion rouvre vendredi

Modifié le 02/02/2017 à 17:04 | Publié le 02/02/2017 à

12:03 - 1

Écouter



Gisèle Montlouis-Gabriel, directrice de la médiathèque, en démonstration des automates quelques jours avant la réouverture d'octobre. | Archives

**Depuis mardi, les automates se déconnectent, empêchant prêts et retours. Le service informatique de la ville de Lannion travaille à résoudre cette panne qui a entraîné, mercredi et ce jeudi, la fermeture de la médiathèque. Tout n'est pas résolu mais l'établissement rouvre demain.**

Quand elle a rouvert en octobre, la médiathèque réagencée s'est mise à fonctionner avec des bornes de prêt automatisées. Les abonnés y enregistrent eux-mêmes les ouvrages qu'ils empruntent et qu'ils restituent. Suite à moult pannes, l'établissement est fermé depuis mercredi et jusqu'à nouvel ordre... Dans un communiqué, la ville reconnaît que les bornes « **n'ont jamais fonctionné de façon optimale depuis la réouverture ; Plusieurs déconnexions se produisent quotidiennement sur les 8 automates.** »

Mardi, la situation a empiré. « **Ça se déconnectait sans cesse. La plupart du temps il n'y avait qu'un automate qui marchait à la fois** » souligne Gisèle Montlouis-Gabriel, directrice. Comme les employés de la bibliothèque ne peuvent pas réutiliser l'ancien système, décision a été prise de fermer. « **Le service informatique de la ville travaille à résoudre cette panne, en lien avec les deux fournisseurs des bornes** » qui, eux, ne sont pas sur place.

La médiathèque étant fibrée, le problème ne viendrait pas des réseaux « **mais plutôt des automates qui se déconnectent.** » En fin d'après-midi ce jeudi, le diagnostic a commencé à se préciser. Le service informatique a procédé à une installation provisoire qui permet de rouvrir l'établissement ce vendredi. Tout ne marchera peut-être pas comme sur des roulettes: « **Cette installation reste toutefois fragile et peut connaître encore des ruptures et des lenteurs** » prévient-on à la ville. « **Avec nos fournisseurs, nous espérons régler définitivement ces difficultés dans les 2 semaines.** »